

Ouverture du Marché de l'Energie et Gestion de l'Acheminement

DEFINITION DU WEB SERVICE CREERDEMANDECHF

Objet du document

Résumé : (nom de fichier = Définition du Web Service CreerDemandeCHF V7.2.docx)

Ce document est destiné aux fournisseurs et contient les informations liées au Web Service Créer Demande Changement de Fournisseur, mis à disposition par GRDF.
Il permettra aux fournisseurs d'intégrer cette fonctionnalité dans leur système d'information.

Ce guide est applicable

Historique des modifications

Version	Date	Nature de la modification
1.0	23/10/2006	Version initiale : création du document
1.1	16/11/2006	Modifications suite aux remarques fournisseurs. Suppression de la balise Contrat dans l'interface d'entrée Créer Demande CHF. Ajout de tous les codes d'erreur en annexe B.
2.0	19/01/2007	Passage du document au statut Stabilisé
2.1	21/02/2007 01/03/2007	Description du champ Login mis à jour Complétion des Codes Erreur associés au message de demande non recevable. Ajout de code cohérence. Suppression du champ Date dans VérifierRecevabilitéCHF. Description de l'utilisation du champ CAR et Fréquence de Relève. PremierRdvDemande devient RdvDemande
2.2	16/03/2007 10/04/2007	Description complémentaire du fonctionnement Tarif / CAR Ajout du message "Demande abandonnée" lorsque la demande est abandonnée. Remplacement du message "Synchronisation interventions sur le PCE pas possible". Précisions apportées pour la gestion des sessions. Cf. Chapitre 2.1.4 Ajout du message "Numéro de PCE incorrect ou inconnu" si appel direct à CreerDemande
2.3	13/07/2007	Précision des libellés correspondants aux codes retour. Complément d'information sur le remplissage du Bon d'Intervention avec le contact d'intervention.
2.4	06/03/2008	Précision sur comment renseigner le Client Final. Ajout du message de retour "Le login doit être renseigné."
3.0	03/04/2008	Ajout et suppression de codes cohérence Ajout de message erreur Ajout du champ CodePostal dans vérifier recevabilité et créer demande
4.0	04/09/2008	Modification de l'utilisation de la synchronisation des PI
4.1	08/01/2009	Ajout du code erreur cohérence DEM_COH295
5.0	23/02/2009	Ajout de l'option de prestation « Index calculé ».
5.1	30/03/2009 24/04/2009	Correction de la RG du champ DonneesTypeDemande.IndexReleve Chapitre 3.3.1.1 Modification sur le champ DonneesTypeDemande.CJA.CJAAM.Date
5.2	09/06/2009 02/07/2009	OMEGAV5.0 : Ajout de code cohérence de 235 à 258 OMEGAV5.1 : Précisions données en annexe sur les plages de CAR autorisées par Tarif.
V5.2	09/10/2009	[Hors version]: Suppression annexes (renvoi vers guide d'implémentation des Web Services)
V5.3	10/06/2010	[Hors version] Précision sur les champs obligatoires liés à l'option de prestation choisie
V5.4	25/10/2010	[OMEGA V6B]: Modification de l'étape de recevabilité de la demande dans OMEGA
V5.5	10/02/2011	[OMEGA V7]: Possibilité de Conserver le profil existant pour les CHF sur PCE SAM
V5.6	30/08/2013	[OMEGA V8B] Ajout de champs dans la réponse du WS de recevabilité du CHF Modification de la prise en compte de l'index auto-relevé sur option de prestation "3" Index calculé

Version	Date	Nature de la modification
V5.7	13/12/2013	[OMEGA V8B] Précisions sur le retour du WS VerifierRecevabiliteCHF ainsi que sur la date à saisir dans le cas d'une demande de CHF avec MHS en cours
V5.8	27/01/2014	[Hors version] Précisions sur la saisie de la CAR dans une demande de CHF (§3.3.1.2.1) Ajout du tableau de correspondance CAR/tarif en Annexe B
V5.9	11/03/2014	[Hors version] Précision sur le DEM_COH retourné lors du cas non passant avec CAR vide (§3.3.1.2.1)
V5.10	18/05/2012	[Hors version] Modification des cas passant du contrôle CAR/Tarif dans le cas d'une CHF iso-tarif
V6.0	11/09/2015	[V10] Contrôle du dernier index à disposition : balises "IndexReleve" et "DateIndexRelève" Nouvelle option de prestation
V6.1	15/06/2016	[V10] Ajout des nouvelles balises 'DateIndexClient' et 'IndexClient'
V6.2	27/09/2017	[Hors version] Modification de l'annexe B présentant les correspondances CAR/TARIF
V7.0	19/01/2017	[V18.2] Ajout des balises d'appel liées à la saisie des informations du contact courrier
V7.1	03/08/2018	[Hors Version] Précision documentaire sur les valeurs possibles pour la balise EgalAdressePCE et les références aux annexes
V7.2	05/04/2019	[Hors Version] Mise à jour de la charte graphique et précisions documentaires diverses

