

Ouverture du Marché de l'Energie et Gestion de l'Acheminement

DEFINITION DU WEB SERVICE CREERDEMANDERADDPM

Objet du document

Résumé : (nom de fichier = Définition du Web Service CreerDemandeRADDPM V1.1.docx)

Ce document est destiné aux fournisseurs et contient les informations liées au Web Service Créer Demande RAD et DPM, mis à disposition par Gaz de France Réseau Distribution.
Il permettra aux fournisseurs d'intégrer cette fonctionnalité dans leur système d'information.

Ce guide est applicable

Historique des modifications

Version	Date	Nature de la modification
1.0	17/02/2017	Version initiale : création du document
1.1	05/04/2019	[Hors Version] Mise à jour de la charte graphique et précisions documentaires diverses

Sommaire

1.	Introduction	4
1.1.	Objet du document.....	4
1.2.	Service proposé.....	4
2.	Description fonctionnelle du service offert.....	5
2.1.	Cinématique des appels du processus.....	5
2.1.1.	Mode nominal	6
2.1.2.	Arrêt du dialogue	7
2.1.3.	Gestion des codes retour.....	7
2.1.4.	Gestion des sessions.....	7
3.	Implémentation technique	8
3.1.	Introduction	8
3.2.	Méthode Vérifier Recevabilité RADDPM.....	8
3.2.1.	Interface d'entrée.....	8
3.2.2.	Interface de sortie.....	9
3.3.	Méthode Créer Demande RADDPM.....	10
3.3.1.	Interface d'entrée.....	11
3.3.2.	Interface de sortie.....	13
Annexe A	Les Codes retour	15
Annexe B	Valeurs diverses.....	16

1. Introduction

1.1. Objet du document

Ce document regroupe toutes les informations particulières au Web Service Créer Demande RAD et DPM. La procédure d'appel et toute la cinématique du dialogue seront exposées. Enfin on trouvera la définition des interfaces d'entrée et sortie.

1.2. Service proposé

OMEGA propose divers services pour gérer des demandes. Parmi ceux-ci, la possibilité de créer dans OMEGA une demande de Relevé à Date (RAD) ou de Changement de date de publication (DPM). Le contexte est ouvert pour ce processus, dans le sens où la demande peut être effectuée par un fournisseur titulaire ou en cours de titularisation et pour un PCE non libre.

En ce qui concerne les demandes de RAD et DPM, elles ne concernent que les PCE 1M pour un fournisseur titulaire ou PCE en cours de titularisation.

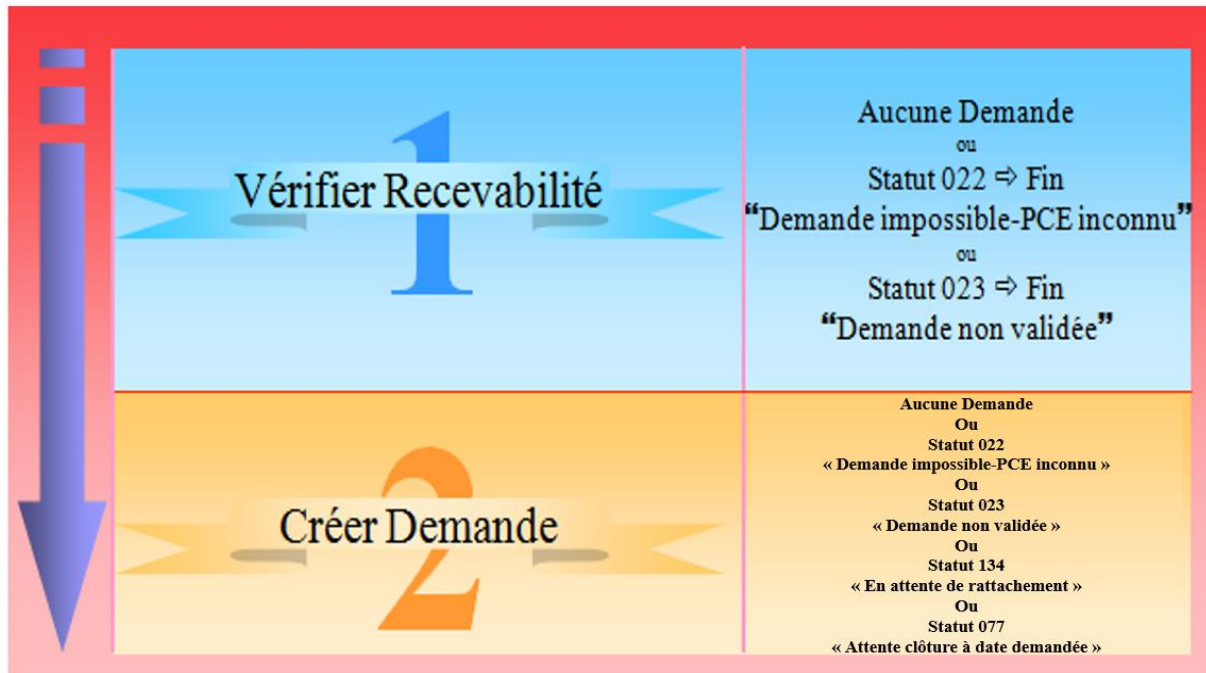
2. Description fonctionnelle du service offert

