



GRDF

GTG 2007
Sous-groupe 4 - adhoc

2 décembre 2025



01. VEGA: planning et flux
02. Projet d'amélioration de l'Accès aux données par les Fournisseurs
03. REX incident publication REJJ et ALLOC
04. Activation MFA
05. Plan d'actions sur les estimés de plus de 36 mois
06. Agenda



01. VEGA: planning et flux
02. Projet d'amélioration de l'Accès aux données par les Fournisseurs
03. REX incident publication REJJ et ALLOC
04. Activation MFA
05. Plan d'actions sur les estimés de plus de 36 mois
06. Agenda

Plan de travail VEGA

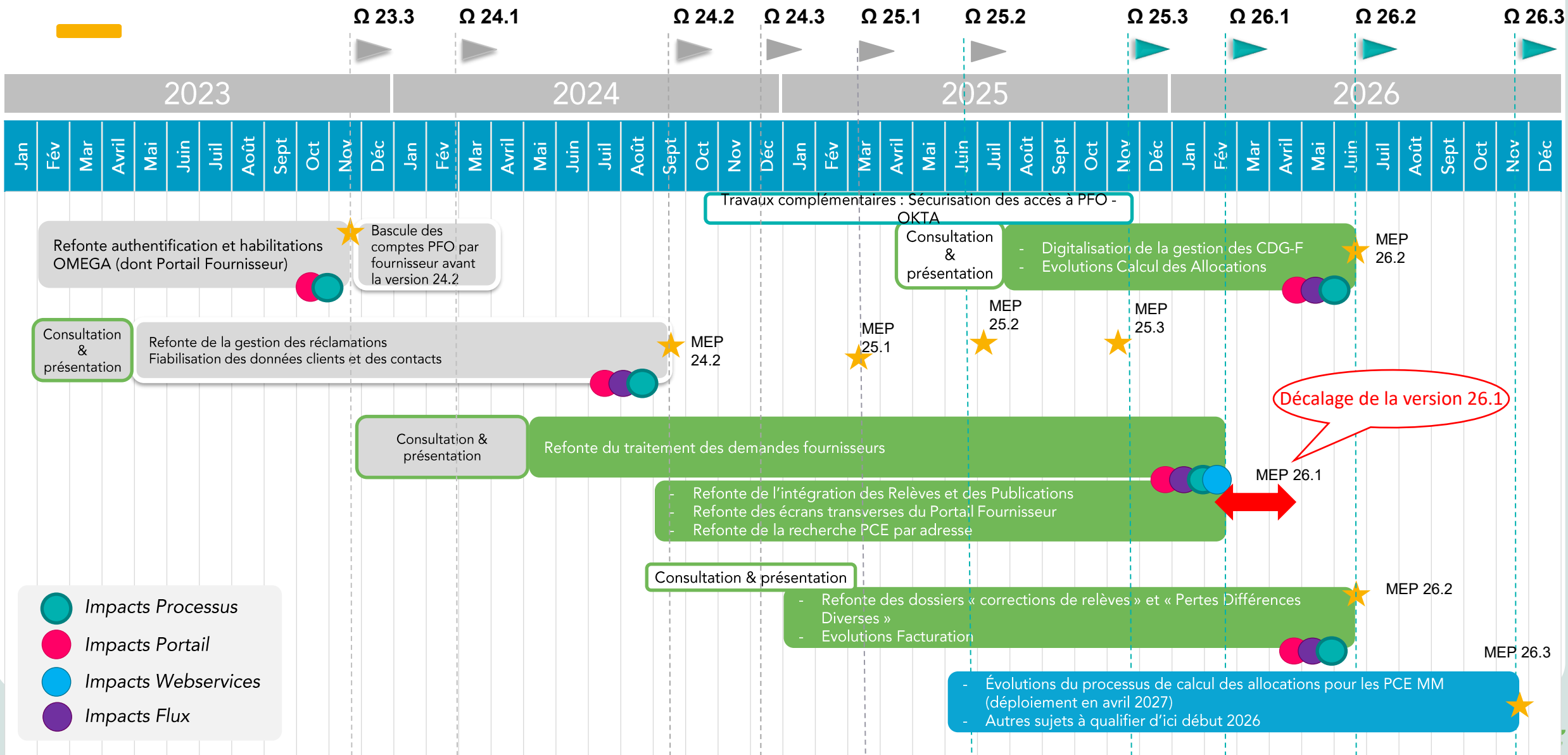
- **Ajustement du planning pour sécuriser la version 26.1 VEGA**

Statut à début décembre: nécessité terminer la recette et de sécuriser la version (TNR, performance, répétition d'installations) => nécessité de décaler la date de mise en production prévue en février 2026. Un décalage d'au moins un mois est nécessaire, l'importance du décalage et la nouvelle date de mise en production sera annoncée le 19/12/2025

