

Ouverture du Marché de l'Energie et Gestion de l'Acheminement

GUIDE D'IMPLEMENTATION SUIVI DES DEMANDES POMMARD

Objet du document

Résumé : (nom de fichier = Guide d'implémentation du flux SPOM (Suivi des demandes Pommard) V01-0.13.docx)

Ce document est destiné aux fournisseurs et contient les informations liées au document du suivi des demandes publié sur les points de retrait de GRDF. Ce document permettra aux fournisseurs de comprendre les processus de publication et d'intégrer le document du suivi des demandes dans leur système d'information.

Ce guide est applicable

Historique des modifications

| Version | Date | Nature de la modification |
|---------|------------|---|
| 1-0.0 | 01/07/2016 | Version de travail initiale : création du document |
| 1-0.1 | 18/07/2016 | Renommage du flux en SDEMP en SPOM Maj du statut des demandes et du corps de fichier Maj des champs utilisés Maj des annexes |
| 1-0.2 | 21/10/2016 | Modification du nombre digit du champ n°107 « PCE concernés par la demande » qui passe de 40 à 44 |
| 1-0.3 | 30/12/2016 | Modification d'un champ de l'Entête de données de services Mise à jour et ajout de nouveaux libellés et code motif Modification des règles de mise à disposition de la publication Mise à jour des types et sous-types de demande |
| 1-0.4 | 31/08/2017 | Mise du jour pour la demande TJDC |
| 1-0.5 | 24/11/2017 | Ajout d'un nouveau code motif pour le statut « Demande non validée » Mise à jour de la table des libellés de motifs traitement impossible |
| 1-0.6 | 22/12/2017 | Précisions documentaires |
| 1-0.7 | 07/12/2018 | [Hors Version] Ajout de la demande de Remboursement frais de MES suite au changement d'usage du local Mise à jour de la table des libellés de motifs traitement impossible |
| 1-0.8 | 30/01/2019 | [OMEGA 19.1] Ajout de la prestation d'offre de maintenance (305) et de la prestation d'offre de pression (308) liées à la mise en œuvre de la fin des Contrats de Livraison Direct (CLD) suite au CORDIS du 18/06/2018 |
| 1-0.9 | 15/02/2019 | [OMEGA V19.1] Ajout des codes manquants 194 à 197 |
| 1-0.10 | 01/03/2019 | [OMEGA V19.1] Mise à jour des libellés des types de demandes d'offres de maintenance et de pression visibles dans l'Annexe 1 – Tableau de correspondance des libellés, codes-type et sous-type des demandes POMMARD |
| 1-0.11 | 05/04/2019 | [Hors version] Mise à jour de la charte graphique Précisions documentaires diverses |
| 1-0.12 | 18/12/2020 | [V21.1] Corrections de la version du guide Ajout du code motif 641 |
| 1-0.13 | | [Hors Version] Précision documentaire sur le caractère obligatoire ou non des champs |
| 1-0-14 | 01/16/2022 | [Hors Version] Mise à jour de la longueur du champ Commentaire de la demande |

Sommaire

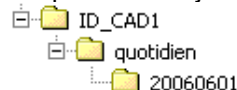
| | | |
|----------|---|----|
| 1. | Description technique de la publication | 4 |
| 1.1. | Principe de localisation du document de suivi des demandes Pommard..... | 4 |
| 1.2. | Règle de mise à disposition du fichier | 4 |
| 1.3. | Informations sur les fichiers | 4 |
| 1.3.1. | Définition du fichier de suivi des demandes Pommard..... | 4 |
| 1.3.2. | Exemple de nom de fichiers | 4 |
| 1.3.3. | Format des fichiers | 4 |
| 1.3.4. | Données du fichier de suivi des demandes Pommard version 01-0 | 5 |
| ANNEXE 1 | Tableaux de correspondance libellés / codes types et sous type de demandes Pommard 14 | |
| ANNEXE 2 | Tableaux de correspondance « Identifiant du statut de la demande » | 16 |
| ANNEXE 3 | Tableau de correspondance des libellés de motifs de traitement ou traitement impossible d'une demande..... | 17 |

1. Description technique de la publication

1.1. Principe de localisation du document de suivi des demandes Pommard

L'arborescence des répertoires du serveur FTP est décrite dans le « Guide commun d'implémentation des flux fournisseurs ».

Le document du suivi des demandes est un document qui est publié quotidiennement. Si ce document est publié le 1^{er} juin 2006, il sera téléchargeable à l'arborescence suivante :



1.2. Règle de mise à disposition du fichier

A partir du jour de publication du fichier, celui-ci obéit à la règle de mise à disposition suivante :

- Le document du suivi des demandes est publié quotidiennement, du lundi au dimanche.
- Le document du suivi des demandes est téléchargeable dans ce répertoire pendant une durée de 3 mois.

1.3. Informations sur les fichiers

1.3.1. Définition du fichier de suivi des demandes Pommard

Le fichier du suivi des demandes Pommard contient l'état des demandes réalisées par les fournisseurs sur ~~les différents canaux~~. le Portail Fournisseur / Demandes Pommard.

Les statuts des demandes sont les suivants (tous existant dans le SDEM OMEGA) :

- Annulée
- Clôturée
- En cours de réalisation
- En cours de traitement
- Demande non validée

1.3.2. Exemple de nom de fichiers

La nomenclature des fichiers est décrite dans le « Guide commun d'implémentation des flux fournisseurs ».

