

## Ouverture du Marché de l'Energie et Gestion de l'Acheminement

# DEFINITION DU WEB SERVICE SUIVIDEMANDE

### Objet du document

**Résumé :** (nom de fichier = Definition du Web Service SuiviDemande V12.9.docx)

Ce document est destiné aux fournisseurs et contient les informations liées au Web Service SuiviDemande, mis à disposition par GRDF.  
Il permettra aux fournisseurs d'intégrer cette fonctionnalité dans leur système d'information.

**Ce guide est applicable à partir de la V22.1  
d'OMEGA**

## Historique des modifications

Version	Date	Nature de la modification
5.0	23/02/2009	Version initiale : création du document
5.1	01/04/2009	Modification des codes motif à partir 259 Suppression des codes motif 060 à 063 Ajout du code motif 205
	05/05/2009	Ajout de la valeur possible ARLV pour le champ TypeDemande Chapitre 3.2.2 Le tag RetourRecupererDonneesObjet est facultatif si aucun retour
5.2	12/08/2009	[Hors Version] Suppression du code statut demande 89. N'est retourné que pour les DUP
5.2	15/10/2009	[Hors Version] Mise en commun des informations de l'annexe dans le document principal des WS. Omega V5.1 : Précision documentaire – Ajout des codes motifs 265, 266 et 267 (règles de simultanéité des demandes) Omega V5.2 : Précision du code motif 004 et ajout des codes motifs 268, 269, 280, 281, 282 (motifs de traitement impossible d'une demande) Omega V 5.2 : Ajout des codes motifs 270 et 279 (règles de gestion supplémentaires auto-relève)
6.0	22/12/2009	[Hors Version] Mise en conformité des codes libellé d'intervention en annexe B. V6A : Ajout des champs RealisationIntervention et PECContractuelle dans le retour du suivi demande (XSD non livrée à ce jour).
6.1	24/02/2010	[Hors Version] Ajustement de la signification des valeurs du champ RealisationIntervention
6.2	15/04/2010	[Hors Version] Règle de gestion pour l'affichage des champs RealisationIntervention et PECContractuelle
6.3	17/05/2010	[Omega V6B] Conséquences de l'évolution V6B permettant aux fournisseurs de soumettre une demande d'analyse suite à la non recevabilité d'une demande MES, MHS ou CHF : - Ajout de nouveaux codes motifs Ajout de nouveaux libellés de statuts externes
6.4	30/08/2010	[Omega V6B] Ajout des codes motif 321 à 326 en annexe B. Rectification du code du statut « En cours d'analyse »
6.5	29/10/2010	[Omega V6B1] - Modification du libellé de l'identifiant du statut de la demande 48, en Annexe B - Ajout des codes motifs 327 à 336, en Annexe B [Hors version] Mise à jour de l'Annexe B, ajout de codes motifs historiques
6.6	21/12/2010	[Omega V6B1] Mise à jour du libellé associé à la DIT 252
7.0	14/02/2011	[Omega V7] - Ajout de nouveaux codes motifs - Mise à jour du libellé associé au code motif 245 Ajout du champ NouveauNumeroPCE dans le retour du suivi demande
7.1	21/11/2011	[Omega V7] - Ajout du type de demande DAN - Mise à jour du schéma des xsd - Ajout de codes motifs
8.0	16/10/2012	[Omega V8] - Ajout de nouveaux codes motifs - Ajout du champ CommentairesDistributeur Mise à jour des schémas xsd
8.1	08/02/2013	[Omega V8] Ajout du champ RVAnnule [Hors version] Précisions dans les annexes
8.2	02/09/2013	[OMEGA V8B] Mise à jour des motifs et des statuts des demandes

Version	Date	Nature de la modification
8.3	13/12/2013	[OMEGA V8B] Mise à jour des motifs
8.4	20/12/2013	[OMEGA V8B] Ajout des motifs 390 et 391 en annexe (régularisation)
9.0	15/05/2014	[OMEGA V8C] Typage MHS-F et MHS-C
9.2	25/09/2014	[Hors Version] Mise à jour du numéro de version « V9 »
10.0	10/02/2015	[OMEGA V9] Ajout de la nouvelle balise 'Etat du PCE'
10.1	22/05/2015	[OMEGA V9] Mise à jour des schémas d'interface et des numéro de version « V10 » [Hors Version] Modification des cas passant du contrôle CAR/Tarif dans le cas d'une CHF iso-tarif
11.0	09/09/2015	[V10] Suppression de l'index de réalisation issu du CRI Nouvelle option de prestation
11.1	22/02/2016	[V10] Mise à jour des codes retour
11.2	22/04/2016	[V10] Mise à jour des codes retour
11.3	16/06/2016	[V10] Réintégration du code motif 461 supprimé par erreur
11.4	17/02/2017	[V17.2] Prise en compte des demandes RAD et DPM Ajout de 8 nouveaux codes motifs
11.5	07/04/2017	[V17.2] Ajout des codes motifs manquants
11.6	07/07/2017	[V17.2] Ajout de 3 codes motifs complémentaires
11.7	25/08/2017	[V17.3] Ajout des nouveaux codes motifs
11.8	27/09/2017	[V17.4] Prise en comptes des demandes de PPH (Passage Pas Horaire) / RPH (Reconduite Pas Horaire) et TJDC (Transmission Journalières des Données de Consommations). Ajout des nouveaux codes motifs
11.9	24/11/2017	[V17.4] Compléments : - Mise à jour de la liste des codes motifs concernant les demandes de TJDC / PPH / RPH
11.10	22/12/2017	[V17.4] Ajout du type de demande RPH dans le tableau du Suivi des Demandes.
11.11	19/01/2018	[V18.2] - Ajout des codes motifs 672, 673 et 675
12.0	18/01/2019	[V19.1] Ajout des nouvelles balises liées au suivi du statut d'une demande d'intervention
12.1	05/04/2019	[Hors Version] Mise à jour de la charte graphique et précisions documentaires diverses
12.2	21/06/2019	[V19.1] Ajout des informations concernant le statut d'avancement d'une demande d'intervention Suppression de la balise IndexRI
12.3	27/09/2019	[Hors version] Précisions documentaires concernant les codes libellés d'intervention et l'état d'avancement d'une demande d'intervention Ajout du code motif 441
12.4	13/12/2019	[Hors version] Précisions documentaires diverses
12.5	17/04/2020	[Hors version] Ajout des codes motifs manquant 440 et 450
12.6	23/10/2020	[V21.1] Ajout des codes motifs liés à PPH/RPH. Ajout du code motif 677. Mise à jour du schéma XML.
12.7	18/12/2020	[V21.1] Mise à jour des schémas XML.
12.8	17/12/2021	[V22.1] Ajout d'un nouveau code de statut de la demande
12.9	19/04/2022	[Hors version] Ajout des codes motifs 271, 273, 572, 930, Modification du libellé du code 405

## Sommaire

1.	Introduction .....	5
1.1.	Objet du document.....	5
1.2.	Service proposé .....	5
2.	Description fonctionnelle du service offert.....	6
2.1.	Cinématique des appels du processus .....	6
2.1.1.	Mode nominal .....	6
2.1.2.	Gestion des codes retour.....	6
2.1.3.	Gestion des sessions.....	6
3.	Implémentation technique.....	7
3.1.	Introduction .....	7
3.2.	Méthode SuiviDemande.....	7
3.2.1.	Interface d'entrée .....	9
3.2.2.	Interface de sortie .....	10
Annexe A	Les Codes retour .....	20
Annexe B	Valeurs diverses .....	21

# 1. Introduction

---

## 1.1. Objet du document

Ce document regroupe toutes les informations particulières au Web Service de suivi d'une demande Omega. La procédure d'appel et toute la cinématique du dialogue seront exposées. Enfin on trouvera la définition des interfaces d'entrée et sortie.

## 1.2. Service proposé

OMEGA propose divers services aux fournisseurs pour gérer des demandes. Parmi ceux-ci, la possibilité de consulter le suivi particulier d'une demande qui a été créée par ce même fournisseur (même CDG-F) dans OMEGA.

## 2. Description fonctionnelle du service offert

---

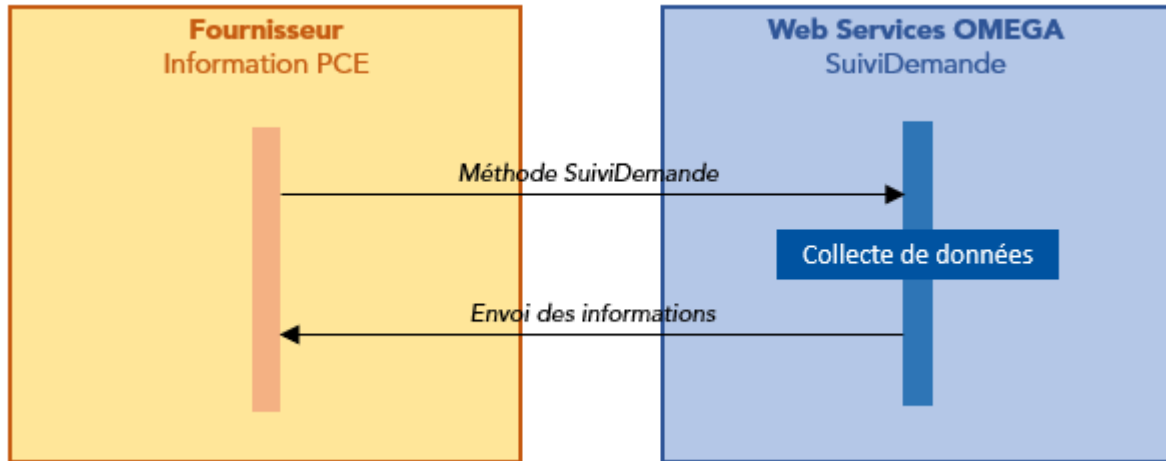
### 2.1. Cinématique des appels du processus

#### 2.1.1. Mode nominal

Le cas nominal consiste à récupérer directement les données concernant une demande.

Cet appel n'a aucune incidence fonctionnelle dans OMEGA et se fait sans maintien de session.

Voici la cinématique de l'échange :



Cinématique mode nominal

#### 2.1.2. Gestion des codes retour

Les messages échangés seront typés et classés dans deux catégories. Une première pour un échange OK et une seconde lorsqu'une erreur est détectée.

Tous les codes retour sont listés en [Annexe A](#).

#### 2.1.3. Gestion des sessions

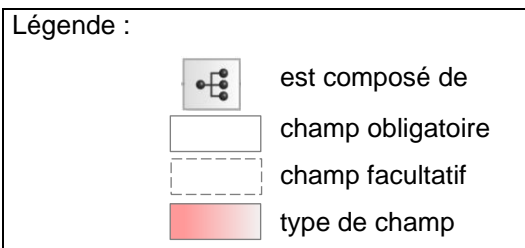
Le fournisseur n'a pas à maintenir de sessions. Il doit seulement se conformer aux séquences du dialogue définies précédemment. S'il dérive, une erreur sera signalée.

## 3. Implémentation technique

---

### 3.1. Introduction

Ce chapitre décrit tous les messages utilisés pour le dialogue avec OMEGA. La méthode unique proposée par le service de Suivi de Demande utilise comme interface d'entrée et de sortie ces différents messages. Ces derniers sont représentés sous forme de schéma XML.



#### Avertissement - La XSD ne traduit pas forcément la structure attendue



La déclaration d'un champ obligatoire ou facultatif, présenté dans l'interface XML n'est pas totalement significatif du caractère optionnel ou non d'une donnée. Il faut se référer aux règles de gestion appliquées par la gestion des demandes OMEGA et décrites dans le chapitre Utilisation.

Ce n'est pas l'image de la XSD présente dans ce document qui fait foi. La seule référence est le fichier XSD livré comme fourniture aux fournisseurs.

