

Ouverture du Marché de l'Energie et Gestion de l'Acheminement

GUIDE D'IMPLEMENTATION

SUIVI DES DEMANDES POMMARD

Objet du document

Résumé : (nom de fichier = Guide d'implémentation du flux SPOM (Suivi des demandes Pommard) V01-0.11.docx)

Ce document est destiné aux fournisseurs et contient les informations liées au document du suivi des demandes publié sur les points de retrait de **GRDF**. Ce document permettra aux fournisseurs de comprendre les processus de publication et d'intégrer le document du suivi des demandes dans leur système d'information.

Ce guide est applicable à partir de la mise en production de la V19.1 d'OMEGA

Historique des modifications

Version	Date	Nature de la modification
0	01/07/2016	Version de travail initiale : création du document
0.1	18/07/2016	Renommage du flux en SDEMP en SPOM Maj du statut des demandes et du corps de fichier Maj des champs utilisés Maj des annexes
0.2	21/10/2016	Modification du nombre digit du champ n°107 « PCE concernés par la demande » qui passe de 40 à 44
0.3	30/12/2016	Modification d'un champ de l'Entête de données de services Mise à jour et ajout de nouveaux libellés et code motif Modification des règles de mise à disposition de la publication Mise à jour des types et sous-types de demande
0.4	31/08/2017	Mise du jour pour la demande TJDC
0.5	24/11/2017	Ajout d'un nouveau code motif pour le statut « Demande non validée » Mise à jour de la table des libellés de motifs traitement impossible
0.6	22/12/2017	Précisions documentaires
0.7	07/12/2018	[Hors Version] Ajout de la demande de Remboursement frais de MES suite au changement d'usage du local Mise à jour de la table des libellés de motifs traitement impossible
0.8	30/01/2019	[OMEGA 19.1] Ajout de la prestation d'offre de maintenance (305) et de la prestation d'offre de pression (308) liées à la mise en œuvre de la fin des Contrats de Livraison Direct (CLD) suite au CORDIS du 18/06/2018
0.9	15/02/2019	[OMEGA V19.1] Ajout des codes manquants 194 à 197
0.10	01/03/2019	[OMEGA V19.1] Mise à jour des libellés des types de demandes d'offres de maintenance et de pression visibles dans l'Annexe 1 – Tableau de correspondance des libellés, codes-type et sous-type des demandes POMMARD
0.11	05/04/2019	[Hors version] Mise à jour de la charte graphique Précisions documentaires diverses

Sommaire

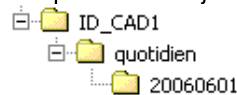
1. Description technique de la publication	4
1.1. Principe de localisation du document de suivi des demandes Pommard.....	4
1.2. Règle de mise à disposition du fichier.....	4
1.3. Informations sur les fichiers.....	4
1.3.1. Définition du fichier de suivi des demandes Pommard.....	4
1.3.2. Exemple de nom de fichiers.....	4
1.3.3. Format des fichiers	4
1.3.4. Données du fichier de suivi des demandes Pommard version 01-0.....	5
ANNEXE 1 Tableaux de correspondance libellés / codes types et sous type de demandes Pommard	
14	
ANNEXE 2 Tableaux de correspondance « Identifiant du statut de la demande »	16
ANNEXE 3 Tableau de correspondance des libellés de motifs de traitement ou traitement impossible d'une demande	17

1. Description technique de la publication

1.1. Principe de localisation du document de suivi des demandes Pommard

L'arborescence des répertoires du serveur FTP est décrite dans le « Guide commun d'implémentation des flux fournisseurs ».

Le document du suivi des demandes est un document qui est publié quotidiennement. Si ce document est publié le 1^{er} juin 2006, il sera téléchargeable à l'arborescence suivante :



1.2. Règle de mise à disposition du fichier

A partir du jour de publication du fichier, celui-ci obéit à la règle de mise à disposition suivante :

- Le document du suivi des demandes est publié quotidiennement, du lundi au dimanche.
- Le document du suivi des demandes est téléchargeable dans ce répertoire pendant une durée de 3 mois.

1.3. Informations sur les fichiers

1.3.1. Définition du fichier de suivi des demandes Pommard

Le fichier du suivi des demandes Pommard contient l'état des demandes réalisées par les fournisseurs sur les différents canaux, le Portail Fournisseur / Demandes Pommard.

Les statuts des demandes sont les suivants (tous existant dans le SDEM OMEGA) :

- Annulée
- Clôturée
- En cours de réalisation
- En cours de traitement
- Demande non validée

1.3.2. Exemple de nom de fichiers

La nomenclature des fichiers est décrite dans le « Guide commun d'implémentation des flux fournisseurs ».

