

Ouverture du Marché de l'Energie et Gestion de l'Acheminement

DEFINITION DU WEB SERVICE CREERDIT

Objet du document

Résumé : (nom de fichier = Définition du Web Service CreerDIT V9.1.docx)

Ce document est destiné aux fournisseurs et contient les informations liées au Web Service Créer Demande d'Intervention Technique, mis à disposition par GRDF.
Il permettra aux fournisseurs d'intégrer cette fonctionnalité dans leur système d'information.

**Ce guide est applicable à partir de la V24.1
d'OMEGA**

Historique des modifications

Version	Date	Nature de la modification
V1.0	11/12/2006	Version initiale : création du document
V1.1	16/01/2007	Modification des Codes Libellés 01, Y5 et Y7 en Annexe C L'étude technique avec déplacement n'est plus valide.
V2.0	19/01/2007	Passage du document au statut Stabilisé
V2.1	25/01/2007 21/02/2007	Ajout de la DIT Rétablissement suite à coupure pour travaux. Description du champ Login mis à jour Complétion des Codes Erreur associés au message de demande non recevable. Ajout de code cohérence. Précisions des valeurs de l'option express Suppression des champs Date et CodeTypeIntervention dans VérifierRecevabilitéDIT
V2.2	10/04/2007	Ajout du message "Demande abandonnée" lorsque la demande est abandonnée. Remplacement du message "Synchronisation interventions sur le PCE pas possible". Les formats des champs MinumumAPercevoir et MontantDu sont maintenant à 10,2. Précisions apportées pour la gestion des sessions. Cf. Chapitre 2.1.4 Ajout du message "Numéro de PCE incorrect ou inconnu" si appel direct à CreerDemande
V2.3	13/07/2007	Ajout de la règle de gestion sur le champ PrecisionIntervention. Précision des libellés correspondants aux codes retour. Complément d'information sur le remplissage du Bon d'Intervention avec le contact d'intervention.
V2.4	19/10/2007 06/03/2008	Précisions données à la RG de la date du rendez-vous dans le chapitre 3.3.1.2 Ajout du message de retour "Le login doit être renseigné."
V3.0	03/04/2008	Ajout et suppression de codes cohérence Ajout de message erreur Ajout du champ CodePostal dans vérifier recevabilité et créer demande
V4.0	04/09/2008	Modification de l'utilisation de la synchronisation des PI Suppression des prestations de Coupure et Rétablissement pour impayé. Ajout d'un code erreur cohérence.
V4.1	08/01/2009	Rajout du code motif C3 Etude technique avec déplacement
V5.0	23/02/2009	Aucun impact. Ajustement sur le numéro de version
V5.1	30/03/2009	Ajout du code DmdOk pour les demandes de relance
V5.2	15/09/2009	[V5.1] : Mise à jour de l'état des champs minimumAPercevoir et montantDu.
V4.4	09/10/2009	[Hors version] Suppression Annexes (renvoi vers guide d'implémentation des Web Services)
V6.0	22/12/2009	Omega V6A : Ajout de la section index à renseigner pour la DIT Y8 / Contestation d'index.
V6.1	24/02/2010	[Omega V6A] DIT 'Vérification des données de comptage avec déplacement' : <ul style="list-style-type: none"> - Communication du code motif correspondant à l'index contesté (code motif 20) - Refonte du tableau en annexe B pour ajouter les codes motifs pour les PCE MM/JM/JJ [Hors version] Mise à jour documentaire de la liste des interventions possibles pour une demande d'intervention technique (la coupure pour impayés et le rétablissement après coupure pour impayés font l'objet de guides spécifiques)

Version	Date	Nature de la modification
V6.2	02/04/2010	[Omega V6A] : Requête WS creerDIT : <ul style="list-style-type: none"> - Modification du schéma global de l'interface d'entrée - Modification des libellés des champs Date et ValeurIndexReleve dans la section IndexReleve
V6.3	27/10/2010	[OMEGA V6B1] Nouvelle DIT Raccordement de l'installation d'un client sur une sortie d'impulsion pour PCE journalier ou mensuel.
V6.4	24/11/2010	[OMEGA V6B1] Suppression du motif d'intervention 'Autre' pour les DIT 'Vérification des données de comptage avec déplacement'
V6.5	13/04/2012	[Hors version] – Correction libellés associés aux codes 232 et 242 + ajout code B9 existant mais non référencé dans le guide
V6.6	03/07/2012	[Hors version] – Anomalie documentaire : précision sur le champ CommentaireFournisseur
V7	09/10/2015	[OMEGA V10] Ajout de la nouvelle DIT vérification des données de comptages. Suppression des DIT : <ul style="list-style-type: none"> - Pose de compteur gaz <= 16m3 - Pose 16 < compteur < 25m3/h - Pose de compteur gaz >= 16m3 + détendeur - Pose <16 compteur + détendeur < 25 m3/h - Re-Plombage du compteur - Vérification des données de comptage avec déplacement - Vérification des données de comptage sans déplacement Ajout des nouvelles balises d'appel V10
V7.1	16/06/2016	[OMEGA V10] La DIT de Vérification des données de comptage sans déplacement est maintenue pour les PCE télé-relevés. La DIT de relève spéciale pour les PCE télé-relevé est maintenue (à partir de la V10.1 OMEGA)
V7.2	05/04/2019	[Hors Version] Mise à jour de la charte graphique et précisions documentaires diverses
V8.0	23/10/2020	[OMEGA V21.1] Ajout du contrôle sur le format du numéro de téléphone du contact intervention. Mise à jour du schéma XML.
V8.1	27/11/2020	[OMEGA V20.2] Ajout du type intervention DIT Vérification des données de comptage sans déplacement ARLV.
V8.2	18/12/2020	[OMEGA V21.1] Mise à jour des schémas XML.
V9.0	15/12/2022	[V23.1] Ajout de la balise « PresenceClient» Ajout d'un nouveau code motif 20 sur la DIT Enquête
V9.1	19/01/2024	[Hors Version] Suppression des code motifs d'intervention 03 et 05 pour les DIT "Changement de compteur ≤16m3" Remplacement du motif d'intervention 01 "Autre" par "Dysfonctionnement de comptage" pour les DIT "Changement de compteur ≤16m3" [V24.1] Suppression de 4 motifs d'intervention pour les DIT "Changement de compteur ≤16m3" Ajout de 3 nouveaux motifs d'intervention pour les DIT "Changement de compteur ≤16m3"

Sommaire

1. Introduction	5
1.1. Objet du document.....	5
1.2. Service proposé	5
2. Description fonctionnelle du service offert.....	7
2.1. Cinématique des appels du processus	7
2.1.1. Mode nominal	8
2.1.2. Prise de rendez-vous.....	9
2.1.3. Arrêt du dialogue	10
2.1.4. Gestion des codes retour	10
2.1.5. Gestion des sessions	11
3. Implémentation technique.....	12
3.1. Introduction	12
3.2. Méthode VerifierRecevabiliteDIT	12
3.2.1. Interface d'entrée.....	12
3.2.3. Interface de sortie	14
3.3. Méthode CreerDemandeDIT.....	15
3.3.1. Interface d'entrée.....	16
3.3.2. Interface de sortie.....	21
Annexe A Les codes retour	24
Annexe B Les types d'intervention	26
Annexe C Type d'index	30
Annexe D Glossaire.....	31

1. Introduction

1.1. Objet du document

Ce document regroupe toutes les informations particulières au Web Service Créer Demande d'Intervention Technique. La procédure d'appel et toute la cinématique du dialogue seront exposées. Enfin on trouvera la définition des interfaces d'entrée et sortie.

1.2. Service proposé

OMEGA propose divers services pour gérer des demandes. Parmi ceux-ci, la possibilité de créer dans OMEGA une Demande d'Intervention Technique. Le contexte est très restreint pour ce processus, dans le sens où la demande n'est accessible qu'au fournisseur titulaire du PCE.

Pour les PCE ayant une fréquence de relève journalière ou mensuelle MM, les rendez-vous seront pris à Date Demandée.

La liste des interventions disponibles est prédéfinie. Le fournisseur devra choisir parmi la liste suivante :

La création de DIT vérification des données comptages nécessite l'utilisation de la version OMEGA V10 des webservices.

