



Ouverture du Marché de l'Energie et Gestion de l'Acheminement

DEFINITION DU WEB SERVICE SUIVIDEMANDE

Résumé : (nom de fichier = *Définition du WebService SuiviDemande V11.11.docx* ~~*Définition du WebService SuiviDemande V11.9.docx*~~)

Mis en forme : Police :10 pt, Italique, Couleur de police : Bleu, Ne pas vérifier l'orthographe ou la grammaire

Ce document est destiné aux fournisseurs et contient les informations liées au Web Service Suivi de Demande, mis à disposition par Gaz de France Réseau Distribution.
Il permettra aux fournisseurs d'intégrer cette fonctionnalité dans leur système d'information.

Ce guide est applicable à partir de la V18.2 d'OMEGA.

SERVICE

Historique des modifications

Version	Date	Nature de la modification
5.0	23/02/2009	Version initiale : création du document
5.1	01/04/2009 05/05/2009	Modification des codes motif à partir "259" Suppression des codes motif "060" à "063" Ajout du code motif "205" Ajout de la valeur possible "ARLV" pour le champ TypeDemande Chapitre 3.2.2 Le tag RetourRecupererDonneesObjet est facultatif si aucun retour
5.2	12/08/2009	[Hors Version] Suppression du code statut demande "89". N'est retourné que pour les DUP
5.2	15/10/2009	[Hors Version] Mise en commun des informations de l'annexe dans le document principal des WS. Omega V5.1 : Précision documentaire – Ajout des codes motifs 265, 266 et 267 (règles de simultanéité des demandes) Omega V5.2 : Précision du code motif 004 et ajout des codes motifs 268, 269, 280, 281, 282 (motifs de traitement impossible d'une demande) Omega V 5.2 : Ajout des codes motifs 270 et 279 (règles de gestion supplémentaires auto-relève)
6.0	22/12/2009	[Hors Version] Mise en conformité des codes libellé d'intervention en annexe B. V6A : Ajout des champs RealisationIntervention et PECCContractuelle dans le retour du suivi demande (XSD non livrée à ce jour).
6.1	24/02/2010	[Hors Version] Ajustement de la signification des valeurs du champ RealisationIntervention
6.2	15/04/2010	[Hors Version] Règle de gestion pour l'affichage des champs RealisationIntervention et PECCContractuelle
6.3	17/05/2010	[Omega V6B] Conséquences de l'évolution V6B permettant aux fournisseurs de soumettre une demande d'analyse suite à la non recevabilité d'une demande MES, MHS ou CHF : - Ajout de nouveaux codes motifs - Ajout de nouveaux libellés de statuts externes
6.4	30/08/2010	[Omega V6B] Ajout des codes motif 321 à 326 en annexe B. Rectification du code du statut « En cours d'analyse »
6.5	29/10/2010	[Omega V6B1] - Modification du libellé de l'identifiant du statut de la demande 48, en Annexe B - Ajout des codes motifs 327 à 336, en Annexe B [Hors version] Mise à jour de l'Annexe B, ajout de codes motifs historiques
6.6	21/12/2010	[Omega V6B1] Mise à jour du libellé associé à la DIT 252
7.0	14/02/2011	[Omega V7] - Ajout de nouveaux codes motifs - Mise à jour du libellé associé au code motif 245 - Ajout du champ NouveauNumeroPCE dans le retour du suivi demande
7.1	21/11/2011	[Omega V7] - Ajout du type de demande DAN - Mise à jour du schéma des xsd - Ajout de codes motifs
8.0	16/10/2012	[Omega V8] - Ajout de nouveaux codes motifs - Ajout du champ CommentairesDistributeur - Mise à jour des schémas xsd
8.1	08/02/2013	[Omega V8] Ajout du champ RVAnnule [Hors version] Précisions dans les annexes
8.2	02/09/2013	[OMEGA V8B] Mise à jour des motifs et des statuts des demandes
8.3	13/12/2013	[OMEGA V8B] Mise à jour des motifs
8.4	20/12/2013	[OMEGA V8B] Ajout des motifs 390 et 391 en annexe (régularisation)
9.0	15/05/2014	[OMEGA V8C] Typage MHS-F et MHS-C
9.2	25/09/2014	[Hors Version] Mise à jour du numéro de version « V9 »
10.0	10/02/2015	[OMEGA V9] Ajout de la nouvelle balise 'Etat du PCE'
10.1	22/05/2015	[OMEGA V9] Mise à jour des schémas d'interface et des numéros de version « V10 » [Hors Version] Modification des cas passant du contrôle CAR/Tarif dans le cas d'une CHF iso-tarif
11.0	09/09/2015	[V10] Suppression de l'index de réalisation issu du CRI Nouvelle option de prestation
11.1	22/02/2016	[V10] Mise à jour des codes retour
11.2	22/04/2016	[V10] Mise à jour des codes retour
11.3	16/06/2016	[V10] Réintégration du code motif 461 supprimé par erreur

Version	Date	Nature de la modification
11.4	17/02/2017	[V17.2] Prise en compte des demandes RAD et DPM Ajout de 8 nouveaux codes motifs
11.5	07/04/2017	[V17.2] Ajout des codes motifs manquants
11.6	07/07/2017	[V17.2] Ajout de 3 codes motifs complémentaires
11.7	25/08/2017	[V17.3] Ajout des nouveaux codes motifs
11.8	27/09/2017	[V17.4] Prise en compte des demandes de PPH (Passage Pas Horaire) / RPH (Reconduite Pas Horaire) et TJDC (Transmission Journalières des Données de Consommations). Ajout des nouveaux codes motifs
11.9	24/11/2017	[V17.4] Compléments : - Mise à jour de la liste des codes motifs concernant les demandes de TJDC / PPH / RPH
11.10	22/12/2017	[V17.4] Ajout du type de demande RPH dans le tableau du Suivi des Demandes. [V17.4] Compléments
11.11	19/01/2018	[V18.2] - Ajout des codes motifs 672, 673 et 675 - Ajout du code motif 673 " Le montant minimum à percevoir doit être inférieur ou égal au montant dû" - Ajout du code motif 675 concernant les demandes de MES en urgence sur PCE non coupé

Mis en forme : Non Surlignage

SOMMAIRE

1	INTRODUCTION	5
1.1	OBJET DU DOCUMENT	5
1.2	SERVICE PROPOSE	5
2	DESCRIPTION FONCTIONNELLE DU SERVICE OFFERT	6
2.1	CINEMATIQUE DE L'APPEL DU PROCESSUS	6
2.1.1	<i>Mode nominal</i>	6
2.1.2	<i>Gestion des codes retour</i>	6
2.1.3	<i>Gestion des sessions</i>	6
3	IMPLEMENTATION TECHNIQUE.....	7
3.1	INTRODUCTION.....	7
3.2	METHODE SUIVIDEMANDE	7
3.2.1	<i>Interface d'entrée</i>	9
3.2.2	<i>Interface de sortie</i>	11
ANNEXE A	LES CODES RETOUR	20
ANNEXE B	VALEURS DIVERSES.....	21
ANNEXE C	INDEX DES FIGURES	37

1 INTRODUCTION

1.1 Objet du document

Ce document regroupe toutes les informations particulières au Web Service de suivi d'une demande Omega. La procédure d'appel et toute la cinématique du dialogue seront exposées. Enfin on trouvera la définition des interfaces d'entrée et sortie.

1.2 Service proposé

OMEGA propose divers services aux fournisseurs Gaz pour gérer des demandes. Parmi ceux-ci, la possibilité de consulter le suivi particulier d'une demande qui a été créée par ce même fournisseur (même CAD) dans OMEGA.

2 DESCRIPTION FONCTIONNELLE DU SERVICE OFFERT

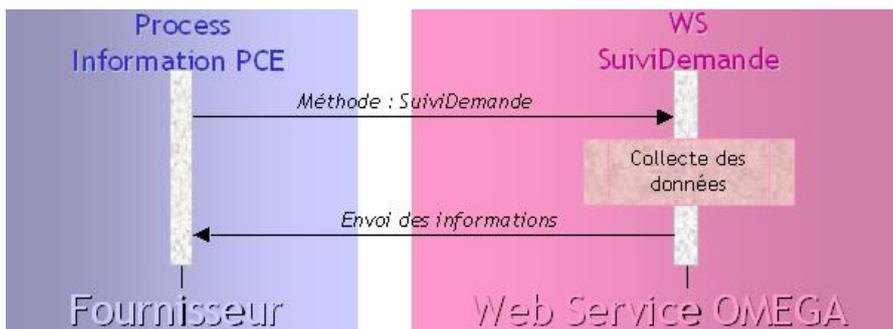
2.1 Cinématique de l'appel du processus

2.1.1 Mode nominal

Le cas nominal consiste à récupérer directement les données concernant une demande.

Cet appel n'a aucune incidence fonctionnelle dans OMEGA et se fait sans maintien de session.

Voici la cinématique de l'échange :



I. Cinématique mode nominal

2.1.2 Gestion des codes retour

Les messages échangés seront typés et classés dans deux catégories. Une première pour un échange OK et une seconde lorsqu'une erreur est détectée.

Tous les codes retour sont listés en [Annexe B](#).

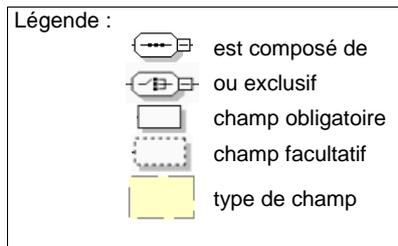
2.1.3 Gestion des sessions

Le fournisseur n'a pas à maintenir de sessions. Il doit seulement se conformer aux séquences du dialogue définies précédemment. S'il dérive, une erreur sera signalée.

3 IMPLEMENTATION TECHNIQUE

3.1 Introduction

Ce chapitre décrit tous les messages utilisés pour le dialogue avec OMEGA. La méthode unique proposée par le service de Suivi de Demande utilise comme interface d'entrée et de sortie ces différents messages. Ces derniers sont représentés sous forme de schéma XML.



Avertissement - La XSD ne traduit pas forcément la structure attendue



La déclaration d'un champ obligatoire ou facultatif, présenté dans l'interface XML n'est pas totalement significatif du caractère optionnel ou non d'une donnée. Il faut se référer aux règles de gestion appliquées par la gestion des demandes OMEGA et décrites dans le chapitre Utilisation.