L'exemple est donné pour un flux publié le 1^{er} juin 2016 à 10h35 par GRDF (GDFD), comportant un seul fichier, dont la version du format est 1.0, qui a le numéro du contrat distributeur de gaz – fournisseur A060000007 et qui a le numéro de séquence 001245.

Le code flux pour le document du suivi des demandes Pommard est SPOM. Le nom du fichier sera par exemple :

SPOM_00001_01-0_GDFD_A060000007_201606011035_001245.ZIP

1.3.3. Format des fichiers

Le document du suivi des demandes Pommard est au format CSV. Le séparateur entre chaque donnée est un point-virgule « ; ».

1.3.4. Données du fichier de suivi des demandes Pommard version 01-0

Cette partie présente les formats des données du document du suivi des demandes publié sur le serveur FTP de **GRDF** et le portail.

Les données présentes dans le suivi des demandes sont toutes les données obligatoires que vous avez saisies respectivement par le portail, les webservices ou les demandes en masse. Les autres données vivent avec le cycle de vie de la demande.

N°	Nom	Type	Longueur	Format	Unité	Obligatoire	Valeur / (commentaire)	Champs SDEM utilisés dans le SPOM
Entête de données de services								
1	Code du flux	AN	X(4)	XXXX		O	SPOM	Oui
2	Nom du fichier	AN	X(55)			O		Oui
3	Numéro de séquence	N	9(6)	999999		O	Numéro de séquence du fichier.	Oui
4	Version	AN	X(4)	99-9		O	Version du format. ex : pour version 6 on aura "06-0"	Oui
5	ID GRD	AN	X(4)	XXXX		O	Code GRD : GDFD	Oui
6	Date de création	D	9(12)	AAAAMMJJH HMM		O	Date et horaire de création du document	Oui
7	ID émetteur	AN	X(10)			O	GDFD	Oui
8	Rôle de l'émetteur	AN	X(15)			N	Distributeur	Oui
9	ID Destinataire	AN	X(10)			O	Numéro CDG-F (ex CAD)	Oui
10	Rôle du/des destinataires	AN	X(15)			N	Fournisseur	Oui
11	Réserve	AN	X(10)			N	Non utilisé	Non
Entête de données fonctionnelles								
1	Identifiant du CAD	AN	X(10)	Aaa9999999		O	« aa » correspond à l'année, et 999999 à un compteur numérique. Ex : « A040001256 »	Oui
Corps du fichier								
1	Référence fournisseur	AN	X(20)				Numéro d'affaire interne de la demande propre au fournisseur qui a effectué la demande.	Non
2	Groupe d'appartenance	AN	X(30)				Groupe d'appartenance du demandeur chez le fournisseur.	Non
3	Numéro de téléphone	AN	X(14)				Numéro de téléphone du fournisseur qui a effectué la demande.	Non
4	Identifiant PITD	AN	X(6)	GD9999			Exemple : « GD0126 »	Non
5	Identifiant PDLA	AN	X(13)					Non
6	Ancien PDLA	AN	X(13)				Exemple : regroupement, dégroupement de PCE à un PDLA	Non

N°	Nom	Type	Longueur	Format	Unité	Obligatoire	Valeur / (commentaire)	Champs SDEM utilisés dans le SPOM
7	Commentaire libre fournisseur	AN	X(25)				Note : actuellement pour les réclamations, ce champ restitue les 150 premiers caractères du champ « commentaire » de la réclamation.	Non
8	Numéro de la demande	AN	X(8)				Identifiant unique de la demande au sein d'OMEGA. Le 1 ^{er} caractère correspond au canal d'accès / type de demande, soit : - V pour les demandes POMMARD	Oui
9	Date de création de la demande	D	9(8)	AAAAMMJJ				Oui
10	Login demandeur	AN	X(50)				Il est possible de rentrer une adresse mail comme login dans la mesure où cette adresse n'excède pas 50 caractères.	Non
11	Identifiant du type de la demande	AN	X(40)				Cf. Annexe 1 (code type)	Oui
12	Commentaire de la demande	AN	X(250)				Commentaire du demandeur, effectué lors de la saisie de la demande.	Oui
13	Option de prestation : type de relève	N	9(2)				1 = Relève spéciale	Non
							2 = Index auto relevé	Non
							3 = Index calculé	Non
							4 = Index repris de la MHS	Non
							5 = Facture	Non
							6 = Relevé	Non
							7 = Abandon du gaz	Non
							8 = Client parti	Non
							9 = MES sans intervention	Non
							10 = Index calculé fiabilisé par auto-relevé	Non
							12 = Télé-relevé	Non
14	Option de prestation : intervention express	AN	X(1)				Indicateur signalant que le demandeur a souscrit à l'option de prestation 'Intervention express' ou qu'il a demandé une prestation en urgence lors de la saisie de sa demande sur le portail.	Oui
							- "U" s'il s'agit d'une demande en urgence	
							- "E" s'il s'agit d'une demande en express	
							- "N" sinon	