2.1. Cinématique des appels du processus

La procédure de création de demande se déroule en trois étapes essentielles.

- ❑ La première permettant de vérifier la recevabilité de la demande, informe le fournisseur de la situation.
- ❑ La deuxième est la création à proprement parler.
- ❑ La troisième propose au fournisseur de prendre rendez-vous si l'étape précédente l'autorise.

Lorsque la procédure s'achève correctement, la demande se trouve dans un état particulier.



Les étapes de la demande

Tout au long de la discussion avec OMEGA, l'état de la demande évolue. Seulement le dialogue peut être à tout moment, laissé sans suite par le fournisseur ou interrompu à cause du réseau.

Voici un tableau qui évoque les situations :

Evènement	Etape	Côté fournisseur		Etat demande	Evènements suivants possibles
1	Etape 1	Requête HTTP	⇒	Aucune demande	2
2		Attente	⌚	Aucune demande	3-1-Fin(>5min)
3		Réponse HTTP	⇐	Aucune demande	4
4		Réponse HTTP	⇐	"Demande non validée" "Demande impossible – PCE inconnu"	Fin
5	Etape 2	Requête HTTP	⇒	Aucune demande	5
6		Attente	⌚	?	6-7-Fin(>5min) ¹
7		Réponse HTTP	⇐	Aucune demande	4-Fin

¹ Pour connaître l'état de la demande, il est nécessaire de consulter le suivi des demandes.

La notion de Time Out n'existe pas car OMEGA ne maintient pas de session. Si la demande change de statut par un événement interne et que le fournisseur poursuit le dialogue (pour prendre rendez-vous) après une très longue pose, une erreur sera envoyée.

2.1.1. Mode nominal

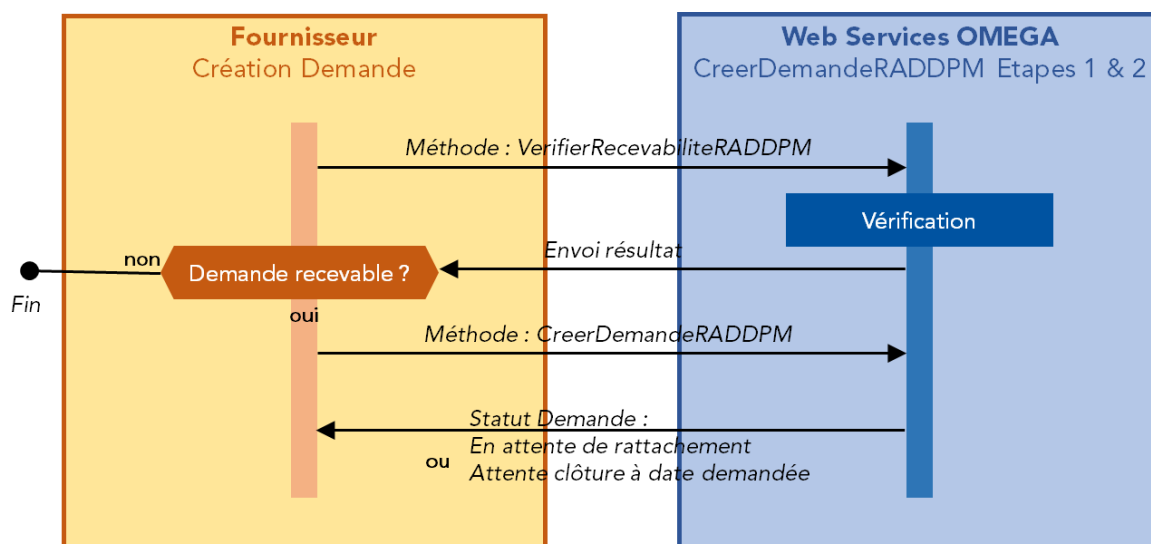
Le cas nominal consiste à vérifier que la demande est recevable et le cas échéant de procéder à la création.