Ce n'est pas l'image de la XSD présente dans ce document qui fait foi. La seule référence est le fichier XSD livré comme fourniture aux fournisseurs.

3.2 Méthode SuiviDemande

Catégories d'information	Demandes classiques																Demandes à valider
	PPH /RPH	TJDC	DPM	RAD	CHF	MES	MHS	MCUF	CHT	CHFR	CHAR	D I T	COUP	RETB	RECL	MCJA	Tout Type
Suivi de la demande	Type de demande ; Statut ; Motif																
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Demande non dégradée	Données regroupées selon le contexte de la demande. On y retrouve par exemple l'adresse du client, la date de création, la date de rendez-vous demandée ...																
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Demande dégradée																	
Informations fournisseurs	Informations internes transmises par le fournisseur lors de la création de la demande.																
			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Rendez-vous programmé	Le rendez-vous pris dans Disco.																
					*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
Prestations	Libellé de l'intervention ; date de la réalisation de la prestation ...																
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Faisabilité de la demande	Informations sur la faisabilité contractuelle et technique d'une demande de type MCJA.																
																	*
Suivi de la réclamation	Informations sur le suivi d'une réclamation.																
															*		

Mis en forme : Couleur de police : Arrière-plan 1

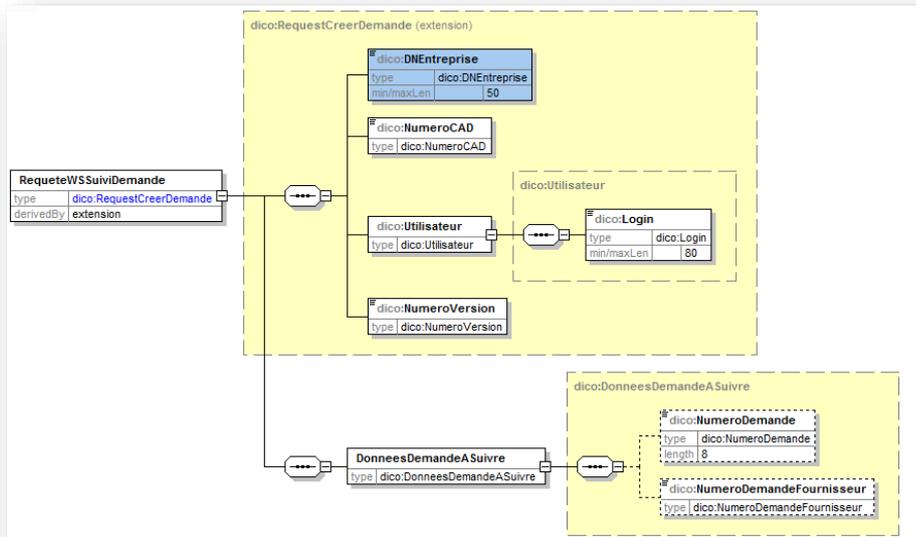
Il s'agit de la méthode unique du Web Service qui a pour but de collecter les informations concernant une demande(*). Les catégories d'information disponibles selon le type de la demande sont les suivantes

* Hors les demandes de Relevé à date (RAD), de Changement de DPM (DPM), PPH /RPH et TJDC

3.2.1 Interface d'entrée

Les données nécessaires pour faire appel à la méthode Suivi Demande sont les suivantes :

II. Interface d'entrée – Suivi Demande



[Détail des champs](#)

RequeteSuiviDemande	
Nom du champ	
Description	
DNEntreprise	
Distinguish Name du fournisseur. Cette information fait partie du certificat attribué.	
NumeroCAD	
Numéro de CAD du fournisseur.	
Utilisateur Login	
Identifiant de l'utilisateur qui va établir une demande.	
NumeroVersion	
Numéro de Version du WS OMEGA. "V6" "V7" "V8" "V9" "V10" "V11"	
DonneesDemandeASuivre	NumeroDemande
Identifiant Omega de la demande recherchée.	
DonneesDemandeASuivre	NumeroDemandeFournisseur
Identifiant SI Fournisseur de la demande recherchée.	

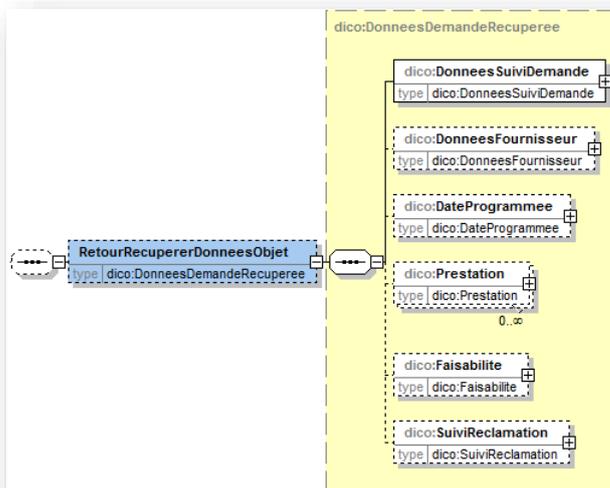
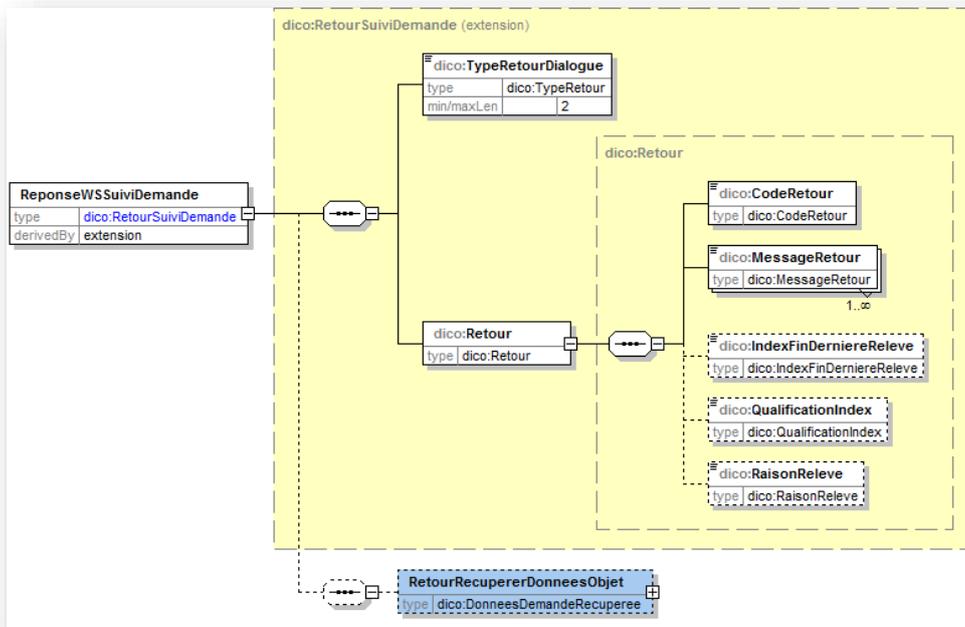
[3.2.1.1 Utilisation](#)

Renseignement des données primaires	
DNEntreprise	Il s'agit du nom d'entreprise qui a été attribué à un fournisseur. On le retrouve dans le certificat et sert ici pour le filtrage de l'appel.
Utilisateur.Login	Le champ Login devra être rempli avec l'identifiant OMEGA de l'utilisateur. L'habilitation est prise en charge à partir du certificat qui permettra d'identifier le fournisseur.
DonneesDemandeASuivre. NumeroDemande	ET / OU [1-2] Le fournisseur peut rechercher une demande enregistrée dans Omega à partir d'un numéro de demande Omega et/ou à partir d'un numéro de demande référencé dans son SI. Un des deux éléments étant obligatoire. Si la référence fournisseur n'est pas unique, le suivi de la demande retourné correspondra à la première référence identifiée par le module de recherche. Si les deux champs sont renseignés et ne sont pas en adéquation, aucun suivi n'est restitué.
DonneesDemandeASuivre. NumeroDemandeFournisseur	

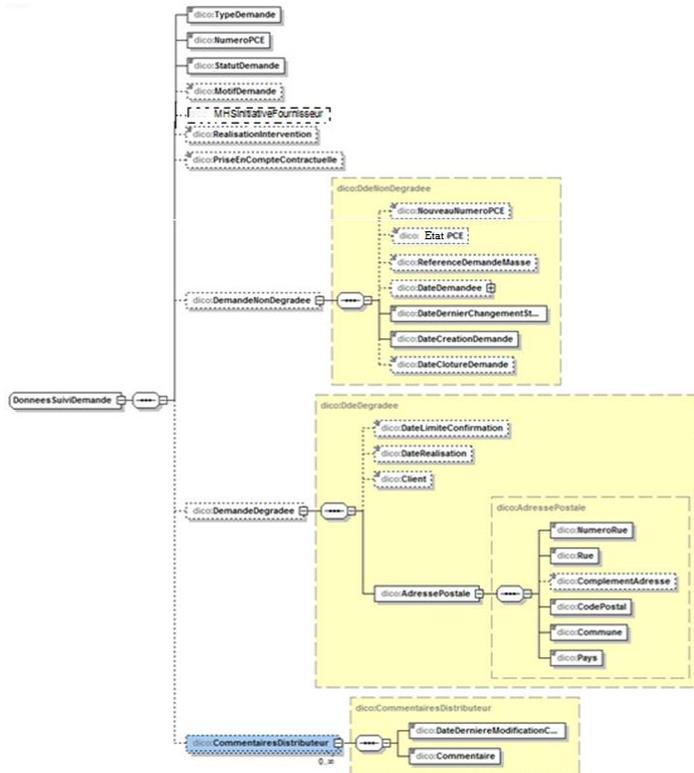
3.2.2 Interface de sortie

La méthode Suivi Demande retourne les informations suivantes :