N°	Nom	Type	Longueur	Format	Unité	Obligatoire	Valeur / (commentaire)	Champs SDEM utilisés dans le SPOM
15	Option de prestation : index	N	9(10)				Valeur de l'index ou de l'index client	Non
16	Option de prestation : date	D	9(8)	AAAAMMJJ			Exemple : date de l'auto relève, date dernier index MHS	Non
17	Identifiant du statut	N	9(3)				Cf. tableau de correspondance entre le code du statut et le libellé du statut. Annexe 2	Oui
18	Date de changement de statut	D	9(8)	AAAAMMJJ			Date de changement de statut (dont la date de clôture de la demande)	Oui
19	1 ^{ère} Date Demandée	D	9(8)	AAAAMMJJ			Pour une demande de Changement de DPM, il s'agit de la prochaine date prévisionnelle d'application (Date demandée). Pour une demande de Transmission au fil de l'eau des données Journalières, il s'agit de la date de début d'abonnement	Oui
20	Dernière date demandée	D	9(8)	AAAAMMJJ			Pour une demande de Changement de DPM, il s'agit de la prochaine date prévisionnelle d'application. (Date recalculée en fonction des événements sur le point)	Non
21	Code de la plage horaire demandée	AN	X(3)				Cf. tableau de correspondance "Plage horaire" Annexe 2	Non
22	Date programmée	D	9(8)	AAAAMMJJ			Dernière date programmée Pour une demande de Transmission au fil de l'eau des données Journalières, il s'agit de la date de fin d'abonnement	Oui
23	Code de la plage horaire programmée	AN	X(3)				Cf. tableau de correspondance "Plage horaire" Annexe 2	Non
24	Code de la dernière plage horaire demandée	AN	X(3)				Cf. tableau de correspondance "Plage horaire" Annexe 2	Non
25	Code du motif	AN	X(3)				Cf. tableau de correspondance « Motif de non exécution et d'annulation » et des erreurs des demandes en masse » Annexe 3	Non
26	Identifiant PCE	AN	X(14)				Numéro du PCE sur lequel porte la demande. Point d'attention , ce champ est rempli avec le 1 ^{er} PCE de la demande. Les PCE liés à ces demandes seront concaténés dans le champ n°107 (notamment pour les demandes de regroupement ou Déclaration erreur PCE ou contestation de souscription)	Oui

N°	Nom	Type	Longueur	Format	Unité	Obligatoire	Valeur / (commentaire)	Champs SDEM utilisés dans le SPOM
							Format Glxxxxxx pour les PCE de fréquence MM, JM et JJ	
							Format xxxxxxxxxxxxxx pour les PCE de fréquence 1M, 6M	
27	Indicateur offre historique	E	X(1)				Indicateur signalant que le PCE est soumis à l'offre historique ou non. O (Oui) ou N (Non)	Non
28	Tarif	AN	X(2)				Tarif d'acheminement du PCE : T1, T2, T3, T4, TP, TF, TB. Le tarif correspondra au Tarif demandé ou au Tarif actuel si aucun tarif n'est demandé.	Oui
29	Fréquence	AN	X(2)				1M, 6M, MM, JM, JJ	Non
30	Profil Type	AN	X(4)	P999			Profil demandé pour la demande "modification de CAR/PROFIL" ex: P008	Oui
31	CAR prévisionnelle	AN	X(10)				CAR prévisionnelle de mise en service du PCE	Oui
32	Assujetti TICGN	E	X(1)				Indicateur signalant que l'utilisateur final est assujetti à la TICGN O (Oui) ou N (Non)	Non
33	Pourcentage TICGN	N	9(6)	999.99			Pourcentage de TICGN auquel est assujetti l'utilisateur final, le cas échéant.	Non
34	MIG	E	X(1)				Indicateur du statut « Mission d'Intérêt Général ». O (Oui) ou N (Non)	Non
35	Indicateur segment clientèle	AN	X(4)				Indicateur signalant que le PCE est utilisé à titre résidentiel ou non. - RES pour résidentiel - NRES pour Non résidentiel	Oui
36	Utilisateur final: Civilité	E	9(1)				« 1 » pour Madame, « 2 » pour Monsieur, « 3 » pour Mademoiselle	Oui
37	Utilisateur final: Prénom	AN	X(40)				Obligatoire si résidentiel	Oui
38	Utilisateur final: Raison sociale	AN	X(40)				Si résidentiel : nom Si non résidentiel : raison sociale	Oui
39	Utilisateur final: SIRET	AN	X(14)				Obligatoire si non résidentiel	Oui
40	Utilisateur final: Code NAF	###	###	###	###	###	Le code NAF n'est plus publié à partir de la Version 3 d'Omega	Non
41	Client final: Raison sociale	AN	X(40)				Obligatoire si non résidentiel	Non