### 3.2. Méthode SuiviDemande

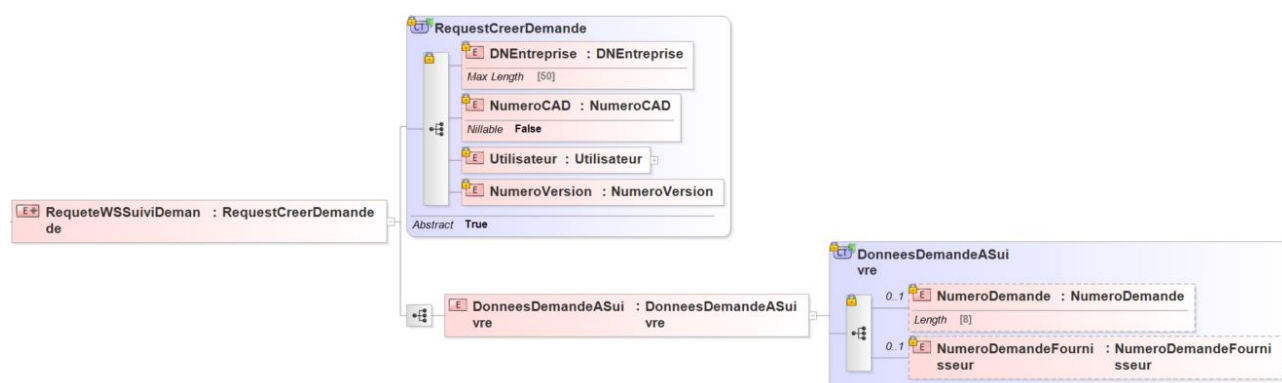
Catégories d'information	Demandes classiques																Demandes à valider
	PPH /RPH	TJDC	DPM	RAD	CHF	MES	MHS	MCUF	CHT	CHFR	CHAR	DIT	COUP	RETB	RECL	MCJA	Tout Type
Suivi de la demande	Type de demande ; Statut ; Motif																
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Demande non dégradée	Données regroupées selon le contexte de la demande. On y retrouve par exemple l'adresse du client, la date de création, la date de rendez-vous demandée ...																
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
Demande dégradée																	*
Informations fournisseurs	Informations internes transmises par le fournisseur lors de la création de la demande.																
			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
Rendez-vous programmé	Le rendez-vous pris dans Disco.																
					*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
Prestations	Libellé de l'intervention ; date de la réalisation de la prestation ...																
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		*
Faisabilité de la demande	Informations sur la faisabilité contractuelle et technique d'une demande de type MCJA.																
																*	
Suivi de la réclamation	Informations sur le suivi d'une réclamation.																
															*		

Il s'agit de la méthode unique du Web Service qui a pour but de collecter les informations concernant une demande(\*). Les catégories d'information disponibles selon le type de demandes sont les suivantes

\* Hors demandes de Relevé à date (RAD), de Changement de DPM (DPM), PPH / RPH et TJDC

### 3.2.1. Interface d'entrée

Les données nécessaires pour faire appel à la méthode Suivi Demande sont les suivantes :



Interface d'entrée – Suivi Demande

#### 3.2.1.1. Détail des champs

RequeteWSSuiviDemande	
Nom du champ	
Description	
DNEntreprise	
Distinguish Name du fournisseur. Cette information fait partie du certificat attribué.	
NumeroCAD	
Numéro de CDG-F (ex CAD) du fournisseur.	
Utilisateur	Login
Identifiant de l'utilisateur qui va établir une demande.	
NumeroVersion	
Numéro de Version du WS OMEGA.	
DonneesDemandeASuivre	NumeroDemande
Identifiant Omega de la demande recherchée.	
DonneesDemandeASuivre	NumeroDemandeFournisseur
Identifiant SI Fournisseur de la demande recherchée.	

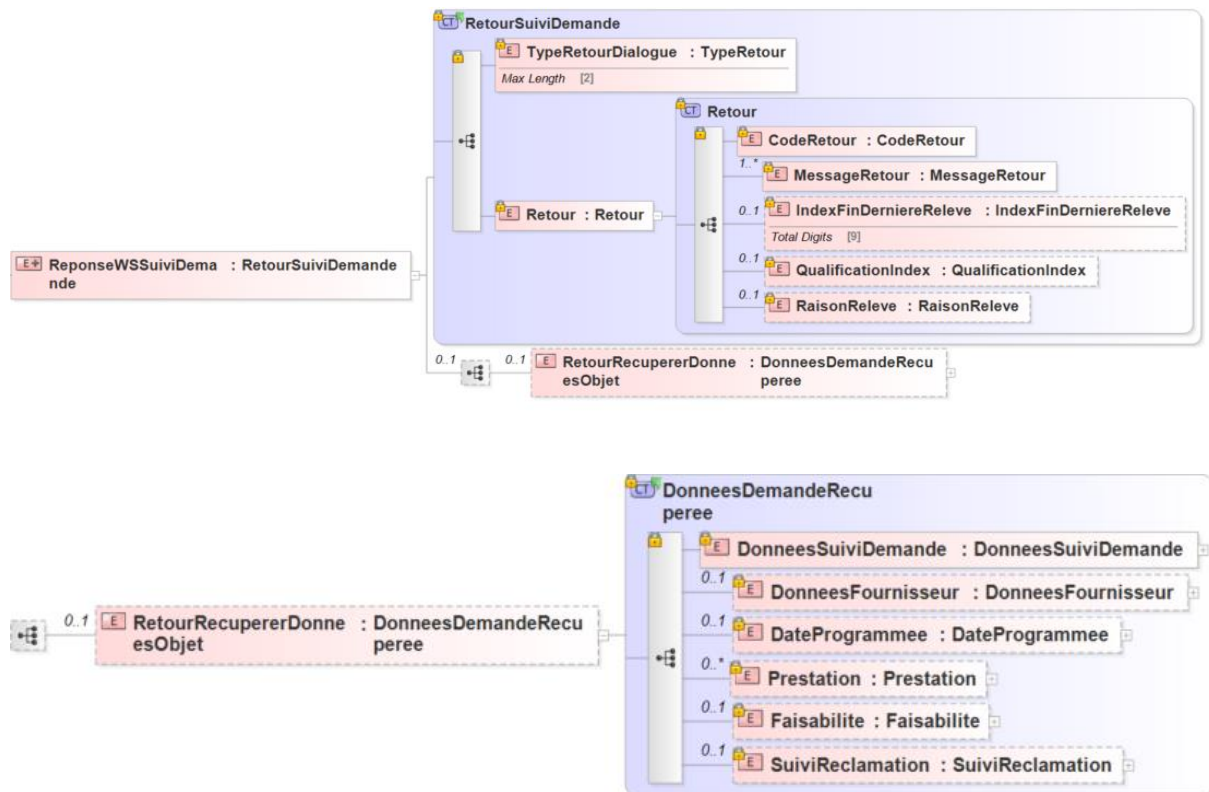
#### 3.2.1.2. Utilisation

Renseignement des données primaires	
DNEntreprise	Il s'agit du nom d'entreprise qui a été attribué à un fournisseur. On le retrouve dans le certificat et sert ici pour le filtrage de l'appel.
Utilisateur.Login	Le champ Login devra être rempli avec l'identifiant OMEGA de l'utilisateur. L'habilitation est prise en charge à partir du certificat qui permettra d'identifier le fournisseur.
DonneesDemandeASuivre. NumeroDemande	ET / OU Le fournisseur peut rechercher une demande enregistrée dans Omega à partir d'un numéro de demande Omega et/ou à partir d'un numéro de demande référencé dans son SI. Un des deux éléments étant obligatoire. Si la référence fournisseur n'est pas unique, le suivi de la demande retourné correspondra à la première référence identifiée par le module de recherche. Si les deux champs sont renseignés et ne sont pas en adéquation, aucun suivi n'est restitué.
DonneesDemandeASuivre. NumeroDemandeFournisseur	

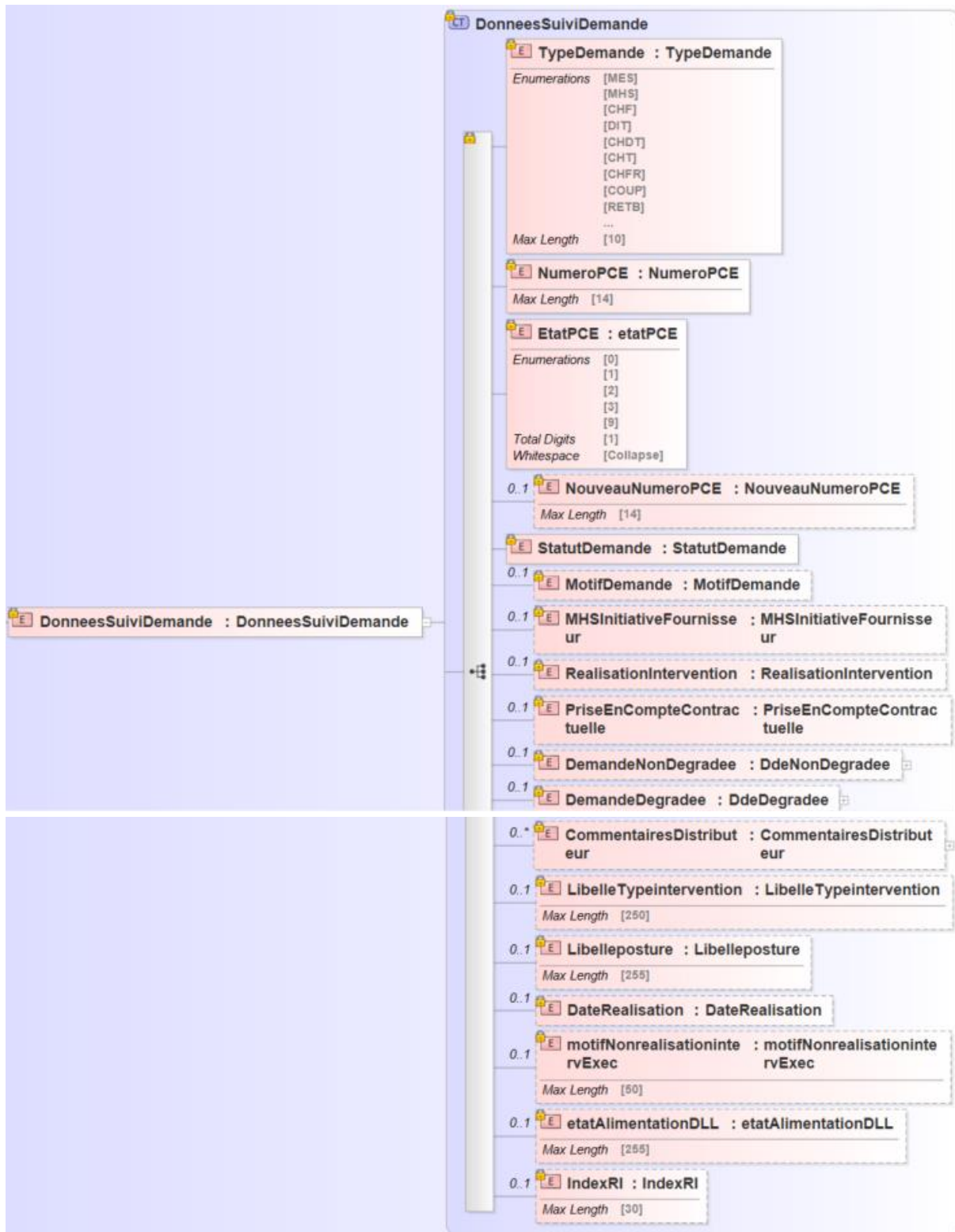
### 3.2.2. Interface de sortie

La méthode Suivi Demande retourne les informations suivantes :