L'étape 1 entraîne la création de la demande lorsque la recevabilité est refusée. Le statut associé à cette demande non recevable est 022 « Demande impossible – PCE inconnu » ou 023 « Demande non validée ».

☞ Pour plus d'informations sur le suivi de ces demandes, se référer au guide transverse du processus de gestion des demandes.

A l'issue de l'étape 2, un numéro de demande est généré avec le statut "en attente de RDV" ou "en cours de réalisation" (demandes sans intervention).

Voici la cinématique des échanges :



Cinématique Etape 1 & 2 – Mode nominal

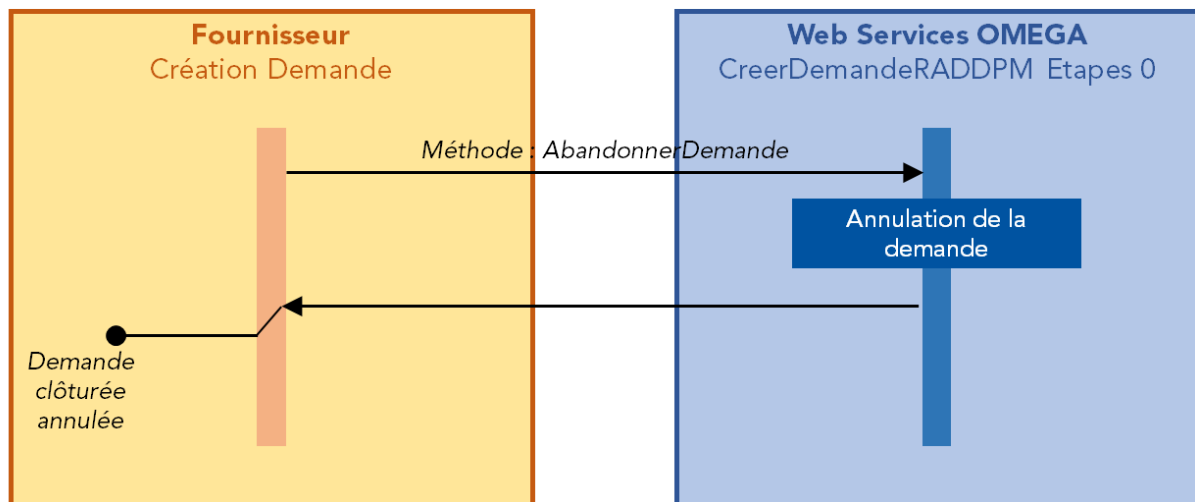
2.1.2. Arrêt du dialogue

Il est également offert la possibilité d'annuler une demande en cours de création ou simplement de l'enregistrer à une Date Demandée de rendez-vous (correspond à la DD). Pour cela les deux méthodes suivantes sont nécessaires :

- AbandonnerDemande

✍ Il faut noter que si le fournisseur a changé de Date Demandée durant le dialogue de prise de rendez-vous et annule ce dernier, la Date Demandée sera modifiée dans OMEGA avec la dernière date communiquée.

Voici la cinématique des échanges :



Cinématique Etape 0 – Arrêt du dialogue

La définition des interfaces de cette méthode est écrite dans le document annexe A

2.1.3. Gestion des codes retour

Les messages échangés seront typés et peuvent être rangés dans deux classes d'informations :

- Les codes retour fonctionnels pour donner des informations complémentaires sur le dialogue établi entre les deux partenaires.
- Les codes d'erreur pour signaler un problème sont exposés dans le document.

Tous les codes retour sont listés en [Annexe A](#).