N°	Nom	Type	Longueur	Format	Unité	Obligatoire	Valeur / (commentaire)	Champs SDEM utilisés dans le SPOM
42	CJA de référence	N	9(10)				CJA (consommation journalière acheminement) résultante pour la demande de "Regroupements/dégroupements du PCE" ou de la CJA actuelle pour une demande de « Complément mensuel de CJA suite à dépassement avéré »	Oui
43	CJA complémentaire mensuelle mois	D	9(6)	AAAAMM			Mois à partir duquel un complément de CJA doit être mis en place en cas de demande « Complément mensuel de CJA suite à dépassement avéré »	Oui
44	CJA complémentaire mensuelle valeur	N	9(10)				Valeur du complément de CJA en cas de demande « Complément mensuel de CJA suite à dépassement avéré »	Oui
45	CJA complémentaire journalière 1 jour	D	9(8)	AAAAMMJJ			Date de la première valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service.	Non
46	CJA complémentaire journalière 1 valeur	N	9(10)				Valeur de la première valeur de CJA quotidienne supplémentaire précisée lors de la mise en service.	Non
47	CJA complémentaire journalière 2 jours	D	9(8)	AAAAMMJJ			Date de la seconde valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service.	Non
48	CJA complémentaire journalière 2 valeurs	N	9(10)				Valeur de la seconde valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service.	Non
49	CJA complémentaire journalière 3 jours	D	9(8)	AAAAMMJJ			Date de la troisième valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service.	Non
50	CJA complémentaire journalière 3 valeurs	N	9(10)				Valeur de la troisième valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service.	Non
51	CJA complémentaire journalière 4 jours	D	9(8)	AAAAMMJJ			Date de la quatrième valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service.	Non
52	CJA complémentaire journalière 4 valeurs	N	9(10)				Valeur de la quatrième valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service.	Non
53	CJA complémentaire journalière 5 jours	D	9(8)	AAAAMMJJ			Date de la cinquième valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service.	Non
54	CJA complémentaire journalière 5 valeurs	N	9(10)				Valeur de la cinquième valeur de souscription journalière supplémentaire précisée lors de la mise en service.	Non
55	Contact courrier: Nom	AN	X(40)					Non
56	Contact courrier: Complément d'adresse	AN	X(38)					Non
57	Contact courrier: N° de la rue de l'adresse	AN	X(5)				Adresse du PCE concerné par la demande POMMARD	Oui

N°	Nom	Type	Longueur	Format	Unité	Obligatoire	Valeur / (commentaire)	Champs SDEM utilisés dans le SPOM
58	Contact courrier: Rue	AN	X(32)				Adresse du PCE concerné par la demande POMMARD	Oui
59	Contact courrier: Code postal	N	9(5)				Adresse du PCE concerné par la demande POMMARD	Oui
60	Contact courrier: Commune adresse	AN	X(32)				Adresse du PCE concerné par la demande POMMARD	Oui
61	Contact courrier: Pays	AN	X(38)					Non
62	Contact courrier: Adresse e-mail	AN	X(80)					Non
63	Contact intervention: Nom	AN	X(40)				Nom ou raison sociale du contact intervention.	Oui
64	Contact intervention: Téléphone	AN	X(14)				Numéro de téléphone du contact intervention.	Oui
65	Contact intervention: Code d'accès	AN	X(8)				Code d'accès au local du PCE	Non
66	Précision emplacement du local	AN	X(38)					Non
67	Index de réalisation	N	9(10)				Correspond à l'"Index de bascule CHF" suivant pour la demande "Contestation des écarts d'index de + 500 m3"	Oui
							Vide	Non
68	Date de réalisation	D	9(8)					Non
69	Matricule compteur	AN	X(16)				Ou numéro de série	Non
70	Code du libellé de l'intervention	AN	X(3)				Concerne les types de demande : DIT, COUP et RETB. Cf. tableaux de correspondance « Code du libellé de l'intervention» Annexe 4	Non
71	Date de non exécution	D	9(8)	AAAAMMJJ				Non
72	Numéro de la demande en masse source	AN	X(13)					Non
73	Nom du fichier de demande en masse	AN	X(50)					Non
74	Motif intervention	AN	X(3)				Correspond au motif remonté dans la réponse du distributeur. Il peut correspondre au motif de traitement ou de traitement impossible. (Cf. Annexe 3 code/libellés des motifs)	Oui
75	Commentaire motif	AN	X(250)					Oui
76	Montant dû	N	9(10,2)	100000000			Le « montant dû » peut comporter jusqu'à 10 chiffres dont 2 décimales :	Non