Sommaire

1.	Introduction	5
1.1.	Objet du document.....	5
1.2.	Service proposé.....	5
2.	Description fonctionnelle du service offert.....	6
2.1.	Cinématique des appels du processus.....	6
2.1.1.	Mode nominal	7
2.1.2.	Prise de rendez-vous.....	8
2.1.3.	Arrêt du dialogue	8
2.1.4.	Gestion des codes retour.....	9
2.1.5.	Gestion des sessions.....	9
3.	Implémentation technique	10
3.1.	Introduction.....	10
3.2.	Méthode Vérifier Recevabilité CHF.....	10
3.2.1.	Interface d'entrée	10
3.2.2.	Interface de sortie.....	12
3.3.	Méthode Créer Demande CHF.....	14
3.3.1.	Interface d'entrée.....	15
3.3.2.	Interface de sortie.....	24
Annexe A	Les Codes retour	27
Annexe B	Valeurs diverses.....	29

1. Introduction

1.1. Objet du document

Ce document regroupe toutes les informations particulières au Web Service Créer Demande CHF. La procédure d'appel et toute la cinématique du dialogue seront exposées. Enfin on trouvera la définition des interfaces d'entrée et sortie.

1.2. Service proposé

OMEGA propose divers services pour gérer des demandes. Parmi ceux-ci, la possibilité de créer dans OMEGA une demande de changement de fournisseur. Le contexte est très restreint pour ce processus, dans le sens où la demande n'est accessible qu'au fournisseur non titulaire.

En ce qui concerne les PCE 6M, tout est fait en sorte pour que le fournisseur puisse obtenir un rendez-vous précis à son client. Si jamais le processus se trouve dans l'impossibilité de fournir cette prestation, la demande sera toutefois enregistrée, mais avec une date de rendez-vous demandée.

Pour les PCE ayant une fréquence de relève journalière ou mensuelle (MM), les rendez-vous seront pris à Date Demandée.

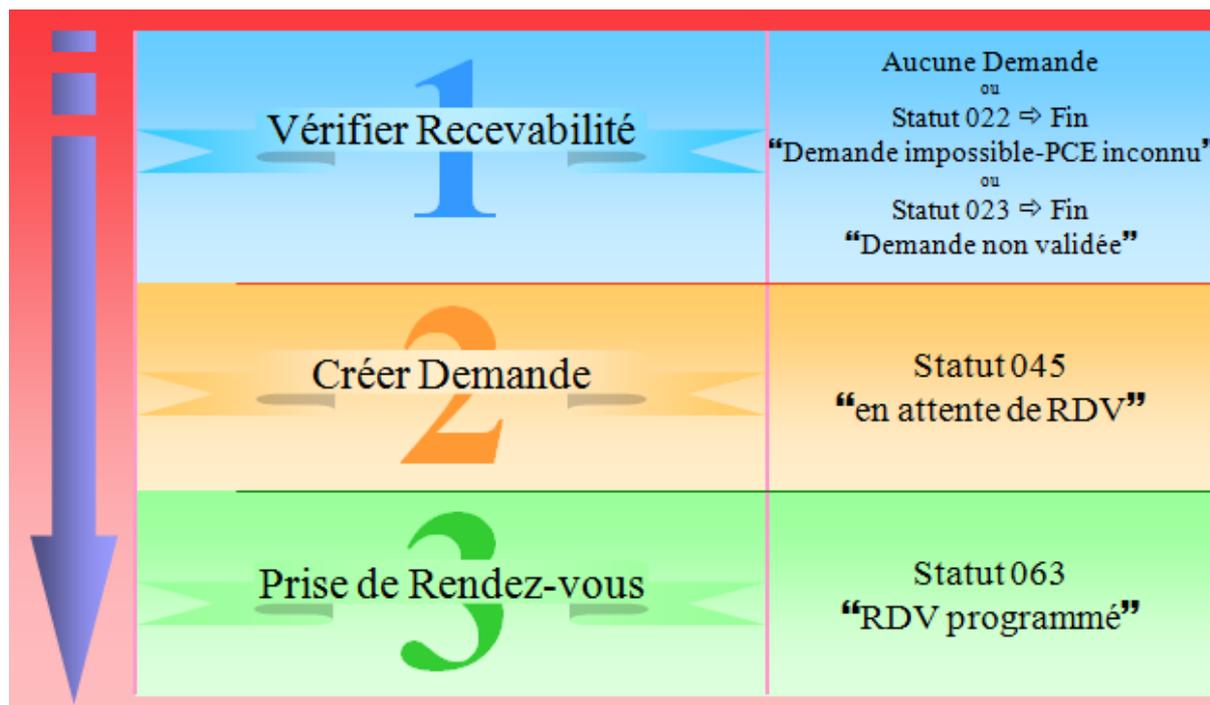
2. Description fonctionnelle du service offert

2.1. Cinématique des appels du processus

La procédure de création de demande se déroule en trois étapes essentielles.