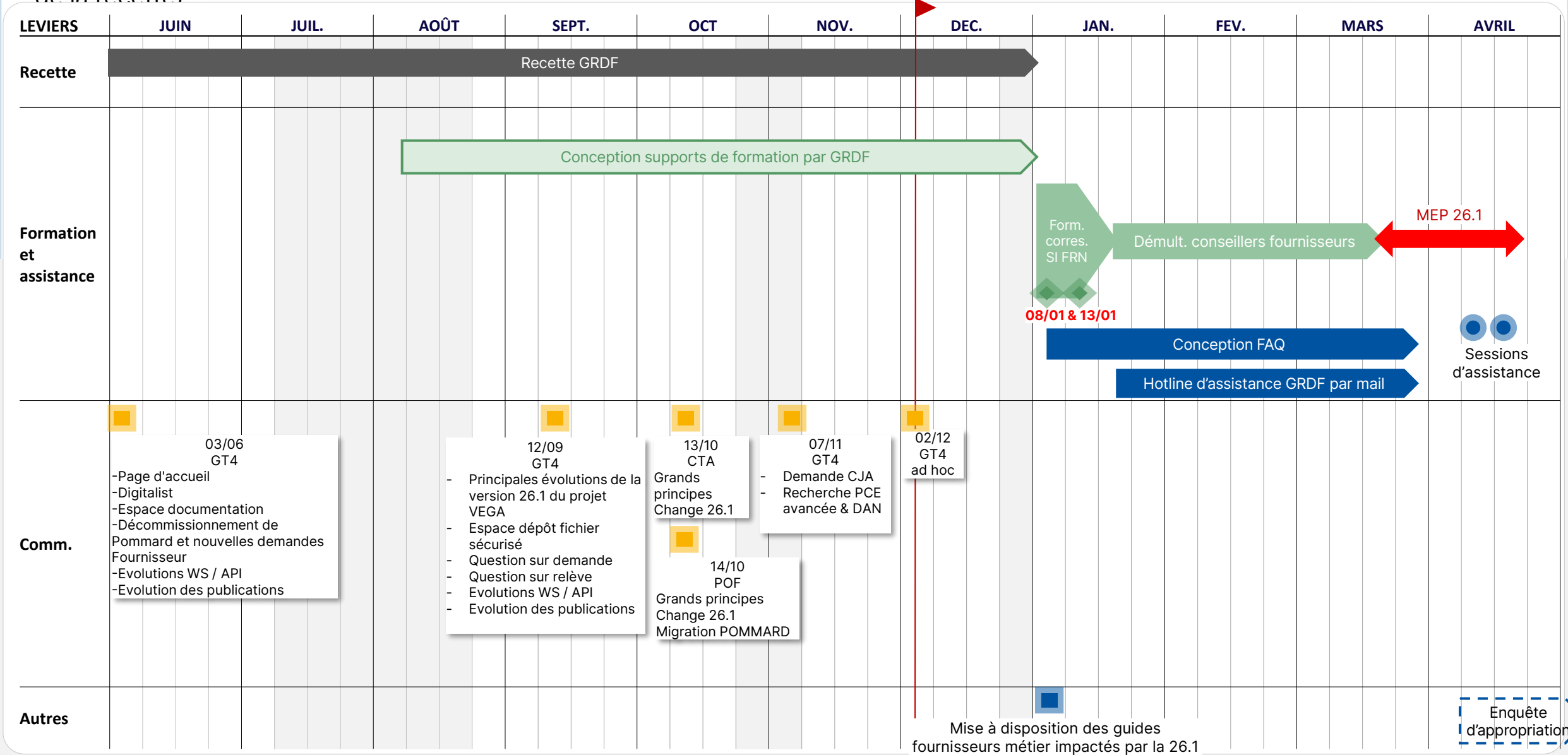
- **Flux WS et publication**

- Livraison des guides en V0 en mars 2025 :
 - Imports coordonnées clients
 - API OMEGA modifier demande – guide interface et guide d'utilisation
 - API OMEGA créer demande – guide interface et guide d'utilisation
 - Guide implémentation du flux AFAC
 - API OMEGA Suivi demande
 - API OMEGA Prise de RDV
- Livraison du guide finalisé 26.1 SDEM le 14/11
- Livraison du guide finalisé 26.1 WS VEGA le 26/11

Planning VEGA

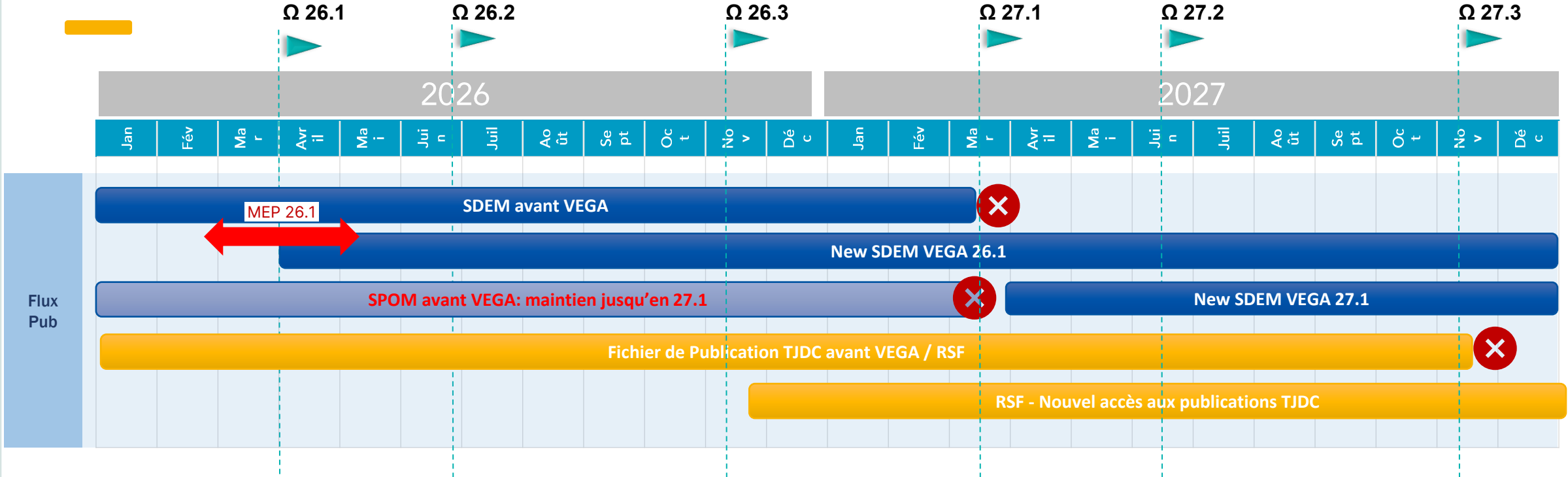


Feuille de route du change fournisseurs (vision au 24/11/25, sous réserve du bon déroulement de la fin de la recette)