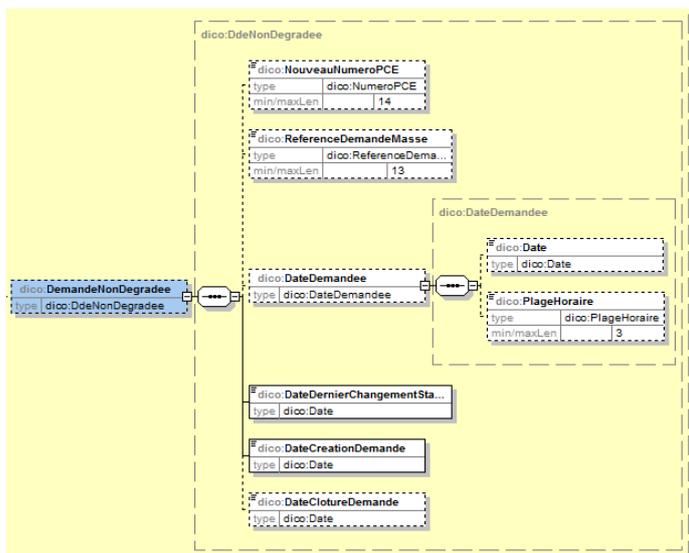
III. Interface de sortie – Suivi Demande



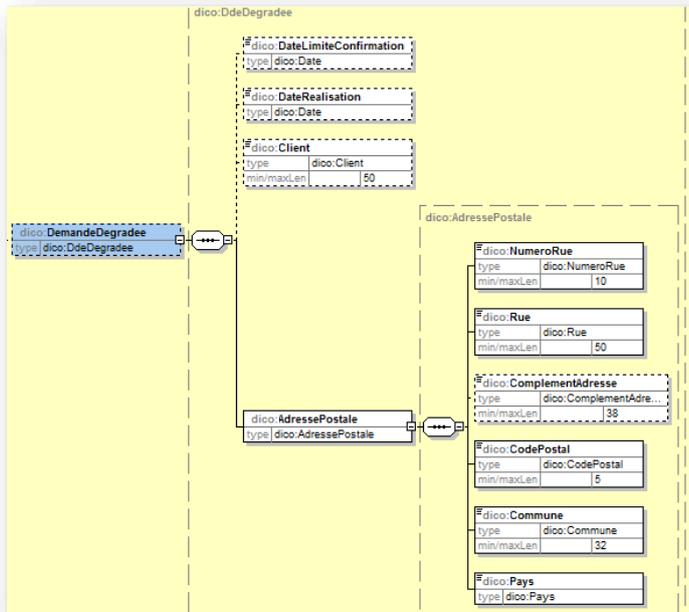
IV. Interface de sortie – Données Suivi Demande



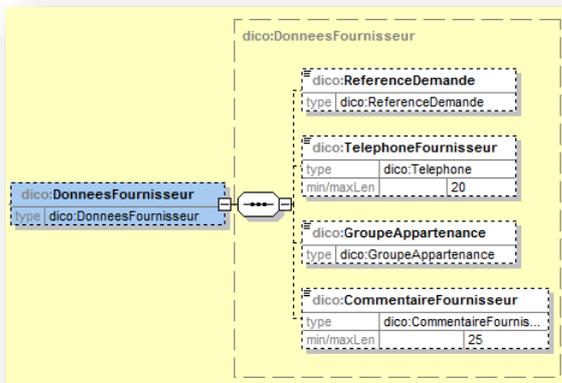
Données Suivi Demande : Demande non dégradée



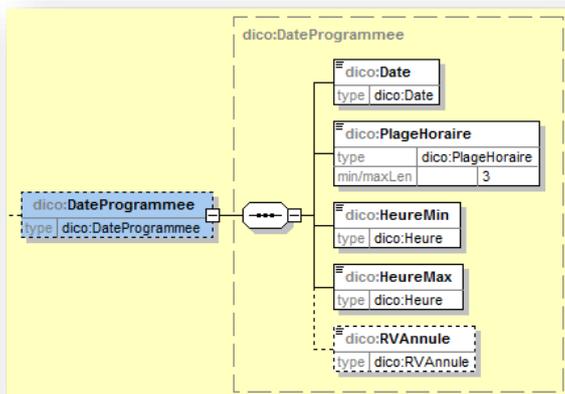
Données Suivi Demande : Demande dégradée



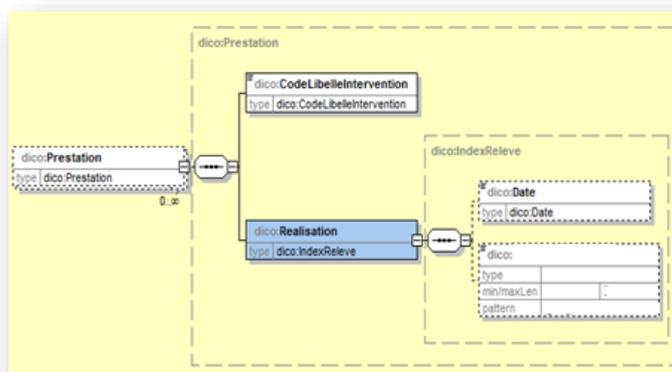
V. Interface de sortie – Données Fournisseur



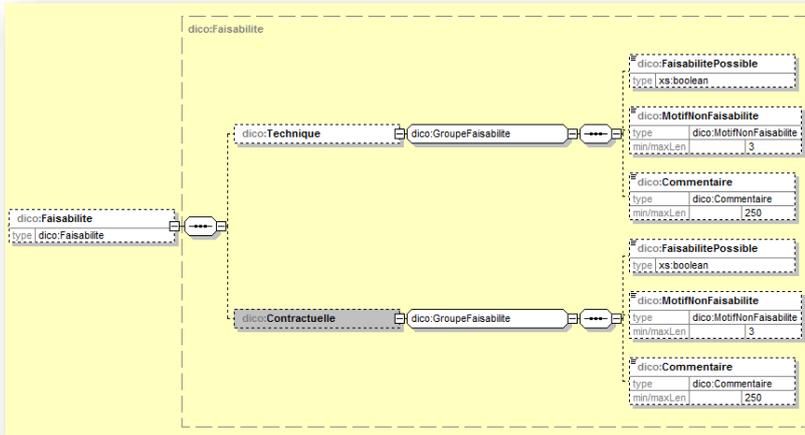
VI. Interface de sortie – Date Programmée



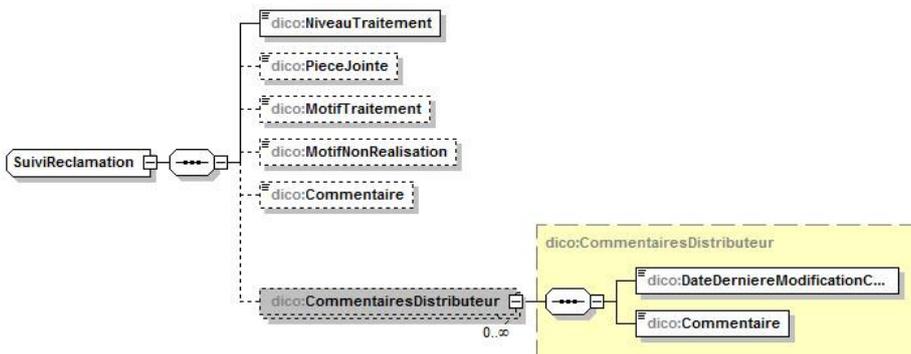
VII. Interface de sortie – Prestation



VIII. Interface de sortie – Faisabilité



IX. Interface de sortie – Suivi Réclamation



3.2.2.1 Détail des champs

ReponseWSSuiviDemande			
Nom du champ			
Description			
TypeRetourDialogue			
Informe le fournisseur sur les possibilités de poursuivre ou non le dialogue. "P" = A poursuivre "A" = Abandonné			
Retour	CodeRetour		
Code décrivant la cause/nature du retour			
Retour	MessageRetour [1-∞]		
Libellés accompagnant le code retour et décrivant la cause/nature du retour			
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	TypeDemande	
Identifiant du type de la demande recherchée. "CHAR" "CHF" "CHFR" "CHT" "COUP" "DIT" "MCJA" "MCUF" "MES" "MHS" "RECL" "RETB" "ARLV" "DAN" "RAD" "DPM" "PPH" "RPH" "TJDC"			
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	NumeroPCE	
Numéro du PCE sur lequel a été fait la demande			
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	EtatPCE	
Etat du PCE. Les valeurs possibles : vide ou '0' : non équipé, '1' : équipé activé, '2' : équipé désactivé, '3' : télé-relevé, '9' : PCE SAM			
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	NouveauNumeroPCE	
Nouveau numéro de PCE délivré au fournisseur lors du traitement d'une demande d'analyse sur PCE inconnu			
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	StatutDemande	
Code du statut de la demande. Consulter la liste dans l'annexe B : Valeurs diverses.			
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	MotifDemande	
Motif du changement de statut de la demande. Consulter la liste dans l'annexe B : Les codes motif.			
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	MHSInitiativeFournisseur	
Concerne les MHS, permet de savoir si la MHS est à l'initiative du fournisseur ou non. Liste des valeurs retournées : "0" : Pour une MHS à l'initiative du fournisseur "N" : Pour une MHS à l'initiative du client			
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	RealisationIntervention	
Réalisation de l'intervention. Liste des valeurs retournées : "0" : Sans objet ; "1" : Oui ; "2" : Non ; "3" : Oui ; "4" : Non ; "5" : Action Inverse Réalisée ; "6" : Action Inverse En Cours.			
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	PriseEnCompteContractuelle	
Prise en compte contractuelle. Liste des valeurs retournées : "0" : Sans objet ; "1" : Effectif ; "2" : Non effectif.			
RetourRecupererDonneesObjet			
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	NouveauNumeroPCE
Nouveau numéro du PCE qui peut être retourné dans le cadre d'un changement d'application de relève (CHAR).			
RetourRecupererDonneesObjet			
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	ReferenceDemandeMasse
Numéro de référence qui regroupe toutes les demandes présentes dans le fichier des demandes en masse soumis par l'utilisateur. Exemple : "20070620-0003"			

ReponseWSSuiviDemande				
Nom du champ				
Description				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	DateDemandee	Date
Date demandée de la demande. "YYYY-MM-DD".				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	DateDemandee	PlageHoraire
Plage horaire de la date demandée.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	DateDernierChangementStatut	
Date à laquelle le statut actuel a pris effet sur la demande. "YYYY-MM-DD".				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	DateCreationDemande	
Date à laquelle la demande a été enregistrée dans Omega. "YYYY-MM-DD".				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	DateClotureDemande	
Date à laquelle la demande a été clôturée. "YYYY-MM-DD".				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	DateLimiteConfirmation	
Date limite à laquelle la demande doit être validée. "YYYY-MM-DD".				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	DateRealisation	
Date de réalisation. "YYYY-MM-DD".				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	Client	
Nom du client.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	AdressePostale	NumeroRue
Adresse du PCE : numéro de la rue.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	AdressePostale	Rue
Adresse du PCE : nom de la rue.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	AdressePostale	ComplementAdresse
Adresse du PCE : Complément d'adresse.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	AdressePostale	CodePostal
Adresse du PCE : Code postal.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	AdressePostale	Commune
Adresse du PCE : Commune.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	AdressePostale	Pays
Adresse du PCE : Pays.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	CommentairesDistributeur	DateDerniereModificationCommentaire	
Date de dernière modification du commentaire distributeur.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	CommentairesDistributeur	Commentaire	
Commentaire distributeur lié à la demande.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesFournisseur	ReferenceDemande		
Référence de la demande dans le SI fournisseur.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesFournisseur	TelephoneFournisseur		
Téléphone du fournisseur.				