- La première permettant de vérifier la recevabilité de la demande, informe le fournisseur de la situation.
- La deuxième est la création à proprement parler.
- La troisième propose au fournisseur de prendre rendez-vous si l'étape précédente l'autorise.

Lorsque la procédure s'achève correctement, la demande se trouve dans un état particulier.



Les étapes de la demande

Tout au long de la discussion avec OMEGA, l'état de la demande évolue. Seulement le dialogue peut être à tout moment, laissé sans suite par le fournisseur ou interrompu à cause du réseau.

Voici un tableau qui évoque les situations :

Evènement	Etape	Côté fournisseur		Etat demande	Evènements suivants possibles
1	Etape 1	Requête HTTP	⇒	Aucune demande	2
2		Attente	⌚	Aucune demande	3-1-Fin(>5min)
3		Réponse HTTP	⇐	Aucune demande	4
		Réponse HTTP	⇐	"Demande non validée" "Demande impossible - PCE inconnu"	Fin
4	Etape 2	Requête HTTP	⇒	Aucune demande	5
5		Attente	⌚	?	6-7-Fin(>5min) ¹
6		Réponse HTTP	⇐	Aucune demande	4-Fin

¹ Pour connaître l'état de la demande, il est nécessaire de consulter le suivi des demandes.

Evènement	Etape	Côté fournisseur	Etat demande	Evènements suivants possibles
7		Réponse HTTP	← "en attente de RDV" "en cours de réalisation"	8-Fin Fin
8	Etape 3	Requête HTTP	⇒ "en attente de RDV"	9
9		Attente	⌚ "en attente de RDV"	10-11-Fin(>5min) ²
10		Réponse HTTP	← "en attente de RDV"	Fin
11		Réponse HTTP	← "en attente de RDV" "RDV programmé"	8 Fin

La notion de Time Out n'existe pas car OMEGA ne maintient pas de session. Si la demande change de statut par un événement interne et que le fournisseur poursuit le dialogue (pour prendre rendez-vous) après une très longue pose, une erreur sera envoyée.

2.1.1. Mode nominal

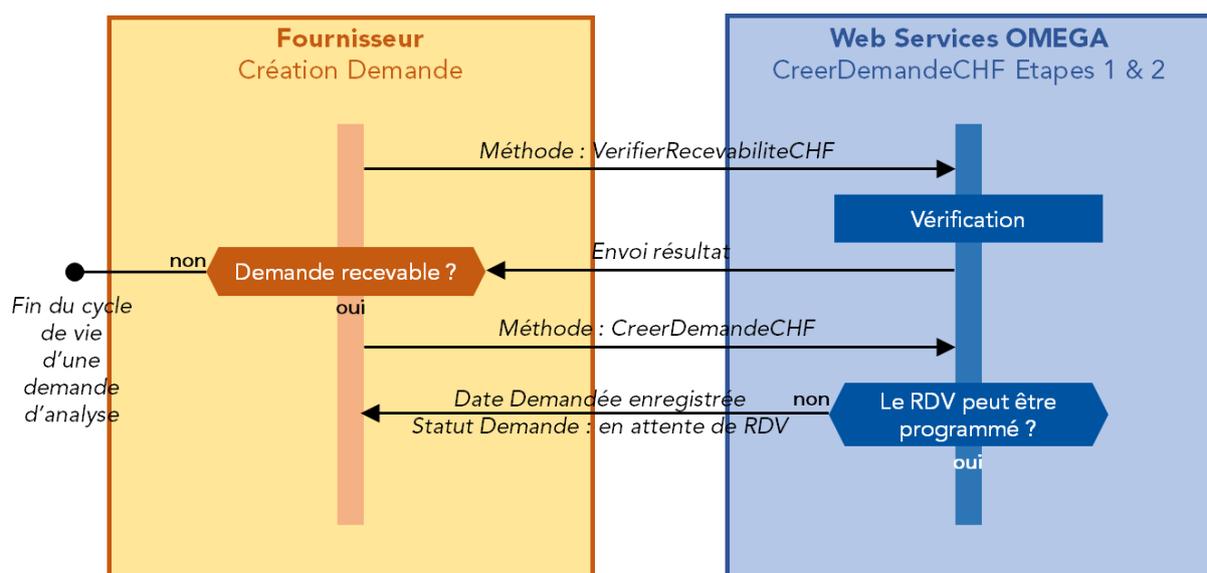
Le cas nominal consiste à vérifier que la demande est recevable et le cas échéant de procéder à la création.