L'exemple est donné pour un flux publié le 1^{er} juin 2016 à 10h35 par GRDF (GDFD), comportant un seul fichier, dont la version du format est 1.0, qui a le numéro du contrat distributeur de gaz – fournisseur A060000007 et qui a le numéro de séquence 001245.

Le code flux pour le document du suivi des demandes Pommard est SPOM. Le nom du fichier sera par exemple :

SPOM_00001_01-0_GDFD_A060000007_201606011035_001245.ZIP

1.3.3. Format des fichiers

Le document du suivi des demandes Pommard est au format CSV. Le séparateur entre chaque donnée est un point-virgule « ; ».

1.3.4. Données du fichier de suivi des demandes Pommard version 01-0

Cette partie présente les formats des données du document du suivi des demandes publié sur le serveur FTP de GRDF et le portail.

Les données présentes dans le suivi des demandes sont toutes les données obligatoires que vous avez saisies respectivement par le portail, les webservices ou les demandes en masse. Les autres données vivent avec le cycle de vie de la demande.

| N° | Nom | Type | Longueur | Format | Unité | Obligatoire | Valeur / (commentaire) | Champs SDEM utilisés dans le SPOM |
|---|-------------------------------|------|----------|------------------|-------|-------------|--|-----------------------------------|
| Entête de données de services | | | | | | | | |
| 1 | Code du flux | AN | X(4) | XXXX | | O | SPOM | Oui |
| 2 | Nom du fichier | AN | X(55) | | | O | | Oui |
| 3 | Numéro de séquence | N | 9(6) | 999999 | | O | Numéro de séquence du fichier. | Oui |
| 4 | Version | AN | X(4) | 99-9 | | O | Version du format. ex : pour version 6 on aura "06-0" | Oui |
| 5 | ID GRD | AN | X(4) | XXXX | | O | Code GRD : GDFD | Oui |
| 6 | Date de création | D | 9(12) | AAAAMMJJH HMM | | O | Date et horaire de création du document | Oui |
| 7 | ID émetteur | AN | X(10) | | | O | GDFD | Oui |
| 8 | Rôle de l'émetteur | AN | X(15) | | | N | Distributeur | Oui |
| 9 | ID Destinataire | AN | X(10) | | | O | Numéro CDG-F (ex CAD) | Oui |
| 10 | Rôle du/des destinataires | AN | X(15) | | | N | Fournisseur | Oui |
| 11 | Réserve | AN | X(10) | | | N | Non utilisé | Non |
| Entête de données fonctionnelles | | | | | | | | |
| 1 | Identifiant du CAD | AN | X(10) | Aaa9999999 | | O | « aa » correspond à l'année, et 999999 à un compteur numérique. Ex : « A040001256 » | Oui |
| Corps du fichier | | | | | | | | |
| 1 | Référence fournisseur | AN | X(20) | | | N | Numéro d'affaire interne de la demande propre au fournisseur qui a effectué la demande. | Non |
| 2 | Groupe d'appartenance | AN | X(30) | | | N | Groupe d'appartenance du demandeur chez le fournisseur. | Non |
| 3 | Numéro de téléphone | AN | X(14) | | | N | Numéro de téléphone du fournisseur qui a effectué la demande. | Non |
| 4 | Identifiant PITD | AN | X(6) | GD9999 | | N | Exemple : « GD0126 » | Non |
| 5 | Identifiant PDLA | AN | X(13) | | | N | | Non |
| 6 | Ancien PDLA | AN | X(13) | | | N | Exemple : regroupement, dégroupement de PCE à un PDLA | Non |
| 7 | Commentaire libre fournisseur | AN | X(25) | | | N | Note : actuellement pour les réclamations, ce champ restitue les 150 premiers caractères du champ « commentaire » de la réclamation. | Non |

| N° | Nom | Type | Longueur | Format | Unité | Obligatoire | Valeur / (commentaire) | Champs SDEM utilisés dans le SPOM |
|----|---|------|----------|----------|-------|-------------|---|-----------------------------------|
| 8 | Numéro de la demande | AN | X(8) | | | O | Identifiant unique de la demande au sein d'OMEGA. Le 1 ^{er} caractère correspond au canal d'accès / type de demande, soit : - V pour les demandes POMMARD | Oui |
| 9 | Date de création de la demande | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | | Oui |
| 10 | Login demandeur | AN | X(50) | | | N | Il est possible de rentrer une adresse mail comme login dans la mesure où cette adresse n'excède pas 50 caractères. | Non |
| 11 | Identifiant du type de la demande | AN | X(40) | | | N | Cf. Annexe 1 (code type) | Oui |
| 12 | Commentaire de la demande | AN | X(5000) | | | N | Commentaire du demandeur, effectué lors de la saisie de la demande. | Oui |
| 13 | Option de prestation : type de relève | N | 9(2) | | | N | 1 = Relève spéciale | Non |
| | | | | | | | 2 = Index auto relevé | Non |
| | | | | | | | 3 = Index calculé | Non |
| | | | | | | | 4 = Index repris de la MHS | Non |
| | | | | | | | 5 = Facture | Non |
| | | | | | | | 6 = Relevé | Non |
| | | | | | | | 7 = Abandon du gaz | Non |
| | | | | | | | 8 = Client parti | Non |
| | | | | | | | 9 = MES sans intervention | Non |
| | | | | | | | 10 = Index calculé fiabilisé par auto-relevé | Non |
| | | | | | | | 12 =Télé-relevé | Non |
| | | | | | | | | |
| 14 | Option de prestation : intervention express | AN | X(1) | | | N | Indicateur signalant que le demandeur a souscrit à l'option de prestation 'Intervention express' ou qu'il a demandé une prestation en urgence lors de la saisie de sa demande sur le portail. | Oui |
| | | | | | | | - "U" s'il s'agit d'une demande en urgence | |
| | | | | | | | - "E" s'il s'agit d'une demande en express | |
| | | | | | | | - "N" sinon | |
| 15 | Option de prestation : index | N | 9(10) | | | N | Valeur de l'index ou de l'index client | Non |
| 16 | Option de prestation : date | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | Exemple : date de l'auto relève, date dernier index MHS | Non |