Planning VEGA et double RUN : focus SDEM, SPOM et TJDC

✘ Décommissionnement

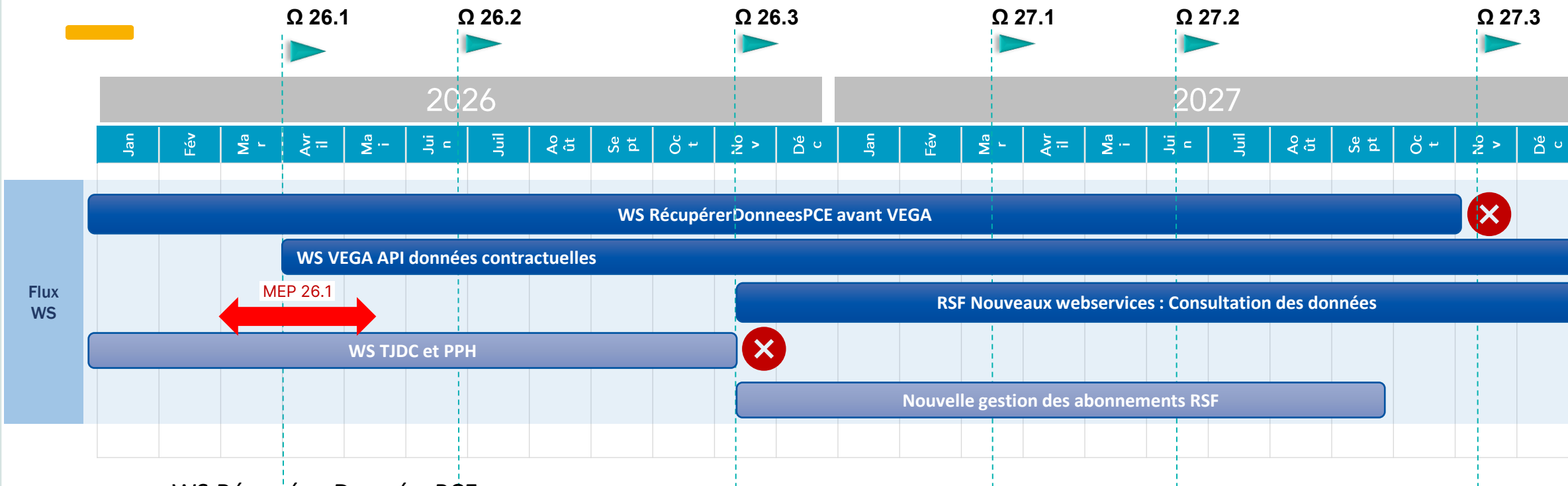


- SDEM
 - VEGA 26.1: modification des entêtes + ajout des demandes POMMARD migrées dans VEGA
 - Le SDEM avant VEGA ne contiendra pas les demandes POMMARD
 - Le double RUN est assuré de la version V26.1 à la version V27.1
 - SPOM: en GT4, arrêt de la production en 26.1, proposition de maintenir jusqu'en 27.1
- Publication TJDC
 - Le double RUN est assuré de la version V26.3 à la version V27.3

• Préconisation GRDF: rien n'impose de basculer sur les nouveaux flux en version V26.1

Planning VEGA et double RUN : focus WS

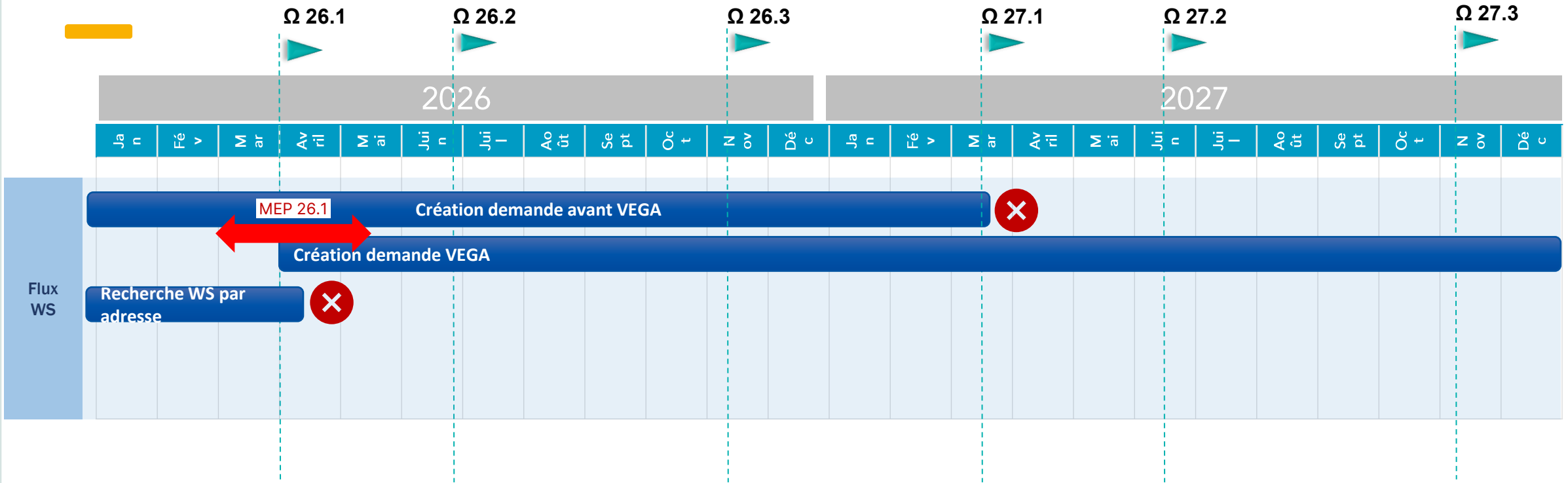
❌ Décommissionnement



- WS RécupérerDonneesPCE
 - Le double RUN est assuré de la version V26.3 à la version V27.3
 - Préconisation GRDF: rien ne sert de basculer sur l'API WS données contractuelles ; pas de bascule à réaliser avant 26.3
- WS TJDC
 - la modélisation TJDC et PPH est totalement refondue avec RSF : désormais on ne passe plus par une demande donc les WS existants n'ont plus de « sens » et il est nécessaire de passer par RSF => pas de double RUN