L'étape 1 entraîne la création de la demande lorsque la recevabilité est refusée. Le statut associé à cette demande non recevable est 022 « Demande impossible – PCE inconnu » ou 023 « Demande non validée ».

☞ Pour plus d'informations sur le suivi de ces demandes, se référer au guide transverse du processus de gestion des demandes.

A l'issue de l'étape 2, un numéro de demande est généré avec le statut "en attente de RDV" ou "en cours de réalisation" (demandes sans intervention).

Voici la cinématique des échanges :



Cinématique Etape 1 & 2 – Mode nominal

² Pour connaître l'état de la demande, il est nécessaire de consulter le suivi des demandes.

2.1.2. Prise de rendez-vous

Ce Web Service permet de prendre un rendez-vous pour l'intervention nécessaire à la mise en service du PCE.

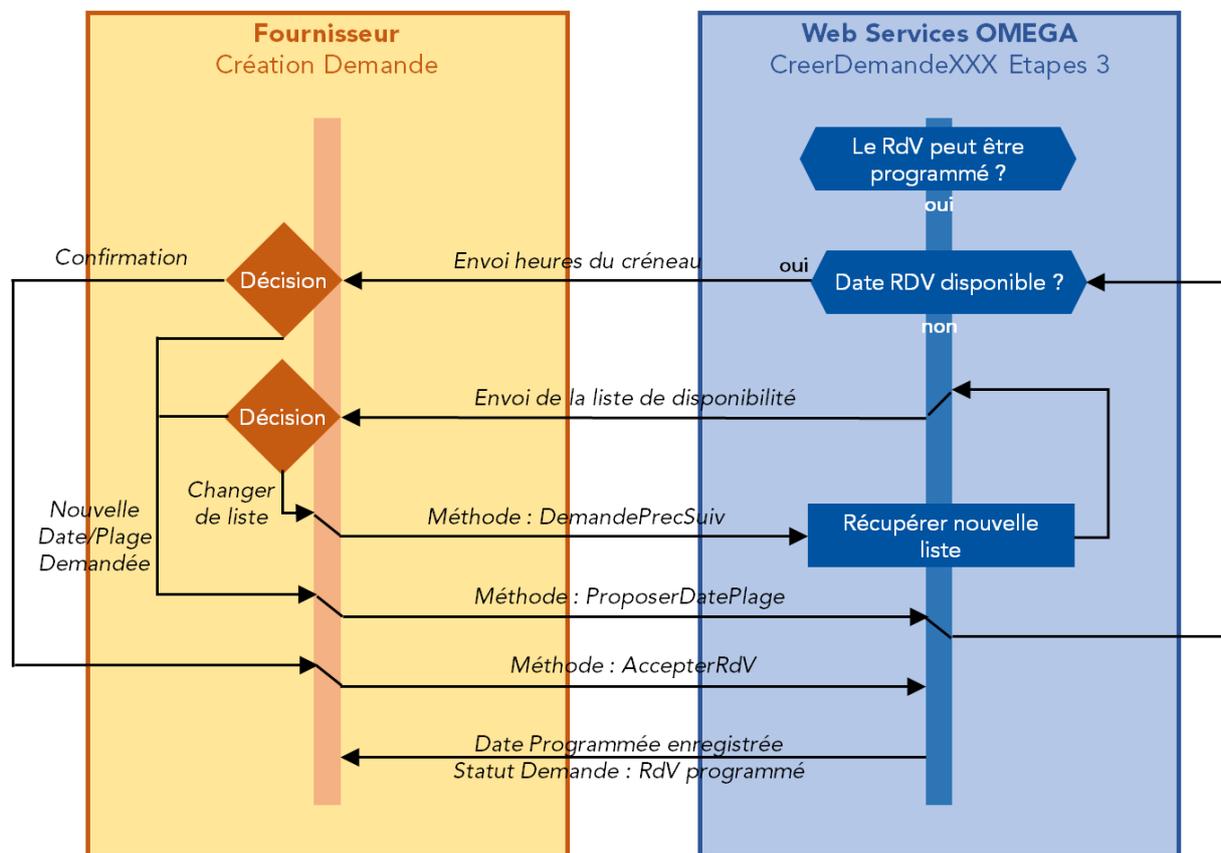
Ce dialogue est effectué grâce aux méthodes suivantes :

- ProposerDatePlage
- AccepterRdv
- DemanderPrecSuiv

La tentative de prise de rendez-vous permettrait de modifier le statut de la demande qui se trouve déjà enregistrée dans OMEGA avec le statut "en attente de RDV". En effet, si la conversation de déroule correctement, la demande pourrait passer au statut "RDV programmé".