| N° | Nom | Type | Longueur | Format | Unité | Obligatoire | Valeur / (commentaire) | Champs SDEM utilisés dans le SPOM |
|----|--|------|----------|----------|-------|-------------|--|-----------------------------------|
| 17 | Identifiant du statut | N | 9(3) | | | N | Cf. tableau de correspondance entre le code du statut et le libellé du statut. Annexe 2 | Oui |
| 18 | Date de changement de statut | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | Date de changement de statut (dont la date de clôture de la demande) | Oui |
| 19 | 1 ^{ère} Date Demandée | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | Pour une demande de Changement de DPM, il s'agit de la prochaine date prévisionnelle d'application (Date demandée). Pour une demande de Transmission au fil de l'eau des données Journalières, il s'agit de la date de début d'abonnement | Oui |
| 20 | Dernière date demandée | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | Pour une demande de Changement de DPM, il s'agit de la prochaine date prévisionnelle d'application. (Date recalculée en fonction des événements sur le point) | Non |
| 21 | Code de la plage horaire demandée | AN | X(3) | | | N | Cf. tableau de correspondance "Plage horaire" Annexe 2 | Non |
| 22 | Date programmée | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | Dernière date programmée Pour une demande de Transmission au fil de l'eau des données Journalières, il s'agit de la date de fin d'abonnement | Oui |
| 23 | Code de la plage horaire programmée | AN | X(3) | | | N | Cf. tableau de correspondance "Plage horaire" Annexe 2 | Non |
| 24 | Code de la dernière plage horaire demandée | AN | X(3) | | | N | Cf. tableau de correspondance "Plage horaire" Annexe 2 | Non |
| 25 | Code du motif | AN | X(3) | | | N | Cf. tableau de correspondance « Motif de non exécution et d'annulation » et des erreurs des demandes en masse » Annexe 3 | Non |
| 26 | Identifiant PCE | AN | X(14) | | | N | Numéro du PCE sur lequel porte la demande. Point d'attention , ce champ est rempli avec le 1 ^{er} PCE de la demande. Les PCE liés à ces demandes seront concaténés dans le champ n°107 (notamment pour les demandes de regroupement ou Déclaration erreur PCE ou contestation de souscription) Format Glxxxxxx pour les PCE de fréquence MM, JM et JJ Format xxxxxxxxxxxxxx pour les PCE de fréquence 1M, 6M | Oui |

| N° | Nom | Type | Longueur | Format | Unité | Obligatoire | Valeur / (commentaire) | Champs SDEM utilisés dans le SPOM |
|----|-----------------------------------|------|----------|--------|-------|-------------|--|-----------------------------------|
| 27 | Indicateur offre historique | E | X(1) | | | N | Indicateur signalant que le PCE est soumis à l'offre historique ou non. O (Oui) ou N (Non) | Non |
| 28 | Tarif | AN | X(2) | | | N | Tarif d'acheminement du PCE : T1, T2, T3, T4, TP, TF, TB. Le tarif correspondra au Tarif demandé ou au Tarif actuel si aucun tarif n'est demandé. | Oui |
| 29 | Fréquence | AN | X(2) | | | N | 1M, 6M, MM, JM, JJ | Non |
| 30 | Profil Type | AN | X(4) | P999 | | N | Profil demandé pour la demande "modification de CAR/PROFIL" ex: P008 | Oui |
| 31 | CAR prévisionnelle | AN | X(10) | | | N | CAR prévisionnelle de mise en service du PCE | Oui |
| 32 | Assujetti TICGN | E | X(1) | | | N | Indicateur signalant que l'utilisateur final est assujetti à la TICGN O (Oui) ou N (Non) | Non |
| 33 | Pourcentage TICGN | N | 9(6) | 999.99 | | N | Pourcentage de TICGN auquel est assujetti l'utilisateur final, le cas échéant. | Non |
| 34 | MIG | E | X(1) | | | N | Indicateur du statut « Mission d'Intérêt Général ». O (Oui) ou N (Non) | Non |
| 35 | Indicateur segment clientèle | AN | X(4) | | | N | Indicateur signalant que le PCE est utilisé à titre résidentiel ou non. - RES pour résidentiel - NRES pour Non résidentiel | Oui |
| 36 | Utilisateur final: Civilité | E | 9(1) | | | N | « 1 » pour Madame, « 2 » pour Monsieur, « 3 » pour Mademoiselle | Oui |
| 37 | Utilisateur final: Prénom | AN | X(40) | | | N | Obligatoire si résidentiel | Oui |
| 38 | Utilisateur final: Raison sociale | AN | X(40) | | | N | Si résidentiel : nom Si non résidentiel : raison sociale | Oui |
| 39 | Utilisateur final: SIRET | AN | X(14) | | | N | Obligatoire si non résidentiel | Oui |
| 40 | Utilisateur final: Code NAF | ### | ### | ### | ### | ### | Le code NAF n'est plus publié à partir de la Version 3 d'Omega | Non |
| 41 | Client final: Raison sociale | AN | X(40) | | | N | Obligatoire si non résidentiel | Non |
| 42 | CJA de référence | N | 9(10) | | | N | CJA (consommation journalière acheminement) résultante pour la demande de "Regroupements/dégroupements du PCE" ou de la CJA actuelle pour une demande de | Oui |