ReponseWSSuiviDemande			
Nom du champ			
Description			
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesFournisseur	GroupeAppartenance	
Groupe d'appartenance du fournisseur.			
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesFournisseur	CommentaireFournisseur	
Commentaire PDLA indiqué par le fournisseur.			
RetourRecupererDonneesObjet	DateProgrammee	Date	
Date du rendez-vous programmé dans le système de gestion des tournées.			
RetourRecupererDonneesObjet	DateProgrammee	PlageHoraire	
Plage horaire du rendez-vous programmé.			
RetourRecupererDonneesObjet	DateProgrammee	HeureMin	
Heure correspondant au début de la plage horaire du rendez-vous programmé.			
RetourRecupererDonneesObjet	DateProgrammee	HeureMax	
Heure correspondant à la fin de la plage horaire du rendez-vous programmé.			
RetourRecupererDonneesObjet	DateProgrammee	RVAnnule	
Ce champ est présent si NumeroVersion \geq V8. Il précise si la date programmée a été annulée ou modifiée suite à la création d'une demande de MES sans intervention sur PCE libre. Liste des valeurs retournées : « 0 » : aucun événement « 1 » : L'intervention pour cette MHS a été annulée suite à une demande de MES sans intervention « 2 » : La date de l'intervention pour cette MHS a été modifiée suite à l'annulation d'une MES « 3 » : La date de l'intervention pour cette MHS est à reprogrammer suite à l'annulation d'une MES			
RetourRecupererDonneesObjet	Prestation	CodeLibelleIntervention	
Code représentant le libellé de l'intervention. Consulter la liste dans l'annexe B : Les codes libellé intervention pour les PCE 6M et 1M ou Les codes libellé intervention pour les PCE JJ/JM/MM			
RetourRecupererDonneesObjet	Prestation	Realisation	Date
Date de réalisation de la prestation. "YYYY-MM-DD".			
RetourRecupererDonneesObjet	Prestation	Realisation	ValeurIndexReleve
Vide			
RetourRecupererDonneesObjet	Faisabilite	Technique	FaisabilitePossible
Indicateur de la faisabilité technique de l'opération : "true" "false"			
RetourRecupererDonneesObjet	Faisabilite	Technique	MotifNonFaisabilite
Code du motif de non faisabilité technique. Cf codes "209" "210" "211" "212" dans l'annexe B : Les codes motif.			
RetourRecupererDonneesObjet	Faisabilite	Technique	Commentaire
Commentaire de la non faisabilité technique.			
RetourRecupererDonneesObjet	Faisabilite	Contractuelle	FaisabilitePossible
"true" "false"			
RetourRecupererDonneesObjet	Faisabilite	Contractuelle	MotifNonFaisabilite
Code du motif de non faisabilité contractuelle. Cf codes "213" "214" dans l'annexe B : Les codes motif.			
RetourRecupererDonneesObjet	Faisabilite	Contractuelle	Commentaire
Commentaire de la non faisabilité contractuelle.			
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation	NiveauTraitement	
Code du niveau de traitement. "S"=simple "C"=complexe			
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation	PieceJointe	
Indicateur de présence d'une pièce jointe à consulter : "true" "false". Cf. règle de gestion ci-dessous.			
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation	MotifTraitement	
Motif de traitement. Cf. règle de gestion ci-dessous.			
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation	MotifNonRealisation	
Motif de non réalisation. Cf. règle de gestion ci-dessous.			
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation	Commentaire	
Commentaire associé à la réclamation. Cf. règle de gestion ci-dessous.			
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation	DateDerniereModificationCommentaire	

ReponseWSSuiviDemande		
Nom du champ		
Description		
Date de dernière modification du commentaire distributeur.		
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation	Commentaire
Commentaire distributeur lié à la réclamation.		

3.2.2.2 Utilisation

Utilisation des données retournées	
TypeRetourDialogue	Permet d'informer l'appelant sur la situation de la réponse.
Retour	Informe le fournisseur avec plus de précision de la situation courante, qu'il y ait eu des problèmes relevés ou non.
RetourRecupererDonneesObjet. DonneesSuiviDemande	Détail du suivi d'une demande qu'elle soit à confirmer ou non.
DemandeNonDegradee	OU Liste de données concernant une demande classique. Liste de données concernant une demande à confirmer.
DemandeDegradee	
RetourRecupererDonneesObjet. DonneesSuiviDemande. RealisationIntervention PECContractuelle	Ces champs sont retournés si NumeroVersion >= "V6".
RetourRecupererDonneesObjet. DonneesFournisseur	Ensemble de valeurs que le fournisseur souhaitait voir associées à sa demande.
RetourRecupererDonneesObjet. DateProgrammee	Détail du rendez-vous programmé dans le système de gestion des tournées Disco.
RetourRecupererDonneesObjet. Prestation	Détail de la prestation assignée à la demande.
RetourRecupererDonneesObjet. Faisabilite	Information sur la faisabilité d'une demande de MCJA.
RetourRecupererDonneesObjet. SuiviReclamation	Information sur le suivi d'une demande de réclamation. Sans la Pièce Jointe. Si l'indicateur mentionne qu'il en existe une, il faudra la récupérer sur le portail Omega.
RetourRecupererDonneesObjet. DonneesSuiviDemande. NouveauNumeroPCE	N'est renseigné que si NumeroVersion >= "V7"

3.2.2.2.1 Règle de gestion Réclamation

Le tableau ci-dessous présente l'ensemble des données retournées en fonction du type de traitement de la réclamation.

Situation	Données de retour			
	PJ	Motif traitement	Motif non réalisation	Commentaire
Pièce jointe fournie	✘			
Motif de traitement saisi		✘		✘
Motif de non réalisation saisi			✘	✘

ANNEXE A LES CODES RETOUR

Suivi Demande			
Type retour dialogue	Situation	Code Retour	Libellé associé au Code Retour
"T"erminé	Le suivi complet a été retourné correctement.	"SuiviDemande"	"Suivi de la demande transmis."
"A"bandonné	Le suivi ne peut être retourné pour la raison suivante :	"DmdKo"	"Habilitation incorrecte"
			"Ce service est actuellement indisponible. Veuillez renouveler votre demande pendant les heures d'ouverture du système OMEGA"
			"Ce service est actuellement indisponible suite à une opération de maintenance. Veuillez renouveler votre demande ultérieurement"
			"Le numéro de demande et/ou le numéro d'affaire doit être renseigné"
			"Dialogue interrompu suite à un problème technique interne à OMEGA"
			"Numéro de demande ou numéro d'affaire inconnu"
			"Le login doit être renseigné"

ANNEXE B VALEURS DIVERSES

Se référer au guide principal des WS :
« Guide_d_implémentation_des_Web_Services_v10 »

Les codes statut de la demande

Voici la liste exhaustive des valeurs possibles :

Codes Statut Demande	Libellé
“6”	Annulée
“10”	Clôturée
“22”	Demande impossible - PCE inconnu
“23”	Demande non validée
“41”	Demande refusée
“43”	En attente de confirmation distributeur
“44”	En attente de confirmation fournisseur
“45”	En attente de RDV
“48”	En attente de confirmation fournisseur depuis plus de 3 jours
“49”	En cours d'annulation
“50”	En cours de réalisation
“51”	En cours de régularisation
“63”	RDV programmé
“70”	Réalisée en cours de clôture
“77”	Attente clôture à date demandée
“90”	En attente de qualification
“93”	En attente de réponse Distributeur
“98”	En cours de traitement
“114”	En cours d'analyse
“118”	Analysée
“119”	Analyse validée
“120”	Attente analyse
“122”	Recherche PCE validée
“130”	Rendez-vous annulé suite MES

Les codes motif

Pour un motif lié à une annulation, il en est précisé l'origine (« D »=Distributeur et « F »=Fournisseur).

Il est également précisé pour chaque motif, s'il est lié à une non recevabilité de demande.

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
“001”	Absence doc réglementaire	D	
“002”	Chgt de n° de PCE	D	
“003”	Client absent	D	
“004”	Client injoignable	D	
“005”	Devis non réglé	D	
“006”	Défaut d'adressage	D	
“007”	Erreur coordonnées du contact	D	