Il faut noter également que si le fournisseur change de Date Demandée durant le dialogue et que ce dernier échoue, la Date Demandée sera modifiée dans OMEGA avec cette date valeur communiquée.

Voici la cinématique des échanges :



Cinématique Etape 3 – Prise de rendez-vous

La définition des interfaces de chacune de ces méthodes est écrite dans le document annexe [Définition des interfaces de prise de rendez-vous](#).

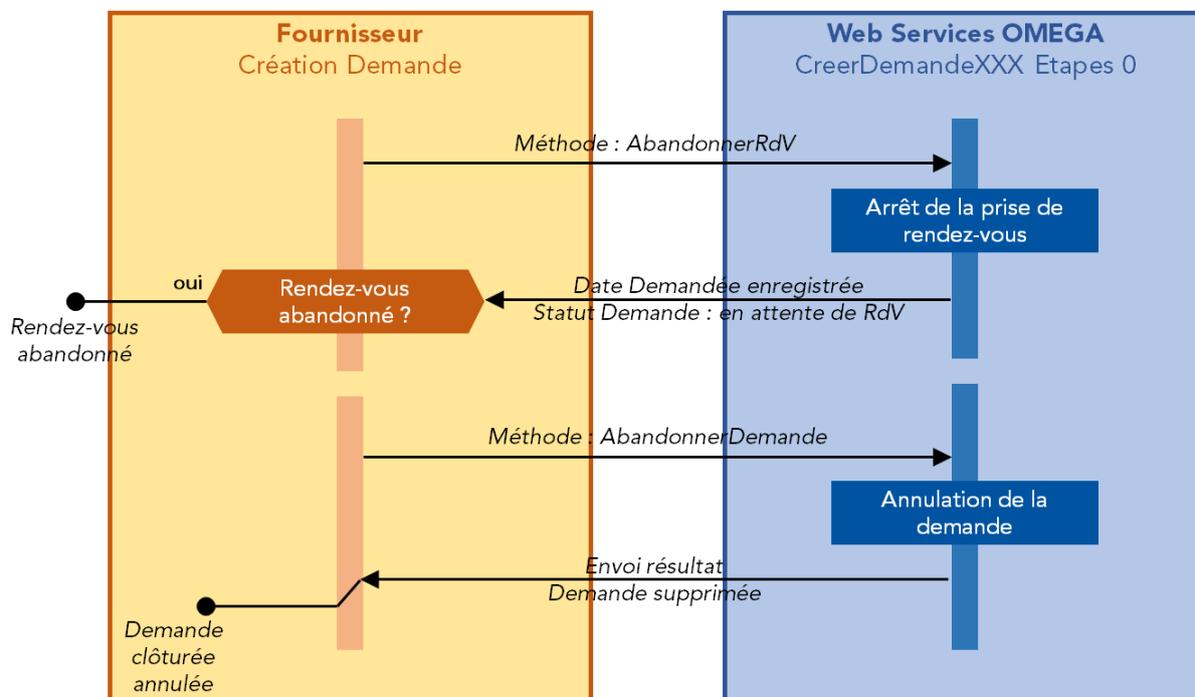
2.1.3. Arrêt du dialogue

Il est également offert la possibilité d'annuler une demande en cours de création ou simplement de l'enregistrer à une Date Demandée de rendez-vous (correspond à la DD). Pour cela les deux méthodes suivantes sont nécessaires :

- AbandonnerRdV
- AbandonnerDemande

Il faut noter que si le fournisseur a changé de Date Demandée durant le dialogue de prise de rendez-vous et annule ce dernier, la Date Demandée sera modifiée dans OMEGA avec la dernière date communiquée.

Voici la cinématique des échanges :



Cinématique Etape 0 – Arrêt du dialogue

La définition des interfaces de chacune de ces méthodes est écrite dans le document annexe [Définition des interfaces de prise de rendez-vous](#).

2.1.4. Gestion des codes retour

Les messages échangés seront typés et peuvent être rangés dans deux classes d'informations :

- Les codes retour fonctionnels pour donner des informations complémentaires sur le dialogue établi entre les deux partenaires.
- Les codes d'erreur pour signaler un problème sont exposés dans le Guide d'implémentation des Web Services.