N°	Nom	Type	Longueur	Format	Unité	Obligatoire	Valeur / (commentaire)	Champs SDEM utilisés dans le SPOM
							Ex : 100,02	Non
77	Minimum à percevoir	N	9(10,2)	100000000			Le « minimum à percevoir » peut comporter jusqu'à 10 chiffres dont 2 décimales : Ex : 100,02	Non
78	Pré-étude technique	AN	X(1)				« O » (Oui) ou « N » (Non)	Non
79	Pré-étude technique demandée le	D	9(8)	AAAAMMJJ				Non
80	Pré-étude technique validée par l'ARDG le	D	9(8)	AAAAMMJJ				Non
81	CJAA modifiée	AN	X(1)				« O » (Oui) ou « N » (Non)	Non
82	Motif de non faisabilité	AN	X(3)				Cf. tableau « motifs de non faisabilité» Annexe 6	Non
83	Commentaire non faisabilité	AN	X(250)					Non
84	Type de la réclamation	N	X(1)	9				Non
85	Sous Type de la réclamation	N	X(40)	99			Tableau de correspondance libellés / Codes sous type de demandes (Cf. Annexe Erreur ! Source du renvoi introuvable.	Oui
86	Réalisation de l'intervention	N	9(1)				Liste des valeurs : 0 = Sans objet 1 = Oui 2 = Non 3 = Oui 4 = Non 5 = Action Inverse Réalisée 6 = Action Inverse En Cours	Non Non Non Non Non Non Non
87	Prise en compte contractuelle	N	9(1)				Liste des valeurs : 0 = Sans objet 1 = Effectif 2 = Non effectif	Non Non Non Non
88	Type de 1 ^{ère} MES de MEGPE	N	9(1)			N	Liste des valeurs : Vide = Sans objet 1 = MEGPE en cours 2 = MEGPE terminée 3 = Fin de MAG en cours	Non Non Non Non Non

N°	Nom	Type	Longueur	Format	Unité	Obligatoire	Valeur / (commentaire)	Champs SDEM utilisés dans le SPOM
							4 = MEGPE en cours sur PCE coupé	Non
89	Nouveau numéro de PCE	AN	X(14)			N	Nouveau numéro de PCE délivré lors du traitement d'une demande d'analyse sur PCE inconnu	Non
90	Identifiant du type de la demande précédente	AN	X(5)					Non
91	Indicateur d'annulation d'un rendez vous pour une MES.	D	9(1)				Liste des valeurs :	Non
							0 : Rien sur le PCE	Non
							1 : RV a été annulé suite a MES-L sans intervention	Non
							2 : RV à reprogrammer suite a une annulation de MES-L sans intervention	Non
92	CJAA initiale	N	9(10)			N		Non
93	Valeur de la 1ère CJA journalière demandée	N	9(10)			N		Non
94	Valeur de la 2ème CJA journalière demandée	N	9(10)			N		Non
95	Valeur de la 3ème CJA journalière demandée	N	9(10)			N		Non
96	Valeur de la 4ème CJA journalière demandée	N	9(10)			N		Non
97	Valeur de la 5ème CJA journalière demandée	N	9(10)			N		Non
98	CJA maximale	N	9(10)			N		Non
99	Traitement MCJA	N	9(1)			N	vide = sans objet	Non
							1 = « pré-étude technique seule »	Non
							2 = « MCJA avec pré-étude technique déjà validée »	Non
							3= « MCJA sans étude préalable »	Non
100	Situation client	AN	X(12)			O (uniquement pour les Réclamations)	Type de situation de la réclamation	Non
101	Sous-situation client	AN	X(12)			N	Type de sous-situation de la réclamation	Non
102	MHS à l'initiative du Fournisseur	AN	X(1)			O (uniquement pour les MHS)	'O' pour une demande de MHS à l'initiative du fournisseur 'N' pour une demande de MHS à l'initiative du client	Non