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
"008"	Erreur de saisie	D	
"009"	Erreur natop	D	
"010"	Evolution technique nécessaire	D	
"011"	Installation inaccessible	D	
"012"	Installation non prête	D	
"013"	Mise en gaz non réalisée	D	
"014"	Non conforme	D	
"015"	Refus client	D	
"017"	Rendez-vous non pris	D	
"018"	1ère MES – PCE jamais mis en gaz		
"023"	modification du rendez vous par le fournisseur		
"024"	MES avec MHS déjà en cours		
"027"	Format de PCE incorrect		✗
"028"	Donnée obligatoire		✗
"029"	PCE inconnu du système		✗
"030"	Demande déjà en cours sur le PCE		✗
"031"	Le référentiel des données contractuelles du PCE n'est pas accessible		✗
"032"	Date demandée postérieure à date de résiliation du CAD		✗
"033"	Pas d'habilitation pour Propane		✗
"034"	Demande sur PCE Propane, mais mauvais CAD		✗
"035"	Pas d'autorisation sur PITT		✗
"037"	Masse - En l'absence de MHS sur le PCE, l'option de reprise d'index n'est pas disponible pour la demande de MES. Veuillez saisir votre demande sur le portail »		✗
"038"	Masse - La demande sur le PCE n'est pas traitée car tarif cuisine est non compatible avec catégorie PCE. Veuillez corriger votre demande		✗
"039"	Masse - La demande n'est pas traitée car le PCE ne peut pas être traité par ce canal. Veuillez saisir votre demande sur le portail.		✗
"040"	Masse - La demande n'est pas traitée car la date demandée n'est pas compatible avec le délai autorisée pour ce type de demande. Veuillez saisir votre demande sur le portail		✗
"041"	Masse - La demande n'est pas traitée car tarif non compatible avec fréquence de relevé. Veuillez saisir votre demande sur le portail.		✗
"042"	La demande de "DMD" sur le PCE "numéro de PCE" n'est pas traitée : la CAR "Désignation de la CAR" pour un tarif "Désignation du tarif" doit être confirmée. Veuillez saisir votre demande sur le portail		✗
"043"	Annulation de la demande car erreur de saisie EGD	D	
"044"	Annulation de la demande – Sans Interruption gérée sur demande de MES	D	
"045"	Annulation de la demande car aucune demande fournisseur	D	
"046"	Annulation à l'initiative du GRD	D	
"047"	Annulation par GRD validée par le fournisseur	D	
"048"	Annulation automatique de la demande	D	
"049"	Le CAD actuel du PCE est égal au CAD du demandeur		✗
"050"	Le CAD actuel du PCE est différent du CAD du demandeur		✗
"054"	Déclenchement demande dégradée MES sur point libre		

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
"055"	Déclenchement demande dégradée MES sur point non libre		
"056"	Déclenchement demande dégradée MHS		
"057"	Déclenchement demande dégradée CHF		
"058"	Déclenchement demande dégradée CHFR		
"059"	Déclenchement demande dégradée CHAR		
"064"	Masse - La demande de changement de tarif n'est pas traitée : le tarif n'a pas été modifié. Veuillez corriger votre demande.		x
"067"	La date demandée pour votre mise en service doit être identique à la date de mise hors service.		x
"068"	La date demandée pour votre mise en service doit être supérieure à la date de Coupure/impayés.		x
"069"	La date demandée pour votre mise en service doit être supérieure à la date de Rétablissement/impayés.		x
"070"	La date demandée pour votre mise en service n'est possible que sur la période J+1 jour et J+15 jours.		x
"071"	La date demandée pour votre mise en service n'est possible que sur la période J+1 jour et J+6 semaines.		x
"072"	La date demandée pour votre mise hors service doit être supérieure à la date de Coupure/impayés.		x
"073"	La date demandée pour votre mise hors service doit être supérieure à la date de Rétablissement/impayés.		x
"074"	La date demandée pour votre mise hors service n'est possible que sur la période J+1 jour et J+6 semaines.		x
"075"	La date demandée pour votre changement de fournisseur doit être supérieure à la date programmée de changement de fréquence + 5j.		x
"076"	La date demandée pour votre changement de fournisseur doit être supérieure à la date demandée de changement de fréquence + 28j.		x
"077"	La date demandée pour votre changement de fournisseur n'est possible que sur la période J+10 jour et J+6 semaines.		x
"078"	L'option de prestation 'reprise index MHS' n'est possible que si le point est Disco.		x
"079"	L'option de prestation 'reprise index MHS' n'est possible que si le point est libre.		x
"080"	L'option de prestation 'reprise index MHS' n'est possible que si le point est non coupé.		x
"081"	L'option de prestation 'reprise index MHS' n'est possible que si l'index et la date de MHS existent.		x
"082"	Le champ Index relève doit être renseigné pour la prestation 'reprise index MHS'.		x
"083"	Le champ Date relève doit être renseigné pour la prestation 'reprise index MHS'.		x
"084"	L'option de prestation 'auto relevé' n'est possible que si le point est Disco.		x
"085"	L'option de prestation 'auto relevé' n'est possible que si le point est non coupé.		x
"086"	L'option de prestation 'auto relevé' n'est possible que si il n'y a pas de MHS en cours.		x
"087"	Le champ « Index relève » doit être renseigné pour l'option de prestation « Auto-relevé »		x
"088"	Le champ Date relève doit être renseigné pour la prestation 'relevé'.		x
"089"	La date de relève saisie doit être inférieure ou égale à la date du jour		x

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
"090"	L'option de prestation doit être sélectionnée parmi : relève spéciale / index calculé.		x
"091"	L'option de prestation 'index calculé' n'est possible que pour un Pce Disco non coupé.		x
"092"	Pour un PCE forfait cuisine, le tarif est obligatoirement TF.		x
"093"	Pas de tarif attendu pour un PCE propane.		x
"094"	Donnée obligatoire pour un PCE T4/TP.		x
"096"	La ou les données de CJA saisies ne sont pas correctes.		x
"097"	Les dates saisies pour les CJAAJ doivent être différentes entre elles.		x
"098"	Chaque CJAAJ ne s'applique qu'à la journée du mois de l'année demandée.		x
"099"	Les données CJA ne sont saisies que pour un Pce Sam au tarif T4 ou TP.		x
"100"	Pas de CAR pour un PCE propane.		x
"101"	Pas de CAR pour un PCE forfait cuisine.		x
"102"	Format incorrect : La valeur saisie ne doit pas être négative.		x
"103"	La CAR renseignée n'est pas cohérente avec le tarif saisi.		x
"105"	CAR prévisionnelle ne doit pas être modifiée lorsque le tarif sélectionné est inchangé.		x
"106"	Pas de fréquence de relève attendue pour un PCE forfait cuisine.		x
"107"	Fréquence de relève non proposée pour ce tarif.		x
"108"	Donnée obligatoire quand le PCE est à usage non Résidentiel.		x
"109"	Donnée obligatoire quand le PCE est à usage Résidentiel.		x
"110"	Format PCE incorrect.		x
"111"	Le PCE n'existe pas.		x
"112"	Le profil est obligatoire pour un PCE SAM.		x
"113"	Le profil ne doit pas être modifié lorsque le tarif sélectionné est inchangé.		x
"114"	L'offre historique' doit être en 'nouvelle offre' pour les fournisseurs tiers.		x
"115"	L'offre historique' doit être en 'offre historique' pour un PCE propane.		x
"116"	Le PCE est inactif.		x
"117"	Le nouveau CAD doit être différent de l'ancien.		x
"118"	La valeur du statut du local doit être égale à celle du contrat précédent.		x
"119"	La valeur ""oui"" doit être sélectionnée pour pouvoir continuer le processus de saisie.		x
"120"	Le CAD actuel du PCE doit être égal au CAD du demandeur.		x
"121"	Le PCE est libre.		x
"124"	L'option intervention express n'est pas possible pour cette intervention.		x
"125"	La date demandée n'est pas compatible avec cette intervention.		x
"126"	Le PCE est déjà coupé.		x
"127"	Le PCE n'est pas coupé.		x
"128"	Une demande d'intervention technique de même nature est déjà en cours.		x
"129"	Aucune demande n'est possible sur les PCE de type forfait cuisine.		x
"130"	La seule option de prestation autorisée est « relève spéciale »		x
"131"	La date demandée doit être supérieure à la date de soumission de la demande plus 28 jours ouvrés et inférieure à la date de soumission de la demande plus 6 semaines.		x

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
"133"	Pour une demande de changement de tarif seules les options de prestations « relève spéciale », « auto-relevé » et « calculé sans index » sont autorisées.		x
"134"	Pour une demande de changement de fréquence seule l'option « relève spéciale » est autorisée.		x
"135"	Une demande de changement de fréquence étant sans changement d'application de relevé, elle ne concerne que l'application SAM.		x
"136"	La valeur n'est pas connue du référentiel.		x
"137"	Demande impossible sur pce libre.		x
"138"	Il est impossible de créer une demande de modification des caractéristiques de l'utilisateur final, il n'y a pas de données changées.		x
"139"	Aucun PITD associé au PCE.		x
"140"	L'index saisi n'est pas valide.		x
"141"	Le login n'est pas modifiable.		x
"142"	Le nom de l'utilisateur final n'est pas modifiable pour un pce Disco.		x
"143"	Le prénom de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
"144"	La raison sociale de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
"145"	Le client final de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
"146"	Le nom courrier de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
"147"	Le numéro rue courrier de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
"148"	La rue courrier de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
"149"	Le complément courrier de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
"150"	La commune courrier de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
"151"	Le code postal courrier de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
"153"	Changement de fournisseur impossible pour un PCE propane.		x
"155"	La valeur pour une CJA doit être un entier positif.		x
"156"	La Mise en service n'est pas compatible avec une Mise hors service en cours de clôture sur le même PCE.		x
"157"	L'option de prestation 'auto-relevé' n'est possible que si le pce a déjà été mis en service.		x
"158"	Les modifications saisies entraînent un changement d'application de relevé. Cette fonctionnalité est pour le moment indisponible. La demande va être enregistrée. Veuillez prendre contact avec un conseiller.		x
"159"	Une valeur pour la puissance maximale doit être saisie.		x
"160"	Changement de fournisseur impossible pour un PCE avec fraude signalée.		x
"161"	Une autre demande contractuelle est en cours, veuillez renouveler votre demande.		x
"165"	L'état de votre CAD ne permet pas de créer une demande.		x
"166"	L'option de prestation reprise index MHS n'est possible que si le pce a déjà été mis en service		x
"167"	Une MHS étant en cours et programmée pour aujourd'hui, la MES est rejetée.		x
"168"	Annulation à l'initiative du fournisseur	D	
"169"	Relevé transmis		
"170"	PCE inconnu du fournisseur		
"171"	Relevé erroné - nouveau relevé transmis		
"172"	Intervention technique sur la période		
"173"	Changement de poste générant une MES		