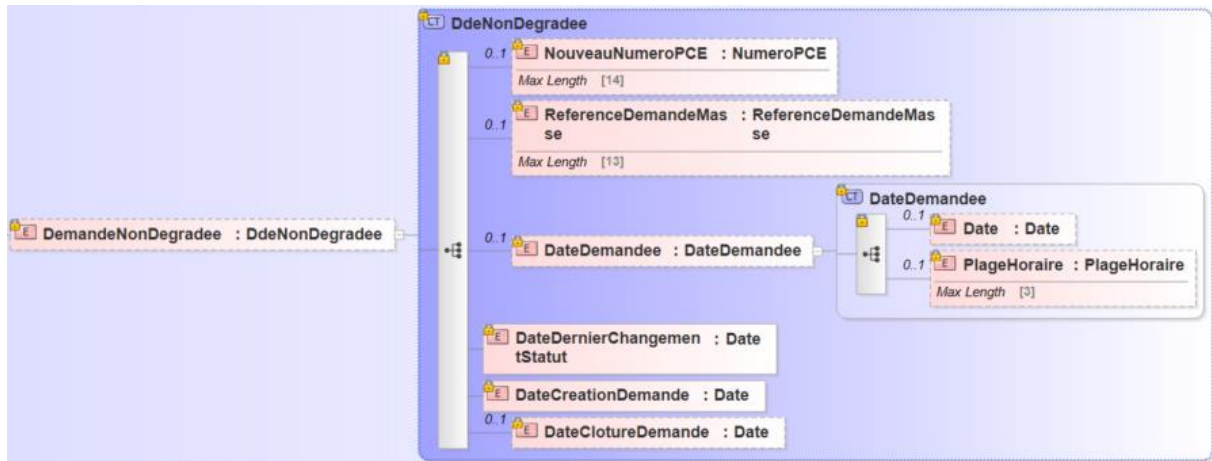
#### I. Interface de sortie – Suivi Demande



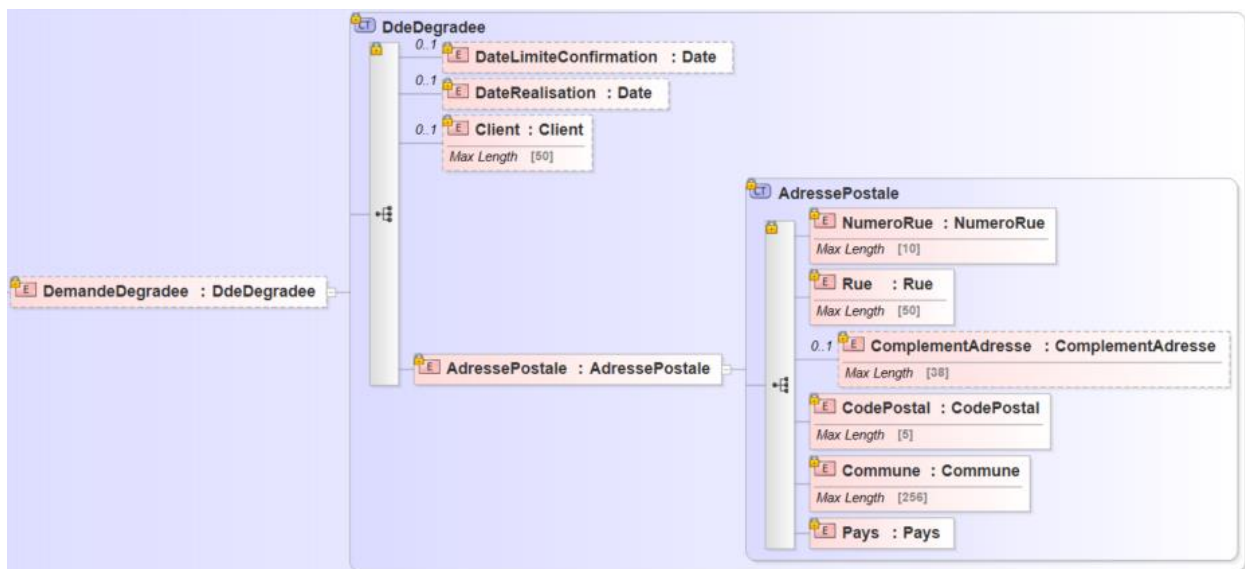
## II. Interface de sortie – Données Suivi Demande



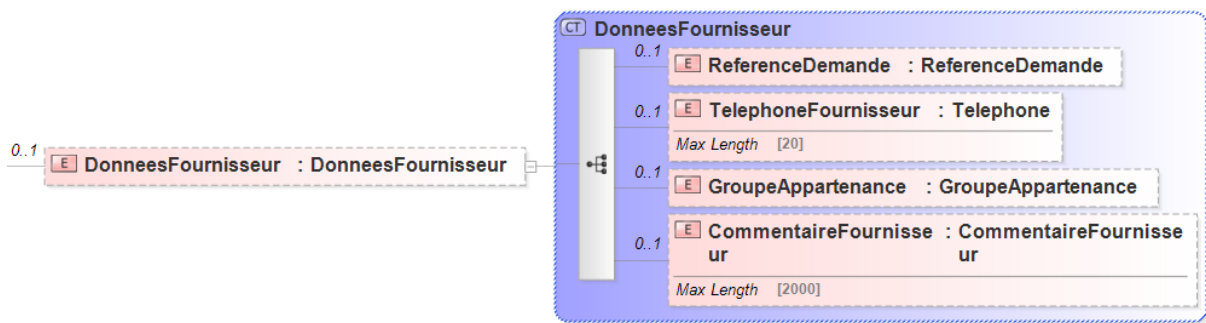
### III. Données Suivi Demande : Demande non dégradée



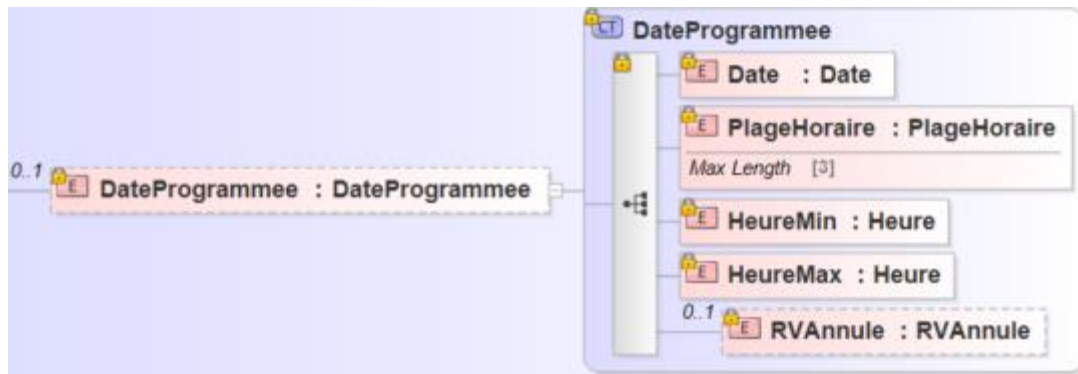
### IV. Données Suivi Demande : Demande dégradée



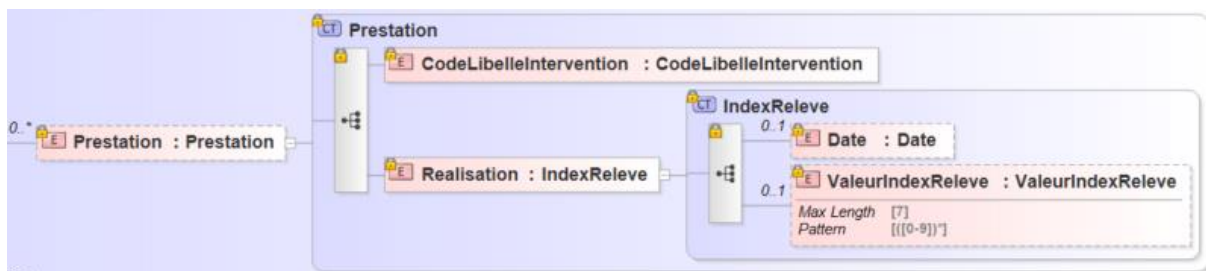
### V. Interface de sortie – Données Fournisseur



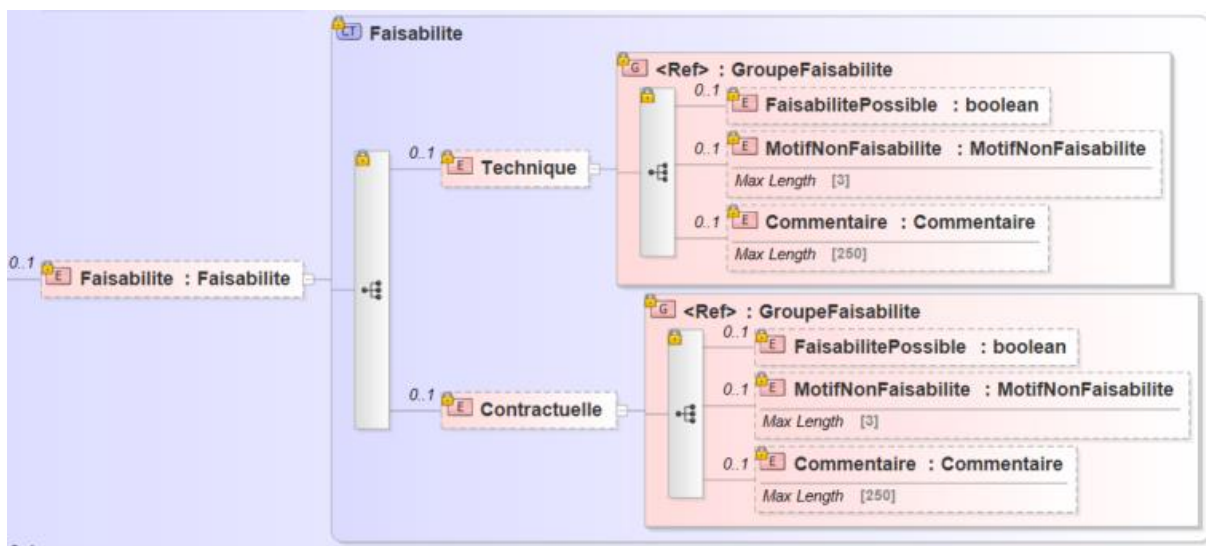
## VI. Interface de sortie – Date programmée



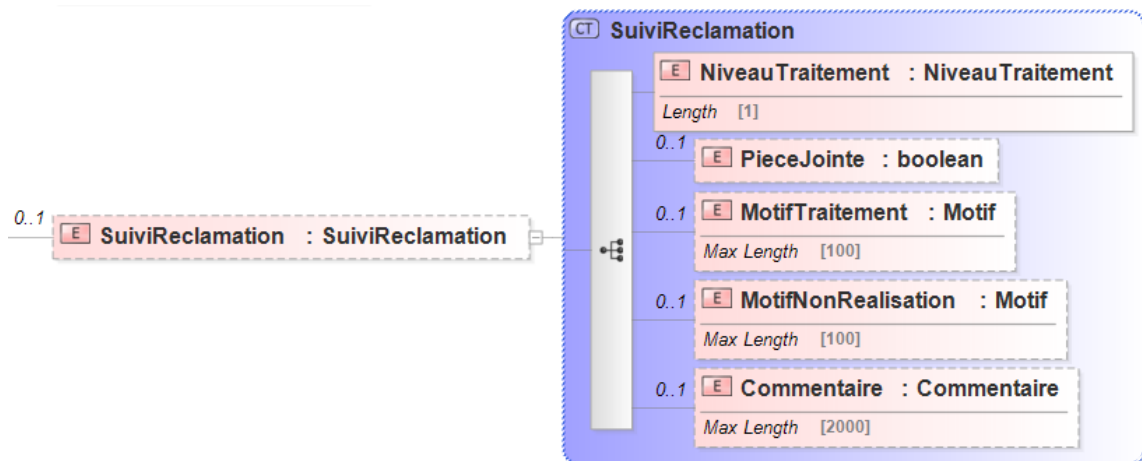
## VII. Interface de sortie – Prestation



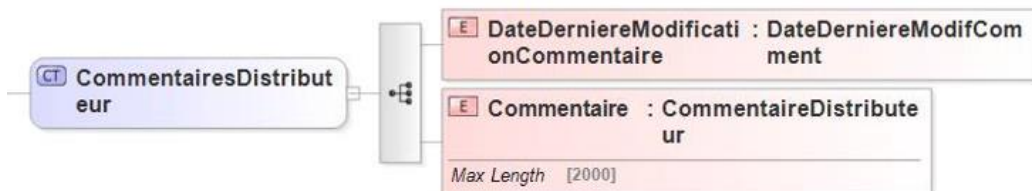
## VIII. Interface de sortie – Faisabilité