N°	Nom	Type	Longueur	Format	Unité	Obligatoire	Valeur / (commentaire)	Champs SDEM utilisés dans le SPOM
103	Type index contesté	N	9(2)			N		Non
104	Date index contesté	D	9(10)	AAAAMMJJ		N	Date de bascule CHF pour la demande "Contestation des écarts d'index de + 500 m3"	Oui
105	Index contesté	N	9(10)			N	Index suivant pour la demande "Contestation des écarts d'index de + 500 m3"	Oui
106	Demande liée	AN	X(8)			N	Numéro de demande ou de réclamation liée à d'éventuelles demande POMMARD de type "Erreur PCE" ou "Instance d'appel"	Oui
107	PCE concernés par la demande	AN	X(44)			N	Numéros des PCE pour les demandes de - Regroupement / dégroupement - Déclaration erreur PCE - Contestation de souscription Le séparateur '€' est utilisé pour séparer les n° de PCE	Oui
Pied de page								
1	Date et horaire de FIN d'élaboration du fichier	D	9(12)	AAAAMMJJH HMM		O		Oui
2	Nombre d'enregistrements	N	9(8)	99999999		O	Nombre de lignes dans le fichier	Oui
3	Réserve	AN	X(10)			N	Non utilisé	Oui
4	Marque de fin de fichier	AN	X(3)	EOF		O	Identifiant texte de fin de fichier	Oui

ANNEXE 1 Tableaux de correspondance libellés / codes types et sous type de demandes Pommard

Libellé Type de Demande	Code Type	Libellé Sous-Type de Demande	Code Sous-Type
Demande de MES ou rétablissement en Express ou en Urgence	POM_EXPRESS_URGENT	Mise en service	POM_EXPRESS_URGENT_MES
		Rétablissement suite à coupure pour impayé	POM_EXPRESS_URGENT_RETAB
Demande de raccordement d'un client semestriel (débit >= 16m3) sur une sortie d'impulsion	POM_IMPULSION_16M3		
Demande de rétablissement en cas de coupure pour absence multiples aux relèves	POM_RETB_ASAX+		
Demande d'intervention sur Tige Cuisine	POM_ITV_TIGE_CUISINE	Contrôle tige cuisine en aval de la chaufferie	POM_ITV_TIGE_CUISINE_CTRLAVAL
		Ouverture du robinet 13.2	POM_ITV_TIGE_CUISINE_OUVERTURE
		Fermeture du robinet 13.2	POM_ITV_TIGE_CUISINE_FERMETURE
		Condamnation du robinet 13.2	POM_ITV_TIGE_CUISINE_CONDAMNATION
Demande de modification de CAR/PROFIL	POM_MODIF_CAR_PRO	ModificationCAR/Profil	POM_MODIF_CAR_PRO
		ModificationCAR	POM_MODIF_CAR
		ModificationProfil	POM_MODIF_PRO
Complément mensuel de CJA suite à dépassement avéré	POM_MODIF_CJAM		
Regroupements/dégroupements de PCE	POM_GROUP	Regroupement : demande de réalisation	POM_GROUP_REGROUP_REALISATION
		Regroupement : demande d'analyse	POM_GROUP_REGROUP_ANALYSE
		Dégroupement	POM_GROUP_DEGROUPEMENT
Question sur demande OMEGA	POM_QDDE	Question sur état d'une demande	POM_QDDE_ETAT
		Demande d'information sur DIT	POM_QDDE_DIT
		Demande info sur demande de chgt tarif, de fréquence relève et d'application de relève	POM_QDDE_CHT_CHFR_CHAR
		Question sur date de détachement/rattachement à l'annexe	POM_QDDE_DATE
Question sur relève	POM_QRLV		
Demande d'historique de CJA	POM_HISTOCJA		
Demande de distance	POM_DISTANCE		
Autres	POM_AUTRES		
	POM_ERREUR_PCE	Prestation en erreur : Mise en service	POM_ERREUR_PCE_MES

Déclaration erreur PCE ou contestation de souscription		Prestation en erreur : Changement de fournisseur	POM_ERREUR_PCE_CHF
		Contestation de souscription	POM_ERREUR_PCE_CONTESTATION
Contestation des écarts d'index de + 500 m3	POM_500M3		
Remboursement frais MES suite à erreur de PCE	POM_REMBOURSEMENT	Le fournisseur demandeur est l'origine de l'erreur Situation PCE 1 au moment de la saisie de la demande en erreur : Non Libre Le remboursement demandé pour une MES sur PCE 2	POM_REMBOURSEMENT_FRN3_PCE1NL_PCE2
		Le fournisseur demandeur est l'origine de l'erreur Situation PCE 1 au moment de la saisie de la demande en erreur : Libre Le remboursement demandé pour une MES sur PCE 2	POM_REMBOURSEMENT_FRN3_PCE1L_PCE2
		Le fournisseur demandeur à perdu le point Situation PCE 1 au moment de la saisie de la demande en erreur : Non Libre Le remboursement demandé pour une MES sur PCE 1	POM_REMBOURSEMENT_FRN1_PCE1NL_PCE1
Instance d'appel	POM_IA		
MES avec déplacement	POM_MES		
Demande CHF SAM	POM_CHF		
Rétablissement suite impayé	POM_RETAB		
Passage au pas horaire	POM_PAS_HORAIRE	Première demande	POM_HORAIRE_1DMD
		Demande de prolongation	POM_HORAIRE_PROLONGATION
Transmission Journalières des Données de Consommation	POM_TJDC		
Remboursement frais de MES suite au changement d'usage du local	POM_REMB_RES_NRES		
Offre maintenance Service maintenance	POM_OM	Offre maintenance souscription	POM_OM_SOUSCRIPTION
		Offre maintenance résiliation	POM_OM_RESILIATION
Offre pression Service pression non standard	POM_OP	Offre pression souscription	POM_OP_SOUSCRIPTION
		Offre pression résiliation	POM_OP_RESILIATION