| N° | Nom | Type | Longueur | Format | Unité | Obligatoire | Valeur / (commentaire) | Champs SDEM utilisés dans le SPOM |
|----|---|------|----------|----------|-------|-------------|--|-----------------------------------|
| | | | | | | | « Complément mensuel de CJA suite à dépassement avéré » | |
| 43 | CJA complémentaire mensuelle mois | D | 9(6) | AAAAMM | | N | Mois à partir duquel un complément de CJA doit être mis en place en cas de demande « Complément mensuel de CJA suite à dépassement avéré » | Oui |
| 44 | CJA complémentaire mensuelle valeur | N | 9(10) | | | N | Valeur du complément de CJA en cas de demande « Complément mensuel de CJA suite à dépassement avéré » | Oui |
| 45 | CJA complémentaire journalière 1 jour | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | Date de la première valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service. | Non |
| 46 | CJA complémentaire journalière 1 valeur | N | 9(10) | | | N | Valeur de la première valeur de CJA quotidienne supplémentaire précisée lors de la mise en service. | Non |
| 47 | CJA complémentaire journalière 2 jours | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | Date de la seconde valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service. | Non |
| 48 | CJA complémentaire journalière 2 valeurs | N | 9(10) | | | N | Valeur de la seconde valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service. | Non |
| 49 | CJA complémentaire journalière 3 jours | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | Date de la troisième valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service. | Non |
| 50 | CJA complémentaire journalière 3 valeurs | N | 9(10) | | | N | Valeur de la troisième valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service. | Non |
| 51 | CJA complémentaire journalière 4 jours | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | Date de la quatrième valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service. | Non |
| 52 | CJA complémentaire journalière 4 valeurs | N | 9(10) | | | N | Valeur de la quatrième valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service. | Non |
| 53 | CJA complémentaire journalière 5 jours | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | Date de la cinquième valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service. | Non |
| 54 | CJA complémentaire journalière 5 valeurs | N | 9(10) | | | N | Valeur de la cinquième valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service. | Non |
| 55 | Contact courrier: Nom | AN | X(40) | | | N | | Non |
| 56 | Contact courrier: Complément d'adresse | AN | X(38) | | | N | | Non |
| 57 | Contact courrier: N° de la rue de l'adresse | AN | X(5) | | | N | Adresse du PCE concerné par la demande POMMARD | Oui |
| 58 | Contact courrier: Rue | AN | X(32) | | | N | Adresse du PCE concerné par la demande POMMARD | Oui |
| 59 | Contact courrier: Code postal | N | 9(5) | | | N | Adresse du PCE concerné par la demande POMMARD | Oui |

| N° | Nom | Type | Longueur | Format | Unité | Obligatoire | Valeur / (commentaire) | Champs SDEM utilisés dans le SPOM |
|----|--------------------------------------|------|----------|-----------|-------|-------------|--|-----------------------------------|
| 60 | Contact courrier: Commune adresse | AN | X(32) | | | N | Adresse du PCE concerné par la demande POMMARD | Oui |
| 61 | Contact courrier: Pays | AN | X(38) | | | N | | Non |
| 62 | Contact courrier: Adresse e-mail | AN | X(80) | | | N | | Non |
| 63 | Contact intervention: Nom | AN | X(40) | | | N | Nom ou raison sociale du contact intervention. | Oui |
| 64 | Contact intervention: Téléphone | AN | X(14) | | | N | Numéro de téléphone du contact intervention. | Oui |
| 65 | Contact intervention: Code d'accès | AN | X(8) | | | N | Code d'accès au local du PCE | Non |
| 66 | Précision emplacement du local | AN | X(38) | | | N | | Non |
| 67 | Index de réalisation | N | 9(10) | | | N | Correspond à l'"Index de bascule CHF" suivant pour la demande "Contestation des écarts d'index de + 500 m3" | Oui |
| | | | | | | | Vide | Non |
| 68 | Date de réalisation | D | 9(8) | | | N | | Non |
| 69 | Matricule compteur | AN | X(16) | | | N | Ou numéro de série | Non |
| 70 | Code du libellé de l'intervention | AN | X(3) | | | N | Concerne les types de demande : DIT, COUP et RETB. | Non |
| | | | | | | | Cf. tableaux de correspondance « Code du libellé de l'intervention» Annexe 4 | Non |
| 71 | Date de non exécution | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | | Non |
| 72 | Numéro de la demande en masse source | AN | X(13) | | | N | | Non |
| 73 | Nom du fichier de demande en masse | AN | X(50) | | | N | | Non |
| 74 | Motif intervention | AN | X(3) | | | N | Correspond au motif remonté dans la réponse du distributeur. Il peut correspondre au motif de traitement ou de traitement impossible. (Cf. Annexe 3 code/libellés des motifs) | Oui |
| 75 | Commentaire motif | AN | X(250) | | | N | | Oui |
| 76 | Montant dû | N | 9(10,2) | 100000000 | | N | Le « montant dû » peut comporter jusqu'à 10 chiffres dont 2 décimales : | Non |
| | | | | | | | Ex : 100,02 | Non |