Demandes pour des PCE 6M non télé-relevés		Demandes pour des PCE JJ/JM/MM	
Pose Compteur gaz	Avec débit $\geq 25\text{m}^3/\text{h}$ et détendeur	Relevé spécial	Avec déplacement Sur télé-relève
		Coupure	Avec dépose compteur pour travaux $> 25\text{m}^3/\text{h}$ et $\leq 160\text{m}^3/\text{h}$ Avec dépose du compteur pour travaux ($> 160\text{m}^3/\text{h}$)
Changement de compteur gaz	Débit $< 16\text{m}^3/\text{h}$ Débit $\geq 16\text{m}^3/\text{h}$		Sans dépose du compteur pour travaux
	Contrôle en laboratoire du comptage	Rétablissement après coupure	Pour travaux sans pose de compteur
Pour travaux avec pose de compteur $\leq 160\text{m}^3/\text{h}$ Pour travaux avec pose de compteur $> 160\text{m}^3/\text{h}$			
Étude technique	Par téléphone	Changement de compteur gaz	$\leq 160\text{m}^3/\text{h}$ $> 160\text{m}^3/\text{h}$
	Avec déplacement		
Vérification des données de comptage sans déplacement Vérification des données de comptage sans déplacement ARLV			
Enquête		Intervention expresse	
Relevé spécial		Contrôle en laboratoire du comptage	
Coupure	Pour travaux	Sans dépose compteur	Etude technique sur PCE à fréquence de relève
		Avec dépose compteur et/ou détendeur	
			Mensuelle Journalière
Rétablissement	Fin de fraude	Vérification des données de comptage	
	Après coupure pour travaux		
Changement de porte de coffret		Raccordement de l'installation d'un client sur une sortie d'impulsion	

Demandes pour des PCE 6M TLRV et 1M

Pose Compteur gaz	Avec débit $\geq 25\text{m}^3/\text{h}$ et détendeur	
Changement de compteur gaz	Débit $< 16\text{m}^3/\text{h}$	
	Débit $\geq 16\text{m}^3/\text{h}$	
Contrôle en laboratoire du comptage		
Étude technique	Par téléphone	
	Avec déplacement	
Vérification des données de comptage		
Enquête		
Coupure	Pour travaux	Sans dépose compteur
		Avec dépose compteur et/ou détendeur
Rétablissement	Fin de fraude	
	Après coupure pour travaux	
Changement de porte de coffret		
Relevé spécial	Vérification index relevé	
	Autre	

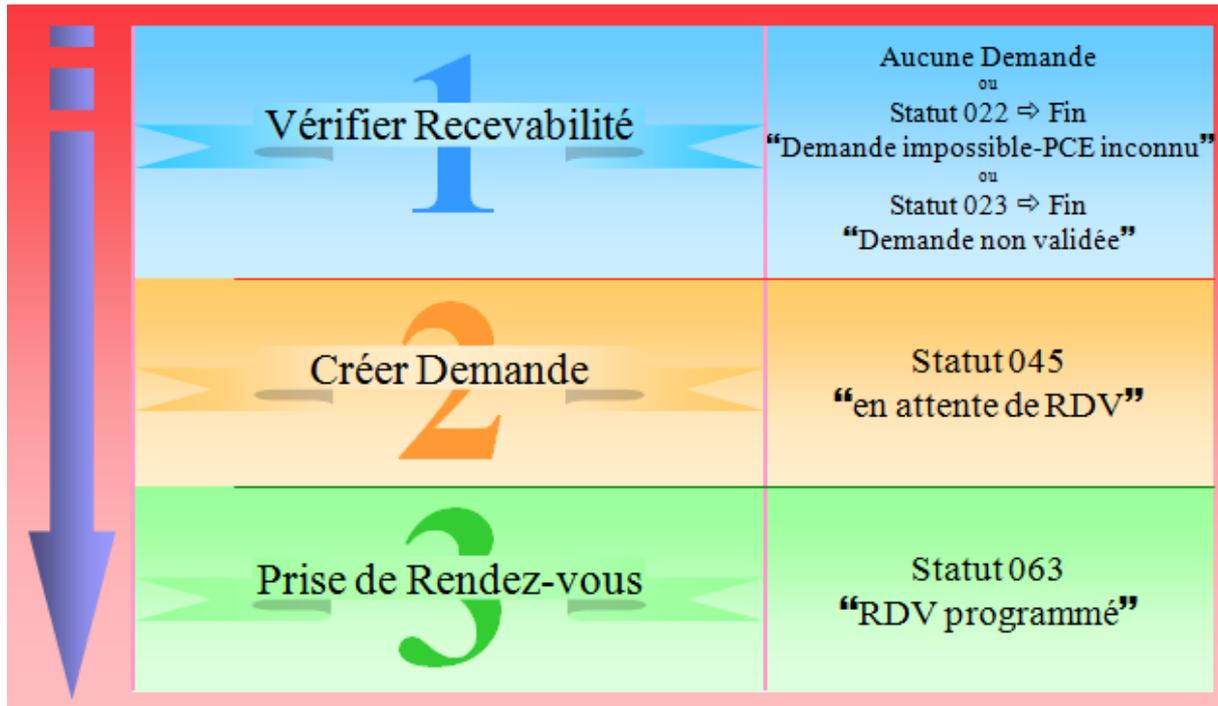
2. Description fonctionnelle du service offert

2.1. Cinématique des appels du processus

La procédure de création de demande se déroule en deux étapes essentielles.

- ❑ La première permettant de vérifier la recevabilité de la demande, informe le fournisseur de la situation.
- ❑ La deuxième est la création à proprement parler.
- ❑ La troisième propose au fournisseur de prendre rendez-vous si l'étape précédente l'autorise.

Lorsque la procédure s'achève correctement, la demande se trouve dans un état particulier.



Tout au long de la discussion avec OMEGA, l'état de la demande évolue. Seulement le dialogue peut être à tout moment, laissé sans suite par le fournisseur ou interrompu à cause du réseau.

Voici un tableau qui évoque les situations :

Evènement	Etape	Côté fournisseur	Etat demande	Evènements suivants possibles
1	Etape 1	Requête HTTP ⇒	Aucune demande	2
2		Attente ⌚	Aucune demande	3-1-Fin(>5min)
3		Réponse HTTP ⇐	"Demande non validée" "Demande impossible – PCE inconnu"	Fin
		Réponse HTTP ⇐	Aucune demande	4
4	Etape 2	Requête HTTP ⇒	Aucune demande	5
5		Attente ⌚	?	6-7-Fin(>5min) ¹
6		Réponse HTTP ⇐	Aucune demande	4-Fin
7		Réponse HTTP ⇐	"En cours de traitement"	Fin
8	Etape 3	Requête HTTP ⇒	"en attente de RDV"	9

¹ Pour connaître l'état de la demande, il est nécessaire de consulter le suivi des demandes.

Evènement	Etape	Côté fournisseur		Etat demande	Evènements suivants possibles
9		Attente	⌚	“en attente de RDV”	10-11-Fin(>5min) ²
10		Réponse HTTP	↩	“en attente de RDV”	Fin
11		Réponse HTTP	↩	“en attente de RDV” “RDV programmé”	8 Fin

La notion de Time Out n'existe pas car OMEGA ne maintient pas de session. Si la demande change de statut par un évènement interne et que le fournisseur poursuit le dialogue (pour prendre rendez-vous) après une très longue pose, une erreur sera envoyée.

2.1.1. Mode nominal

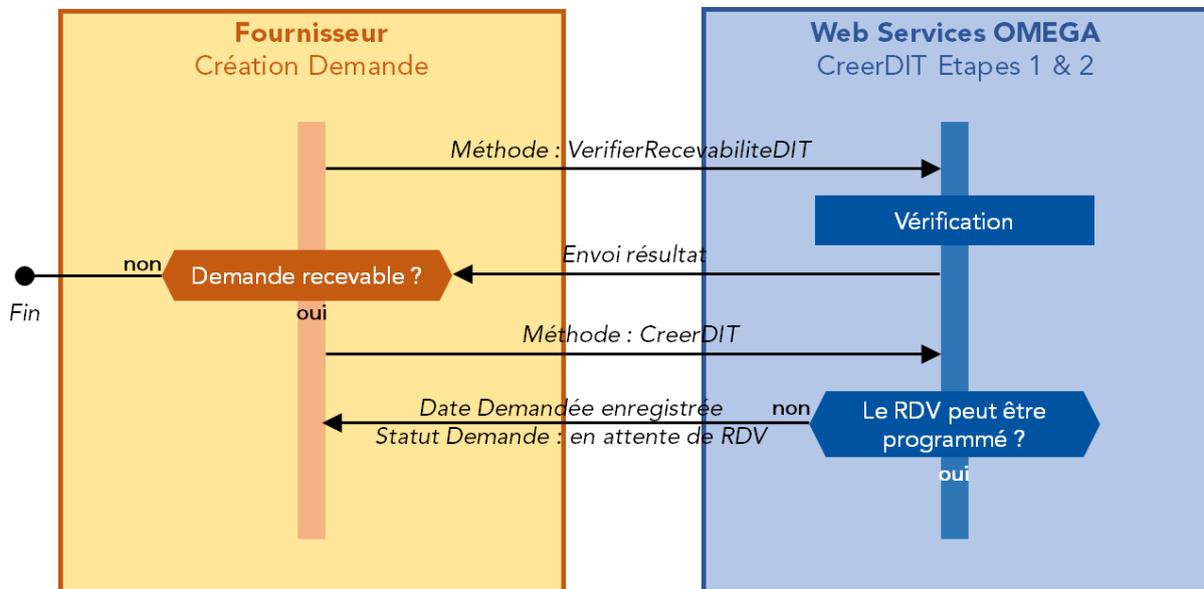
Le cas nominal consiste à vérifier si la demande est recevable et le cas échéant de procéder à la création.

L'étape 1 entraîne la création de la demande lorsque la recevabilité est refusée. Le statut associé à cette demande non recevable est 22 « Demande impossible – PCE inconnu » ou 23 « Demande non validée ».

☞ Pour plus d'informations sur le suivi de ces demandes, se référer au guide transverse du processus de gestion des demandes.

A l'issue de l'étape 2, un numéro de demande est généré avec le statut “en attente de RDV”.

Voici la cinématique des échanges :



Cinématique Etape 1 & 2 du mode nominal

² Pour connaître l'état de la demande, il est nécessaire de consulter le suivi des demandes.

2.1.2. Prise de rendez-vous

Ce Web Service permet de prendre un rendez-vous pour l'intervention nécessaire à la Demande d'Intervention Technique du PCE.