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
"174"	Changement de poste générant une MHS		
"175"	La demande en masse est non recevable car il y a une incohérence CAD/Fournisseur.		x
"177"	Imprévu technique		
"178"	Imprévu réglementaire		
"179"	Rendez-vous échoué		
"180"	Discordance fichier		
"181"	Ajournement agent		
"182"	PCE inconnu du fournisseur		
"183"	Masse - PCE déjà coupé.		x
"184"	Masse - date demandée incompatible avec délai express.		x
"185"	Masse - PCE résilié.		x
"186"	Masse - PCE appartenant à un PDLA multi-PCE.		x
"188"	Demande CLD		
"189"	Une mise en service d'un autre fournisseur est en cours		x
"190"	Le référentiel des données techniques du PCE n'est pas accessible		x
"191"	Le tarif du PCE est différent de T4 ou TP.		
"192"	Une relance est déjà en cours sur cette réclamation, traitement impossible.	D	
"193"	Demande annulée suite à clôture autre demande contractuelle en cours	D	
"194"	Demande annulée suite à détachement effectif	D	
"197"	Impossibilité de réalisation	D	
"198"	Date de duplicata non recevable	D	
"199"	Pas d'accès aux données		
"200"	Masse - La demande de coupure sur ce PCE n'est pas traitée car la demande n'est pas compatible avec la catégorie PCE tige cuisine		x
"201"	Masse - Le référentiel des données techniques du PCE n'est pas accessible. Veuillez renouveler votre demande de coupure ultérieurement		x
"202"	Masse - La demande de coupure sur ce PCE n'est pas traitée car la date demandée n'est pas compatible avec une demande en cours. Veuillez saisir votre demande sur le Portail		x
"203"	Masse - La demande de coupure sur ce PCE n'est pas traitée : Le PCE sera bientôt coupé, une MHS est en cours		x
"204"	Masse - La demande de coupure n'est pas traitée car le CAD actuel du PCE est différent du CAD du demandeur		x
"205"			
"206"	Relance traitée sur réclamation initiale		
"207"	Informations transmises insuffisantes		
"208"	Réclamation ne concernant pas le Distributeur		
"209"	Dimensionnement du réseau de distribution		
"210"	Raccordement inadapté		
"211"	Poste de livraison inadapté		
"212"	Comptage inadapté		
"213"	Baisse non autorisée moins de douze mois après une hausse		
"214v	Autre	D	

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
"215"	Fraude avérée	D	
"216"	Fraude non avérée	D	
"217"	Coupure non effectuée - Chèque collecté		
"218"	Coupure non effectuée - Document justificatif remis		
"219"	coupure effectuée		
"222"	prestation demandée incompatible avec état du PCE	D	
"223"	demande saisie sur mauvais PCE	D	
"224"	demande déjà traitée	D	
"225"	constat de fraude non réglé	D	
"226"	La demande de changement de fournisseur n'est pas traitée. La CAR doit être saisie si le tarif l'est.		x
"227"	La demande de changement de fournisseur n'est pas traitée. Le tarif doit être saisi si la CAR l'est.		x
"228"	'Masse - La raison sociale de l'utilisateur final ne peut être renseignée pour un PCE résidentiel'		x
"229"	'Masse - Le code NAF de l'utilisateur final ne peut être renseigné pour un PCE résidentiel'		x
"230"	'Masse - Le numéro de SIRET de l'utilisateur final ne peut être renseigné pour un PCE résidentiel'		x
"231"	'Masse - Le nom de l'utilisateur final ne peut être renseignée pour un PCE non résidentiel'		x
"232"	'Masse - Le prénom de l'utilisateur final ne peut être renseigné pour un PCE non résidentiel'		x
"233"	'Masse - La civilité de l'utilisateur final ne peut être renseignée pour un PCE non résidentiel'		x
"243"	Ceci n'est pas une réclamation		x
"244"	Les demandes d'auto-relevé Fournisseur ne sont pas disponibles pour les PCE SAM. Votre demande n'est pas recevable.		x
"245"	La dernière relève en date pour ce PCE n'est ni de type mesuré, ni de type estimé. Votre demande n'est pas recevable.		x
"246"	Il n'y a pas de relève mesurée récente sur le PCE. Votre demande n'est pas recevable.		x
"247"	La création d'une demande Auto-relevé Fournisseur est momentanément indisponible pour ce PCE. Veuillez la renouveler ultérieurement.		x
"248"	La recevabilité de la demande n'a pas pu être vérifiée. Veuillez resoumettre votre demande.		x
"249"	L'index publié est cohérent. Votre demande d'auto-relevé Fournisseur ne peut être prise en compte.		x
"250"	Masse - Le profil de consommation n'est pas autorisé		x
"251"	Masse - Le code postal du PCE est incorrect		x
"252"	Masse - Les dates pour les CJAAJ doivent être différentes entre elles		x
"253"	Masse - La date de CJAAJ doit être comprise entre le &7 et le &8.		x
"254"	Masse - La date de JJAAM doit être comprise entre le &7 et le &8.		x
"255"	Le PCE est coupé. Votre demande n'est pas recevable.		x
"256"	RDV express programmé		
"257"	Pas de modification du RDV conservatoire		
"258"	Le PCE est déjà en nouvelle offre		x

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
"259"	Masse – Le tarif, la CAR et la fréquence de relevé ne peuvent pas être changés dans le cadre de cette demande		✘
"262"	Index < 50m3 – cohérent		
"263"	Redressement en cours		
"264"	Plus de 2 absences de relève : merci de programmer un relevé spécial	D	
"265"	Il existe une demande de modification des caractéristiques de l'utilisateur final en cours		✘
"266"	Une demande de changement d'application de relevé est en cours sur le PCE. Veuillez prendre contact avec un conseiller pour l'annuler		✘
"267"	Demande de CHFR en cours		✘
"268"	Index publié depuis plus de 20 jours – Merci de programmer un relevé spécial	D	
"269"	Contact injoignable - RDV programmé		
"270"	La demande Autorelevé Fournisseur n'a pu aboutir suite à un problème dans DISCO - Veuillez réessayer plus tard	D	
"279"	Le délai de prise en compte d'une demande Autorelevé Fournisseur sur ce PCE est expiré. Votre demande n'est pas recevable. Veuillez saisir une DIT 'Relève spéciale'.		✘
"280"	Index auto-relevé non précisé dans la demande	D	
"281"	Index estimé sur relève cyclique – Merci de faire une demande d'ARLV Fournisseur	D	
"282"	Index calculé ou auto-relevé sur CHF	D	
"284"	Pas de déplacement - l'index auto-relevé fourni dans la DIT est accepté - redressement en cours		
"285"	Pas de déplacement - l'index publié est confirmé - pas de modification d'index		
"286"	Déplacement effectué - l'index publié est confirmé - pas de modification d'index		
"287"	Déplacement effectué - l'index auto-relevé fourni dans la DIT est accepté - redressement en cours		
"288"	Déplacement effectué - un nouvel index a été relevé - redressement en cours		
"290"	Déplacement effectué - le compteur a été remplacé - redressement en cours		
"292"	Annulation fournisseur	F	
"293"	Impossible à traiter – Non réalisation distributeur	D	
"294"	PCE bloqué – Création nouveau PCE	D	
"300"	Masse - Index saisi incorrect		✘
"301"	Masse - Index saisi incorrect		✘
"302"	Déplacement effectué - le compteur est défectueux - redressement et remplacement du compteur en cours		
"303"	Déplacement effectué - le compteur fonctionne correctement - pas de remplacement ni de redressement		
"304"	La MES va être programmée		
"305"	La MHS va être programmée		
"306"	Le CHF va être programmé		
"307"	Le N° PCE est fourni		
"308"	Une autre demande en cours rend votre demande non recevable	D	
"309"	Ce n'est pas un PCE gaz naturel	D	
"310"	Les éléments fournis ne nous permettent pas d'identifier le n° PCE	D	

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
"311"	Demande incompatible avec l'état technique ou contractuel du PCE.	D	
"312"	Déclenchement suite demande d'analyse		
"313"	Le PCE est libre suite à la demande en cours de traitement		✗
"314"	Une demande d'analyse a déjà été soumise sur ce PCE		✗
"315"	Vous n'êtes plus titulaire du PCE suite à la demande en cours de traitement		✗
"316"	Vous êtes déjà titulaire du PCE suite à la demande en cours de traitement		✗
"317"	Une autre demande contractuelle va détacher ce PCE de votre CAD		
"318"	La fréquence de relève demandée est incompatible avec le PCE	D	
"319"	Masse – Vous êtes déjà titulaire du PCE suite à la demande en cours de traitement		✗
"320"	Masse – le PCE est libre suite à la demande en cours de traitement		✗
"321"	Le PCE n'est pas actif ou non rattaché au CAD de la demande. La demande de modifications de Capacité Journalière d'Acheminement est impossible.		✗
"322"	Masse - Vous n'êtes plus titulaire du PCE suite à la demande en cours de traitement		✗
"323"	Client injoignable	D	
"324"	Blocage à l'origine de la non recevabilité résolu, vous pouvez déposer une nouvelle demande	D	
"326"	Le motif de la non recevabilité initiale est confirmé	D	
"327"	Annulation automatique – délai 15 jours expiré	D	
"328"	Veillez préciser votre demande	D	
"329"	Client injoignable	D	
"330"	Erreur coordonnées contact client	D	
"331"	Prestation demandée incompatible avec état du PCE	D	
"332"	Demande déjà traitée	D	
"333"	Installation non prête	D	
"334"	Evolution technique nécessaire	D	
"335"	Demande saisie sur mauvais PCE	D	
"336"	Mise en gaz non réalisée	D	
"339"	1ère MES – PCE en maintien d'alimentation		
"340"	1ère MES – PCE coupé suite à fin du maintien d'alimentation		
"341"	1ère MES – Fin du maintien d'alimentation en cours		
"342"	Mise En Gaz Pour Essai en cours		✗
"345"	Une auto relève a déjà été saisie récemment. Votre demande n'est pas recevable.		✗
"346"	Le compteur n'a pas été vu depuis plus de 18 mois. Votre demande n'est pas recevable.		✗
"347"	Erreur technique. Merci de saisir votre demande ultérieurement.		✗
"348"	Mise En Gaz Pour Essai à venir - Veuillez renouveler votre demande de 1ère MES ultérieurement	D	
"349"	La dernière relève en date pour ce PCE est de type corrigé. Votre demande n'est pas recevable.		✗
"350"	Une correction de relève est en cours. Votre demande n'est pas recevable.		✗
"351"	Vous avez tous les éléments pour trouver le PCE	D	
"352"	Pas d'alimentation en gaz à cette adresse	D	