## IX. Interface de sortie – Suivi Réclamation



## X. Interface de sortie – Commentaire Distributeur



### 3.2.2.1. Détail des champs

ReponseWSSuiviDemande		
Nom du champ		
Description		
TypeRetourDialogue		
Informe le fournisseur sur les possibilités de poursuivre ou non le dialogue. P = A poursuivre   A = Abandonné		
Retour	CodeRetour	
Code décrivant la cause/nature du retour		
Retour	MessageRetour [1-∞]	
Libellés accompagnant le code retour et décrivant la cause/nature du retour		
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	TypeDemande
Identifiant du type de la demande recherchée. CHAR   CHF   CHFR   CHT   COUP   DIT   MCJA   MCUF   MES   MHS   RECL   RETB   ARLV   DAN   RAD   DPM   PPH   RPH   TJDC		
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	NumeroPCE
Numéro du PCE sur lequel a été fait la demande		
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	EtatPCE
Etat du PCE. Les valeurs possibles : vide ou '0' : non équipé, '1': équipé activé, '2': équipé désactivé, '3': télé-relevé, '9': PCE SAM		
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	NouveauNumeroPCE
Nouveau numéro de PCE délivré au fournisseur lors du traitement d'une demande d'analyse sur PCE inconnu		
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	StatutDemande
Code du statut de la demande. Consulter la liste dans l'annexe B : Valeurs diverses.		
RetourRecupererDonneesObjet	DonneesSuiviDemande	MotifDemande

ReponseWSSuiviDemande				
Nom du champ				
Description				
Motif du changement de statut de la demande. (voir le tableau « b » en Annexe B).				
RetourRecupererDonneesObjet		DonneesSuiviDemande	MHSInitiativeFournisseur	
Concerne les MHS, permet de savoir si la MHS est à l'initiative du fournisseur ou non. Liste des valeurs retournées : O : Pour une MHS à l'initiative du fournisseur N : Pour une MHS à l'initiative du client				
RetourRecupererDonneesObjet		DonneesSuiviDemande	RealisationIntervention	
Réalisation de l'intervention. Liste des valeurs retournées : 0 : Sans objet ; 1 : Oui ; 2 : Non ; 3 : Oui ; 4 : Non ; 5 : Action Inverse Réalisée ; 6 : Action Inverse En Cours.				
RetourRecupererDonneesObjet		DonneesSuiviDemande	PriseEnCompteContractuelle	
Prise en compte contractuelle. Liste des valeurs retournées : 0 : Sans objet ; 1 : Effectif ; 2 : Non effectif.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	NouveauNumeroPCE	
Nouveau numéro du PCE qui peut être retourné dans le cadre d'un changement d'application de relève (CHAR).				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	ReferenceDemandeMasse	
Numéro de référence qui regroupe toutes les demandes présentes dans le fichier des demandes en masse soumis par l'utilisateur. Exemple : 20070620-0003				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	DateDemandee	Date
Date demandée de la demande. YYYY-MM-DD.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	DateDemandee	PlageHoraire
Plage horaire de la date demandée.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	DateDernierChangementStatut	
Date à laquelle le statut actuel a pris effet sur la demande. YYYY-MM-DD.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	DateCreationDemande	
Date à laquelle la demande a été enregistrée dans Omega. YYYY-MM-DD.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeNonDegradee	DateClotureDemande	
Date à laquelle la demande a été clôturée. YYYY-MM-DD.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	DateLimiteConfirmation	
Date limite à laquelle la demande doit être validée. YYYY-MM-DD.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	DateRealisation	
Date de réalisation. YYYY-MM-DD.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	Client	
Nom du client.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	AdressePostale	NumeroRue
Adresse du PCE : numéro de la rue.				

ReponseWSSuiviDemande				
Nom du champ				
Description				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	AdressePostale	Rue
Adresse du PCE : nom de la rue.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	AdressePostale	ComplementAdresse
Adresse du PCE : Complément d'adresse.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	AdressePostale	CodePostal
Adresse du PCE : Code postal.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	AdressePostale	Commune
Adresse du PCE : Commune.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	DemandeDegradee	AdressePostale	Pays
Adresse du PCE : Pays.				
RetourRecupererDonneesObjet		DonneesSuiviDemande	LibelleTypeintervention	
Libellé du type d'intervention				
RetourRecupererDonneesObjet		DonneesSuiviDemande	Libelleposture	
Libellé de posture de solde (voir le tableau « e » en Annexe B)				
RetourRecupererDonneesObjet		DonneesSuiviDemande	DateRealisation	
Date de réalisation de l'intervention. YYYY-MM-DD				
RetourRecupererDonneesObjet		DonneesSuiviDemande	motifNonrealisationintervExec	
Descriptif du motif de non réalisation de l'intervention (voir le tableau « e » en Annexe B)				
RetourRecupererDonneesObjet		DonneesSuiviDemande	etatAlimentationDLL	
Etat du PCE				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	CommentairesDistributeur	DateDerniereModificationCommentaire	
Date de dernière modification du commentaire distributeur.				
RetourRecupererDonneesObjet				
	DonneesSuiviDemande	CommentairesDistributeur	Commentaire	
Commentaire distributeur lié à la demande.				
RetourRecupererDonneesObjet		DonneesFournisseur	ReferenceDemande	
Référence de la demande dans le SI fournisseur.				
RetourRecupererDonneesObjet		DonneesFournisseur	TelephoneFournisseur	
Téléphone du fournisseur.				
RetourRecupererDonneesObjet		DonneesFournisseur	GroupeAppartenance	
Groupe d'appartenance du fournisseur.				
RetourRecupererDonneesObjet		DonneesFournisseur	CommentaireFournisseur	
Commentaire PDLA indiqué par le fournisseur.				
RetourRecupererDonneesObjet		DateProgrammee	Date	
Date du rendez-vous programmé dans le système de gestion des tournées.				
RetourRecupererDonneesObjet		DateProgrammee	PlageHoraire	
Plage horaire du rendez-vous programmé.				
RetourRecupererDonneesObjet		DateProgrammee	HeureMin	
Heure correspondant au début de la plage horaire du rendez-vous programmé.				
RetourRecupererDonneesObjet		DateProgrammee	HeureMax	
Heure correspondant à la fin de la plage horaire du rendez-vous programmé.				
RetourRecupererDonneesObjet		DateProgrammee	RVAnnule	

ReponseWSSuiviDemande
Nom du champ
Description
<p>Ce champ est présent si NumeroVersion <math>\geq</math> V8.</p> <p>Il précise si la date programmée a été annulée ou modifiée suite à la création d'une demande de MES sans intervention sur PCE libre.</p> <p>Liste des valeurs retournées :</p> <p>« 0 » : aucun événement</p> <p>« 1 » : L'intervention pour cette MHS a été annulée suite à une demande de MES sans intervention</p> <p>« 2 » : La date de l'intervention pour cette MHS a été modifiée suite à l'annulation d'une MES</p> <p>« 3 » : La date de l'intervention pour cette MHS est à reprogrammer suite à l'annulation d'une MES</p>

RetourRecupererDonneesObjet	Prestation	CodeLibelleIntervention	
Code représentant le libellé de l'intervention. Consulter la liste dans l'annexe B : Les codes libellé intervention pour les PCE 6M et 1M ou Les codes libellé intervention pour les PCE JJ/JM/MM			
RetourRecupererDonneesObjet	Prestation	Realisation	Date
Date de réalisation de la prestation. YYYY-MM-DD.			
RetourRecupererDonneesObjet	Prestation	Realisation	ValeurIndexReleve
Vide			
RetourRecupererDonneesObjet	Faisabilite	Technique	FaisabilitePossible
Indicateur de la faisabilité technique de l'opération : true   false			
RetourRecupererDonneesObjet	Faisabilite	Technique	MotifNonFaisabilite
Code du motif de non faisabilité technique. Cf codes 209   210   211   212 dans l'annexe B : Les codes motif.			
RetourRecupererDonneesObjet	Faisabilite	Technique	Commentaire
Commentaire de la non faisabilité technique.			
RetourRecupererDonneesObjet	Faisabilite	Contractuelle	FaisabilitePossible
true   false			
RetourRecupererDonneesObjet	Faisabilite	Contractuelle	MotifNonFaisabilite
Code du motif de non faisabilité contractuelle. Cf codes 213   214 dans l'annexe B : Les codes motif.			
RetourRecupererDonneesObjet	Faisabilite	Contractuelle	Commentaire
Commentaire de la non faisabilité contractuelle.			
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation		NiveauTraitement
Code du niveau de traitement. S=simple   C=complexe			
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation		PieceJointe
Indicateur de présence d'une pièce jointe à consulter : true   false. Cf. règle de gestion ci-dessous.			
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation		MotifTraitement
Motif de traitement. Cf. règle de gestion ci-dessous.			
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation		MotifNonRealisation
Motif de non réalisation. Cf. règle de gestion ci-dessous.			
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation		Commentaire
Commentaire associé à la réclamation. Cf. règle de gestion ci-dessous.			
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation		DateDerniereModificationCommentaire
Date de dernière modification du commentaire distributeur.			
RetourRecupererDonneesObjet	SuiviReclamation		Commentaire
Commentaire distributeur lié à la réclamation.			

### 3.2.2.2. Utilisation

Utilisation des données retournées		
TypeRetourDialogue	Permet d'informer l'appelant sur la situation de la réponse.	
Retour	Informe le fournisseur avec plus de précision de la situation courante, qu'il y ait eu des problèmes relevés ou non.	
RetourRecupererDonneesObjet. DonneesSuiviDemande	Détail du suivi d'une demande qu'elle soit à confirmer ou non.	
DemandeNonDegradée	OU	Liste de données concernant une demande classique.
DemandeDegradée		Liste de données concernant une demande à confirmer.
RetourRecupererDonneesObjet. DonneesSuiviDemande. RealisationIntervention PECContractuelle	Ces champs sont retournés si NumeroVersion >= V6.	
RetourRecupererDonneesObjet. DonneesFournisseur	Ensemble de valeurs que le fournisseur souhaitait voir associées à sa demande.	
RetourRecupererDonneesObjet. DateProgrammee	Détail du rendez-vous programmé dans le système de gestion des tournées Disco.	
RetourRecupererDonneesObjet. Prestation	Détail de la prestation assignée à la demande.	
RetourRecupererDonneesObjet. Faisabilite	Information sur la faisabilité d'une demande de MCJA.	
RetourRecupererDonneesObjet. SuiviReclamation	Information sur le suivi d'une demande de réclamation. Sans la Pièce Jointe. Si l'indicateur mentionne qu'il en existe une, il faudra la récupérer sur le portail Omega.	
RetourRecupererDonneesObjet. DonneesSuiviDemande. NouveauNumeroPCE	N'est renseigné que si NumeroVersion >= V7	

#### 3.2.2.2.1. Règle de gestion Réclamation

Le tableau ci-dessous présente l'ensemble des données retournées en fonction du type de traitement de la réclamation.

Situation	Données de retour			
	PJ	Motif traitement	Motif non réalisation	Commentaire
Pièce jointe fournie	x			
Motif de traitement saisi		x		x
Motif de non réalisation saisi			x	x

## ANNEXE A LES CODES RETOUR

Suivi Demande			
Type retour dialogue	Situation	Code Retour	Libellé associé au Code Retour
<b>"T"erminé</b>	Le suivi complet a été retourné correctement.	<b>"SuiviDemande"</b>	"Suivi de la demande transmis."
<b>"A"bandonné</b>	Le suivi ne peut être retourné pour la raison suivante :	<b>"DmdKo"</b>	"Habilitation incorrecte"
			"Ce service est actuellement indisponible. Veuillez renouveler votre demande pendant les heures d'ouverture du système OMEGA"
			"Ce service est actuellement indisponible suite à une opération de maintenance. Veuillez renouveler votre demande ultérieurement"
			"Le numéro de demande et/ou le numéro d'affaire doit être renseigné"
			"Dialogue interrompu suite à un problème technique interne à OMEGA"
			"Numéro de demande ou numéro d'affaire inconnu"
			"Le login doit être renseigné"

## ANNEXE B VALEURS DIVERSES

Se référer au guide principal des WS : Guide d'implémentation des Web Services

### a. Les codes statut de la demande

Voici la liste exhaustive des valeurs possibles :

Codes Statut Demande	Libellé
6	Annulée
10	Clôturée
22	Demande impossible - PCE inconnu
23	Demande non validée
41	Demande refusée
43	En attente de confirmation distributeur
44	En attente de confirmation fournisseur
45	En attente de RDV
48	En attente de confirmation fournisseur depuis plus de 3 jours
49	En cours d'annulation
50	En cours de réalisation
51	En cours de régularisation
52	Attente réalisation CHF
63	RDV programmé
70	Réalisée en cours de clôture
77	Attente clôture à date demandée
90	En attente de qualification
93	En attente de réponse Distributeur
98	En cours de traitement
114	En cours d'analyse
118	Analysée
119	Analyse validée
120	Attente analyse
122	Recherche PCE validée
130	Rendez-vous annulé suite MES

### b. Les codes motif

Ces codes motif correspondent aux valeurs de la balise <MotifDemande>

Pour un motif lié à une annulation, il en est précisé l'origine (« D »=Distributeur et « F »=Fournisseur).