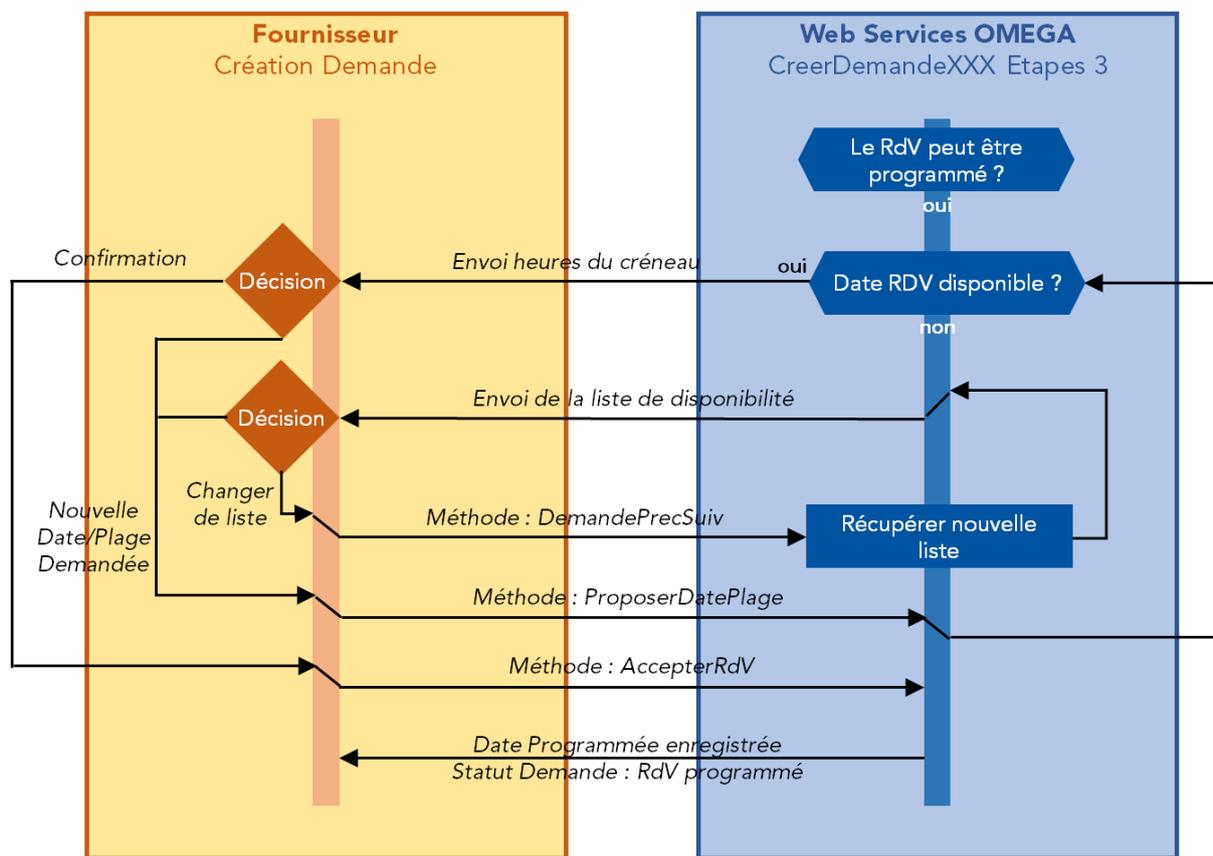
Ce dialogue est effectué grâce aux méthodes suivantes :

- ProposerDatePlage
- AccepterRdv
- DemanderPrecSuiv

La tentative de prise de rendez-vous permettrait de modifier le statut de la demande qui se trouve déjà enregistrée dans OMEGA avec le statut "en attente de RDV". En effet, si la conversation se déroule correctement, la demande pourrait passer au statut "RDV programmé".

Il faut noter également que si le fournisseur change de Date Demandée durant le dialogue et que ce dernier échoue, la Date Demandée sera modifiée dans OMEGA avec cette date valeur communiquée.

Voici la cinématique des échanges :



Cinématique Etape 3 – Prise de rendez-vous

La définition des interfaces de chacune de ces méthodes est écrite dans le document annexe [Définition des interfaces de prise de rendez-vous](#).

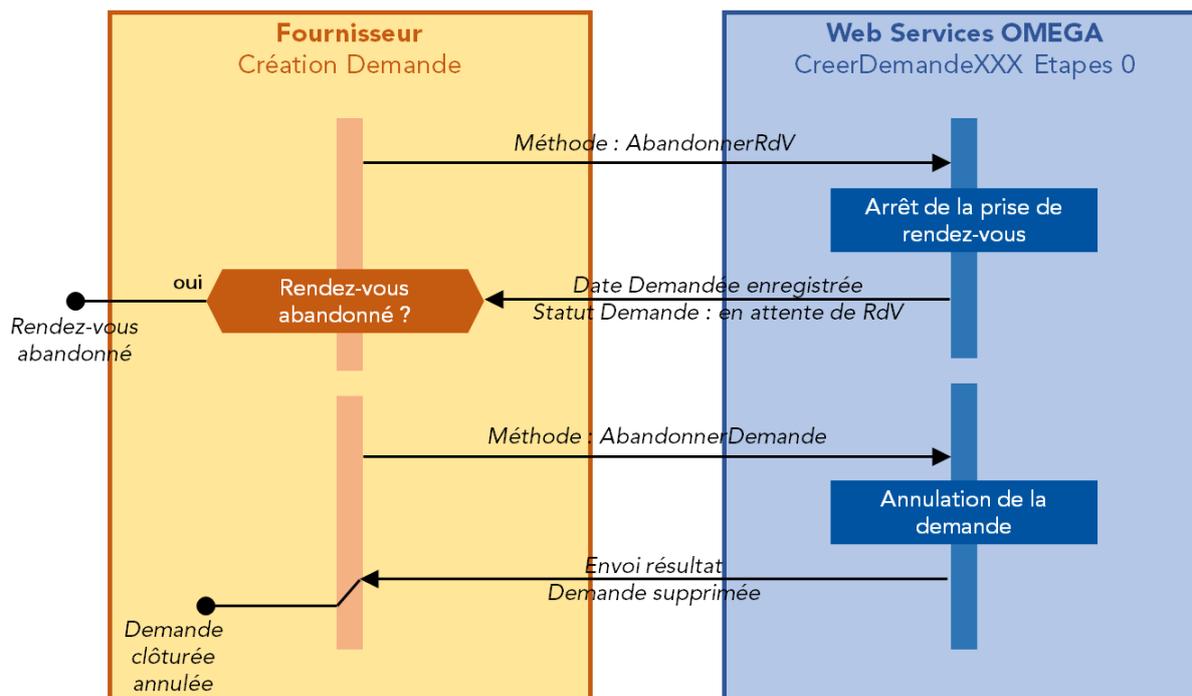
2.1.3. Arrêt du dialogue

Il est également offert la possibilité d'annuler une demande en cours de création ou simplement de l'enregistrer à une Date Demandée de rendez-vous (correspond à la DD). Pour cela les deux méthodes suivantes sont nécessaires :

- AbandonnerRdv
- AbandonnerDemande

Il faut noter que si le fournisseur a changé de Date Demandée durant le dialogue de prise de rendez-vous et annule ce dernier, la Date Demandée sera modifiée dans OMEGA avec la dernière date communiquée.

Voici la cinématique des échanges :



Cinématique Etape 0 – Arrêt du dialogue

La définition des interfaces de chacune de ces méthodes est écrite dans le document annexe [Définition des interfaces de prise de rendez-vous](#).

2.1.4. Gestion des codes retour

Les messages échangés seront typés et peuvent être rangés dans deux classes d'informations :

- Les codes retour fonctionnels pour donner des informations complémentaires sur le dialogue établi entre les deux partenaires.
- Les codes d'erreur pour signaler un problème sont exposés dans le document.

Tous les codes retour sont listés en Annexe A.

2.1.5. Gestion des sessions

Le fournisseur n'a pas à maintenir de sessions. Il doit seulement se conformer aux séquences du dialogue définies précédemment. S'il dérive, une erreur sera signalée.

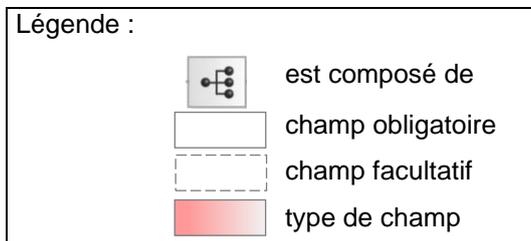
La donnée essentielle pour reconnaître un échange particulier est le numéro de demande attribué par OMEGA et transmis en réponse du premier appel augurant des suivants.

La deuxième étape franchie (demande enregistrée avec le statut « en attente de RDV »), le fournisseur, s'il en est convié, doit impérativement poursuivre le dialogue dans la continuité de l'échange, pour prendre rendez-vous.

3. Implémentation technique

3.1. Introduction

Ce chapitre décrit tous les messages utilisés pour le dialogue avec OMEGA. Les méthodes proposées par le service de Demande d'Intervention Technique utilisent comme interface d'entrée et de sortie ces différents messages. Ces derniers sont représentés sous forme de schéma XML.



Avertissement - La XSD ne traduit pas forcément la structure attendue



La déclaration d'un champ obligatoire ou facultatif, présenté dans l'interface XML n'est pas totalement significatif du caractère optionnel ou non d'une donnée. Il faut se référer aux règles de gestion appliquées par la gestion des demandes OMEGA et décrites dans le chapitre Utilisation.