2.1.4. Gestion des sessions

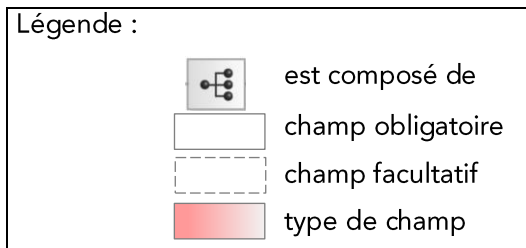
Le fournisseur n'a pas à maintenir de sessions. Il doit seulement se conformer aux séquences du dialogue définies précédemment. S'il dérive, une erreur sera signalée.

La donnée essentielle pour reconnaître un échange particulier est le numéro de demande attribué par OMEGA et transmis en réponse du premier appel augurant des suivants.

3. Implémentation technique

3.1. Introduction

Ce chapitre décrit tous les messages utilisés pour le dialogue avec OMEGA. Les méthodes proposées par le service de Relevé à date utilisent comme interface d'entrée et de sortie ces différents messages. Ces derniers sont représentés sous forme de schéma XML.



Avertissement - La XSD ne traduit pas forcément la structure attendue



La déclaration d'un champ obligatoire ou facultatif, présenté dans l'interface XML n'est pas totalement significatif du caractère optionnel ou non d'une donnée. Il faut se référer aux règles de gestion appliquées par la gestion des demandes OMEGA et décrites dans le chapitre Utilisation.

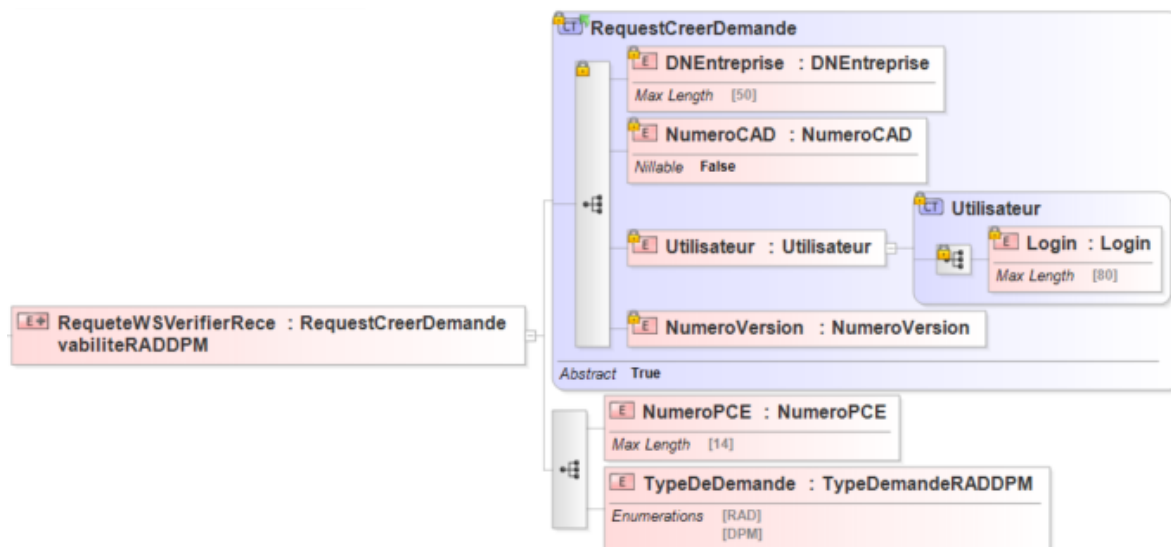
Ce n'est pas l'image de la XSD présente dans ce document qui fait foi. La seule référence est le fichier XSD livré comme fourniture aux fournisseurs.

3.2. Méthode Vérifier Recevabilité RADDPM

Le but de cette méthode est d'indiquer à l'appelant si la demande de relève à date qui va suivre aura des chances d'aboutir.