Planning VEGA et double RUN : création demande

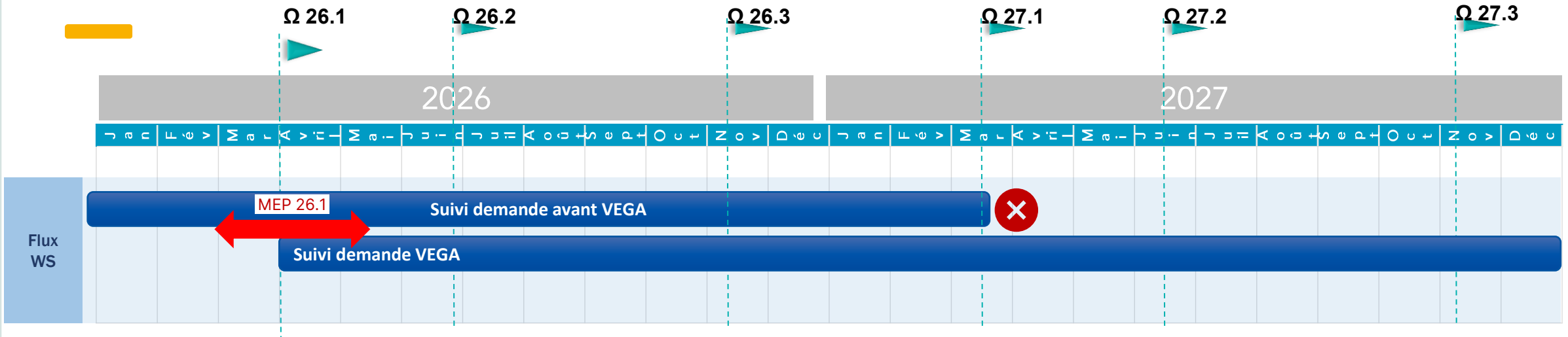
❌ Décommissionnement



- Création demande
 - Le double RUN est assuré de la version V26.1 à la version V27.1
 - **Préconisation GRDF: rien n'impose de basculer en 26.1**
- Recherche PCE: abandon du WS SOAP, alerte écrite de EDF.

Planning VEGA et double RUN : WS suivi demande

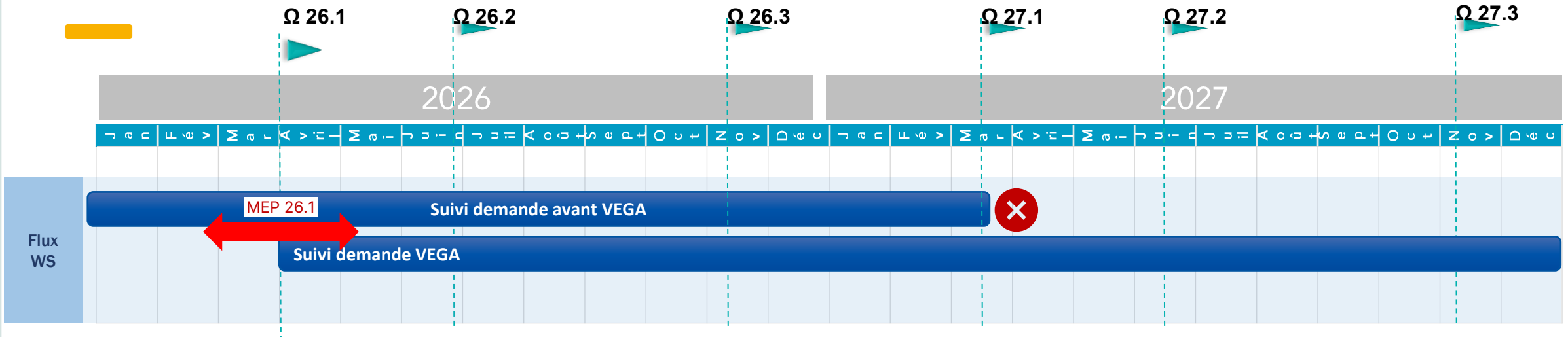
⊗ Décommissionnement



- WS Suivi demande => Le double RUN est assuré de la version V26.1 à la version V27.1
 - Exception pour le suivi de la demande : pas de remontée des données CJA (2 appels en novembre)
 - Préconisation GRDF: rien n'impose de basculer en 26.1

Planning VEGA et double RUN : Prise de RDV demande

❌ Décommissionnement



- Prise de RDV => Le double RUN est assuré de la version V26.1 à la version V27.1
 - WS ProposerCreneauHoraire => nous remarquons qu'elle est peu utilisée. Nous proposons de la supprimer à partir de la 26.1
 - Idem WS « PrecSuiv » => nous remarquons qu'elle est peu utilisée. Nous proposons de la supprimer à partir de la 26.1
 - Préconisation GRDF: rien n'impose de basculer en 26.1 vu la volumétrie d'utilisation des deux méthodes



01. VEGA: planning et flux
02. **Projet d'amélioration de l'Accès aux données par les Fournisseurs**
03. REX incident publication REJJ et ALLOC
04. Activation MFA
05. Plan d'actions sur les estimés de plus de 36 mois
06. Agenda

05.

Projet d'amélioration de l'Accès aux données par les Fournisseurs



1- Rappels RSF évolutions – Prochains jalons

- L'objectif du projet de **Refonte des Services Fournisseurs** est d'améliorer les services d'accès aux données soumises à consentement
- **Version RSF (Novembre 2026)**
 - **Conformité réglementaire & RGPD**, implémentation de nouvelles déclarations de droits d'accès permettant de faire correspondre les données accédées avec le consentement
 - **Nouvelles API** pour les données de consommations / contractuelles / techniques / abonnements & droits accès
 - **Données horaires** (Mise à disposition dans les différents services FRN)
 - **TJDC** pour les PCE MM + Renvoi des données corrigées
- **Versions suivantes**
 - TJDC jusqu'à 11M compteurs (prérequis à l'évolution du calcul des allocations pour l'ensemble des PCE)
 - Déclaration de PCE/Export en masse de données (aujourd'hui l'accès se fait temporairement dans l'Espace Client GRDF pour les appels d'offres)

2- Conformité réglementaire & RGPD

Droits d'accès pour les FRN

- **Rappel, droits accès par défaut** des Fournisseurs

	Publiées	Informatives	Contractuelles	Techniques
Fournisseur Titulaire	✓	🛡️	✓	✓
Fournisseur Non Titulaire	🛡️	🛡️	🛡️	✓