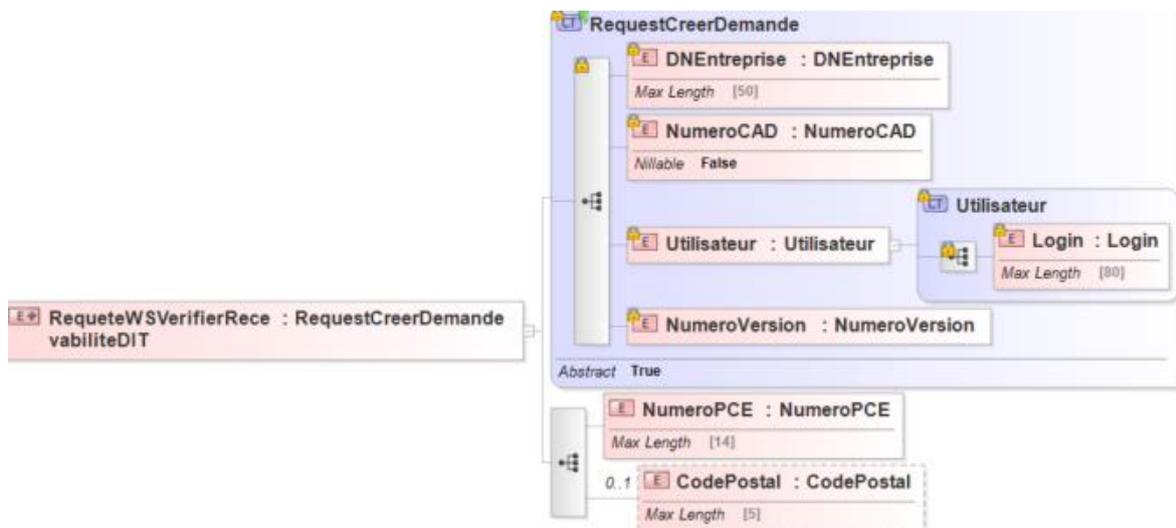
Ce n'est pas l'image de la XSD présente dans ce document qui fait foi. La seule référence est le fichier XSD livré comme fourniture aux clients des WS.

3.2. Méthode VerifierRecevabiliteDIT

Le but de cette méthode est d'indiquer à l'appelant si la Demande d'Intervention Technique qui va suivre aura des chances d'aboutir.

3.2.1. Interface d'entrée

Les données nécessaires pour faire appel à la méthode Vérifier Recevabilité DIT sont les suivantes :



Interface d'entrée – Vérifier Recevabilité Demande d'Intervention Technique

3.2.1.1. Détail des champs

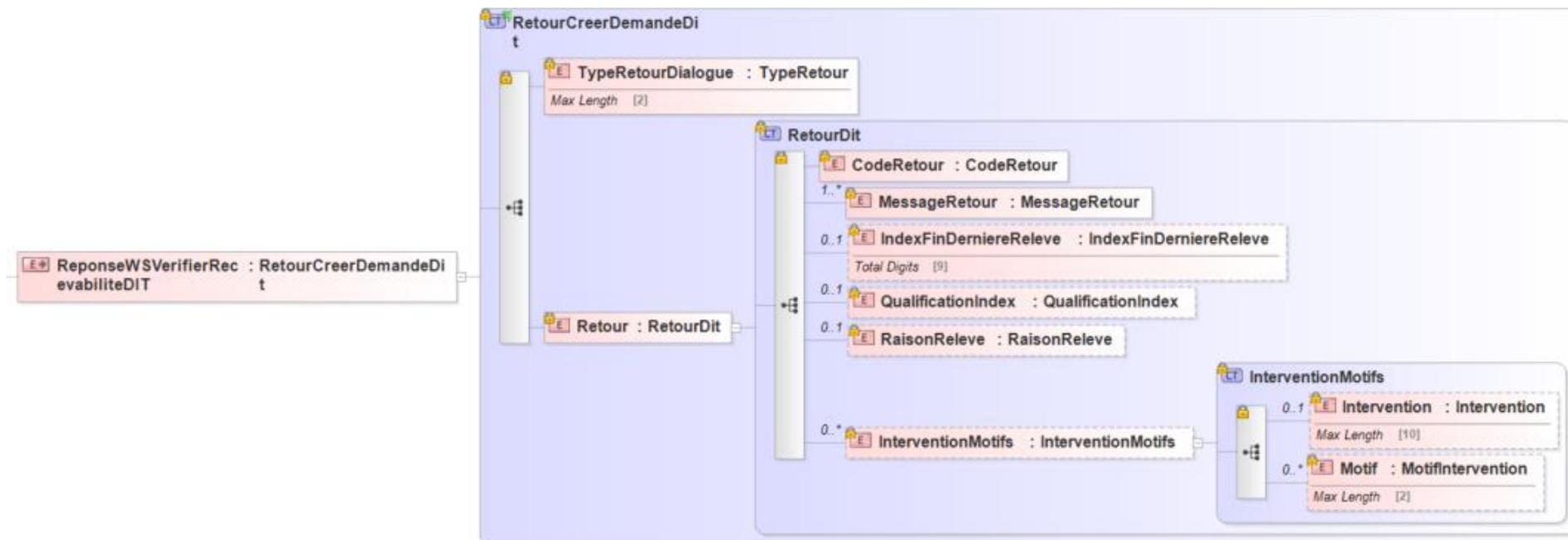
RequeteWSVerifierRecevabiliteDIT	
Nom du champ	
Description	
DNEntreprise	
Distinguish Name du fournisseur. Cette information fait partie du certificat attribué.	
NumeroCAD	
Numéro de CDG-F (ex CAD) du fournisseur.	
Utilisateur	Login
Identifiant de l'utilisateur qui va établir une demande.	
NumeroVersion	
Numéro de Version du WS OMEGA.	
NumeroPCE	
Numéro du PCE concerné par la demande.	
CodePostal	
Numéro du Code Postal où est localisé le PCE.	

3.2.1.2. Utilisation

Renseignement des données primaires	
DNEntreprise	Il s'agit du nom d'entreprise qui a été attribué à un fournisseur. On le retrouve dans le certificat et sert ici pour le filtrage de l'appel.
Utilisateur.Login	Le champ Login devra être rempli avec l'identifiant OMEGA de l'utilisateur. L'habilitation est prise en charge à partir du certificat qui permettra d'identifier le fournisseur.
NumeroPCE + NumeroCAD	Ce duo constitue la base de toute demande de création. Il va permettre ici d'entamer la conversation avec OMEGA qui sera chargé pour cette première étape de vérifier la recevabilité de la demande d'Intervention Technique.
CodePostal	Cette donnée facultative permet de réduire les erreurs de saisie du numéro de PCE. Ainsi, pour un PCE hors département, un message d'erreur est renvoyé.

3.2.3. Interface de sortie

La méthode Vérifier Recevabilité DIT retourne les informations suivantes :



Interface de sortie – Vérifier Recevabilité Demande d’Intervention Technique

3.2.3.1. Détail des champs

ReponseWSVerifierRecevabiliteDIT			
Nom du champ			
Description			
TypeRetourDialogue			
Informe le fournisseur sur les possibilités de poursuivre ou non le dialogue. "P" = A poursuivre "A" = Abandonné "T" = Terminé			
Retour	CodeRetour		
Code décrivant la cause/nature du retour			
Retour	MessageRetour [1-∞]		
Libellés accompagnant le code retour et décrivant la cause/nature du retour			
Retour	Interventions [1-∞]	Intervention	
Code de l'intervention			
Retour	Interventions [1-∞]	Motif	
Code motif associé			
Retour	Interventions [1-∞]	Motif	PresenceClient
"PO" = Présence Obligatoire "PNO" = Présence Non Obligatoire "PS" = Présence Souhaité			
Retour	ListeSousTypeDIT		