| N° | Nom | Type | Longueur | Format | Unité | Obligatoire | Valeur / (commentaire) | Champs SDEM utilisés dans le SPOM |
|----|---|------|----------|-----------|-------|-------------|---|---|
| 77 | Minimum à percevoir | N | 9(10,2) | 100000000 | | N | Le « minimum à percevoir » peut comporter jusqu'à 10 chiffres dont 2 décimales : Ex : 100,02 | Non |
| 78 | Pré-étude technique | AN | X(1) | | | N | « O » (Oui) ou « N » (Non) | Non |
| 79 | Pré-étude technique demandée le | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | | Non |
| 80 | Pré-étude technique validée par l'ARDG le | D | 9(8) | AAAAMMJJ | | N | | Non |
| 81 | CJAA modifiée | AN | X(1) | | | N | « O » (Oui) ou « N » (Non) | Non |
| 82 | Motif de non faisabilité | AN | X(3) | | | N | Cf. tableau « motifs de non faisabilité » Annexe 6 | Non |
| 83 | Commentaire non faisabilité | AN | X(250) | | | N | | Non |
| 84 | Type de la réclamation | N | X(1) | 9 | | N | | Non |
| 85 | Sous Type de la réclamation | N | X(40) | 99 | | N | Tableau de correspondance libellés / Codes sous type de demandes (Cf. Annexe Erreur ! Source du renvoi introuvable. | Oui |
| 86 | Réalisation de l'intervention | N | 9(1) | | | N | Liste des valeurs : 0 = Sans objet 1 = Oui 2 = Non 3 = Oui 4 = Non 5 = Action Inverse Réalisée 6 = Action Inverse En Cours | Non Non Non Non Non Non Non |
| 87 | Prise en compte contractuelle | N | 9(1) | | | N | Liste des valeurs : 0 = Sans objet 1 = Effectif 2 = Non effectif | Non Non Non Non |
| 88 | Type de 1 ^{ère} MES de MEGPE | N | 9(1) | | | N | Liste des valeurs : Vide = Sans objet 1 = MEGPE en cours 2 = MEGPE terminée 3 = Fin de MAG en cours 4 = MEGPE en cours sur PCE coupé | Non Non Non Non Non Non |

| N° | Nom | Type | Longueur | Format | Unité | Obligatoire | Valeur / (commentaire) | Champs SDEM utilisés dans le SPOM |
|-----|--|------|----------|--------|-------|---|--|-----------------------------------|
| 89 | Nouveau numéro de PCE | AN | X(14) | | | N | Nouveau numéro de PCE délivré lors du traitement d'une demande d'analyse sur PCE inconnu | Non |
| 90 | Identifiant du type de la demande précédente | AN | X(5) | | | N | | Non |
| 91 | Indicateur d'annulation d'un rendez vous pour une MES. | D | 9(1) | | | N | Liste des valeurs : | Non |
| | | | | | | | 0 : Rien sur le PCE | Non |
| | | | | | | | 1 : RV a été annulé suite a MES-L sans intervention | Non |
| | | | | | | | 2 : RV à reprogrammer suite a une annulation de MES-L sans intervention | Non |
| 92 | CJAA initiale | N | 9(10) | | | N | | Non |
| 93 | Valeur de la 1ère CJA journalière demandée | N | 9(10) | | | N | | Non |
| 94 | Valeur de la 2ème CJA journalière demandée | N | 9(10) | | | N | | Non |
| 95 | Valeur de la 3ème CJA journalière demandée | N | 9(10) | | | N | | Non |
| 96 | Valeur de la 4ème CJA journalière demandée | N | 9(10) | | | N | | Non |
| 97 | Valeur de la 5ème CJA journalière demandée | N | 9(10) | | | N | | Non |
| 98 | CJA maximale | N | 9(10) | | | N | | Non |
| 99 | Traitement MCJA | N | 9(1) | | | N | vide = sans objet | Non |
| | | | | | | | 1 = « pré-étude technique seule » | Non |
| | | | | | | | 2 = « MCJA avec pré-étude technique déjà validée » | Non |
| | | | | | | | 3= « MCJA sans étude préalable » | Non |
| 100 | Situation client | AN | X(12) | | | O (uniquement pour les Réclamations) | Type de situation de la réclamation | Non |
| 101 | Sous-situation client | AN | X(12) | | | N | Type de sous-situation de la réclamation | Non |
| 102 | MHS à l'initiative du Fournisseur | AN | X(1) | | | O (uniquement | 'O' pour une demande de MHS à l'initiative du fournisseur | Non |
| | | | | | | | 'N' pour une demande de MHS à l'initiative du client | Non |