Il est également précisé pour chaque motif, s'il est lié à une non recevabilité de demande.

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
001	Absence doc réglementaire	D	
002	Chgt de n° de PCE	D	
003	Client absent	D	
004	Client injoignable	D	
005	Devis non réglé	D	
006	Défaut d'adressage	D	
007	Erreur coordonnées du contact	D	
008	Erreur de saisie	D	
009	Erreur natop	D	
010	Evolution technique nécessaire	D	
011	Installation inaccessible	D	
012	Installation non prête	D	
013	Mise en gaz non réalisée	D	

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
014	Non conforme	D	
015	Refus client	D	
017	Rendez-vous non pris	D	
018	1ère MES – PCE jamais mis en gaz		
023	modification du rendez vous par le fournisseur		
024	MES avec MHS déjà en cours		
027	Format de PCE incorrect		x
028	Donnée obligatoire		x
029	PCE inconnu du système		x
030	Demande déjà en cours sur le PCE		x
031	Le référentiel des données contractuelles du PCE n'est pas accessible		x
032	Date demandée postérieure à date de résiliation du CAD		x
033	Pas d'habilitation pour Propane		x
034	Demande sur PCE Propane, mais mauvais CAD		x
035	Pas d'autorisation sur PITD		x
037	Masse - En l'absence de MHS sur le PCE, l'option de reprise d'index n'est pas disponible pour la demande de MES. Veuillez saisir votre demande sur le portail »		x
038	Masse - La demande sur le PCE n'est pas traitée car tarif cuisine est non compatible avec catégorie PCE. Veuillez corriger votre demande		x
039	Masse - La demande n'est pas traitée car le PCE ne peut pas être traité par ce canal. Veuillez saisir votre demande sur le portail.		x
040	Masse - La demande n'est pas traitée car la date demandée n'est pas compatible avec le délai autorisée pour ce type de demande. Veuillez saisir votre demande sur le portail		x
041	Masse - La demande n'est pas traitée car tarif non compatible avec fréquence de relevé. Veuillez saisir votre demande sur le portail.		x
042	La demande de "DMD" sur le PCE "numéro de PCE" n'est pas traitée : la CAR "Désignation de la CAR" pour un tarif "Désignation du tarif" doit être confirmée. Veuillez saisir votre demande sur le portail		x
043	Annulation de la demande car erreur de saisie EGD	D	
044	Annulation de la demande – Sans Interruption gérée sur demande de MES	D	
045	Annulation de la demande car aucune demande fournisseur	D	
046	Annulation à l'initiative du GRD	D	
047	Annulation par GRD validée par le fournisseur	D	
048	Annulation automatique de la demande	D	
049	Le CAD actuel du PCE est égal au CAD du demandeur		x
050	Le CAD actuel du PCE est différent du CAD du demandeur		x
054	Déclenchement demande dégradée MES sur point libre		
055	Déclenchement demande dégradée MES sur point non libre		
056	Déclenchement demande dégradée MHS		
057	Déclenchement demande dégradée CHF		
058	Déclenchement demande dégradée CHFR		
059	Déclenchement demande dégradée CHAR		
064	Masse - La demande de changement de tarif n'est pas traitée : le tarif n'a pas été modifié. Veuillez corriger votre demande.		x
067	La date demandée pour votre mise en service doit être identique à la date de mise hors service.		x
068	La date demandée pour votre mise en service doit être supérieure à la date de Coupure/impayés.		x
069	La date demandée pour votre mise en service doit être supérieure à la date de Rétablissement/impayés.		x
070	La date demandée pour votre mise en service n'est possible que sur la période J+1 jour et J+15 jours.		x

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
071	La date demandée pour votre mise en service n'est possible que sur la période J+1 jour et J+6 semaines.		x
072	La date demandée pour votre mise hors service doit être supérieure à la date de Coupure/impayés.		x
073	La date demandée pour votre mise hors service doit être supérieure à la date de Rétablissement/impayés.		x
074	La date demandée pour votre mise hors service n'est possible que sur la période J+1 jour et J+6 semaines.		x
075	La date demandée pour votre changement de fournisseur doit être supérieure à la date programmée de changement de fréquence + 5j.		x
076	La date demandée pour votre changement de fournisseur doit être supérieure à la date demandée de changement de fréquence + 28j.		x
077	La date demandée pour votre changement de fournisseur n'est possible que sur la période J+10 jour et J+6 semaines.		x
078	L'option de prestation 'reprise index MHS' n'est possible que si le point est Disco.		x
079	L'option de prestation 'reprise index MHS' n'est possible que si le point est libre.		x
080	L'option de prestation 'reprise index MHS' n'est possible que si le point est non coupé.		x
081	L'option de prestation 'reprise index MHS' n'est possible que si l'index et la date de MHS existent.		x
082	Le champ Index relève doit être renseigné pour la prestation 'reprise index MHS'.		x
083	Le champ Date relève doit être renseigné pour la prestation 'reprise index MHS'.		x
084	L'option de prestation 'auto relevé' n'est possible que si le point est Disco.		x
085	L'option de prestation 'auto relevé' n'est possible que si le point est non coupé.		x
086	L'option de prestation 'auto relevé' n'est possible que si il n'y a pas de MHS en cours.		x
087	Le champ « Index relève » doit être renseigné pour l'option de prestation « Auto-relevé »		x
088	Le champ Date relève doit être renseigné pour la prestation 'relevé'.		x
089	La date de relève saisie soit être inférieure ou égale à la date du jour		x
090	L'option de prestation doit être sélectionnée parmi : relève spéciale / index calculé.		x
091	L'option de prestation 'index calculé' n'est possible que pour un Pce Disco non coupé.		x
092	Pour un PCE forfait cuisine, le tarif est obligatoirement TF.		x
093	Pas de tarif attendu pour un PCE propane.		x
094	Donnée obligatoire pour un PCE T4/TP.		x
096	La ou les données de CJA saisies ne sont pas correctes.		x
097	Les dates saisies pour les CJAAJ doivent être différentes entre elles.		x
098	Chaque CJAAJ ne s'applique qu'à la journée du mois de l'année demandée.		x
099	Les données CJA ne sont saisies que pour un Pce Sam au tarif T4 ou TP.		x
100	Pas de CAR pour un PCE propane.		x
101	Pas de CAR pour un PCE forfait cuisine.		x
102	Format incorrect : La valeur saisie ne doit pas être négative.		x
103	La CAR renseignée n'est pas cohérente avec le tarif saisi.		x
105	CAR prévisionnelle ne doit pas être modifiée lorsque le tarif sélectionné est inchangé.		x
106	Pas de fréquence de relève attendue pour un PCE forfait cuisine.		x
107	Fréquence de relève non proposée pour ce tarif.		x

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
108	Donnée obligatoire quand le PCE est à usage non Résidentiel.		x
109	Donnée obligatoire quand le PCE est à usage Résidentiel.		x
110	Format PCE incorrect.		x
111	Le PCE n'existe pas.		x
112	Le profil est obligatoire pour un PCE SAM.		x
113	Le profil ne doit pas être modifié lorsque le tarif sélectionné est inchangé.		x
114	L'offre historique doit être en 'nouvelle offre' pour les fournisseurs tiers.		x
115	L'offre historique doit être en 'offre historique' pour un PCE propane.		x
116	Le PCE est inactif.		x
117	Le nouveau CAD doit être différent de l'ancien.		x
118	La valeur du statut du local doit être égale à celle du contrat précédent.		x
119	La valeur ""oui"" doit être sélectionnée pour pouvoir continuer le processus de saisie.		x
120	Le CAD actuel du PCE doit être égal au CAD du demandeur.		x
121	Le PCE est libre.		x
124	L'option intervention express n'est pas possible pour cette intervention.		x
125	La date demandée n'est pas compatible avec cette intervention.		x
126	Le PCE est déjà coupé.		x
127	Le PCE n'est pas coupé.		x
128	Une demande d'intervention technique de même nature est déjà en cours.		x
129	Aucune demande n'est possible sur les PCE de type forfait cuisine.		x
130	La seule option de prestation autorisée est « relève spéciale »		x
131	La date demandée doit être supérieure à la date de soumission de la demande plus 28 jours ouvrés et inférieure à la date de soumission de la demande plus 6 semaines.		x
133	Pour une demande de changement de tarif seules les options de prestations « relève spéciale », « auto-relevé » et « calculé sans index » sont autorisées.		x
134	Pour une demande de changement de fréquence seule l'option « relève spéciale » est autorisée.		x
135	Une demande de changement de fréquence étant sans changement d'application de relevé, elle ne concerne que l'application SAM.		x
136	La valeur n'est pas connue du référentiel.		x
137	Demande impossible sur pce libre.		x
138	Il est impossible de créer une demande de modification des caractéristiques de l'utilisateur final, il n'y a pas de données changées.		x
139	Aucun PITD associé au PCE.		x
140	L'index saisi n'est pas valide.		x
141	Le login n'est pas modifiable.		x
142	Le nom de l'utilisateur final n'est pas modifiable pour un pce Disco.		x
143	Le prénom de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
144	La raison sociale de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
145	Le client final de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
146	Le nom courrier de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
147	Le numéro rue courrier de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
148	La rue courrier de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
149	Le complément courrier de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
150	La commune courrier de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
151	Le code postal courrier de l'utilisateur final n'est pas modifiable.		x
153	Changement de fournisseur impossible pour un PCE propane.		x

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
155	La valeur pour une CJA doit être un entier positif.		x
156	La Mise en service n'est pas compatible avec une Mise hors service en cours de clôture sur le même PCE.		x
157	L'option de prestation 'auto-relève' n'est possible que si le pce a déjà été mis en service.		x
158	Les modifications saisies entraînent un changement d'application de relevé. Cette fonctionnalité est pour le moment indisponible. La demande va être enregistrée. Veuillez prendre contact avec un conseiller.		x
159	Une valeur pour la puissance maximale doit être saisie.		x
160	Changement de fournisseur impossible pour un PCE avec fraude signalée.		x
161	Une autre demande contractuelle est en cours, veuillez renouveler votre demande.		x
165	L'état de votre CAD ne permet pas de créer une demande.		x
166	L'option de prestation reprise index MHS n'est possible que si le pce a déjà été mis en service		x
167	Une MHS étant en cours et programmée pour aujourd'hui, la MES est rejetée.		x
168	Annulation à l'initiative du fournisseur	D	
169	Relevé transmis		
170	PCE inconnu du fournisseur		
171	Relevé erroné - nouveau relevé transmis		
172	Intervention technique sur la période		
173	Changement de poste générant une MES		
174	Changement de poste générant une MHS		
175	La demande en masse est non recevable car il y a une incohérence CAD/Fournisseur.		x
177	Imprévu technique		
178	Imprévu réglementaire		
179	Rendez-vous échoué		
180	Discordance fichier		
181	Ajournement agent		
182	PCE inconnu du fournisseur		
183	Masse - PCE déjà coupé.		x
184	Masse - date demandée incompatible avec délai express.		x
185	Masse - PCE résilié.		x
186	Masse - PCE appartenant à un PDLA multi-PCE.		x
188	Demande CLD		
189	Une mise en service d'un autre fournisseur est en cours		x
190	Le référentiel des données techniques du PCE n'est pas accessible		x
191	Le tarif du PCE est différent de T4 ou TP.		
192	Une relance est déjà en cours sur cette réclamation, traitement impossible.	D	
193	Demande annulée suite à clôture autre demande contractuelle en cours	D	
194	Demande annulée suite à détachement effectif	D	
197	Impossibilité de réalisation	D	
198	Date de duplicata non recevable	D	
199	Pas d'accès aux données		
200	Masse - La demande de coupure sur ce PCE n'est pas traitée car la demande n'est pas compatible avec la catégorie PCE tige cuisine		x
201	Masse - Le référentiel des données techniques du PCE n'est pas accessible. Veuillez renouveler votre demande de coupure ultérieurement		x