3.2.3.2. Utilisation

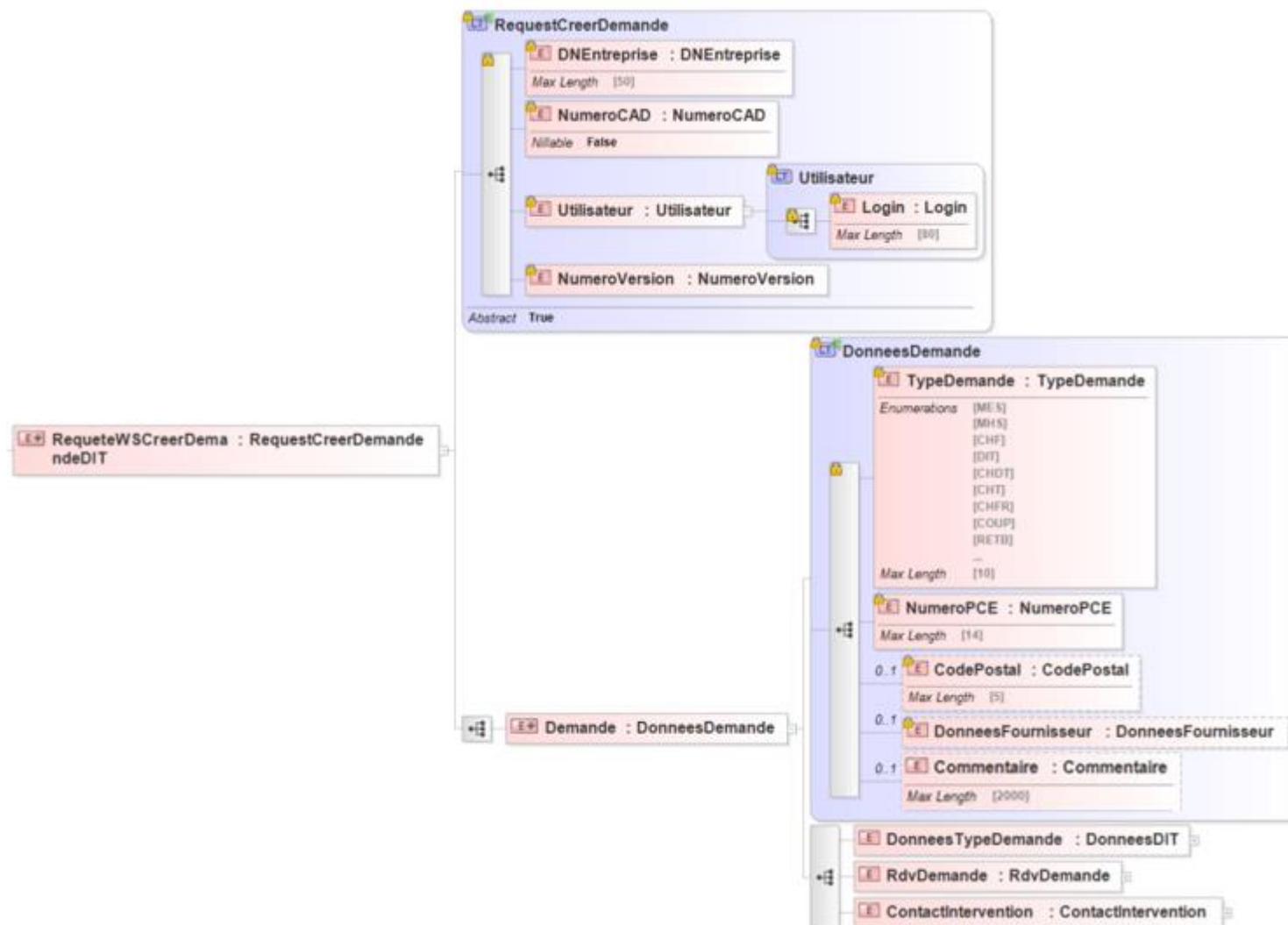
Utilisation des données retournées	
TypeRetourDialogue	Permet d'informer l'appelant sur la poursuite du dialogue.
Retour	Informe le fournisseur avec plus de précision de la situation courante, qu'il y ait eu des problèmes relevés ou non.
Interventions	Contient la liste des couples Code Intervention/Code Motif possible pour le PCE

Se référer au guide d'implémentation du processus DIT pour les règles de recevabilité.

3.3. Méthode CreerDemandeDIT

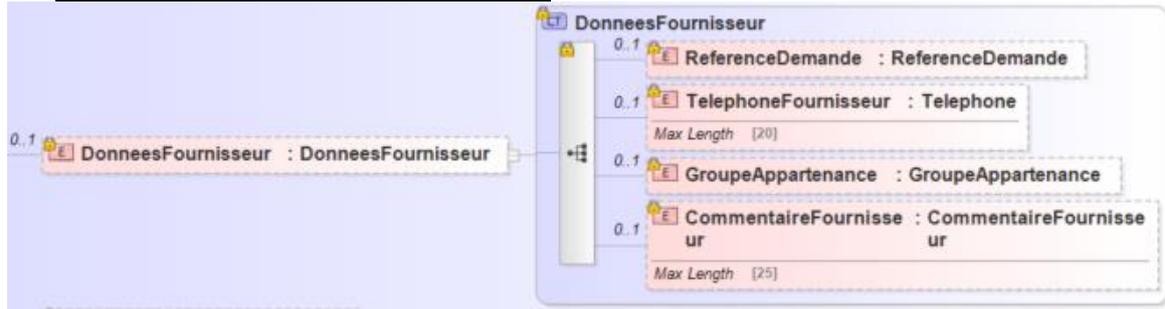
Il s'agit de la première méthode pour la création concrète de la Demande d'Intervention Technique. Si la réponse est favorable, la demande est créée dans OMEGA.

3.3.1. Interface d'entrée

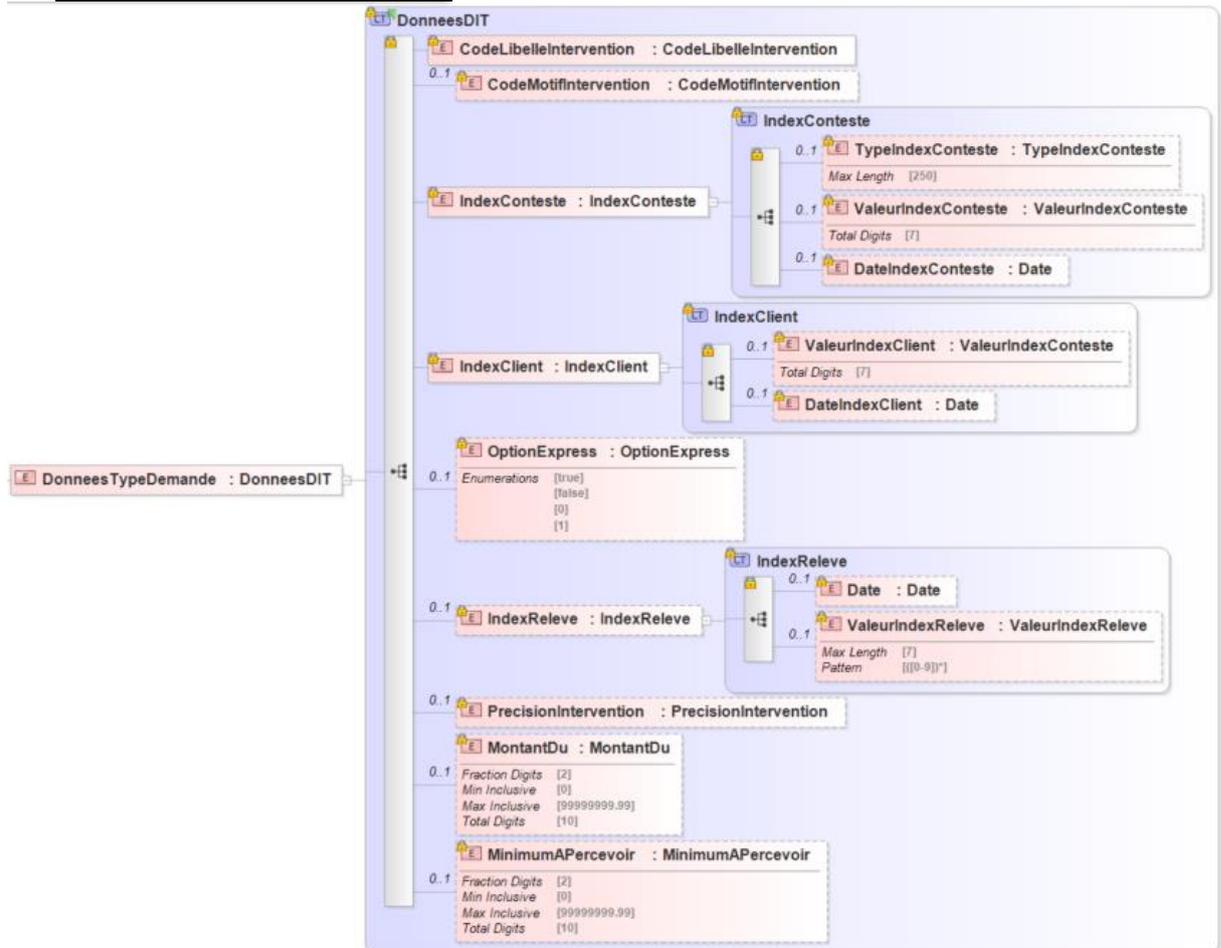


Interface d'entrée – Créer Demande d'Intervention Technique (schéma global)