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
"353"	Commune non desservie par GrDF	D	
"354"	Veillez fournir la copie d'écran suite à votre recherche	D	
"355"	Programmation du RDV effectuée		
"356"	En attente de saisie manuelle de la demande dans DISCO		
"357"	Reprogrammation du RDV du fait du client		
"358"	Reprogrammation du RDV du fait du distributeur		
"359"	Fraude signalée		
"360"	1ère MES – PCE coupé suite à une Mise En Gaz Pour Essai		
"363"	Saisie de l'index auto-relevé effectuée		
"364"	RDV standard programmé		
"365"	RDV urgent programmé		
"366"	Cas particulier détaillé en commentaires fournisseur	D	
"368"	CJA de référence non autorisée		
"369"	Demande non recevable – Une demande de résiliation avec abandon du gaz est en cours sur le PCE		✗
"370"	Demande non recevable – Il existe sur ce PCE une MHS en cours programmée pour aujourd'hui ou pour demain. Veuillez créer une demande de MES avec intervention		✗
"371"	Demande non recevable – L'index renseigné n'est pas vraisemblable		✗
"372"	L'option de prestation « Abandon du gaz » n'est disponible que pour les PCE avec un débit <= 16m3		✗
"373"	Vous devez mettre hors service le PCE avant de déposer une DIT « Coupure avec dépose compteur »		✗
"374"	La DIT « Coupure avec dépose compteur » n'est pas recevable lorsqu'une MHS-C est en cours et si le débit est ≤ 16 m3		✗
"375"	Demande annulée suite à création autre demande contractuelle en cours	F	
"376"	MASSE-Le référentiel des données techniques du PCE n'est pas accessible. Votre demande d'intervention technique ne peut être traitée. Veuillez la renouveler ultérieurement		✗
"377"	MASSE-Le référentiel des données techniques du PCE n'est pas accessible		✗
"378"	Demande non recevable sur PCE biométhane		✗
"380"	La seule option de prestation autorisée est « Relève Spéciale » car les données techniques du compteur sont temporairement indisponibles		✗
"381"	Le champ index auto-relevé ne peut être rempli pour l'option de prestation « Abandon du gaz »		✗
"382"	Les seules options de prestation autorisées sont « Relève Spéciale », « Abandon du gaz » et « Client parti » lorsque le compteur est inaccessible		
"383"	L'option de prestation « Sans intervention » n'est pas disponible actuellement sur OMEGA		✗
"384"	Les seules options de prestation autorisées sont « Relève Spéciale » et « Abandon du gaz » lorsque le compteur est accessible		✗
"385"	L'OPR « Sans intervention » n'est pas disponible lorsqu'il n'y a pas de MHS en cours.		✗
"386"	Une MHS étant en cours et programmée pour aujourd'hui ou demain, le CHF est rejeté.		✗
"387"	Suite à une MHS réalisée en cours de clôture, le PCE est libre. Merci de saisir une demande de MES.		✗

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
"388"	Demande non recevable – Une demande de résiliation avec abandon du gaz est en cours sur le PCE		x
"389"	La demande de CHF est irrecevable car la MHS est effective aujourd'hui ou demain.		x
"390"	Index saisi incohérent.		x
"391"	Le référentiel des données techniques du PCE n'est pas accessible. Veuillez renouveler votre demande ultérieurement.		x
"394"	Correction d'index réalisée		
"395"	Correction d'index en cours		
"396"	Correction de date		
"397"	Aucune correction réalisée		
"398"	Prestation facturée à tort => annulation des frais à réaliser dans l'application		
"399"	Facturation de la prestation confirmée		
"400"	Prix non conforme au catalogue des prestations		
"401"	Action réalisée		
"402"	Action en cours		
"413"	Mauvaise situation client		
"414"	CHF suite MHS		x
"428"	Le délai d'annulation de la demande est dépassé.		
"429"	Le délai de modification du rendez-vous est dépassé		
"435"	Annulation automatique suite saisie d'un CHF		x
"436"	Le délai d'annulation de la demande est dépassé. Veuillez contacter la ligne Acheminement		
"437"	Annulation tardive suite appel fournisseur		
"451"	Masse - Avertissement : le tarif sélectionné n'est pas optimum par rapport à la CAR en vigueur.		x
"461"	La date de l'index est incohérente. La date saisie est antérieure à la date du dernier index facturant »		x
"504"	Une demande de mise hors service a lieu à ce jour, veuillez renouveler votre demande à partir du &1. (&1 = DP + 1 au format JJ/MM)		x
508	L'état du PCE et la version du Webservice utilisés ne sont pas compatibles.		x
509	La demande a été créée avec une option de prestation « télé-relevé »		
510	L'option de prestation choisie n'est pas disponible pour ce PCE		x
512	Un index télé-relevé de moins de X jours est disponible. L'index saisi ne sera pas pris en compte.		
513	La donnée « index client » ou « date de l'index client » est manquante		x
514	Dépose compteur programmée		
515	Saisie de l'index client effectuée		
516	Saisie de l'index lu effectuée		
517	Le PCE est consommant sans fournisseur		
518	La demande d'auto-relevé n'est pas recevable sur PCE télé-relevé		x
511	Le PCE est coupé. La demande a été créée avec intervention		x
520	Le PCE n'est pas rattaché ou en cours de rattachement à votre CAD.		x

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
521	Le dispositif de comptage a été remplacé - redressement en cours		
522	Le dispositif de comptage est défectueux - redressement et remplacement du compteur en cours.		
523	Une demande est en cours sur ce PCE avec une date d'effet contractuelle au %DECP. Veuillez saisir une nouvelle date inférieure à JJ/MM/AAAA <i>A noter : %DECP% est la date d'effet contractuel prévisionnelle. *</i>		
524	Si la demande est une demande de Changement de date de publication : La fréquence du PCE ne permet pas de réaliser une demande de Changement de date de publication. Si la demande est une demande de RAD : La fréquence du PCE ne permet pas de réaliser une demande de Relevé à date. *		x
525	Une demande contractuelle est en cours sur ce PCE. *		x
526	La date de publication mensuelle demandée est identique à la date de publication actuelle. Veuillez renouveler votre demande. *		
527	Une demande similaire est déjà en cours sur ce PCE. *		x
528	La combinaison des critères d'index contesté ne correspond à aucune relève. Veuillez modifier vos critères.		x
529	Une des données obligatoire est absente.		x
530	Demande non recevable. Une modification à la baisse, dont la date d'effet demandée intervient moins de 12 mois après une modification à la hausse, n'est pas autorisée.		x
531	Le dernier changement tarifaire à la baisse ayant été effectué il y a moins de 12 mois, un complément de prix sera facturé.		
532	Le Tarif n'est pas compatible. La demande a été créée avec intervention.		
535	Annulation automatique suite annulation demande contractuelle*	D	
536	Annulation automatique - Date atteinte*	D	
537	Annulation manuelle à l'initiative du GRD*	D	
538	Annulation automatique suite à clôture demande contractuelle*	D	
542	La date de l'index client doit être inférieure ou égale à la date du jour.		x
543	Le type d'intervention saisi n'est pas disponible en création.		*
544	La DIT « Relevé spécial » n'est pas disponible à la création pour un PCE télé-relevé.		x
547	Le PCE est en refus télé-relevé. Le demande ne peut être créée qu'avec déplacement.		
548	Le type d'intervention saisi n'est pas disponible en création.		x
549	La DIT demandée n'est pas disponible à la création pour un PCE télé-relevé.		x
550	La date demandée pour votre relevé à date n'est possible que sur la période J+4 et J+42. *		
551	Une demande est en cours sur ce PCE avec une date d'effet contractuelle au %DECP%. Veuillez saisir une nouvelle date supérieure ou égale à JJ/MM/AAAA <i>A noter : %DECP% est la date d'effet contractuel prévisionnelle. *</i>		
552	La date demandée doit être comprise entre le 01 et le 28.		
553	L'index client peut être ignoré en fonction des résultats des contrôles de cohérence, des délais et de l'état de la chaîne communicante.		

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
563	Fréquence saisie ne fait pas partie des fréquences autorisées		
564	Profil non autorisés pour cette fréquence		
567	La demande doit être déposée sur le Portail avec un justificatif de la variation de CAR et/ou profil par rapport à la situation actuelle.		
568	La consommation entre l'index brut saisi dans la demande et l'index de fin de la relève la plus récente est négative		
600	Les créneaux horaires disponibles à partir de la date demandée.		
604	La prochaine date prévisionnelle de publication est le : JJ/MM/AAAA		
606	La CAR renseignée est différente de la CAR en vigueur sur ce PCE		
607	La CAR, la FSR ainsi que le Tarif seront reconduits sur ce PCE. La fréquence du PCE a été recalculée		
608	La CAR, la fréquence ainsi que le Tarif seront reconduits sur ce PCE. La FSR du PCE a été recalculée		
624	L'index saisi correspond à une consommation trop fortement supérieure ou inférieure, veuillez vérifier votre saisie ou la saisir sur le Portail		
625	La fréquence du PCE ne permet pas de réaliser une demande de Relevé à date	▲	
626	La fréquence du PCE ne permet pas de réaliser une demande de changement de date de publication	▲	
627	La date demande demandée n'est pas compatible avec la date d'effet contractuelle de la demande en cours sur ce PCE	▲	
665	La demande n'est pas connue d'OMEGA	▲	
666	Vous devez être titulaire du PCE pour consulter cette demande	▲	
672	Annulation des frais de MES sur changement d'usage des locaux	▲	⚠
673	Le montant minimum à percevoir doit être inférieur ou égal au montant dû	▲	⚠
675	Demande non recevable - Une demande de MES ne peut être traitée en urgence sur un PCE non coupé.	▲	⚠

Mis en forme : Police :11 pt

Mis en forme : Police : (Par défaut) Times New Roman, 11 pt

Mis en forme : Police :11 pt

Mis en forme : Police : (Par défaut) Times New Roman, 11 pt

Mis en forme : Police :11 pt

Mis en forme : Police : (Par défaut) Times New Roman, 11 pt

Mis en forme : Police :11 pt

Mis en forme : Police : (Par défaut) Times New Roman, 11 pt

Mis en forme : Police :11 pt

Mis en forme : Police : (Par défaut) Times New Roman, 11 pt

Mis en forme : Police :11 pt

Mis en forme : Police : (Par défaut) Times New Roman, 11 pt, Surlignage

Mis en forme : Surlignage

Mis en forme : Police :11 pt, Surlignage

Mis en forme : Police : (Par défaut) Times New Roman, 11 pt

Mis en forme : Police :11 pt, Surlignage

Mis en forme : Police : (Par défaut) Times New Roman, 11 pt, Surlignage

Mis en forme : Police :11 pt

Mis en forme : Police :11 pt, Couleur de police : Automatique, Surlignage

Mis en forme : Couleur de police : Automatique, Surlignage

Mis en forme : Police :11 pt, Surlignage

Mis en forme : Police :11 pt

Mis en forme : Police :Times New Roman, 11 pt, Couleur de police : Automatique, Surlignage