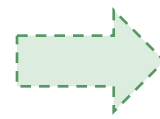
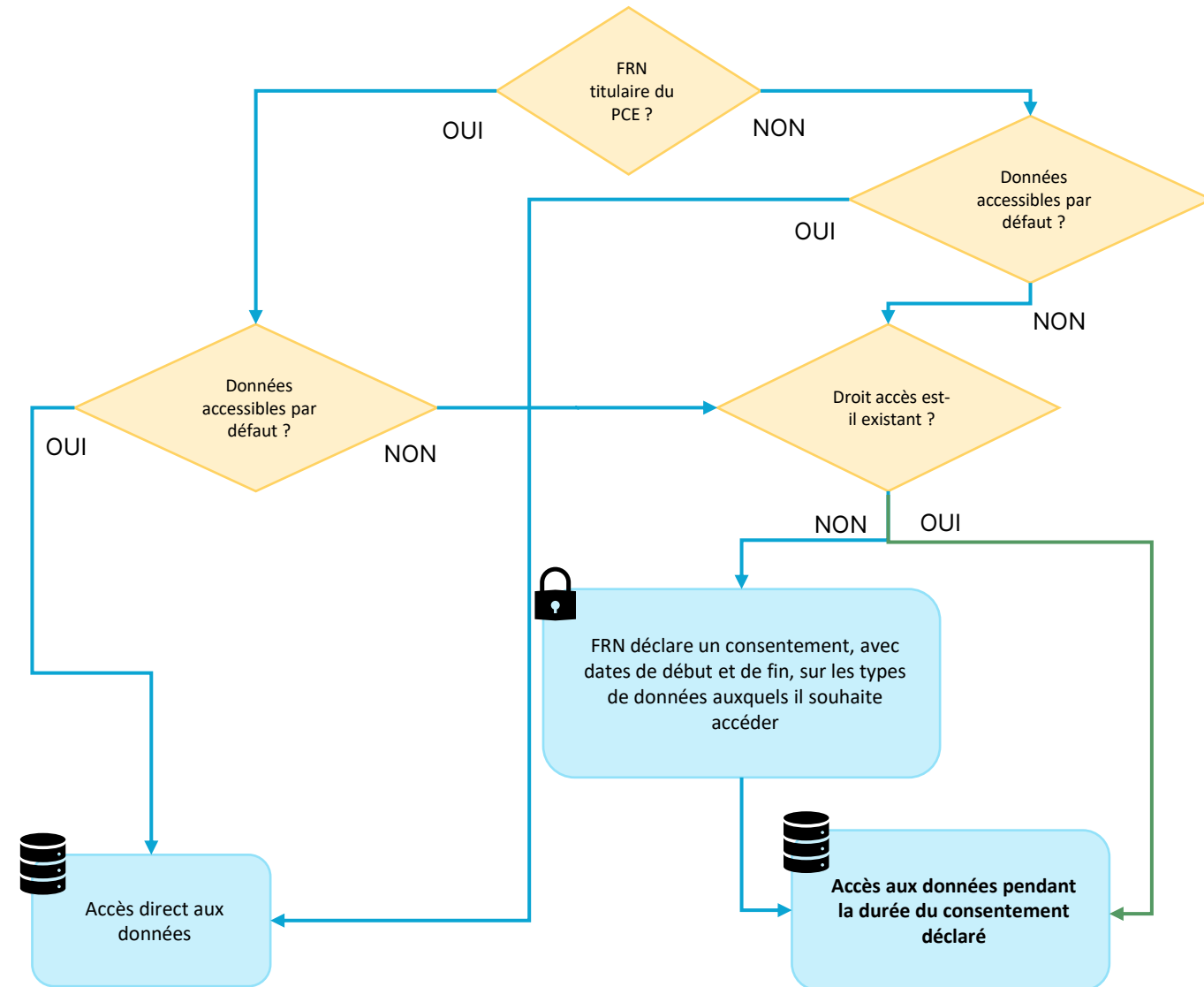
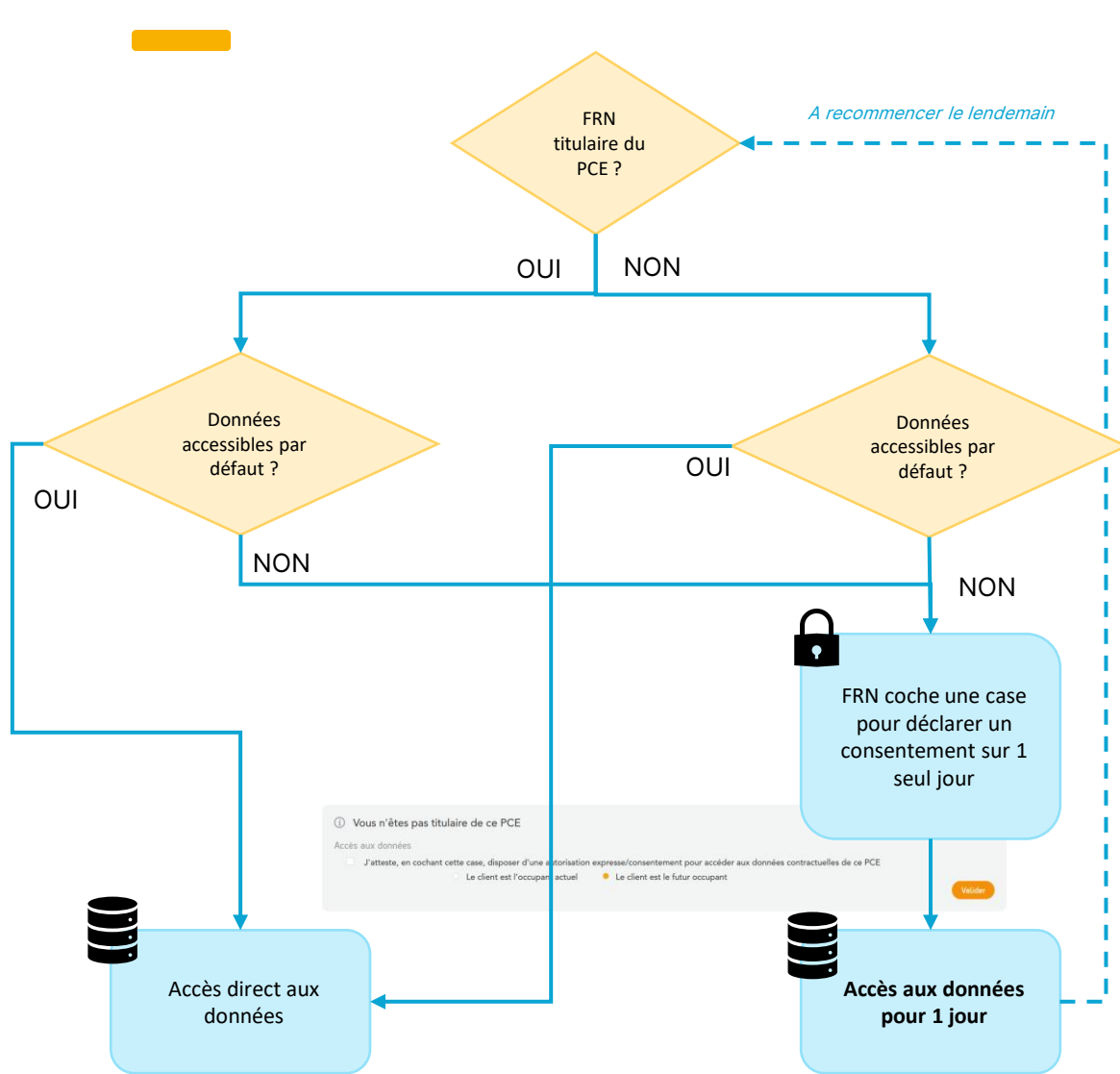
✓ Accès par défaut 🛡️ Accès nécessite un consentement