| N° | Nom | Type | Longueur | Format | Unité | Obligatoire | Valeur / (commentaire) | Champs SDEM utilisés dans le SPOM |
|---------------------|---|------|----------|------------------|-------|---------------|---|-----------------------------------|
| | | | | | | pour les MHS) | | |
| 103 | Type index contesté | N | 9(2) | | | N | | Non |
| 104 | Date index contesté | D | 9(10) | AAAAMMJJ | | N | Date de bascule CHF pour la demande "Contestation des écarts d'index de + 500 m3" | Oui |
| 105 | Index contesté | N | 9(10) | | | N | Index suivant pour la demande "Contestation des écarts d'index de + 500 m3" | Oui |
| 106 | Demande liée | AN | X(8) | | | N | Numéro de demande ou de réclamation liée à d'éventuelles demande POMMARD de type "Erreur PCE" ou "Instance d'appel" | Oui |
| 107 | PCE concernés par la demande | AN | X(44) | | | N | Numéros des PCE pour les demandes de - Regroupement / dégroupement - Déclaration erreur PCE - Contestation de souscription Le séparateur '€' est utilisé pour séparer les n° de PCE | Oui |
| Pied de page | | | | | | | | |
| 1 | Date et horaire de FIN d'élaboration du fichier | D | 9(12) | AAAAMMJJH HMM | | O | | Oui |
| 2 | Nombre d'enregistrements | N | 9(8) | 99999999 | | O | Nombre de lignes dans le fichier | Oui |
| 3 | Réserve | AN | X(10) | | | N | Non utilisé | Oui |
| 4 | Marque de fin de fichier | AN | X(3) | EOF | | O | Identifiant texte de fin de fichier | Oui |

ANNEXE 1 Tableaux de correspondance libellés / codes types et sous type de demandes Pommard

| Libellé Type de Demande | Code Type | Libellé Sous-Type de Demande | Code Sous-Type |
|---|----------------------|--|-----------------------------------|
| Demande de MES ou rétablissement en Express ou en Urgence | POM_EXPRESS_URGENT | Mise en service | POM_EXPRESS_URGENT_MES |
| | | Rétablissement suite à coupure pour impayé | POM_EXPRESS_URGENT_RETAB |
| Demande de raccordement d'un client semestriel (débit >= 16m3) sur une sortie d'impulsion | POM_IMPULSION_16M3 | | |
| Demande de rétablissement en cas de coupure pour absence multiples aux relèves | POM_RETB_ASAX+ | | |
| Demande d'intervention sur Tige Cuisine | POM_ITV_TIGE_CUISINE | Contrôle tige cuisine en aval de la chaufferie | POM_ITV_TIGE_CUISINE_CTRLAVAL |
| | | Ouverture du robinet 13.2 | POM_ITV_TIGE_CUISINE_OUVERTURE |
| | | Fermeture du robinet 13.2 | POM_ITV_TIGE_CUISINE_FERMETURE |
| | | Condamnation du robinet 13.2 | POM_ITV_TIGE_CUISINE_CONDAMNATION |
| Demande de modification de CAR/PROFIL | POM_MODIF_CAR_PRO | ModificationCAR/Profil | POM_MODIF_CAR_PRO |
| | | ModificationCAR | POM_MODIF_CAR |
| | | ModificationProfil | POM_MODIF_PRO |
| Complément mensuel de CJA suite à dépassement avéré | POM_MODIF_CJAM | | |
| Regroupements/dégroupements de PCE | POM_GROUP | Regroupement : demande de réalisation | POM_GROUP_REGROUP_REALISATION |
| | | Regroupement : demande d'analyse | POM_GROUP_REGROUP_ANALYSE |
| | | Dégroupement | POM_GROUP_DEGROUPEMENT |
| Question sur demande OMEGA | POM_QDDE | Question sur état d'une demande | POM_QDDE_ETAT |
| | | Demande d'information sur DIT | POM_QDDE_DIT |
| | | Demande info sur demande de chgt tarif, de fréquence relève et d'application de relève | POM_QDDE_CHT_CHFR_CHAR |
| | | Question sur date de détachement/rattachement à l'annexe | POM_QDDE_DATE |
| Question sur relève | POM_QRLV | | |
| Demande d'historique de CJA | POM_HISTOCJA | | |
| Demande de distance | POM_DISTANCE | | |
| Autres | POM_AUTRES | | |
| Déclaration erreur PCE ou contestation de souscription | POM_ERREUR_PCE | Prestation en erreur : Mise en service | POM_ERREUR_PCE_MES |
| | | Prestation en erreur : Changement de fournisseur | POM_ERREUR_PCE_CHF |

| | | | |
|---|-------------------|---|------------------------------------|
| | | Contestation de souscription | POM_ERREUR_PCE_CONTESTATION |
| Contestation des écarts d'index de + 500 m3 | POM_500M3 | | |
| Remboursement frais MES suite à erreur de PCE | POM_REMBOURSEMENT | Le fournisseur demandeur est l'origine de l'erreur Situation PCE 1 au moment de la saisie de la demande en erreur : Non Libre Le remboursement demandé pour une MES sur PCE 2 | POM_REMBOURSEMENT_FRN3_PCE1NL_PCE2 |
| | | Le fournisseur demandeur est l'origine de l'erreur Situation PCE 1 au moment de la saisie de la demande en erreur : Libre Le remboursement demandé pour une MES sur PCE 2 | POM_REMBOURSEMENT_FRN3_PCE1L_PCE2 |
| | | Le fournisseur demandeur à perdu le point Situation PCE 1 au moment de la saisie de la demande en erreur : Non Libre Le remboursement demandé pour une MES sur PCE 1 | POM_REMBOURSEMENT_FRN1_PCE1NL_PCE1 |
| Instance d'appel | POM_IA | | |
| MES avec déplacement | POM_MES | | |
| Demande CHF SAM | POM_CHF | | |
| Rétablissement suite impayé | POM_RETAB | | |
| Passage au pas horaire | POM_PAS_HORAIRE | Première demande | POM_HORAIRE_1DMD |
| | | Demande de prolongation | POM_HORAIRE_PROLONGATION |
| Transmission Journalières des Données de Consommation | POM_TJDC | | |
| Remboursement frais de MES suite au changement d'usage du local | POM_REMB_RES_NRES | | |
| Offre maintenance Service maintenance | POM_OM | Offre maintenance souscription | POM_OM_SOUSCRIPTION |
| | | Offre maintenance résiliation | POM_OM_RESILIATION |
| Offre pression Service pression non standard | POM_OP | Offre pression souscription | POM_OP_SOUSCRIPTION |
| | | Offre pression résiliation | POM_OP_RESILIATION |