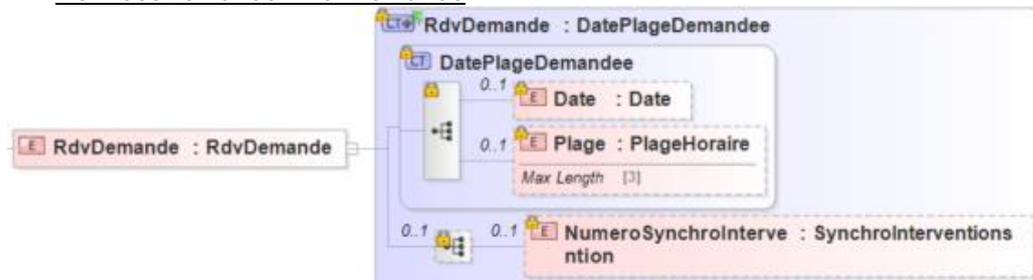
- DonneesDemande : DonneesFournisseur



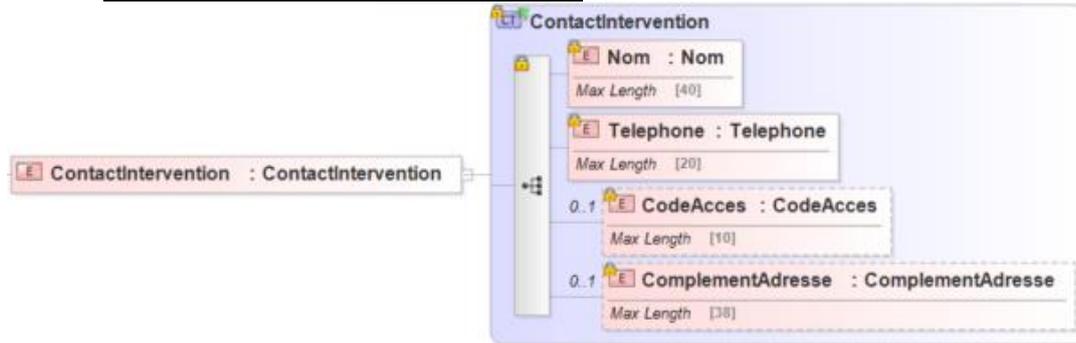
- DonneesDemande : DonneesDIT



- DonneesDemande : RdvDemande



- DonneesDemande : ContactIntervention



3.3.1.1. Détail des champs

RequeteWSCreerDIT – Schéma global			
Nom du champ			
Description			
DNEntreprise	Distinguish Name du fournisseur. Cette information fait partie du certificat attribué.		
NumeroCAD	Numéro de CDG-F (ex CAD) du fournisseur auquel est rattaché le PCE.		
Utilisateur	Login	Login identifiant de façon unique le couple utilisateur + Fournisseur dans OMEGA.	
NumeroVersion	Numéro de Version du WS OMEGA. "V6" "V7" "V8" "V9"		
Demande	TypeDemande	Type d'une demande pouvant être formulée par un fournisseur. La valeur à renseigner est "DIT".	
Demande	NumeroPCE	Numéro du PCE sur lequel porte la demande.	
Demande	CodePostal	Numéro du Code Postal où est localisé le PCE.	
Demande	DonneesFournisseur	ReferenceDemande	Référence de la demande dans le SI fournisseur.
Demande	DonneesFournisseur	TelephoneFournisseur	Téléphone du fournisseur.
Demande	DonneesFournisseur	GroupeAppartenance	Groupe d'appartenance du fournisseur.
Demande	DonneesFournisseur	CommentaireFournisseur	Commentaire PDLA indiqué par le fournisseur. La valeur saisie dans ce champ n'est pas enregistrée dans OMEGA. Ce champ n'est pas modifiable via le WS CreerDIT.
Demande	Commentaire	Observation libre concernant la demande.	
Demande	DonneesTypeDemande	CodeLibelleIntervention	Code représentant le libellé de l'intervention. Tous les codes sont référencés en Annexe B Types d'intervention
Demande	DonneesTypeDemande	CodeMotifIntervention	Code représentant le motif de l'intervention. Tous les codes sont référencés en Annexe B Types d'intervention.
Demande	DonneesTypeDemande	OptionExpress	Indicateur permettant d'indiquer si l'option Express doit être sélectionnée. Les options autorisées sont indiquées en Annexe B Types d'intervention. "0" ou vide = Pas d'option express "1" = Option express positionnée
Demande	DonneesTypeDemande	IndexConteste	Type de l'Index saisi contesté par le client. Tous les types index contesté sont référencés en Annexe C Types d'index Ce champ est spécifique à la DIT vérification des données de comptage
Demande	DonneesTypeDemande	IndexConteste	ValeurIndexReleve

RequeteWSCreerDIT – Schéma global			
Nom du champ			
Description			
Valeur de l'index contesté par le client Ce champ est spécifique à la DIT vérification des données de comptage			
Demande	DonneesTypeDemande	IndexConteste	DateIndexConteste
Date de l'index contesté par le client Ce champ est spécifique à la DIT vérification des données de comptage			
Demande	DonneesTypeDemande	IndexClient	ValeurIndexClient
Valeur de l'index client Ce champ est spécifique à la DIT vérification des données de comptage			
Demande	DonneesTypeDemande	IndexClient	DateIndexClient
Date de l'index client Ce champ est spécifique à la DIT vérification des données de comptage			
Demande	DonneesTypeDemande	PrecisionIntervention	
Texte libre permettant d'apporter des précisions sur l'intervention technique à réaliser. Cette information sera transmise à l'agent EGD qui va intervenir chez le client.			
Demande	DonneesTypeDemande	MontantDu	
Ce champ n'est plus utilisé. Toute valeur ne sera pas considérée.			
Demande	DonneesTypeDemande	MinimumAPercevoir	
Ce champ n'est plus utilisé. Toute valeur ne sera pas considérée.			
Demande	RdvDemande	Date	
Correspond à la date du premier rendez-vous souhaité. "YYYY-MM-DD".			
Demande	RdvDemande	Plage	
Permet d'ajouter une précision sur le créneau horaire souhaité pour la date de rendez-vous (début de matinée, fin de matinée, fin d'après-midi, etc.). Cette valeur est nécessaire pour prendre rendez-vous avec un PCE 6M ou 1M. Cf. Guide d'implémentation des Web Services.			
Demande	RdvDemande	NumeroSynchronIntervention	
Ce champ n'est plus utilisé à partir d'Omega V4. Toute valeur ne sera pas considérée.			
Demande	ContactIntervention	Nom	
Nom ou raison sociale du contact intervention.			
Demande	ContactIntervention	Telephone	
Numéro téléphonique du contact intervention. Si NumeroVersion ≥ "V8", seuls les caractères numériques sont acceptés : [0 ; 9].			
Demande	ContactIntervention	CodeAcces	
Code d'accès au local du PCE.			
Demande	ContactIntervention	ComplementAdresse	
Précisions complémentaires pour l'accès au local du PCE.			

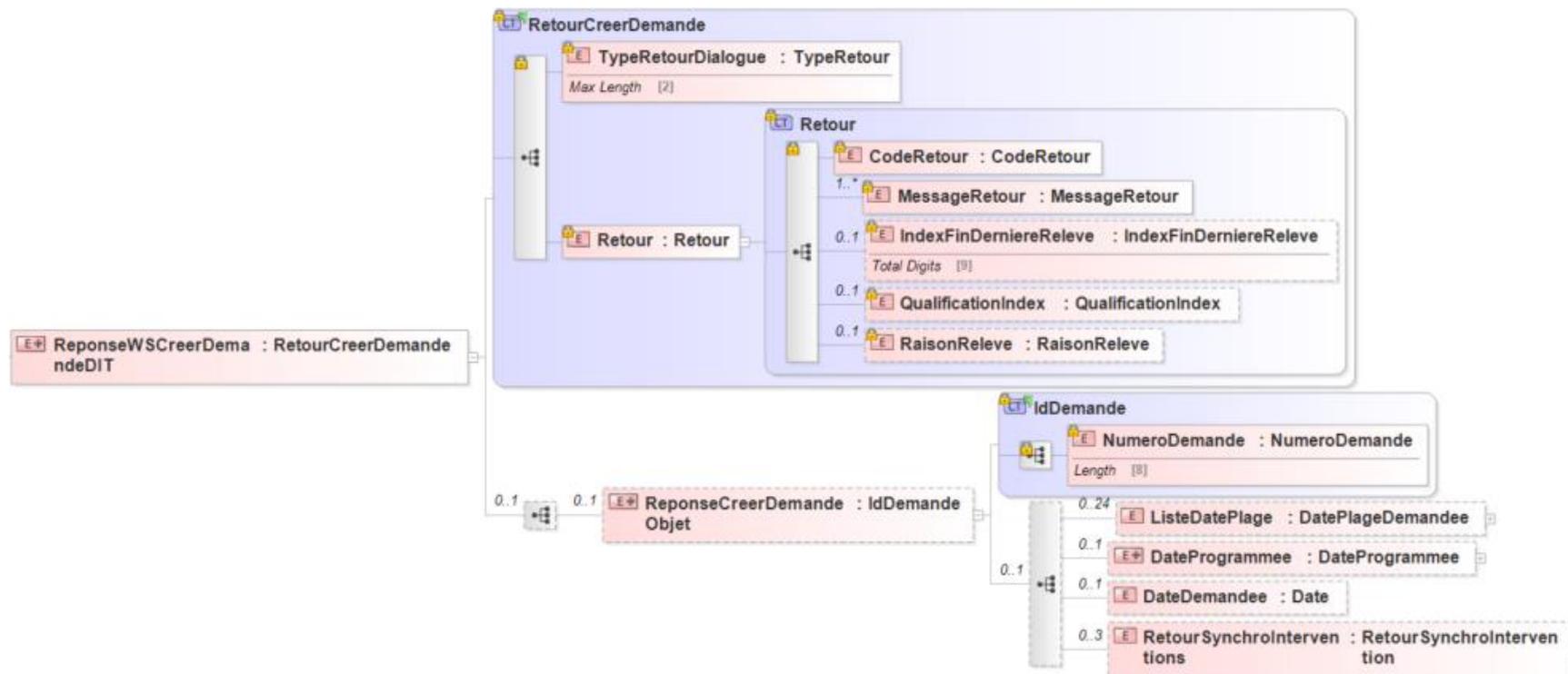
3.3.1.2. Utilisation

Renseignement des données primaires	
TypeDemande	Ce champ appartient à une structure générique définie dans le dictionnaire XSD. Il contient une énumération de valeurs précisant le type de la demande. Une vérification doit être faite car ce champ doit avoir la valeur "DIT".
NumeroPCE	Le fournisseur indique le numéro du PCE qui est concerné par la demande. OMEGA possède un référentiel de PCE. Une vérification doit être faite sur l'existence de celui-ci.
CodePostal	Cette donnée facultative permet de réduire les erreurs de saisie du numéro de PCE. Ainsi, pour un PCE hors département, un message d'erreur est renvoyé.
NumeroVersion	A utiliser en fonction de la version du client de WS.