- Evolution du **droit d'accès** qui sera défini par **3 notions** afin de correspondre au consentement du client :
 - **Dates de consentement** correspond à la période pendant laquelle l'accès est autorisé
 - **Type** correspond aux types de données accessibles (Publiées, Informatives Journalières ou Horaires, Contractuelles & Techniques)
 - **Plage des données**, bornée par la date de MES et la date de fin de consentement

Exemple :

Dates de consentement	Type	Plage
Accès Date du jour à fin 2026	Publiées Informatives Journalières Informatives Horaires Contractuelles Techniques	De début 2024 à fin 2026

Comparaison des processus d'accès à la donnée



3- Evolutions différents canaux (Actuel / Cible)



IHM (PFO) :

- Evolution pour gestion des droits d'accès (Consentement, Type et Plage de données)
- Changement process création/suivi des abonnements (disparition demandes FRN & Accès à l'historique des demandes TJDC & PPH réalisées avant la MEP 26.3)



Webservices :

- **Actuellement**
 - RecupererDonneesPCE (*fonctionnel jusqu'à la fin de la période de double RUN*)
 - CreerDemandeTJDC & CreerDemandePPH (*fonctionnels jusqu'à la MEP 26.3 prévue en novembre 2026*)

- **Cible**
 - WS Droit accès (Déclaration/Modification)
 - WS Droit accès (Consultation des droits déclarés)
 - WS Droit accès (Résiliation)
 - WS Droit accès (Révocation)
 - WS Données contractuelles (Consultation données)
 - WS Données techniques (Consultation données)
 - WS Données consommations (Publiées, Informatives journalières et horaires)
 - WS abonnement (TJDC & PPH)



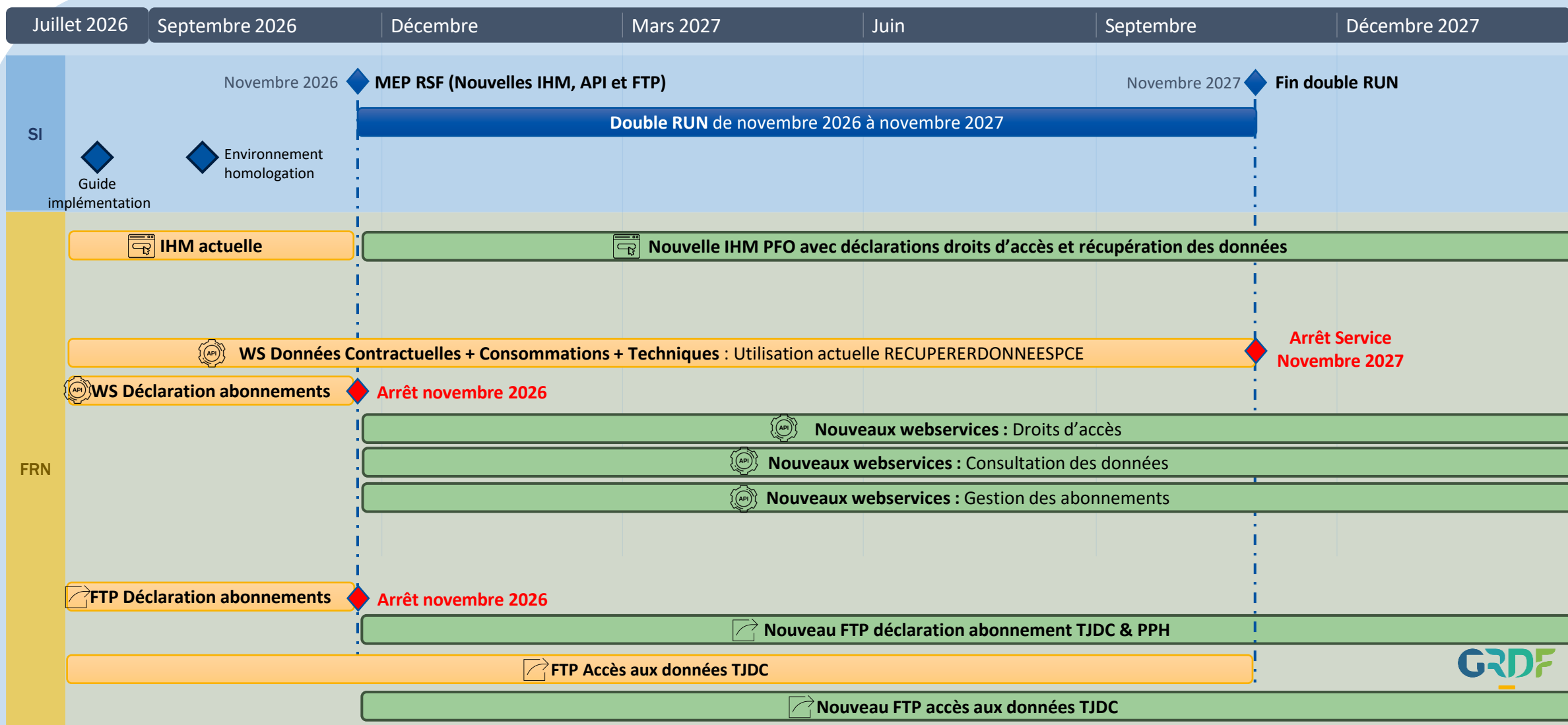
FTP :