ANNEXE 2 Tableaux de correspondance « Identifiant du statut de la demande »

| Code Externe | Libellé Externe |
|--------------|-------------------------|
| 006 | Annulée |
| 010 | Clôturée |
| 009 | Demande non validée |
| 050 | En cours de réalisation |
| 098 | En cours de traitement |

ANNEXE 3 Tableau de correspondance des libellés de motifs de traitement ou traitement impossible d'une demande

| Code | Libellé Motif |
|------|--|
| 029 | Pas de Pce correspondant à ce numéro dans SAP |
| 101 | Un rendez-vous est programmé en express |
| 102 | Un rendez-vous est programmé en urgence |
| 103 | La programmation du rendez-vous est impossible, client injoignable |
| 104 | La programmation du rendez-vous est impossible, refus client |
| 105 | La programmation du rendez-vous est impossible, détail en commentaire |
| 106 | La programmation du rendez-vous est impossible, demande déjà traitée |
| 107 | L'intervention a été réalisée en express |
| 108 | L'intervention a été réalisée en urgence |
| 109 | L'intervention n'a pas pu être réalisée, client injoignable |
| 110 | L'intervention n'a pas pu être réalisée, client absent |
| 111 | L'intervention n'a pas pu être réalisée, refus client |
| 112 | L'intervention n'a pas pu être réalisée, détail en commentaire |
| 113 | L'intervention n'a pas pu être réalisée, imprévu technique |
| 114 | L'intervention n'a pas pu être réalisée, installation non prête |
| 115 | L'intervention n'a pas pu être réalisée, demande déjà traitée |
| 116 | La demande a été traitée |
| 117 | La demande n'a pu être traitée, veuillez utiliser le formulaire Omega adéquat |
| 118 | La demande n'a pu être traitée, veuillez utiliser le formulaire adéquat |
| 119 | La demande n'a pu être traitée, détail en commentaire |
| 120 | La demande n'a pu être traitée, PCE inconnu |
| 121 | La demande est acceptée, correction en cours |
| 122 | Demande d'accord du fournisseur sortant |
| 123 | La correction est refusée, demande non recevable |
| 124 | L'accord du fournisseur précédent a été demandé |
| 125 | Le fournisseur sortant a donné son accord, correction en cours |
| 126 | Le fournisseur sortant n'a pas donné son accord |
| 127 | La correction de l'index a été faite |
| 128 | La déclaration de l'erreur a été prise en compte |
| 129 | La demande n'a pu être traitée |
| 130 | Le remboursement est programmé |
| 131 | Modification de CAR/Profil ou CJA acceptée |
| 132 | Modification CAR/Profil refusée, la date demandée est trop éloignée. Renouvelez votre demande 1 mois avant la date demandée. |
| 133 | Modification CAR/Profil refusée, les données renseignées dans votre demande sont erronées |
| 134 | Modification CAR/Profil refusée, le Tarif du PCE ne permet pas cette modification |
| 135 | Modification CAR/Profil refusée, le Fournisseur n'est pas titulaire |
| 136 | Modification CAR/Profil refusée, le Profil demandé n'est pas compatible avec la fréquence de relève |
| 137 | Modification CAR/Profil refusée, la demande n'est pas recevable |
| 138 | Demande non traitée, la CJA de référence saisie n'est pas égale à la CJA de référence en vigueur |
| 139 | Le regroupement est possible |
| 140 | Le regroupement est impossible, PCE sur sites différents |
| 141 | Le regroupement est impossible, PCE avec tarifs différents |
| 142 | Le regroupement est impossible, PCE avec fréquences de relève différentes |
| 143 | Le regroupement est impossible, PCE avec client différent |
| 144 | Dégroupement effectué |
| 145 | Dégroupement impossible, demande non autorisée pour un fournisseur non titulaire |