3.2.1. Interface d'entrée

Les données nécessaires pour faire appel à la méthode VerifierRecevabiliteRADDPM sont les suivantes :



Interface d'entrée – Vérifier Recevabilité RADDPM

3.2.1.1. Détail des champs

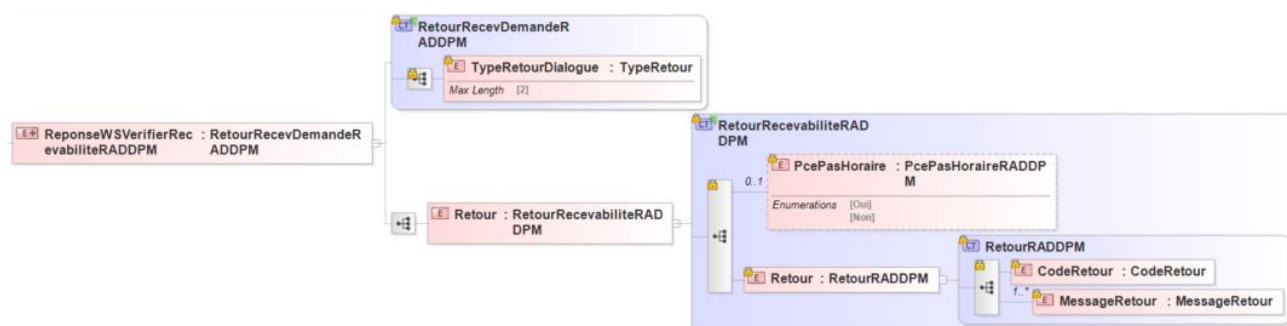
RequeteWSVerifierRecevabiliteRADDPM	
Nom du champ	
Description	
DNEntreprise	
Distinguish Name du fournisseur. Cette information fait partie du certificat attribué.	
NumeroCAD	
Numéro de CDG-F (ex CAD) du fournisseur.	
Utilisateur	Login
Identifiant de l'utilisateur qui va établir une demande.	
NumeroVersion	
Numéro de Version du WS OMEGA.	
NumeroPCE	
Numéro du PCE concerné par la demande.	
TypeDeDemande	
Type de la demande ('RAD' ou 'DPM')	

3.2.1.2. Utilisation

Renseignement des données primaires	
DNEntreprise	Il s'agit du nom d'entreprise qui a été attribué à un fournisseur. On le retrouve dans le certificat et sert ici pour le filtrage de l'appel.
Utilisateur.Login	Le champ Login devra être rempli avec l'identifiant OMEGA de l'utilisateur. L'habilitation est prise en charge à partir du certificat qui permettra d'identifier le fournisseur.
NumeroPCE + NumeroCAD	Ce duo constitue la base de toute demande de création. Il va permettre ici d'entamer la conversation avec OMEGA qui sera chargé pour cette première étape de vérifier la recevabilité de la demande de Relevé à date.
TypeDeDemande	Cette donnée obligatoire permet de d'orienter la vérification de la recevabilité suivant le type de demande choisi.

3.2.2. Interface de sortie

La méthode Vérifier Recevabilité RAD retourne les informations suivantes :



Interface de sortie – Vérifier Recevabilité RADDPM

3.2.2.1. Détail des champs

ReponseWSVerifierRecevabiliteRADDPM	
Nom du champ	
Description	
TypeRetourDialogue	
Informe le fournisseur sur les possibilités de poursuivre ou non le dialogue. “P” = A poursuivre “A” = Abandonné	
Retour	CodeRetour
Code décrivant la cause/nature du retour	
Retour	MessageRetour
Libellés accompagnant le code retour et décrivant la cause/nature du retour	
Retour	PcePasHoraire
Indique si le PCE est au pas horaire ou non	

3.2.2.2. Utilisation

Utilisation des données retournées	
TypeRetourDialogue	Permet d’informer l’appelant sur la poursuite du dialogue.
Retour	Informe le fournisseur avec plus de précision de la situation courante, qu’il y ait eu des problèmes relevés ou non.
Retour.PcePasHoraire	Informe le fournisseur sur le pas horaire du PCE (oui / non)

3.3. Méthode Créer Demande RADDPM

Il s’agit de la méthode pour la création concrète de la Relevé à date (RAD) ou du Changement de date de publication (DPM). Si la réponse est favorable, la demande est créée dans OMEGA.