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
202	Masse - La demande de coupure sur ce PCE n'est pas traitée car la date demandée n'est pas compatible avec une demande en cours. Veuillez saisir votre demande sur le Portail		x
203	Masse - La demande de coupure sur ce PCE n'est pas traitée : Le PCE sera bientôt coupé, une MHS est en cours		x
204	Masse - La demande de coupure n'est pas traitée car le CAD actuel du PCE est différent du CAD du demandeur		x
206	Relance traitée sur réclamation initiale		
207	Informations transmises insuffisantes		
208	Réclamation ne concernant pas le Distributeur		
209	Dimensionnement du réseau de distribution		
210	Raccordement inadapté		
211	Poste de livraison inadapté		
212	Comptage inadapté		
213	Baisse non autorisée moins de douze mois après une hausse		
214	Autre	D	
215	Fraude avérée	D	
216	Fraude non avérée	D	
217	Coupure non effectuée - Chèque collecté		
218	Coupure non effectuée - Document justificatif remis		
219	coupure effectuée		
222	prestation demandée incompatible avec état du PCE	D	
223	demande saisie sur mauvais PCE	D	
224	demande déjà traitée	D	
225	constat de fraude non réglé	D	
226	La demande de changement de fournisseur n'est pas traitée. La CAR doit être saisie si le tarif l'est.		x
227	La demande de changement de fournisseur n'est pas traitée. Le tarif doit être saisi si la CAR l'est.		x
228	'Masse - La raison sociale de l'utilisateur final ne peut être renseignée pour un PCE résidentiel'		x
229	'Masse - Le code NAF de l'utilisateur final ne peut être renseigné pour un PCE résidentiel'		x
230	'Masse - Le numéro de SIRET de l'utilisateur final ne peut être renseigné pour un PCE résidentiel'		x
231	'Masse - Le nom de l'utilisateur final ne peut être renseignée pour un PCE non résidentiel'		x
232	'Masse - Le prénom de l'utilisateur final ne peut être renseigné pour un PCE non résidentiel'		x
233	'Masse - La civilité de l'utilisateur final ne peut être renseignée pour un PCE non résidentiel'		x
243	Ceci n'est pas une réclamation		x
244	Les demandes d'auto-relevé Fournisseur ne sont pas disponibles pour les PCE SAM. Votre demande n'est pas recevable.		x
245	La dernière relève en date pour ce PCE n'est ni de type mesuré, ni de type estimé. Votre demande n'est pas recevable.		x
246	Il n'y a pas de relève mesurée récente sur le PCE. Votre demande n'est pas recevable.		x
247	La création d'une demande Auto-relevé Fournisseur est momentanément indisponible pour ce PCE. Veuillez la renouveler ultérieurement.		x
248	La recevabilité de la demande n'a pas pu être vérifiée. Veuillez resoumettre votre demande.		x
249	L'index publié est cohérent. Votre demande d'auto-relevé Fournisseur ne peut être prise en compte.		x
250	Masse - Le profil de consommation n'est pas autorisé		x

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
251	Masse - Le code postal du PCE est incorrect		x
252	Masse - Les dates pour les CJAAJ doivent être différentes entre elles		x
253	Masse - La date de CJAAJ doit être comprise entre le &7 et le &8.		x
254	Masse - La date de CJAAM doit être comprise entre le &7 et le &8.		x
255	Le PCE est coupé. Votre demande n'est pas recevable.		x
256	RDV express programmé		
257	Pas de modification du RDV conservatoire		
258	Le PCE est déjà en nouvelle offre		x
259	Masse – Le tarif, la CAR et la fréquence de relevé ne peuvent pas être changés dans le cadre de cette demande		x
262	Index < 50m3 – cohérent		
263	Redressement en cours		
264	Plus de 2 absences de relève : merci de programmer un relevé spécial	D	
265	Il existe une demande de modification des caractéristiques de l'utilisateur final en cours		x
266	Une demande de changement d'application de relevé est en cours sur le PCE. Veuillez prendre contact avec un conseiller pour l'annuler		x
267	Demande de CHFR en cours		x
268	Index publié depuis plus de 20 jours – Merci de programmer un relevé spécial	D	
269	Contact injoignable - RDV programmé		
270	La demande Autorelevé Fournisseur n'a pu aboutir suite à un problème dans DISCO - Veuillez réessayer plus tard	D	
271	Le code postal du contact courrier doit être sur 5 caractères		x
273	L'état contractuel du PCE ne permet pas de créer une demande		x
279	Le délai de prise en compte d'une demande Autorelevé Fournisseur sur ce PCE est expiré. Votre demande n'est pas recevable. Veuillez saisir une DIT 'Relève spéciale'.		x
280	Index auto-relevé non précisé dans la demande	D	
281	Index estimé sur relève cyclique – Merci de faire une demande d'ARLV Fournisseur	D	
282	Index calculé ou auto-relevé sur CHF	D	
284	Pas de déplacement - l'index auto-relevé fourni dans la DIT est accepté - redressement en cours		
285	Pas de déplacement - l'index publié est confirmé - pas de modification d'index		
286	Déplacement effectué - l'index publié est confirmé - pas de modification d'index		
287	Déplacement effectué - l'index auto-relevé fourni dans la DIT est accepté - redressement en cours		
288	Déplacement effectué - un nouvel index a été relevé - redressement en cours		
290	Déplacement effectué - le compteur a été remplacé - redressement en cours		
292	Annulation fournisseur	F	
293	Impossible à traiter – Non réalisation distributeur	D	
294	PCE bloqué – Création nouveau PCE	D	
300	Masse - Index saisi incorrect		x
301	Masse - Index saisi incorrect		x
302	Déplacement effectué - le compteur est défectueux - redressement et remplacement du compteur en cours		
303	Déplacement effectué - le compteur fonctionne correctement - pas de remplacement ni de redressement		
304	La MES va être programmée		
305	La MHS va être programmée		

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
306	Le CHF va être programmé		
307	Le N° PCE est fourni		
308	Une autre demande en cours rend votre demande non recevable	D	
309	Ce n'est pas un PCE gaz naturel	D	
310	Les éléments fournis ne nous permettent pas d'identifier le n° PCE	D	
311	Demande incompatible avec l'état technique ou contractuel du PCE.	D	
312	Déclenchement suite demande d'analyse		
313	Le PCE est libre suite à la demande en cours de traitement		x
314	Une demande d'analyse a déjà été soumise sur ce PCE		x
315	Vous n'êtes plus titulaire du PCE suite à la demande en cours de traitement		x
316	Vous êtes déjà titulaire du PCE suite à la demande en cours de traitement		x
317	Une autre demande contractuelle va détacher ce PCE de votre CAD		
318	La fréquence de relève demandée est incompatible avec le PCE	D	
319	Masse – Vous êtes déjà titulaire du PCE suite à la demande en cours de traitement		x
320	Masse – le PCE est libre suite à la demande en cours de traitement		x
321	Le PCE n'est pas actif ou non rattaché au CAD de la demande. La demande de modifications de Capacité Journalière d'Acheminement est impossible.		x
322	Masse - Vous n'êtes plus titulaire du PCE suite à la demande en cours de traitement		x
323	Client injoignable	D	
324	Blocage à l'origine de la non recevabilité résolu, vous pouvez déposer une nouvelle demande	D	
326	Le motif de la non recevabilité initiale est confirmé	D	
327	Annulation automatique – délai 15 jours expiré	D	
328	Veuillez préciser votre demande	D	
329	Client injoignable	D	
330	Erreur coordonnées contact client	D	
331	Prestation demandée incompatible avec état du PCE	D	
332	Demande déjà traitée	D	
333	Installation non prête	D	
334	Evolution technique nécessaire	D	
335	Demande saisie sur mauvais PCE	D	
336	Mise en gaz non réalisée	D	
339	1ère MES – PCE en maintien d'alimentation		
340	1ère MES – PCE coupé suite à fin du maintien d'alimentation		
341	1ère MES – Fin du maintien d'alimentation en cours		
342	Mise En Gaz Pour Essai en cours		x
345	Une auto relève a déjà été saisie récemment. Votre demande n'est pas recevable.		x
346	Le compteur n'a pas été vu depuis plus de 18 mois. Votre demande n'est pas recevable.		x
347	Erreur technique. Merci de saisir votre demande ultérieurement.		x
348	Mise En Gaz Pour Essai à venir - Veuillez renouveler votre demande de 1ère MES ultérieurement	D	
349	La dernière relève en date pour ce PCE est de type corrigé. Votre demande n'est pas recevable.		x
350	Une correction de relève est en cours. Votre demande n'est pas recevable.		x
351	Vous avez tous les éléments pour trouver le PCE	D	
352	Pas d'alimentation en gaz à cette adresse	D	
353	Commune non desservie par GrDF	D	
354	Veuillez fournir la copie d'écran suite à votre recherche	D	

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
355	Programmation du RDV effectuée		
356	En attente de saisie manuelle de la demande dans DISCO		
357	Reprogrammation du RDV du fait du client		
358	Reprogrammation du RDV du fait du distributeur		
359	Fraude signalée		
360	1ère MES – PCE coupé suite à une Mise En Gaz Pour Essai		
363	Saisie de l'index auto-relevé effectuée		
364	RDV standard programmé		
365	RDV urgent programmé		
366	Cas particulier détaillé en commentaires fournisseur	D	
368	CJA de référence non autorisée		
369	Demande non recevable – Une demande de résiliation avec abandon du gaz est en cours sur le PCE		x
370	Demande non recevable – Il existe sur ce PCE une MHS en cours programmée pour aujourd'hui ou pour demain. Veuillez créer une demande de MES avec intervention		x
371	Demande non recevable – L'index renseigné n'est pas vraisemblable		x
372	L'option de prestation « Abandon du gaz » n'est disponible que pour les PCE avec un débit <= 16m3		x
373	Vous devez mettre hors service le PCE avant de déposer une DIT « Coupure avec dépose compteur »		x
374	La DIT « Coupure avec dépose compteur » n'est pas recevable lorsqu' une MHS-C est en cours et si le débit est ≤ 16 m3		x
375	Demande annulée suite à création autre demande contractuelle en cours	F	
376	MASSE-Le référentiel des données techniques du PCE n'est pas accessible. Votre demande d'intervention technique ne peut être traitée. Veuillez la renouveler ultérieurement		x
377	MASSE-Le référentiel des données techniques du PCE n'est pas accessible		x
378	Demande non recevable sur PCE biométhane		x
380	La seule option de prestation autorisée est « Relève Spéciale » car les données techniques du compteur sont temporairement indisponibles		x
381	Le champ index auto-relevé ne peut être rempli pour l'option de prestation «Abandon du gaz »		x
382	Les seules options de prestation autorisées sont « Relève Spéciale », «Abandon du gaz » et « Client parti » lorsque le compteur est inaccessible		
383	L'option de prestation « Sans intervention » n'est pas disponible actuellement sur OMEGA		x
384	Les seules options de prestation autorisées sont « Relève Spéciale » et «Abandon du gaz » lorsque le compteur est accessible		x
385	L'OPR « Sans intervention » n'est pas disponible lorsqu'il n'y a pas de MHS en cours.		x
386	Une MHS étant en cours et programmée pour aujourd'hui ou demain, le CHF est rejeté.		x
387	Suite à une MHS réalisée en cours de clôture, le PCE est libre. Merci de saisir une demande de MES.		x
388	Demande non recevable – Une demande de résiliation avec abandon du gaz est en cours sur le PCE		x
389	La demande de CHF est irrecevable car la MHS est effective aujourd'hui ou demain.		x
390	Index saisi incohérent.		x
391	Le référentiel des données techniques du PCE n'est pas accessible. Veuillez renouveler votre demande ultérieurement.		x