Renseignement des données primaires				
DonneesFournisseur	Ensemble de valeurs que le fournisseur souhaite voir associé à sa demande lors de la consultation des suivis de demande.			
DonneesTypeDemande	Ensemble de donnée nécessaire à la création d'une demande d'intervention technique. Certaines informations sont disponibles en Annexe B Types d'intervention.			
DonneesTypeDemande .CodeMotifIntervention	Le motif est indiqué en Annexe B Types d'intervention. Ce champ n'est pas contrôlé pour les DIT Vérification des données de comptage et doit être vide.			
DonneesTypeDemande .OptionExpress	Choisir l'option express (Cf. Annexe B Types d'intervention pour les options express autorisée) signifie que le rendez-vous pourra être pris plus rapidement mais que la demande ne pourra être prise qu'à Date Demandée pour les demandes de coupure.			
DonneesTypeDemande .IndexContesté	Section à renseigner obligatoirement pour les DIT vérification de données de comptage			
DonneesTypeDemande .IndexClient	Section à renseigner obligatoirement pour les DIT vérification de données de comptage			
DonneesTypeDemande .PrecisionIntervention	Ce champ est facultatif mais doit être renseigné si le CodeMotifIntervention « 01-autre » est utilisé.			
RdvDemande	Date de rendez-vous demandée par le fournisseur. Il peut s'agir d'une date de synchronisation. Attention, la date du rendez-vous est conditionnée par l'option express.			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Option express sélectionnée</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Sans option express</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> </td> </tr> </table>	Option express sélectionnée		Sans option express
Option express sélectionnée				
Sans option express				
ContactIntervention	<p>Les informations du contact d'intervention sont transmises à EGD et seront présentes sur le Bon d'Intervention de l'agent sélectionné pour la tournée de la manière suivante :</p> <p><input type="checkbox"/> Pour une Demande d'Intervention Technique ObservationDisco = getMotifIntervention(20) +“ ” + getPrecisionIntervention(20) +“ ” + truncate(Nom, 15) +“ ” + truncate(CodeAcces, 5) +“ ” + truncate(ComplementAdresse, 16 à 60) <input type="checkbox"/></p>			

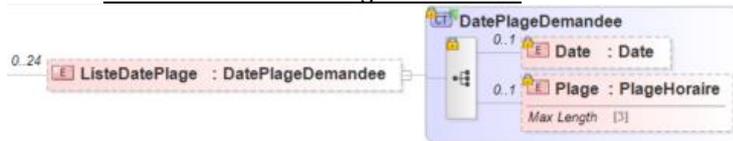
3.3.2. Interface de sortie

La méthode CreerDemandeDIT retourne les informations suivantes :

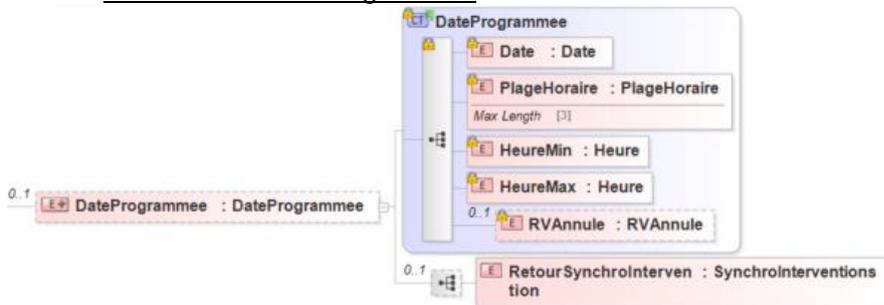


Interface de sortie – Créer Demande d’Intervention Technique

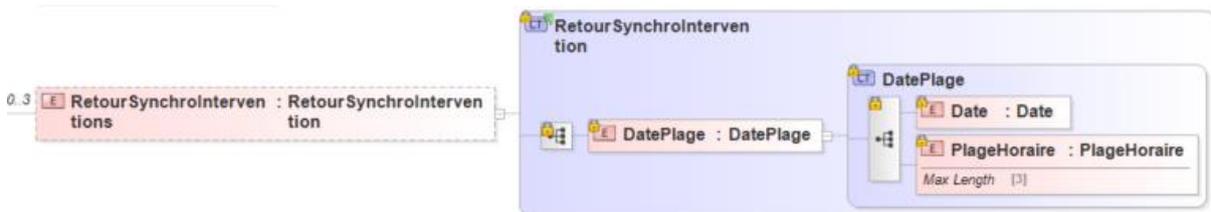
- IdDemande : DatePlageDemandee



- IdDemande : DateProgrammee



- IdDemande : RetourSynchroIntervention



3.3.2.1. Détail des champs

ResponseWSCreerDIT	
Nom du champ	
Description	
TypeRetourDialogue	
Informe le fournisseur sur les possibilités de poursuivre ou non le dialogue. "P" = A poursuivre "A" = Abandonné "T" = Terminé	
Retour	CodeRetour
Code décrivant la cause/nature du retour	
Retour	MessageRetour [1-∞]
Libellés accompagnant le code retour et décrivant la cause/nature du retour	
ResponseCreerDemandeObjet	NumeroDemande
Identifiant de la demande. Sera obligatoirement précisé lors des futurs échanges.	
ResponseCreerDemandeObjet	PresenceClient
"PO" = Présence Obligatoire "PNO" = Présence Non Obligatoire "PS" = Présence Souhaité	
ResponseCreerDemandeObjet	ListeDatePlage [1-24] Date
Liste des rendez-vous disponibles à partir de la date du rendez-vous demandée. "YYYY-MM-DD".	
ResponseCreerDemandeObjet	ListeDatePlage [1-24] Plage
Précision indiquant le créneau horaire des dates de rendez-vous (début de matinée, fin de matinée, fin d'après-midi, etc.). Cf. Guide d'implémentation des Web Services.	
ResponseCreerDemandeObjet	DateProgrammee Date
Date du rendez-vous programmé indiqué pour confirmation (Validé ou à valider).	
ResponseCreerDemandeObjet	DateProgrammee PlageHoraire
Précision indiquant le créneau horaire de la date de rendez-vous programmé (début de matinée, fin de matinée, fin d'après-midi, etc.). Cf. Guide d'implémentation des Web Services.	
ResponseCreerDemandeObjet	DateProgrammee HeureMin
Heures réelles correspondant au début de la plage horaire programmée	
ResponseCreerDemandeObjet	DateProgrammee HeureMax
Heure réelle correspondant à la fin de la plage horaire programmée	

ReponseWSCreerDIT			
Nom du champ			
Description			
ReponseCreerDemandeObjet	DateProgrammee	RetourSynchroIntervention	
Si la date programmée correspond à un rendez-vous synchronisable, la position de la synchro est indiquée. "1" "2" "3"			
ReponseCreerDemandeObjet	DateDemandee		
Si le rendez-vous a été pris à Date demandée, celle-ci est retournée en confirmation.			
ReponseCreerDemandeObjet	RetourSynchroInterventions [0-3]	DatePlage	Date
Correspond à la date des rendez-vous déjà pris sur le même local. "YYYY-MM-DD".			
ReponseCreerDemandeObjet	RetourSynchroInterventions [0-3]	DatePlage	PlageHoraire
Indique le créneau horaire du rendez-vous déjà pris sur le même local (début de matinée, fin de matinée, fin d'après-midi, etc.). Cf. Guide d'implémentation des Web Services.			

3.3.2.2. Utilisation

Utilisation des données retournées		
TypeRetourDialogue	Permet d'informer l'appelant sur la poursuite du dialogue.	
Retour	Informe le fournisseur avec plus de précision de la situation courante, qu'il y ait eu des problèmes relevés ou non.	
ReponseCreerDemandeObjet .NumeroDemande	OMEGA indique au fournisseur le numéro de demande généré. Tout appel ultérieur pour la prise de rendez-vous programmé devra faire mention de cette donnée.	
ReponseCreerDemandeObjet .ListeDatePlage	OU EXCLUSIF	
ReponseCreerDemandeObjet .DateProgrammee		Si la date proposée n'est pas disponible, une liste de rendez-vous vacant dans la tournée est renvoyée. Elle concerne les deux jours ouvrés faisant suite à la date demandée. Et ce, pour toutes les plages horaires. Potentiellement, la liste est de 24 éléments.
ReponseCreerDemandeObjet .DateDemandee		Si la date proposée est disponible, OMEGA informe le fournisseur de la correspondance horaire du créneau sélectionné. Lorsque le dialogue se termine par une validation, la Date Programmée est à nouveau indiquée. Si la demande est enregistrée à Date Demandée.
ReponseCreerDemandeObjet. RetourSynchroInterventions [0-3]	Section retournée si NumeroVersion > "V4". Si des rendez-vous ont déjà été pris pour intervenir sur le PCE électricité présent dans le même local, le fournisseur en sera informé et pourra tenter de s'y synchroniser. La différence avec Omega V3 réside dans le fait que cette information est apportée plus tardivement. A savoir après le premier appel du creerDemandeXXX. L'avantage est que maintenant le rendez-vous est réellement synchronisable car : <ul style="list-style-type: none"> son poids n'est pas trop important dans le calendrier de la tournée EGD ; ou l'agent associé à l'intervention Elec à les doubles compétences Elec/Gaz. 	