3.3.1. Interface d'entrée

Les données nécessaires pour faire appel à la méthode CreerDemandeRADDPM sont les suivantes :



Interface d'entrée – Créer Demande RADDPM

3.3.1.1. Détail des champs

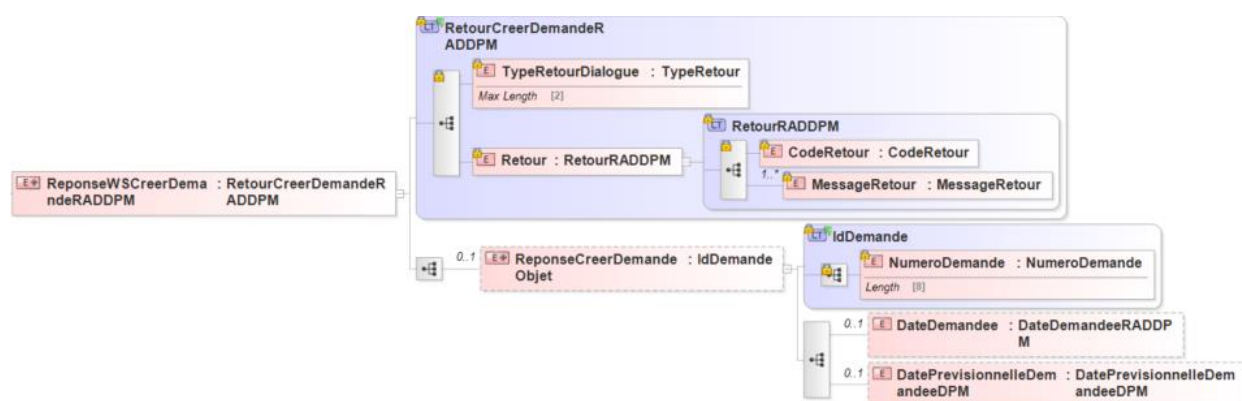
RequeteWSCreerDemandeRADDPM		
Nom du champ		
Description		
DNEntreprise		
Distinguish Name du fournisseur. Cette information fait partie du certificat attribué.		
NumeroCAD		
Numéro de CDG-F (ex CAD) du fournisseur auquel est rattaché (ou en cours de rattachement) le PCE lors du traitement de la demande de Relevé à date ou du changement de la date de publication.		
Utilisateur	Login	
Login identifiant de façon unique le couple utilisateur + Fournisseur dans OMEGA.		
NumeroVersion		
Numéro de Version du WS OMEGA. “V1”		
Demande	TypeDemande	
Type d’une demande pouvant être formulée par un fournisseur. La valeur à renseigner au choix est soit “RAD” soit “DPM”.		
Demande	NumeroPCE	
Numéro du PCE sur lequel porte la demande.		
Demande	DateDemandeeRAD	Date
Correspond à la date de relève demandée par l’utilisateur pour la réalisation de sa demande de prestation. Format “YYYY-MM-DD”.		
Demande	DateDemandeeDPM	Date
Correspond au jour de date de publication souhaité. Format “DD”.		
Demande	DonneesFournisseur	ReferenceDemande
Référence de la demande dans le SI fournisseur.		
Demande	DonneesFournisseur	TelephoneFournisseur
Téléphone du fournisseur.		
Demande	DonneesFournisseur	GroupeAppartenance
Groupe d’appartenance du fournisseur.		
Demande	Commentaire	
Observation libre concernant la demande.		

3.3.1.2. Utilisation

Renseignement des données primaires	
TypeDemande	Ce champ appartient à une structure générique définie dans le dictionnaire XSD. Il contient une énumération de valeurs précisant le type de la demande. Une vérification doit être faite car ce champ doit avoir la valeur "RAD" ou "DPM".
NumeroPCE	Le fournisseur indique le numéro du PCE qui est concerné par la demande. OMEGA possède un référentiel de PCE. Une vérification doit être faite sur l'existence de celui-ci.
NumeroVersion	A utiliser en fonction de la version du client de WS.
DateDemandeeRAD	Utilisée seulement dans le cas d'une demande de type RAD. Correspond à la date de relève demandée par l'utilisateur pour la réalisation de sa demande de prestation. Format "YYYY-MM-DD".
DateDemandeeDPM	Utilisée seulement dans le cas d'une demande de type DPM. Correspond au jour de date de publication souhaité pour les futures publications. Format "DD".
DonneesFournisseur	Ensemble de valeurs que le fournisseur souhaite voir associées à sa demande lors de la consultation des suivis de demande.