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
394	Correction d'index réalisée		
395	Correction d'index en cours		
396	Correction de date		
397	Aucune correction réalisée		
398	Prestation facturée à tort => annulation des frais à réaliser dans l'application		
399	Facturation de la prestation confirmée		
400	Prix non conforme au catalogue des prestations		
405	Une correction du calcul de consommation La date demandée pour votre mise hors service n'est possible que sur la période J+10 jour et J+6 semaines		x
401	Action réalisée		
402	Action en cours		
413	Mauvaise situation client		
414	CHF suite MHS		x
428	Le délai d'annulation de la demande est dépassé.		
429	Le délai de modification du rendez-vous est dépassé		
435	Annulation automatique suite saisie d'un CHF		x
436	Le délai d'annulation de la demande est dépassé. Veuillez contacter la ligne Acheminement		
437	Annulation tardive suite appel fournisseur		
440	Installation inaccessible du fait du distributeur	D	
441	Installation inaccessible du fait du client.	D	
450	Modification du contact intervention		
451	Masse - Avertissement : le tarif sélectionné n'est pas optimum par rapport à la CAR en vigueur.		x
461	La date de l'index est incohérente. La date saisie est antérieure à la date du dernier index facturant »		x
504	Une demande de mise hors service a lieu à ce jour, veuillez renouveler votre demande à partir du &1. (&1 = DP + 1 au format JJ/MM)		x
508	L'état du PCE et la version du Webservice utilisés ne sont pas compatibles.		x
509	La demande a été créée avec une option de prestation « télé-relevé »		
510	L'option de prestation choisie n'est pas disponible pour ce PCE		x
511	Le PCE est coupé. La demande a été créée avec intervention		x
512	Un index télé-relevé de moins de X jours est disponible. L'index saisi ne sera pas pris en compte.		
513	La donnée « index client » ou « date de l'index client » est manquante		x
514	Dépose compteur programmée		
515	Saisie de l'index client effectuée		
516	Saisie de l'index lu effectuée		
517	Le PCE est consommant sans fournisseur		
518	La demande d'auto-relevé n'est pas recevable sur PCE télé-relevé		x

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
520	Le PCE n'est pas rattaché ou en cours de rattachement à votre CAD.		x
521	Le dispositif de comptage a été remplacé - redressement en cours		
522	Le dispositif de comptage est défectueux - redressement et remplacement du compteur en cours.		
523	Une demande est en cours sur ce PCE avec une date d'effet contractuelle au %DECP. Veuillez saisir une nouvelle date inférieure à JJ/MM/AAAA  <i>A noter : %DECP% est la date d'effet contractuel prévisionnelle.*</i>		
524	Si la demande est une demande de Changement de date de publication : La fréquence du PCE ne permet pas de réaliser une demande de Changement de date de publication.  Si la demande est une demande de RAD : La fréquence du PCE ne permet pas de réaliser une demande de Relevé à date. *		x
525	Une demande contractuelle est en cours sur ce PCE. *		x
526	La date de publication mensuelle demandée est identique à la date de publication actuelle. Veuillez renouveler votre demande. *		
527	Une demande similaire est déjà en cours sur ce PCE. *		x
528	La combinaison des critères d'index contesté ne correspond à aucune relève. Veuillez modifier vos critères.		x
529	Une des données obligatoire est absente.		x
530	Demande non recevable. Une modification à la baisse, dont la date d'effet demandée intervient moins de 12 mois après une modification à la hausse, n'est pas autorisée.		x
531	Le dernier changement tarifaire à la baisse ayant été effectué il y a moins de 12 mois, un complément de prix sera facturé.		
532	Le Tarif n'est pas compatible. La demande a été créée avec intervention.		
535	Annulation automatique suite annulation demande contractuelle *	D	
536	Annulation automatique - Date atteinte *	D	
537	Annulation manuelle à l'initiative du GRD *	D	
538	Annulation automatique suite à clôture demande contractuelle *	D	
542	La date de l'index client doit être inférieure ou égale à la date du jour.		x
544	La DIT « Relevé spécial » n'est pas disponible à la création pour un PCE télé-relevé.		x
547	Le PCE est en refus télé-relevé. La demande ne peut être créée qu'avec déplacement.		
548	Le type d'intervention saisi n'est pas disponible en création.		x
549	La DIT demandée n'est pas disponible à la création pour un PCE télé-relevé.		x
550	La date demandée pour votre relevé à date n'est possible que sur la période J+4 et J+42. *		

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
551	Une demande est en cours sur ce PCE avec une date d'effet contractuelle au %DECP%. Veuillez saisir une nouvelle date supérieure ou égale à JJ/MM/AAAA  A noter : %DECP% est la date d'effet contractuel prévisionnelle. *		
552	La date demandée doit être comprise entre le 01 et le 28.		
553	L'index client peut être ignoré en fonction des résultats des contrôles de cohérence, des délais et de l'état de la chaîne communicante.		
563	Fréquence saisie ne fait pas partie des fréquences autorisées		
564	Profil non autorisé pour cette fréquence		
567	La demande doit être déposée sur le Portail avec un justificatif de la variation de CAR et/ou profil par rapport à la situation actuelle.		
568	La consommation entre l'index brut saisi dans la demande et l'index de fin de la relève la plus récente est négative		
572	<b>Demande de Première MES non recevable : Offre de raccordement en attente de règlement</b>		x
600	Les créneaux horaires disponibles à partir de la date demandée.		
604	La prochaine date prévisionnelle de publication est le : JJ/MM/AAAA		
606	La CAR renseignée est différente de la CAR en vigueur sur ce PCE		
607	La CAR, la FSR ainsi que le Tarif seront reconduits sur ce PCE. La fréquence du PCE a été recalculée		
608	La CAR, la fréquence ainsi que le Tarif seront reconduits sur ce PCE. La FSR du PCE a été recalculée		
624	L'index saisi correspond à une consommation trop fortement supérieure ou inférieure, veuillez vérifier votre saisie ou la saisir sur le Portail		
625	La fréquence du PCE ne permet pas de réaliser une demande de Relevé à date		
626	La fréquence du PCE ne permet pas de réaliser une demande de changement de date de publication		
627	La date demande demandée n'est pas compatible avec la date d'effet contractuelle de la demande en cours sur ce PCE		
631	Le CAD actuel du PCE est différent du CAD du demandeur		x
632	Ce PCE n'est pas 1M, il n'est pas possible de saisir cette demande		x
633	(Pour la non recevabilité de la demande de PPH) : Demande non recevable, le PCE est déjà au Pas horaire		x
634	(Pour la non recevabilité de la demande de RPH) : Demande non recevable, le PCE doit déjà être au pas horaire		x
635	La date demandée doit être supérieur ou égale à J+5, en jours ouvrés, par rapport à la date du jour.		x
636	Une demande OMEGA est en cours sur ce PCE		x
637	Le format attendu est 5 caractères numériques "Ex : 59015"		x
638	L'annulation n'est pas autorisée car le CAD actuel du PCE est différent du CAD du demandeur		x
639	Délai d'annulation dépassé (délai max : date demandée - 3 jours ouvrés)		x
641	Service actuellement indisponible. Veuillez re saisir votre demande ultérieurement		

Code	Description	Origine annulation	Recevabilité
665	La demande n'est pas connue d'OMEGA		
666	Vous devez être titulaire du PCE pour consulter cette demande		
672	Annulation des frais de MES sur changement d'usage des locaux		x
673	Le montant minimum à percevoir doit être inférieur ou égal au montant dû		x
675	Demande non recevable - Une demande de MES ne peut être traitée en urgence sur un PCE non coupé.		x
677	Champ numéro de téléphone incorrect : caractères numériques uniquement		
930	L'index auto-relevé fourni présente une différence de plus de 50 m <sup>3</sup> avec l'index relevé précédent		

c. Les codes libellé intervention pour les PCE 6M et 1M

Ces codes libellés correspondent aux valeurs de la balise <CodeLibelleIntervention>

Code libellé	Code	Type demande	Libellé
PRE_MES_1	1	MES	Mise en Service sur relevé spécial
PRE_MES_2	2	MES	Mise en Service surindex auto relevé
PRE_MES_3	4	MES	Mise en Service surindex reprise MHS
PRE_MES_2	9	MES	MES sans intervention
PRE_MHS_1	1	MHS	Mise hors service sur relevé spécial
PRE_MHS_2	2	MHS	Mise hors service sur index auto relevé
NTY_MHS_39	7	MHS	Mise hors service sur abandon du gaz
PRE_MHS_2	8	MHS	Mise hors service sur client parti
PRE_CHF_1	1	CHF	Changement de Fournisseur sur relevé spécial
PRE_CHF_2	2	CHF	Changement de Fournisseur sur index auto relevé
PRE_CHF_3	3	CHF	Changement de Fournisseur sur index calculé
PRE_CHF_4	10	CHF	Changement de Fournisseur sur Index fiabilisé par auto-relevé
PRE_CHT_1	1	CHT	Changement de tarif sur relevé spécial
PRE_CHT_2	2	CHT	Changement de tarif sur index auto relevé
PRE_CHT_3	3	CHT	Changement de tarif sur index calculé
PRE_CHFR_1	1	CHGT_FREQ_RELEVÉ	Changement de fréquence de releve sur relevé spécial
PRE_MCUF_1	0	MCUF	Modification des Caractéristiques de l'Utilisateur Final
PRE_MCJA_1	0	MCJA	Modification de la Capacité Journalière d'Acheminement
PRE_RECL_1	0	RECL	Réclamations
PRE_CHA_1	1	CHAR	Changement d'application de releve sur relevé spécial
NTY_DIT_1	Z8	DIT	Vérification index relevé
NTY_DIT_6	34	DIT	Changement de compteur gaz <= 16m3
NTY_DIT_7	35	DIT	Changement de compteur gaz > 16m3
NTY_DIT_8	36	DIT	Coupure sans dépose pour travaux
NTY_DIT_8	3	DIT	Coupure sans dépose pour travaux
NTY_DIT_9	37	DIT	Coupure avec dépose compteur et/ou détendeur pour travaux
NTY_DIT_10	C3	DIT	Étude technique avec déplacement
NTY_DIT_11	P9	DIT	Changement de porte coffret
NTY_DIT_13	S6	DIT	Contrôle en laboratoire du comptage
NTY_DIT_14	U7	DIT	Pose compteur + détendeur >= 25 m3
NTY_DIT_15	V8	DIT	Etude technique par téléphone
NTY_DIT_16	W5	DIT	Rétablissement suite à coupure pour impayé
NTY_DIT_19	Y9	DIT	Enquête
NTY_DIT_20	Z4	DIT	Coupure pour impayé avec prise de règlement
NTY_DIT_21	Z5	DIT	Coupure pour impayé ferme
NTY_DIT_22	13	DIT	Rétablissement après coupure pour travaux
NTY_DIT_23	4	DIT	Rétablissement suite à fin de fraude
NTY_DIT_28	G1	DIT	Vérification des données de comptage
NTY_COUP_1	Z4	COUP	Coupure pour impayé avec prise de règlement
NTY_COUP_2	Z5	COUP	Coupure pour impayé ferme
NTY_COUP_3	U6	COUP	Coupure
NTY_COUP_3	K1	COUP	Coupure
NTY_COUP_3	K0	COUP	Coupure
NTY_COUP_4	Z3	COUP	Coupure
NTY_COUP_5	B1	COUP	Coupure
NTY_COUP_6	B2	COUP	Coupure