Tous les codes retour sont listés en [Annexe A](#).

2.1.5. Gestion des sessions

Le fournisseur n'a pas à maintenir de sessions. Il doit seulement se conformer aux séquences du dialogue définies précédemment. S'il dérive, une erreur sera signalée.

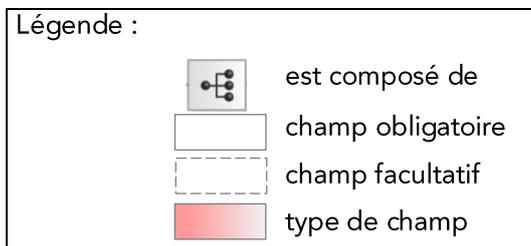
La donnée essentielle pour reconnaître un échange particulier est le numéro de demande attribué par OMEGA et transmis en réponse du premier appel augurant des suivants.

La deuxième étape franchie (demande enregistrée avec le statut « en attente de RDV »), le fournisseur, s'il en est convié, doit impérativement poursuivre le dialogue dans la continuité de l'échange, pour prendre rendez-vous.

3. Implémentation technique

3.1. Introduction

Ce chapitre décrit tous les messages utilisés pour le dialogue avec OMEGA. Les méthodes proposées par le service de CHangement de Fournisseur utilisent comme interface d'entrée et de sortie ces différents messages. Ces derniers sont représentés sous forme de schéma XML.



Avertissement - La XSD ne traduit pas forcément la structure attendue



La déclaration d'un champ obligatoire ou facultatif, présenté dans l'interface XML n'est pas totalement significatif du caractère optionnel ou non d'une donnée. Il faut se référer aux règles de gestion appliquées par la gestion des demandes OMEGA et décrites dans le chapitre Utilisation.

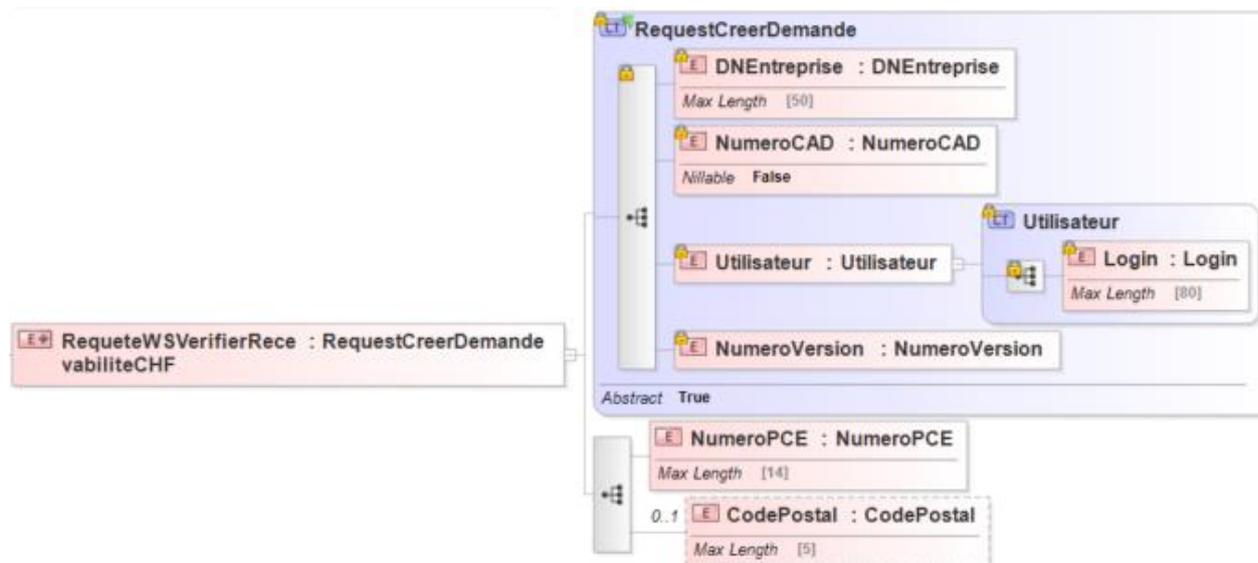
Ce n'est pas l'image de la XSD présente dans ce document qui fait foi. La seule référence est le fichier XSD livré comme fourniture aux fournisseurs.

3.2. Méthode Vérifier Recevabilité CHF

Le but de cette méthode est d'indiquer à l'appelant si le changement de fournisseur qui va suivre aura des chances d'aboutir.