- **Actuellement**
 - Déclaration abonnement PPH & TJDC (Fonctionnel jusqu'à la MEP novembre 2026 – Pas de double RUN)
 - Consultation des données TJDC (Fonctionnel pendant la période de double RUN)*

- **Cible**
 - Déclaration en masse abonnement PPH & TJDC
 - Consultation des données TJDC

*L'accès aux données horaires et abonnements pour les PCE MM sera possible uniquement via nouveaux canaux

4- Principes de migration – Macro-Planning





01. VEGA: planning et flux
02. Projet d'amélioration de l'Accès aux données par les Fournisseurs
03. REX incident publication REJJ et ALLOC
04. Activation MFA
05. Plan d'actions sur les estimés de plus de 36 mois
06. Agenda

REX incident publication ALLOC et REJJ



- **Rappel du contexte**

- Fichiers ALLOCATIONS, REJJ et METEO du 27/10 28/10 29/10 : publication avec absence des données de consommation
- Informations tardives et multiples vers les transporteurs et les fournisseurs
- Cause racine: des anomalies dans les programmes OMEGA suite passage heure d'hiver

- **Suite REX entre les équipes SI et METIER GRDF: Au-delà de l'anomalie découverte, des actions d'améliorations sont lancées**

- Amélioration de la supervision technique: ajout de contrôles « qualitatifs »
- Ajout d'alarmes « jalon » dans le plan de production OMEGA
- Fluidification des échanges entre équipes pour communication



01. VEGA: planning et flux
02. Projet d'amélioration de l'Accès aux données par les Fournisseurs
03. REX incident publication REJJ et ALLOC
04. Activation MFA
05. Plan d'actions sur les estimés de plus de 36 mois
06. Agenda



MFA - OKTA Verify pour accéder au Portail Fournisseur

15 septembre	Octobre	17 novembre	Décembre	16 février
Pilote : activation du MFA obligatoires pour les comptes pilotes		Transition: activation du MFA optionnelle pour l'ensemble des comptes		Généralisation: activation du MFA obligatoire

Cas d'usage Fournisseur envisagés :

- Un utilisateur sur son poste de travail (cas nominal)
- Plusieurs utilisateurs sur un même poste de travail
- Même utilisateur sur plusieurs postes de travail

Technologies proposées par GRDF :

- OKTA Verify sur poste de travail (PC/MAC)
- OKTA Verify sur mobile
- Clé de sécurité (protocole FIDO2) (possibilité d'activer la confirmation Windows Hello)

Documentation [PFO / Documentation / SI] :

- OKTA Verify - Mode opératoire
- OKTA Verify setup pour MAC / PC / mobile

Bilan de tests fournisseurs en GT4

- EDF: test FIDO OK, GO
- ENGIE: test FIDO en cours, quasi OK, GO?

=> **Pour les autres fournisseurs, avons-nous votre GO?**





01. VEGA: planning et flux
02. Projet d'amélioration de l'Accès aux données par les Fournisseurs
03. REX incident publication REJJ et ALLOC
04. Activation MFA
05. Plan d'actions sur les estimés de plus de 36 mois
06. Agenda

Focus sur les PCE télérelevés estimés

- **Qu'est-ce qu'un PCE télérelevé estimé ?**

Il s'agit de PCE télérelevé pour lesquels on ne reçoit pas la mesure en raison d'une défaillance de communication (émetteur / module radio).

=> En majorité, il s'agit de matériel défectueux pour lequel une intervention terrain doit être organisée.

- **Constats :**

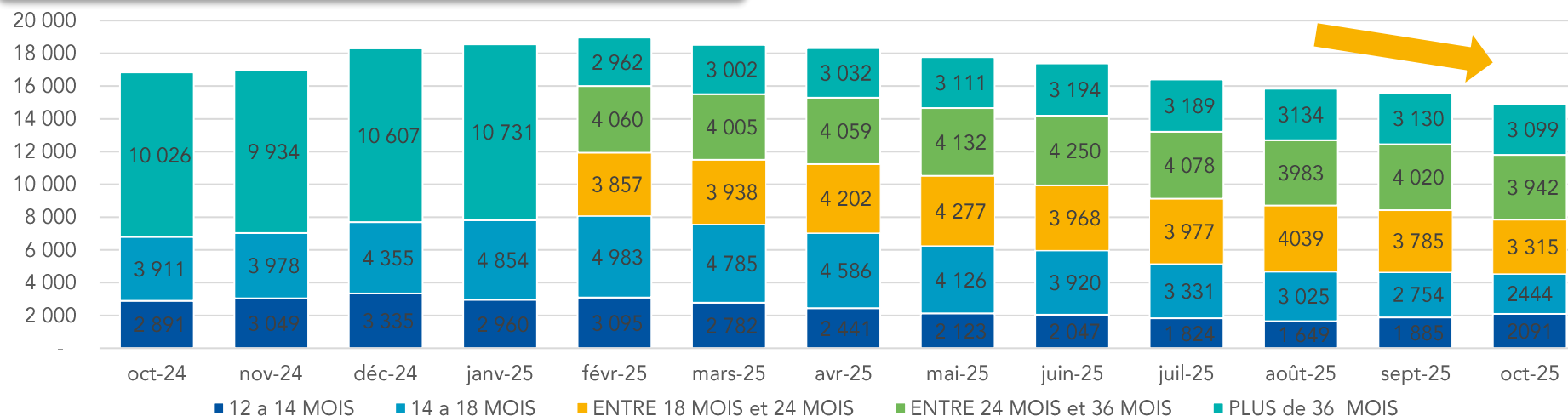
40 000 PCE tombent en panne chaque année ce qui impacte le flux des PCE estimés; soit, environ 10k modules HS et 30k compteurs intégrés HS sur une année