Code libellé	Code	Type demande	Libellé
NTY_RET_B_1	W5	RETB	Rétablissement suite à coupure pour impayé
NTY_RET_B_2	K1	RETB	Rétablissement suite à coupure pour impayé
NTY_RET_B_2	K0	RETB	Rétablissement suite à coupure pour impayé

d. Les codes libellé intervention pour les PCE JJ/JM/MM

Code libellé	Libellé
FSD_ALL_1	Frais de dédit 48h avant intervention programmée
FSD_ALL_2	Déplacement sans intervention <= 160m3
FSD_ALL_3	Déplacement sans intervention > 160m3
FSD_CHF_1	Changement de fournisseur avec déplacement
FSD_CHF_2	Changement de fournisseur sans déplacement
FSD_CHFR_1	Changement FQ RLV de mensuel à journalier
FSD_CHFR_2	Changement FQ RLV de semestriel en mensuel
FSD_CHT_1	Changement de tarif de T3 vers T4/TP
FSD_CHT_2	Changement de tarif de T2 vers T3
FSD_CLD_1	Raccordement installation Client impulsion SAM
FSD_COUP_1	Coupure pour impayé
FSD_DIT_1	Relevé spécial avec déplacement
FSD_DIT_10	Changement compteur gaz > 160 m3
FSD_DIT_11	Contrôle laboratoire comptage>160m3-Prop. Client
FSD_DIT_12	Coupure sans dépose du compteur pour travaux
FSD_DIT_13	Rétablt coupure pour trvx sans pose comptr
FSD_DIT_14	Rétablt coupure pour trvx avec pose comptr<=160m3
FSD_DIT_15	Rétablt coupure pour trvx avec pose comptr>160m3
FSD_DIT_16	Vérification données comptage sans déplacement
FSD_DIT_17	Etude avec déplacement (mensuel)
FSD_DIT_18	Etude avec déplacement (journalier)
FSD_DIT_19	Contrôle laboratoire comptage<=160m3-Prop. Client
FSD_DIT_2	RS sur télé-relève
FSD_DIT_20	Contrôle laboratoire comptage<=160m3-Prop. GrDF
FSD_DIT_21	Contrôle laboratoire comptage>160m3-Prop. GrDF
FSD_DIT_22	Fraude
FSD_DIT_23	Vérification des données de comptage
FSD_DIT_3	Coupure avec dépose comptr pour trvx>25m3<=160m3
FSD_DIT_4	Coupure avec dépose compteur pour travaux > 160 m3
FSD_DIT_7	Vérification données comptage avec déplacement
FSD_DIT_8	Intervention express
FSD_DIT_9	Changement compteur gaz < ou 160 m3
FSD_DUP_1	Duplicata
FSD_MES_1	Remise en service sans pose de compteur
FSD_MES_2	MES avec pose compteur > 25m3 et <= 160 m3
FSD_MES_3	MES avec pose compteur > 160 m3
FSD_MES_4	Première mise en service
FSD_MES_CHA R_1	Augmentation de la fréquence de relevé sur PCE semestriel
FSD_MHS_1	MHS avec déplacement sans dépose
FSD_MHS_2	MHS avec déplacement avec dépose <= 160m3
FSD_MHS_3	MHS avec déplacement avec dépose > 160m3

e. Les libellés concernant l'état d'avancement d'une demande d'intervention

Statut intervention	Libellé Posture (Balise <Libelleposture>)	Information complémentaire Libellé Posture	Code Motif de non réalisation d'intervention (Balise <motifNonrealisationintervExec>)	Libellé Motif de non réalisation d'intervention
Intervention terrain annulée	Annuler sur Ordre			
Intervention terrain non réalisée	Erreur de PCE/PDL			
Intervention terrain non réalisée	Manque certif et ou règlement		C3	Absence doc réglementaire
Intervention terrain non réalisée	Client Absent		C1	Client absent
Intervention terrain non réalisée	Retard INTV	INTV : Intervention	A5	Rendez-vous échoué
Intervention terrain non réalisée	IDR	IDR : Impossible De Réaliser	(voir liste des codes MNEX)	(voir liste des libellés MNEX)
Intervention terrain non réalisée	Rendu Rendez-vous			
Intervention terrain non réalisée	Client Absent 1er passage		C1	Client absent
Intervention terrain non réalisée	Client absent 2ème passage		C1	Client absent
Intervention terrain non réalisée	IDR 1er passage	IDR : Impossible De Réaliser	(voir liste des codes MNEX)	(voir liste des libellés MNEX)
Intervention terrain non réalisée	IDR 2ème passage	IDR : Impossible De Réaliser	(voir liste des codes MNEX)	(voir liste des libellés MNEX)
Intervention terrain non réalisée	Retard INTV 1er passage	INTV : Intervention	A5	Rendez-vous échoué
Intervention terrain non réalisée	Retard INTV 2ème passage	INTV : Intervention	A5	Rendez-vous échoué
Intervention terrain non réalisée	Retard INTV pas de nouveau rdv	INTV : Intervention	A5	Rendez-vous échoué
Intervention terrain non réalisée	Refus client		C4	Refus intervention
Intervention terrain non réalisée	Install inaccessible		A1	Non-accès
Intervention terrain non réalisée	Imprévu technique		A3	Imprévu technique

Statut intervention	Libellé Posture (Balise <Libelleposture>)	Information complémentaire Libellé Posture	Code Motif de non réalisation d'intervention (Balise <motifNonrealisationintervExec>)	Libellé Motif de non réalisation d'intervention
Intervention terrain non réalisée	Manque CC	CC : Certificat Conformité	(voir liste des codes MNEX)	Liste
Intervention terrain non réalisée	A-> pas de rétab	Absent -> Pas de rétablissement	C1	Client absent
Intervention terrain réalisée	Réalisé			
Intervention terrain réalisée	Formulaire libre			
Intervention terrain réalisée	Réalisé sans pose Gazpar			
Intervention terrain réalisée	Index incohérent			
Intervention terrain réalisée	Echec activation Gazpar			
Intervention terrain réalisée	PNT Constatée PDD Constatée	PDD : Perte et Différence Diverse		
Intervention terrain réalisée	Echec module Gazpar			
Intervention terrain réalisée	Réalisé avec Gazpar intégré			
Intervention terrain réalisée	Réalisé avec émetteur déporté			
Intervention terrain réalisée	P-> rétablissement	P : Prise de chèque		
Intervention terrain réalisée	Successeur sur place			
Intervention terrain réalisée	Index incohérent			
Intervention terrain réalisée	MHS client avec autoRELV			
Intervention terrain réalisée	Coupure sans dépose			
Intervention terrain réalisée	Attest aide Présentée			
Intervention terrain réalisée	Pas de défaut constaté			
Intervention terrain réalisée	Défaut constaté			
Intervention terrain réalisée	Défaut constaté - Cptr changé	Cptr : Compteur		
Intervention terrain réalisée	MAG suite MEGPE	MAG : Maintien Alimentation Gaz MEGPE : Mise en Gaz pour Essai		
Intervention terrain réalisée	Pas d'index coupure			
Intervention terrain réalisée	Index pas de coupure			
Intervention terrain réalisée	Chgt cause client			
Intervention terrain réalisée	Chgt cause usure			

Statut intervention	Libellé Posture (Balise <Libelleposture>)	Information complémentaire Libellé Posture	Code Motif de non réalisation d'intervention (Balise <motifNonrealisationintervExec>)	Libellé Motif de non réalisation d'intervention
Intervention terrain réalisée	Suc/place ou conso 1er passage			
Intervention terrain réalisée	P -> Chèque	<i>P : Prise de chèque</i>		
Intervention terrain réalisée	Preuve règlement			
Intervention terrain réalisée	Coupure réalisée			
Intervention terrain réalisée	Coupé sécurité			
Intervention terrain réalisée	ART récupérée	<i>ART : Attestation Réalisation de Travaux</i>		
Non remontée	Echec désactivation émetteur			
Non remontée	Echec dépose module			
Non remontée	Echec maintenance Gazpar			
Non remontée	Echec chgt pas de mesure Gazpar			
Opposition client	Opposition client			

f. Les libellés des codes motifs de non réalisation d'une intervention (**MNEX**)

Code Motif (Balise <motifNonrealisationintervExec>)	Libellé Code Motif
A1	Non-accès
A2	Erreur Natop (OC) <sup>1</sup>
A3	Imprévu technique
A4	Imprévu réglementaire
A5	Rendez-vous échoué
A6	Qualification intervention erronée
A7	Erreur adresse - local
A8	Refus client (OC) <sup>1</sup>
A9	RDV non pris (OC) <sup>1</sup>
B1	Non-accès
B2	Erreur Natop (COM) <sup>2</sup>
B3	Demande erronée
B4	Refus client (COM) <sup>2</sup>
B5	Ajournement Agent
B6	RDV non pris (COM) <sup>2</sup>

<b>Code Motif</b> (Balise <motifNonrealisationintervExec>)	<b>Libellé Code Motif</b>
C1	Client absent
C2	Installation non prête ou non conforme
C3	Absence doc règlementaire
C4	Refus intervention
C5	Installation Non Prête

<sup>1</sup> **OC : Opérateur Commun (Distributeur)**

<sup>2</sup> **COM : Commercialisateur (Fournisseur)**

- g. Liste des valeurs possibles pour la balise « LibelleTypeIntervention »

Libellé
CHANGEMENT COMPTEUR GAZPAR
CHANGEMENT COMPTEUR
CHANGEMENT MODULE DEPORTE
CHANGEMENT DE COMPTEUR
CHANGEMENT APPAREIL
CHANGEMENT PORTE DE COFFRET
DPCI CPTR SOUFFLET
DEPOSE POSE DDMP
FIN DE MAINTIEN D'ALIMENTATION
DEPLACEMENT POUR IMPAYE
COUPURE NON RETOUR ART
COUPURE 2 ABSENCES A LA RELEVÉ
CONTROLE APPAREILS
ETUDE TECHNIQUE
ACTIVATION EMETTEUR
INTERVENTION CCTR
REPLOMBAGE
CHANGEMENT PAS DE MESURE
DESACTIVATION EMETTEUR
MAINTENANCE RADIO
MISE EN GAZ POUR ESSAI GAZPAR
MISE EN GAZ POUR ESSAI
DEPOSE COMPTEUR DIALO
DEPOSE COMPTEUR
DEPOSE APPAREIL
DEPOSE COMPTEUR ET DETENDEUR
DEPOSE MODULE DEPORTE
ENQUETE
INSPECTION BORNES
INSPECTION BRI
INSPECTION CICM
INSPECTION OCG
INSPECTION PDL
INSPECTION ROB
MISE EN SERVICE
MISE EN SERVICE PDL
MISE HORS SERVICE CLIENTELE
RESILIATION DEMANDE FOURNISSEUR
MISE HORS SERVICE PDL
POSE COMPTEUR GAZPAR
POSE COMPTEUR GAZPAR ET DETENDEUR

Libellé
POSE COMPTEUR
POSE COMPTEUR ET DETENDEUR
POSE MODULE DEPORTE
RELEVÉ D'INDEX
RELEVÉ ET CHANGEMENT EN GAZPAR
RETABLISSEMENT
RETABLISSEMENT + VERS GAZPAR
RETABLISSEMENT APRES IMPAYE
REVISION BRI
REVISION CICM
REVISION PDL

h. Liste des valeurs possibles pour la balise « etatAlimentationDLL »

Libellé
NON_COUEE
COUEE

i. Glossaire

Abréviation	Signification
1M	Fréquence de relève mensuelle
6M	Fréquence de relève Semestrielles
CHAR	CHangement d'Application de Relève
CHF	CHangement de Fournisseur
CHFR	CHangement de Fréquence de Relève
CHT	CHangement de Tarif
CJA	Capacité Journalière d'Acheminement
DD	Date Demandée
DGI	Danger Grave Imminent
DIT	Demande Intervention Technique
DP	Date Programmée
JJ	Fréquence de relève Journalière avec publication Journalière
JM	Fréquence de relève Journalière avec publication Mensuelle
MCJA	Modification Capacité Journalière d'Acheminement
MCUF	Modification Caractéristiques Utilisateur Final
MES	Mise En Service
MHS	Mise Hors Service
MIG	Mission d'Intérêt Général
MM	Fréquence de relève Mensuelle avec publication Mensuelle
MNEX	Motif de non exécution
PCE	Point de Comptage et d'Estimation
RECL	Réclamation
RETB	Rétablissement
WS	Web Service
PPH	Passage Pas Horaire
RPH	Reconduire Pas Horaire
TJDC	Transmission Journalière des Données de Consommation