3.2.1. Interface d'entrée

Les données nécessaires pour faire appel à la méthode Vérifier Recevabilité CHF sont les suivantes :



Interface d'entrée – Vérifier Recevabilité Changement de Fournisseur

3.2.1.1. Détail des champs

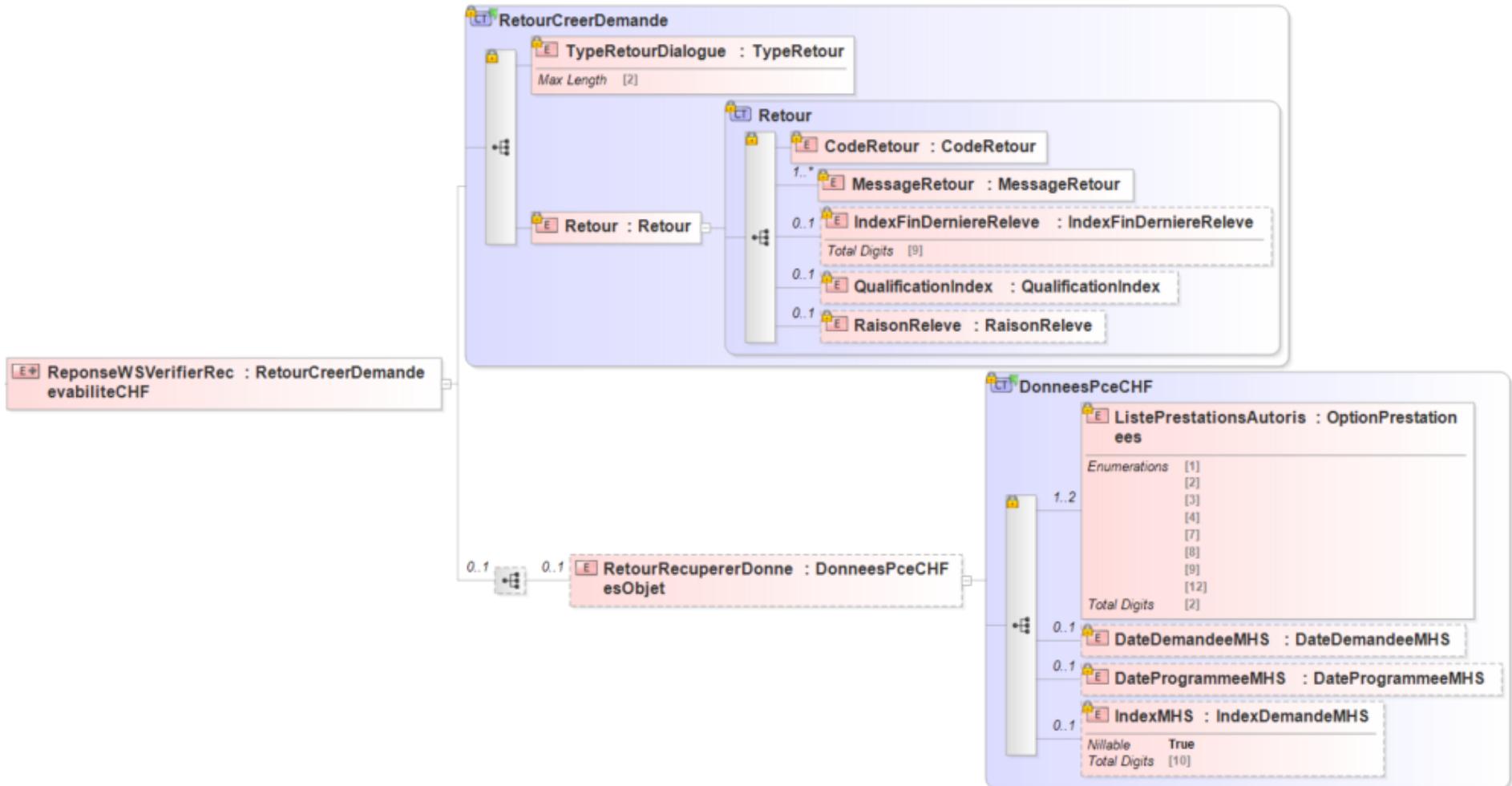
RequeteWSVerifierRecevabiliteCHF	
Nom du champ	
Description	
DNEntreprise	
Distinguish Name du fournisseur. Cette information fait partie du certificat attribué.	
NumeroCAD	
Numéro de CDG-F (ex CAD) du fournisseur.	
Utilisateur	Login
Identifiant de l'utilisateur qui va établir une demande.	
NumeroVersion	
Numéro de Version du WS OMEGA.	
NumeroPCE	
Numéro du PCE concerné par la demande.	
CodePostal	
Numéro du Code Postal où est localisé le PCE.	