Mis en forme : Police :11 pt

Mis en forme : Police :11 pt

Mis en forme : Police :11 pt

Les codes libellé intervention pour les PCE 6M et 1M

Code libellé	Code	Type demande	Libellé
PRE_MES_1	1	MES	Mise en Service sur relevé spécial
PRE_MES_2	2	MES	Mise en Service surindex auto relevé
PRE_MES_3	4	MES	Mise en Service surindex reprise MHS
PRE_MES_2	9	MES	MES sans intervention
PRE_MHS_1	1	MHS	Mise hors service sur relevé spécial
PRE_MHS_2	2	MHS	Mise hors service sur index auto relevé
NTY_MHS_39	7	MHS	Mise hors service sur abandon du gaz
PRE_MHS_2	8	MHS	Mise hors service sur client parti
PRE_CHF_1	1	CHF	Changement de Fournisseur sur relevé spécial
PRE_CHF_2	2	CHF	Changement de Fournisseur sur index auto relevé
PRE_CHF_3	3	CHF	Changement de Fournisseur sur index calculé
PRE_CHF_4	10	CHF	Changement de Fournisseur sur Index fiabilisé par auto-relevé
PRE_CHT_1	1	CHT	Changement de tarif sur relevé spécial
PRE_CHT_2	2	CHT	Changement de tarif sur index auto relevé

Code libellé	Code	Type demande	Libellé
PRE_CHT_3	3	CHT	Changement de tarif sur index calculé
PRE_CHFR_1	1	CHGT_FREQ_RELEVÉ	Changement de fréquence de relevé sur relevé spécial
PRE_MCUF_1	0	MCUF	Modification des Caractéristiques de l'Utilisateur Final
PRE_MCJA_1	0	MCJA	Modification de la Capacité Journalière d'Acheminement
PRE_RECL_1	0	RECL	Réclamations
PRE_CHA_1	1	CHAR	Changement d'application de relevé sur relevé spécial
NTY_DIT_1	Z8	DIT	Vérification index relevé
			Pose de compteur gaz <= 16m3
NTY_DIT_3	31	DIT	Pose 16 < compteur < 25m3/h
NTY_DIT_4	32	DIT	Pose de compteur gaz <= 16m3 + détendeur
NTY_DIT_5	33	DIT	Pose 16 < compteur + détendeur < 25m3/h
NTY_DIT_6	34	DIT	Changement de compteur gaz <= 16m3
NTY_DIT_7	35	DIT	Changement de compteur gaz > 16m3
NTY_DIT_8	36	DIT	Coupure sans dépose pour travaux
NTY_DIT_8	3	DIT	Coupure sans dépose pour travaux
NTY_DIT_9	37	DIT	Coupure avec dépose compteur et/ou détendeur pour travaux
NTY_DIT_10	C3	DIT	Étude technique avec déplacement
NTY_DIT_11	P9	DIT	Changement de porte coffret
NTY_DIT_12	R9	DIT	Vérification de données de comptage sans déplacement
NTY_DIT_13	S6	DIT	Contrôle en laboratoire du comptage
NTY_DIT_14	U7	DIT	Pose compteur + détendeur >= 25 m3
NTY_DIT_15	V8	DIT	Etude technique par téléphone
NTY_DIT_16	W5	DIT	Rétablissement suite à coupure pour impayé
NTY_DIT_17	Y4	DIT	Re plombage du compteur
NTY_DIT_18	Y8	DIT	Vérification de données de comptage avec déplacement
NTY_DIT_19	Y9	DIT	Enquête
NTY_DIT_20	Z4	DIT	Coupure pour impayé avec prise de règlement
NTY_DIT_21	Z5	DIT	Coupure pour impayé ferme
NTY_DIT_22	13	DIT	Rétablissement après coupure pour travaux
NTY_DIT_23	4	DIT	Rétablissement suite à fin de fraude
NTY_DIT_28	G1	DIT	Vérification des données de comptage
NTY_COUP_1	Z4	COUP	Coupure pour impayé avec prise de règlement
NTY_COUP_2	Z5	COUP	Coupure pour impayé ferme
NTY_COUP_3	U6	COUP	Coupure
NTY_COUP_3	K1	COUP	Coupure
NTY_COUP_3	K0	COUP	Coupure
NTY_COUP_4	Z3	COUP	Coupure
NTY_COUP_5	B1	COUP	Coupure
NTY_COUP_6	B2	COUP	Coupure
NTY_RETB_1	W5	RETB	Rétablissement suite à coupure pour impayé
NTY_RETB_2	K1	RETB	Rétablissement suite à coupure pour impayé
NTY_RETB_2	K0	RETB	Rétablissement suite à coupure pour impayé

Les codes libellé intervention pour les PCE JJ/JM/MM

Code libellé	Code	Type demande	Libellé
"FSD_MES_1"	"201"	MES	Remise en service sans pose de compteur
"FSD_MES_2"	"202"	MES	MES avec pose compteur >25m3 et <=160 m3
"FSD_MES_3"	"203"	MES	MES avec pose compteur >160 m3

Code libellé	Code	Type demande	Libellé
"FSD_CHF_1"	"204"	CHF	Changement de fournisseur avec déplacement
"FSD_CHF_2"	"205"	CHF	Changement de fournisseur sans déplacement
"FSD_DIT_1"	"206"	DIT	Relevé spécial avec déplacement
"FSD_DIT_2"	"207"	DIT	RS sur télé-relève
"FSD_DIT_3"	"208"	DIT	Coupure avec dépose compteur pour trvx>25m3<=160m3
"FSD_DIT_4"	"209"	DIT	Coupure avec dépose compteur pour travaux >160 m3
"FSD_COUP_1"	"210"	COUP	Coupure pour impayé
"FSD_RETB_1"	"211"	RETB	Rétablissement après coupure pour impayé
"FSD_ALL_1"	"212"	*	Frais de dédit 48h avant intervention programmée
"FSD_DIT_22"	"?"(*)	DIT	Vérification des données de comptage
"FSD_DIT_8"	"214"	*	Intervention express
"FSD_ALL_2"	"215"	*	Déplacement sans intervention <= 160m3
"FSD_ALL_3"	"216"	*	Déplacement sans intervention > 160m3
"FSD_DIT_9"	"217"	DIT	Changement compteur gaz < ou = 160 m3
"FSD_DIT_10"	"218"	DIT	Changement compteur gaz > 160 m3
"FSD_MES_4"	"219"	MES	Première mise en service
"FSD_MHS_1"	"226"	MHS	MHS avec déplacement sans dépose
"FSD_MHS_2"	"227"	MHS	MHS avec déplacement avec dépose <=160m3
"FSD_MHS_3"	"228"	MHS	MHS avec déplacement avec dépose >160m3
"FSD_DIT_19"	"231"	DIT	Contrôle laboratoire comptage<=160m3-Prop. Client
"FSD_DIT_11"	"232"	DIT	Contrôle laboratoire comptage>160m3-Prop. Client
"FSD_DIT_20"	"233"	DIT	Contrôle laboratoire comptage<=160m3-Prop. GrDF
"FSD_DIT_21"	"234"	DIT	Contrôle laboratoire comptage>160m3-Prop. GrDF
"FSD_CHFR_1"	"235"	CHFR	Changement FQ RLV de mensuel à journalier
"FSD_CHFR_2"	"236"	CHFR	Changement FQ RLV de semestriel en mensuel
"FSD_DIT_22"	"238"	DIT	Fraude
"FSD_CHT_1"	"240"	CHT	Changement de tarif de T3 vers T4/TP
"FSD_CHT_2"	"241"	CHT	Changement de tarif de T2 vers T3
"FSD_DIT_12"	"242"	DIT	Coupure sans dépose du compteur pour travaux
"FSD_DIT_13"	"243"	DIT	Rétablt coupure pour trvx sans pose compteur
"FSD_DIT_14"	"244"	DIT	Rétablt coupure pour trvx avec pose compteur<=160m3
"FSD_DIT_15"	"245"	DIT	Rétablt coupure pour trvx avec pose compteur>160m3
"FSD_DUP_1"	"246"	DUP	Duplicata
"FSD_CLD_1"	"252"	DIT	Raccordement de l'installation d'un client sur une sortie d'impulsion

Glossaire

Abréviation	Signification
1M	Fréquence de relève mensuelle
6M	Fréquence de relève Semestrielles
CHAR	CHangement d'Application de Relève
CHF	CHangement de Fournisseur
CHFR	CHangement de Fréquence de Relève
CHT	CHangement de Tarif
CJA	Capacité Journalière d'Acheminement
DD	Date Demandée
DGI	Danger Grave Imminent
DIT	Demande Intervention Technique
DP	Date Programmée
JJ	fréquence de relève Journalière avec publication Journalière
JM	fréquence de relève Journalière avec publication Mensuelle
MCJA	Modification Capacité Journalière d'Acheminement
MCUF	Modification Caractéristiques Utilisateur Final

MES	Mise En Service
MHS	Mise Hors Service
MIG	Mission d'Intérêt Général
MM	fréquence de relève Mensuelle avec publication Mensuelle
PCE	Point de Comptage et d'Estimation
RECL	Réclamation
RETB	Rétablissement
WS	Web Service
PPH	Passage Pas Horaire
RPH	Reconduire Pas Horaire
TJDC	Transmission Journalière des Données de Consommation

ANNEXE C INDEX DES FIGURES

I. CINEMATIQUE MODE NOMINAL	6
II. INTERFACE D'ENTREE – SUIVI DEMANDE	9
III. INTERFACE DE SORTIE – SUIVI DEMANDE	11
IV. INTERFACE DE SORTIE – DONNEES SUIVI DEMANDE	12
V. INTERFACE DE SORTIE – DONNEES FOURNISSEUR	14
VI. INTERFACE DE SORTIE – DATE PROGRAMMEE	14
VII. INTERFACE DE SORTIE – PRESTATION	14
VIII. INTERFACE DE SORTIE – FAISABILITE	15
IX. INTERFACE DE SORTIE – SUIVI RECLAMATION	15