3.3.2. Interface de sortie

La méthode CreerDemandeRADDPM retourne les informations suivantes :



Interface de sortie – Créer Demande RADDPM

3.3.2.1. Détail des champs

ReponseWSCreerDemandeRADDPM	
Nom du champ	
Description	
TypeRetourDialogue	Informe le fournisseur sur la création de la demande. "A" = Abandonné "T" = Terminé
Retour	CodeRetour
Code décrivant la cause/nature du retour	
Retour	MessageRetour [1-∞]
Libellés accompagnant le code retour et décrivant la cause/nature du retour	
ReponseCreerDemandeObjet	NumeroDemande

ReponseWSCreerDemandeRADDPM	
Nom du champ	
Description	
Identifiant de la demande. Sera obligatoirement précisé lors des futurs échanges.	
ReponseCreerDemandeObjet	DateDemandee
Date demande de la demande : si demande de RAD, la date sera sous format “YYYY-MM-DD“, si demande de DPM, la date sera sous format “DD“	
ReponseCreerDemandeObjet	DatePrevisionnelleDemandeeDPM
Si demande DPM, le message suivant sera obtenu : “La prochaine date prévisionnelle de publication est le : DD/MM/YYYY“	
Si demande RAD, la balise n’est pas retournée.	

3.3.2.2. Utilisation

Utilisation des données retournées	
TypeRetourDialogue	Permet d’informer l’appelant sur la poursuite du dialogue.
Retour	Informe le fournisseur avec plus de précision de la situation courante, qu’il y ait eu des problèmes relevés ou non.
ReponseCreerDemandeObjet .NumeroDemande	OMEGA indique au fournisseur le numéro de demande généré.

Annexe A Les Codes retour

Créer Demande MES			
Type retour dialogue	Situation	Code Retour	Libellé associé au Code Retour
"T"erminé	Une Date Demandée est enregistrée dans OMEGA.	"DmdOkDD"	"Votre demande a été prise en compte"
			"Le rendez vous a été enregistré à la date demandée, un technicien appellera le client pour confirmer le rendez vous : " + <code>codeMessageOMEGA</code>
			"La demande sans intervention a été enregistrée correctement dans OMEGA."
à "P"oursuivre	Vérification de la recevabilité	"Message"	"Demande recevable"
"A"bandonné	Aucune date n'est enregistrée dans OMEGA.	"DmdKo"	"Habilitation incorrecte"
			"Ce service est actuellement indisponible. Veuillez renouveler votre demande pendant les heures d'ouverture du système OMEGA"
			"Ce service est actuellement indisponible suite à une opération de maintenance. Veuillez renouveler votre demande ultérieurement"
			"La commune du PCE n'est pas dans le même département que le code postal saisi : merci de corriger le PCE et/ou le code postal"
			"Etat du CAD invalide"
			"Le login doit être renseigné."
			"Demande abandonnée"
			"Numéro de PCE incorrect ou inconnu" + <code>codeErreur</code>
			"Dialogue interrompu suite à un problème technique, vérifiez l'état de la demande sur le portail ou les publications OMEGA." + <code>codeErreur</code>
			"Demande non recevable : " + <code>codeErreur</code>
			n fois "Donnée incorrecte : " + <code>codeChamp</code> + " / " + <code>codeCohérence</code>

Les libellés sont parfois complétés avec des codes donnant des indications plus précises sur l'erreur remontée par OMEGA. Ces codes sont des informations techniques devant être transcodées par les clients de WS. Ils sont identifiés dans le Guide d'implémentation des Web Services.

Code	Description
<code>codeMessageOMEGA</code>	Code indiquant le message d'erreur OMEGA.
<code>codeErreur</code>	Code associé au message de demande non recevable.
<code>codeChamp</code>	Code permettant d'identifier le champ concerné par l'erreur.
<code>codeCohérence</code>	Code indiquant le genre d'incohérence. Fait référence à une règle de gestion.

Annexe B Valeurs diverses

Glossaire

Abréviation	Signification
1M	Fréquence de relève Mensuelles
6M	Fréquence de relève Semestrielles
DD	Date Demandée
DP	Date Programmée
DTR	Date Théorique de Relève
DPM	Date de Publication Mensuelle
RAD	Relève A Date
PPH	PCE au Pas Horaire
PCE	Point de Comptage et d'Estimation
WS	Web Service