| Code | Libellé Motif |
|------|--|
| 146 | Déjà dégroupé |
| 147 | Regroupement effectué |
| 148 | Regroupement impossible, demande non autorisée pour un fournisseur non titulaire |
| 149 | Déjà regroupé |
| 150 | Regroupement possible |
| 151 | Un rendez-vous est programmé |
| 152 | Le raccordement est refusé, matériel non compatible |
| 153 | Le raccordement est refusé, faire une demande de changement compteur sur OMEGA |
| 154 | Le raccordement est refusé, le compteur est en propriété client non équipable |
| 155 | Le raccordement est refusé, travaux à la charge du client s'il souhaite la prestation |
| 156 | Intervention en cours |
| 157 | L'intervention a été réalisée |
| 158 | L'intervention n'a pas pu être réalisée, le matériel n'est pas sécurisé intrinsèque ou ATEX |
| 159 | L'intervention n'a pas pu être réalisée, le client refuse de signer l'attestation de conformité de l'installation à raccorder |
| 160 | La demande n'a pu être traitée, client injoignable |
| 161 | La demande n'a pu être traitée, refus client |
| 162 | La demande a été traitée, relevés disponibles dans les fichiers de relevés manquants |
| 163 | La demande n'a pu être traitée, demande non conforme |
| 164 | La demande n'a pu être traitée, fournisseur non titulaire |
| 165 | Un rendez-vous est programmé en standard |
| 166 | L'intervention a été réalisée, index relevé |
| 167 | Le complément mensuel de CJA a été accepté |
| 168 | La demande a été prise en compte |
| 169 | La demande n'a pu être traitée, la réclamation ne concerne pas le Distributeur |
| 170 | La demande n'a pu être traitée, informations transmises insuffisantes |
| 171 | La demande n'a pu être traitée, absence de réclamation dans OMEGA |
| 172 | Le rendez-vous n'a pu être programmé, syndic de copropriété injoignable |
| 173 | Le rendez-vous n'a pu être programmé, refus syndic de copropriété |
| 174 | L'intervention a été réalisée en standard |
| 175 | La demande n'a pu être traitée, imprévu technique |
| 176 | La demande n'a pu être traitée, client absent |
| 177 | Refus GRDF matériel non équipable |
| 178 | Un service de maintenance est déjà demandé (ou en cours) sur ce PCE. Souscription impossible |
| 179 | Les données techniques du PCE ne permettent pas la souscription du service de maintenance |
| 180 | Un diagnostic du poste de livraison doit être préalablement réalisé |
| 181 | Après diagnostic, GRDF n'est pas en mesure d'assurer la maintenance du poste Client |
| 182 | Autre (voir précision en commentaire fournisseur) |
| 183 | Justificatif non recevable |
| 184 | Ce PCE ne dispose pas d'un service de maintenance |
| 185 | Les données du PCE ne permettent pas la résiliation du service de maintenance |
| 186 | La résiliation du service sera automatique suite au changement de régime de propriété du poste |
| 187 | Un service de pression non standard existe déjà sur ce PCE. Souscription impossible |
| 188 | Pas d'étude de faisabilité existante pour ce PCE |
| 189 | Le résultat de l'étude de faisabilité ne permet pas de valider la souscription du service de pression non standard |
| 190 | La pression demandée n'est pas cohérente |
| 191 | Il n'existe pas de service de pression non standard sur ce PCE |
| 192 | L'engagement d'un service de pression non standard est de 10 ans. Voir Catalogue des prestations et Conditions de Distribution |
| 193 | Les données du PCE ne permettent pas la résiliation du service de pression non standard |

| Code | Libellé Motif |
|------|---|
| 194 | Souscription en cours |
| 195 | Souscription validée |
| 196 | Résiliation en cours |
| 197 | Résiliation prise en compte |
| 631 | Le CAD actuel du PCE est différent du CAD du demandeur |
| 632 | Ce PCE n'est pas 1M, il n'est pas possible de saisir cette demande |
| 633 | Demande non recevable, le PCE est déjà au Pas horaire. |
| 634 | Demande non recevable, le PCE doit déjà être au pas horaire |
| 635 | La date demandée doit être supérieur J+4 jours. |
| 636 | Une demande OMEGA est en cours sur ce PCE |
| 637 | Le format attendu est 5 caractères numériques "Ex : 59015" |
| 641 | Service actuellement indisponible. Veuillez re saisir votre demande ultérieurement. |
| 644 | Service actuellement indisponible. Veuillez re saisir votre demande ultérieurement. |
| 645 | Service actuellement indisponible. Veuillez re saisir votre demande ultérieurement. |
| 646 | Service actuellement indisponible. Veuillez re saisir votre demande ultérieurement |
| 647 | Service actuellement indisponible. Veuillez re saisir votre demande ultérieurement. |
| 651 | La date demandée doit être supérieur J+4 jours. |
| 652 | Le format attendu est 5 caractères numériques "Ex : 59015" |
| 653 | Le CAD actuel du PCE est différent du CAD du demandeur |
| 654 | Ce PCE n'est pas en fréquence 1M, il n'est pas possible de saisir cette demande |
| 655 | Le tarif actuel du PCE est différent du tarif de la demande |
| 656 | Demande de TJDC non recevable car une autre demande de TJDC de moins d'un an et un jour existe déjà |
| 657 | La demande est non recevable car il y a déjà une demande TJDC |
| 658 | Une demande OMEGA est en cours sur ce PCE |
| 659 | Le CAD actuel du PCE est différent du CAD du demandeur |
| 660 | Ce PCE n'est pas en fréquence 1M, il n'est pas possible de saisir cette demande |
| 661 | Une demande OMEGA est en cours sur ce PCE |
| 664 | Demande non recevable, la demande n'est pas de type TJDC |
| 665 | La demande n'est pas connue d'OMEGA |
| 666 | Vous devez être titulaire du PCE pour consulter cette demande |
| 671 | Vous devez disposer d'une autorisation expresse du client pour consulter les données de consommation du PCE |