50% des 24 mois et plus ont bénéficié d'une communication sortante ou d'une intervention vaine afin de :

- collecter des ARLV (depuis mars 2025)
- et/ou d'organiser le remplacement du matériel (avec 12% de clients absents sur les inters lancées sur les estimés long de plus de 24 mois)

Focus sur les PCE télérelevés estimés

Suivi indicateur estimation > 12 mois - PCE télérelevés



- **Flux et stock** : accélération en 2026 des actions opérationnelles terrain qui portent déjà leurs fruits en 2025 (changements de compteur, interventions sur émetteurs, etc..) afin de contenir le flux et de limiter les cas de LTE (12-14 mois).
⇒ Objectif : moins de 10 000 PCE estimés 12 mois et plus fin 2026 soit 0,1 % du parc (vs 0,15 % fin 2025).
- Taux d'index cycliques estimés 3 fois et plus consécutivement sur le périmètre des compteurs communicants (Indicateur POC 15) **en nette amélioration sur un an (0,46%-->0,35%)**
- **Transmission des ARLV** via Mon Espace GRDF (MEG) : pilote début 2026, puis via Demande fournisseur en Omega 26.1 permettra de limiter les cas d'application de la LTE.
- **Demande fournisseur de relevé spécial** gratuite 2 fois par an si au moins une estimation au cours des 12 derniers mois.

NB : mise à disposition mensuelle sur PFO des listes des PCE en estimation longue

Annexes



INSTANCES SI FOURNISSEURS :

GTG	18/12
GT4	06/02, 03/04, 12/06, 11/09, 06/11
POF	10/03, 12/05, 30/06
MEP OMEGA	26.1 (TBD) ⇒ Portage de version 26.1 les 08/01 et 13/01 (Invitations à venir)

Gestion des impacts selon les lots VEGA

Flux	Nom de la Publication OMEGA	V24.1	V24.2	V25.2	V26.1	V26.2	V26.3	V27.1
CONSO_MASS	Accès en masse aux données de consommation - Obsolète	V1						
PROV	Estimation des factures d'acheminement (PROV)	V1				X		
SPOM	Suivi demande Pommard	V1			Fin			
SDEM	Suivi des demandes	V14			X			(fin V14)
AGLO	Annexe Globale	V7				X		
ADIF	Annexe Différentielle	V4				X		
AFAC	Annexes de Facturation	V8				X		
FPRE	Frais prévisionnels	V3				X		
NOTF	Notifications MES & CHF	V1			X			(fin V1)
REJJ	Relèves JJ	V1			X			
REJM	Relèves JM - obsolète	V1						
REMM	Relèves MM	V1			X			
RE6M	Relèves 6M	V3			X			
RE1M	Relèves 1M	V1			X			
EETC	Evènements techniques	V2			X			
TEMP	Températures	V1				X		
LPCE	Liste de PCE (LPCE)	V3				X		
SREC	Suivi des Réclamations	V1	X		(fin V1)			
COK1	Coefficient de bouclage K1	V1					X	
COK2	Coefficient de bouclage K2	V1					X	
AJ+1	Allocations provisoires	V1					X	
AM+1	Allocations Définitives	V1					X	
TJDC	Transmission Journalière des données de consommation	V2						
DMASS	Demande en masse	V1			X			

Evolutions WS / API pressenties par version

Versions Ω	V24.1	V24.2	V26.1	V26.3
RecupererDonnéesPCE	V16		API REST Données Contractuelles	API REST Données techniques API REST Données de consommation
CreerDemandeMES	V9		API REST Création Demande (valable pour tout type de demande + ajout des MCUF)	
CreerDemandeMHS	V10			
CreerDemandeCHF	V10			
CreerDemandeCHDT	V8			
CreerDIT	V9			
CreerDemandeCOUP	V5			
CreerDemandeRETB	V7			
CreerDemandeTIDX (ARLV)	V6			
CreerDemandeRADDPM	V1			
CreerDemandeTJDC	V1			
CreerDemandePPH	V1			
ProposerCréneauxHoraires	V2			
ModifierDemandeRdv	V8		API REST Valider / Modifier / Abandonner RDV	
SuiviDemande	V13		API REST Suivi Demande	
AnnulerDemandeUnitaire	V2		API REST Modifier Demande (inclut l'annulation)	
ResilierDemandeTJDC	V1			
RechercherPCEParAdresse	V2		fin	
Pce Adresse (REST)	V1		V2	
Info Coupure (REST)	V1			
Suivi Reclamation (REST)		V1		

Gestion des impacts selon les lots VEGA

Flux	Nom de la Publication OMEGA	V24.1	V24.2	V25.2	V26.1	V26.2	V26.3	V27.1
CONSO_MASS	Accès en masse aux données de consommation - Obsolète	V1						
PROV	Estimation des factures d'acheminement (PROV)	V1				X		
SPOM	Suivi demande Pommard	V1			Fin			
SDEM	Suivi des demandes	V14			X			(fin V14)
AGLO	Annexe Globale	V7				X		
ADIF	Annexe Différentielle	V4				X		
AFAC	Annexes de Facturation	V8				X		
FPRE	Frais prévisionnels	V3				X		
NOTF	Notifications MES & CHF	V1			X			(fin V1)
REJJ	Relèves JJ	V1			X			
REJM	Relèves JM - obsolète	V1						
REMM	Relèves MM	V1			X			
RE6M	Relèves 6M	V3			X			
RE1M	Relèves 1M	V1			X			
ETEC	Evènements techniques	V2			X			
TEMP	Températures	V1				X		
LPCE	Liste de PCE (LPCE)	V3				X		
SREC	Suivi des Réclamations	V1	X		(fin V1)			
COK1	Coefficient de bouclage K1	V1					X	
COK2	Coefficient de bouclage K2	V1					X	
AJ+1	Allocations provisoires	V1					X	
AM+1	Allocations Définitives	V1					X	
TJDC	Transmission Journalière des données de consommation	V2						
DMASS	Demande en masse	V1			X			