Annexe A Les codes retour

Créer Demande DIT			
Type retour dialogue	Situation	Code Retour	Libellé associé au Code Retour
"T"erminé	Une Date Programmée est enregistrée dans OMEGA.	"DmdOkDP"	"Le rendez-vous a été programmé avec succès."
"T"erminé	Une Date Demandée est enregistrée dans OMEGA.	"DmdOkDD"	"Le rendez-vous a été enregistré à la date demandée, un technicien rappellera le client pour confirmer le rendez-vous."
			"Le rendez-vous a été enregistré à la date demandée, un technicien rappellera le client pour confirmer le rendez-vous : " + codeMessageOMEGA
"T"erminé	Opération de relance.	"DmdOk"	"Votre demande a été prise en compte"
A "P"oursuivre	Prise de rendez-vous pour les PCE 6M.	"Message"	" Le rendez-vous a été enregistré à la date demandée, pour poursuivre analyser le message lié au code suivant : " + codeMessageOMEGA "Demande recevable"
		"DatePlageH"	"La date et la plage horaire demandées sont disponibles. Confirmez le rendez-vous."
		"ListeDP"	"La date et la plage horaire demandées ne sont pas disponibles. Choisissez une nouvelle date et ou plage horaire dans la liste."
"A"bandonné	Aucune date n'est enregistrée dans OMEGA.	"DmdKo"	"Habilitation incorrecte"
			"Ce service est actuellement indisponible. Veuillez renouveler votre demande pendant les heures d'ouverture du système OMEGA"
			"Ce service est actuellement indisponible suite à une opération de maintenance. Veuillez renouveler votre demande ultérieurement"
			"La commune du PCE n'est pas dans le même département que le code postal saisi : merci de corriger le PCE et/ou le code postal"
			"Etat du CAD invalide"
			"Le login doit être renseigné."
			"Demande abandonnée"
			"Numéro de PCE incorrect ou inconnu" + codeErreur
			"Dialogue interrompu suite à un problème technique, vérifiez l'état de la demande sur le portail ou les publications OMEGA." + codeErreur
			"Demande non recevable : " + codeErreur
			n fois "Donnée incorrecte : " + codeChamp + " / " + codeCohérence
Champ numéro de téléphone incorrect : caractères numériques uniquement			

Les libellés sont parfois complétés avec des codes donnant des indications plus précises sur l'erreur remontée par OMEGA. Ces codes sont des informations techniques devant être transcodées par les clients de WS. Ils sont identifiés dans le Guide d'implémentation des Web Services.

Code	Description
codeMessageOMEGA	Code indiquant le message d'erreur OMEGA.
codeErreur	Code associé au message de demande non recevable.
codeChamp	Code permettant d'identifier le champ concerné par l'erreur.
codeCohérence	Code indiquant le genre d'incohérence. Fait référence à une règle de gestion.

Annexe B Les types d'intervention

6M non télérelevé				
Code Libellé	Option express	Libellé de la prestation	Code Motif	Motif de l'intervention
V8		Etude technique par téléphone	09	Déplacement d'ouvrages
			12	Regroupement de locaux
			14	Séparation de locaux
			15	Suppression de branchement
			13	Remise en conformité
			08	Création de téléreport
			10	Evolution des besoins énergétiques du client
			01	Autre
Z8	✘	Relevé spécial	19	Vérification index relevé
			01	Autre
36		Coupure sans dépose compteur pour travaux	17	Travaux
			01	Autre
37		Coupure avec dépose compteur et/ou détenteur pour travaux		
G1		Vérification des données de comptage		
R9		Vérification des données de comptage sans déplacement		
A7		Vérification des données de comptage sans déplacement ARLV		
S6		Contrôle en laboratoire du comptage		
34		Changement de compteur Gaz avec débit < 16m ³ /h	01	Autre
				Dysfonctionnement de comptage
			05	Compteur défectueux
			04	Compteur cassé
			07	Compteur illisible
			03	Compteur bloqué
			06	Compteur détérioré par le client
			23	Pose d'un compteur communicant
24	Activation du compteur communicant			
25	Remplacement d'un compteur détérioré			
35		Changement de compteur Gaz avec débit ≥ 16m ³ /h	05	Compteur défectueux
			04	Compteur cassé
			03	Compteur bloqué
			07	Compteur illisible
			06	Compteur détérioré par le client
			01	Autre
P9		Changement de porte de coffret	11	Porte cassée
			01	Autre
U7		Pose compteur Gaz avec débit ≥ 25m ³ /h et détenteur	17	Travaux
			01	Autre
04		Rétablissement fin de fraude		

6M non télérelevé				
Code Libellé	Option express	Libellé de la prestation	Code Motif	Motif de l'intervention
13		Rétablissement après coupure pour travaux		
C3		Etude technique avec déplacement	09	Déplacement d'ouvrages
			10	Evolution des besoins énergétiques du client
			12	Regroupement de locaux
			14	Séparation de locaux
			15	Suppression de branchement
			13	Remise en conformité
			08	Création de téléreport
Y9		Enquête	01	Autre
			18	Vérification du matricule compteur
			16	Suspicion de fraude
			01	Autre
B9		Télé relevé d'index		

6M télérelevé et 1M				
Code Libellé	Option express	Libellé de la prestation	Code Motif	Motif de l'intervention
V8		Etude technique par téléphone	09	Déplacement d'ouvrages
			12	Regroupement de locaux
			14	Séparation de locaux
			15	Suppression de branchement
			13	Remise en conformité
			08	Création de téléreport
			10	Evolution des besoins énergétiques du client
			01	Autre
36		Coupure sans dépose compteur pour travaux	17	Travaux
			01	Autre
37		Coupure avec dépose compteur et/ou détenteur pour travaux		
G1		Vérification des données de comptage		
S6		Contrôle en laboratoire du comptage		
34		Changement de compteur Gaz avec débit < 16m ³ /h	01	Autre
				Dysfonctionnement de comptage
			05	Compteur défectueux
			04	Compteur cassé
			07	Compteur illisible
			03	Compteur bloqué
			06	Compteur détérioré par le client
23	Pose d'un compteur communicant			

6M télérelevé et 1M				
Code Libellé	Option express	Libellé de la prestation	Code Motif	Motif de l'intervention
			24	Activation du compteur communicant
			25	Remplacement d'un compteur détérioré
35		Changement de compteur Gaz avec débit $\geq 16\text{m}^3/\text{h}$	05	Compteur défectueux
			04	Compteur cassé
			03	Compteur bloqué
			07	Compteur illisible
			06	Compteur détérioré par le client
			01	Autre
P9		Changement de porte de coffret	11	Porte cassée
			01	Autre
U7		Pose compteur Gaz avec débit $\geq 25\text{m}^3/\text{h}$ et détendeur	17	Travaux
			01	Autre
04		Rétablissement fin de fraude		
13		Rétablissement après coupure pour travaux		
C3		Etude technique avec déplacement	09	Déplacement d'ouvrages
			10	Evolution des besoins énergétiques du client
			12	Regroupement de locaux
			14	Séparation de locaux
			15	Suppression de branchement
			13	Remise en conformité
			08	Création de téléreport
01	Autre			
Y9		Enquête	18	Vérification du matricule compteur
			16	Suspicion de fraude
			01	Autre
			20	Suspicion d'erreur de coefficient
B9		Télé relevé d'index		
Z8	x	Relevé spécial	19	Vérification index relevé
			01	Autre

JJ/JM/MM				
Code Libellé	Option express	Libellé de la prestation	Code Motif	Motif de l'intervention
206	x	Relevé spécial avec déplacement		
207	x	Relève Spéciale sur télé-relève		
208		Coupure avec dépose compteur pour travaux, avec débit $> 25\text{m}^3/\text{h}$ et $\leq 160\text{m}^3/\text{h}$		
209		Coupure avec dépose du compteur pour travaux (débit $> 160\text{m}^3/\text{h}$)		

JJ/JM/MM				
Code Libellé	Option express	Libellé de la prestation	Code Motif	Motif de l'intervention
253		Vérification des données de comptage		
214		Intervention express		
217		Changement de compteur Gaz avec débit $\leq 160\text{m}^3/\text{h}$		
218		Changement de compteur Gaz avec débit $> 160\text{m}^3/\text{h}$		
232		Contrôle en laboratoire d'un équipement de comptage		
242		Coupure sans dépose du compteur pour travaux		
243	x	Rétablissement après coupure pour travaux sans pose de compteur		
244		Rétablissement après coupure pour travaux avec pose de compteur $\leq 160\text{m}^3/\text{h}$		
245		Rétablissement après coupure pour travaux avec pose de compteur $> 160\text{m}^3/\text{h}$		
249		Etude technique sur PCE à fréquence de relève mensuelle		
250		Etude technique sur PCE à fréquence de relève journalière		
252		Raccordement de l'installation d'un client sur une sortie d'impulsion		

Annexe C Type d'index

Code du type d'index	Libellé du type d'Index
01	Changement fournisseur
02	Cyclique
03	Mise en service
04	Mise hors service
05	Relève Spéciale
06	Relevé à date

Annexe D Glossaire

Glossaire

Abréviation	Signification
1M	Fréquence de relève Mensuelles
6M	Fréquence de relève Semestrielles
CJA	Capacité Journalière d'Acheminement
DD	Date Demandée
DIT	Demande d'Intervention Technique
DP	Date Programmée
DTR	Date Théorique de Relève
JJ	Fréquence de relève Journalière avec publication Journalière
JM	Fréquence de relève Journalière avec publication Mensuelle
MIG	Mission d'Intérêt Général
MM	Fréquence de relève Mensuelle avec publication Mensuelle
PCE	Point de Comptage et d'Estimation
WS	Web Service