ANNEXE 2 Tableaux de correspondance « Identifiant du statut de la demande »

Code Externe	Libellé Externe
006	Annulée
010	Clôturée
009	Demande non validée
050	En cours de réalisation
098	En cours de traitement

ANNEXE 3 Tableau de correspondance des libellés de motifs de traitement ou traitement impossible d'une demande

Code	Libellé Motif
029	Pas de Pce correspondant à ce numéro dans SAP
101	Un rendez-vous est programmé en express
102	Un rendez-vous est programmé en urgence
103	La programmation du rendez-vous est impossible, client injoignable
104	La programmation du rendez-vous est impossible, refus client
105	La programmation du rendez-vous est impossible, détail en commentaire
106	La programmation du rendez-vous est impossible, demande déjà traitée
107	L'intervention a été réalisée en express
108	L'intervention a été réalisée en urgence
109	L'intervention n'a pas pu être réalisée, client injoignable
110	L'intervention n'a pas pu être réalisée, client absent
111	L'intervention n'a pas pu être réalisée, refus client
112	L'intervention n'a pas pu être réalisée, détail en commentaire
113	L'intervention n'a pas pu être réalisée, imprévu technique
114	L'intervention n'a pas pu être réalisée, installation non prête
115	L'intervention n'a pas pu être réalisée, demande déjà traitée
116	La demande a été traitée
117	La demande n'a pu être traitée, veuillez utiliser le formulaire Omega adéquat
118	La demande n'a pu être traitée, veuillez utiliser le formulaire adéquat
119	La demande n'a pu être traitée, détail en commentaire
120	La demande n'a pu être traitée, PCE inconnu
121	La demande est acceptée, correction en cours
122	Demande d'accord du fournisseur sortant
123	La correction est refusée, demande non recevable
124	L'accord du fournisseur précédent a été demandé
125	Le fournisseur sortant a donné son accord, correction en cours
126	Le fournisseur sortant n'a pas donné son accord
127	La correction de l'index a été faite
128	La déclaration de l'erreur a été prise en compte
129	La demande n'a pu être traitée
130	Le remboursement est programmé
131	Modification de CAR/Profil ou CJA acceptée
132	Modification CAR/Profil refusée, la date demandée est trop éloignée. Renouvelez votre demande 1 mois avant la date demandée.
133	Modification CAR/Profil refusée, les données renseignées dans votre demande sont erronées
134	Modification CAR/Profil refusée, le Tarif du PCE ne permet pas cette modification
135	Modification CAR/Profil refusée, le Fournisseur n'est pas titulaire
136	Modification CAR/Profil refusée, le Profil demandé n'est pas compatible avec la fréquence de relève
137	Modification CAR/Profil refusée, la demande n'est pas recevable
138	Demande non traitée, la CJA de référence saisie n'est pas égale à la CJA de référence en vigueur
139	Le regroupement est possible
140	Le regroupement est impossible, PCE sur sites différents
141	Le regroupement est impossible, PCE avec tarifs différents
142	Le regroupement est impossible, PCE avec fréquences de relève différentes
143	Le regroupement est impossible, PCE avec client différent
144	Dégroupement effectué
145	Dégroupement impossible, demande non autorisée pour un fournisseur non titulaire

Code	Libellé Motif
146	Déjà dégroupé
147	Regroupement effectué
148	Regroupement impossible, demande non autorisée pour un fournisseur non titulaire
149	Déjà regroupé
150	Regroupement possible
151	Un rendez-vous est programmé
152	Le raccordement est refusé, matériel non compatible
153	Le raccordement est refusé, faire une demande de changement compteur sur OMEGA
154	Le raccordement est refusé, le compteur est en propriété client non équipable
155	Le raccordement est refusé, travaux à la charge du client s'il souhaite la prestation
156	Intervention en cours
157	L'intervention a été réalisée
158	L'intervention n'a pas pu être réalisée, le matériel n'est pas sécurisé intrinsèque ou ATEX
159	L'intervention n'a pas pu être réalisée, le client refuse de signer l'attestation de conformité de l'installation à raccorder
160	La demande n'a pu être traitée, client injoignable
161	La demande n'a pu être traitée, refus client
162	La demande a été traitée, relevés disponibles dans les fichiers de relevés manquants
163	La demande n'a pu être traitée, demande non conforme
164	La demande n'a pu être traitée, fournisseur non titulaire
165	Un rendez-vous est programmé en standard
166	L'intervention a été réalisée, index relevé
167	Le complément mensuel de CJA a été accepté
168	La demande a été prise en compte
169	La demande n'a pu être traitée, la réclamation ne concerne pas le Distributeur
170	La demande n'a pu être traitée, informations transmises insuffisantes
171	La demande n'a pu être traitée, absence de réclamation dans OMEGA
172	Le rendez-vous n'a pu être programmé, syndic de copropriété injoignable
173	Le rendez-vous n'a pu être programmé, refus syndic de copropriété
174	L'intervention a été réalisée en standard
175	La demande n'a pu être traitée, imprévu technique
176	La demande n'a pu être traitée, client absent
177	Refus GRDF matériel non équipable
178	Un service de maintenance est déjà demandé (ou en cours) sur ce PCE. Souscription impossible
179	Les données techniques du PCE ne permettent pas la souscription du service de maintenance
180	Un diagnostic du poste de livraison doit être préalablement réalisé
181	Après diagnostic, GRDF n'est pas en mesure d'assurer la maintenance du poste Client
182	Autre (voir précision en commentaire fournisseur)
183	Justificatif non recevable
184	Ce PCE ne dispose pas d'un service de maintenance
185	Les données du PCE ne permettent pas la résiliation du service de maintenance
186	La résiliation du service sera automatique suite au changement de régime de propriété du poste
187	Un service de pression non standard existe déjà sur ce PCE. Souscription impossible
188	Pas d'étude de faisabilité existante pour ce PCE
189	Le résultat de l'étude de faisabilité ne permet pas de valider la souscription du service de pression non standard
190	La pression demandée n'est pas cohérente
191	Il n'existe pas de service de pression non standard sur ce PCE
192	L'engagement d'un service de pression non standard est de 10 ans. Voir Catalogue des prestations et Conditions de Distribution
193	Les données du PCE ne permettent pas la résiliation du service de pression non standard

Code	Libellé Motif
194	Souscription en cours
195	Souscription validée
196	Résiliation en cours
197	Résiliation prise en compte
631	Le CAD actuel du PCE est différent du CAD du demandeur
632	Ce PCE n'est pas 1M, il n'est pas possible de saisir cette demande
633	Demande non recevable, le PCE est déjà au Pas horaire.
634	Demande non recevable, le PCE doit déjà être au pas horaire
635	La date demandée doit être supérieur J+4 jours.
636	Une demande OMEGA est en cours sur ce PCE
637	Le format attendu est 5 caractères numériques "Ex : 59015"
644	Service actuellement indisponible. Veuillez re saisir votre demande ultérieurement.
645	Service actuellement indisponible. Veuillez re saisir votre demande ultérieurement.
646	Service actuellement indisponible. Veuillez re saisir votre demande ultérieurement
647	Service actuellement indisponible. Veuillez re saisir votre demande ultérieurement.
651	La date demandée doit être supérieur J+4 jours.
652	Le format attendu est 5 caractères numériques "Ex : 59015"
653	Le CAD actuel du PCE est différent du CAD du demandeur
654	Ce PCE n'est pas en fréquence 1M, il n'est pas possible de saisir cette demande
655	Le tarif actuel du PCE est différent du tarif de la demande
656	Demande de TJDC non recevable car une autre demande de TJDC de moins d'un an et un jour existe déjà
657	La demande est non recevable car il y a déjà une demande TJDC
658	Une demande OMEGA est en cours sur ce PCE
659	Le CAD actuel du PCE est différent du CAD du demandeur
660	Ce PCE n'est pas en fréquence 1M, il n'est pas possible de saisir cette demande
661	Une demande OMEGA est en cours sur ce PCE
664	Demande non recevable, la demande n'est pas de type TJDC
665	La demande n'est pas connue d'OMEGA
666	Vous devez être titulaire du PCE pour consulter cette demande
671	Vous devez disposer d'une autorisation expresse du client pour consulter les données de consommation du PCE