3.2.1.2. Utilisation

Renseignement des données primaires	
DNEntreprise	Il s'agit du nom d'entreprise qui a été attribué à un fournisseur. On le retrouve dans le certificat et sert ici pour le filtrage de l'appel.
Utilisateur.Login	Le champ Login devra être rempli avec l'identifiant OMEGA de l'utilisateur. L'habilitation est prise en charge à partir du certificat qui permettra d'identifier le fournisseur.
NumeroPCE + NumeroCAD	Ce duo constitue la base de toute demande de création. Il va permettre ici d'entamer la conversation avec OMEGA qui sera chargé pour cette première étape de vérifier la recevabilité de la demande de CHangement de Fournisseur.
CodePostal	Cette donnée facultative permet de réduire les erreurs de saisie du numéro de PCE. Ainsi, pour un PCE hors département, un message d'erreur est renvoyé.

3.2.2. Interface de sortie

La méthode Vérifier Recevabilité CHF retourne les informations suivantes :



Interface de sortie – Vérifier Recevabilité Changement de Fournisseur

3.2.2.1. Détail des champs

ReponseWSVerifierRecevabiliteCHF	
Nom du champ	
Description	
TypeRetourDialogue	
Informe le fournisseur sur les possibilités de poursuivre ou non le dialogue. "P" = A poursuivre "A" = Abandonné	
Retour	CodeRetour
Code décrivant la cause/nature du retour	
Retour	MessageRetour [1-∞]
Libellés accompagnant le code retour et décrivant la cause/nature du retour	
RetourRecupererDonneesObjet	ListePrestationsAutorisees [1-2]
Relève spéciale, index calculé ou télé-relevé pour le PCE demandé. "1"=Relève spéciale "3"=Index calculé "12"=Télé-relevé	
RetourRecupererDonneesObjet	DateDemandeeMHS "YYYY-MM-DD"
Date demandée à saisir pour le CHF lorsqu'une MHS Client ou Fournisseur est en cours sans rendez-vous programmé. La balise DateProgrammeeMHS n'est pas remontée dans ce cas. ⇒ Voir Exemple 1 ci-dessous.	
RetourRecupererDonneesObjet	DateProgrammeeMHS "YYYY-MM-DD"
Date demandée à saisir pour le CHF lorsqu'une MHS Client ou Fournisseur est programmée. La balise DateDemandeeMHS n'est pas remontée dans ce cas. ⇒ Voir Exemple 2 ci-dessous.	
RetourRecupererDonneesObjet	IndexMHS [0-7]
Index auto-relevé par le client lors de la demande de Mise Hors Service en cours.	

Exemple 1 :

- Appel de la recevabilité du CHF le 10 mars 2014 alors qu'une MHS-Client a été demandée pour le 12 mars 2014. Aucun rendez-vous de MHS n'a été programmé ;
 - Affichage de la balise DateDemandeeMHS avec la date du 14 mars 2014 (soit J+4).
- ⇒ Lors de l'appel à la méthode de création du CHF, la date demandée du CHF sera fixée au 14 mars 2014.

Exemple 2 :

- Appel de la recevabilité du CHF le 10 mars 2014 alors qu'une MHS-Client ou qu'une MHS-Fournisseur a été programmée pour le 12 mars 2014 ;
 - Affichage de la balise DateProgrammeeMHS avec la date du 12 mars 2014.
- ⇒ Lors de l'appel à la méthode de création du CHF, la date demandée du CHF sera fixée au 12 mars 2014.



Dans le cas d'une demande de CHF avec MHS en cours, la date demandée de CHF sera forcée à la date de MHS (dernière date demandée ou date programmée) remontée par le WS VerifierRecevabiliteCHF, quel que soit la date saisie par le fournisseur dans sa demande.

Dans le cas particulier où la dernière date demandée de MHS est strictement inférieure à J+4, la date demandée de CHF sera forcée à J+4.

3.2.2.2. Utilisation

Utilisation des données retournées	
TypeRetourDialogue	Permet d'informer l'appelant sur la poursuite du dialogue.
Retour	Informe le fournisseur avec plus de précision de la situation courante, qu'il y ait eu des problèmes relevés ou non.
RetourRecupererDonneesObjet. ListePrestationsAutorisees	Contient la liste des prestations autorisées lors de la demande de CHangement de Fournisseur.
RetourRecupererDonneesObjet. ReleveIndexMHS	Si une Mise Hors Service a été réalisée sur le PCE, le fournisseur pourra connaître la date et l'index relevé pour le réutiliser lors de la demande de Changement de fournisseur. Si le PCE est DISCO, télé-relevé et non coupé : l'index de MHS n'est affiché que si l'index télé-relevé est strictement supérieur à 5 jours et qu'il est toujours cohérent.

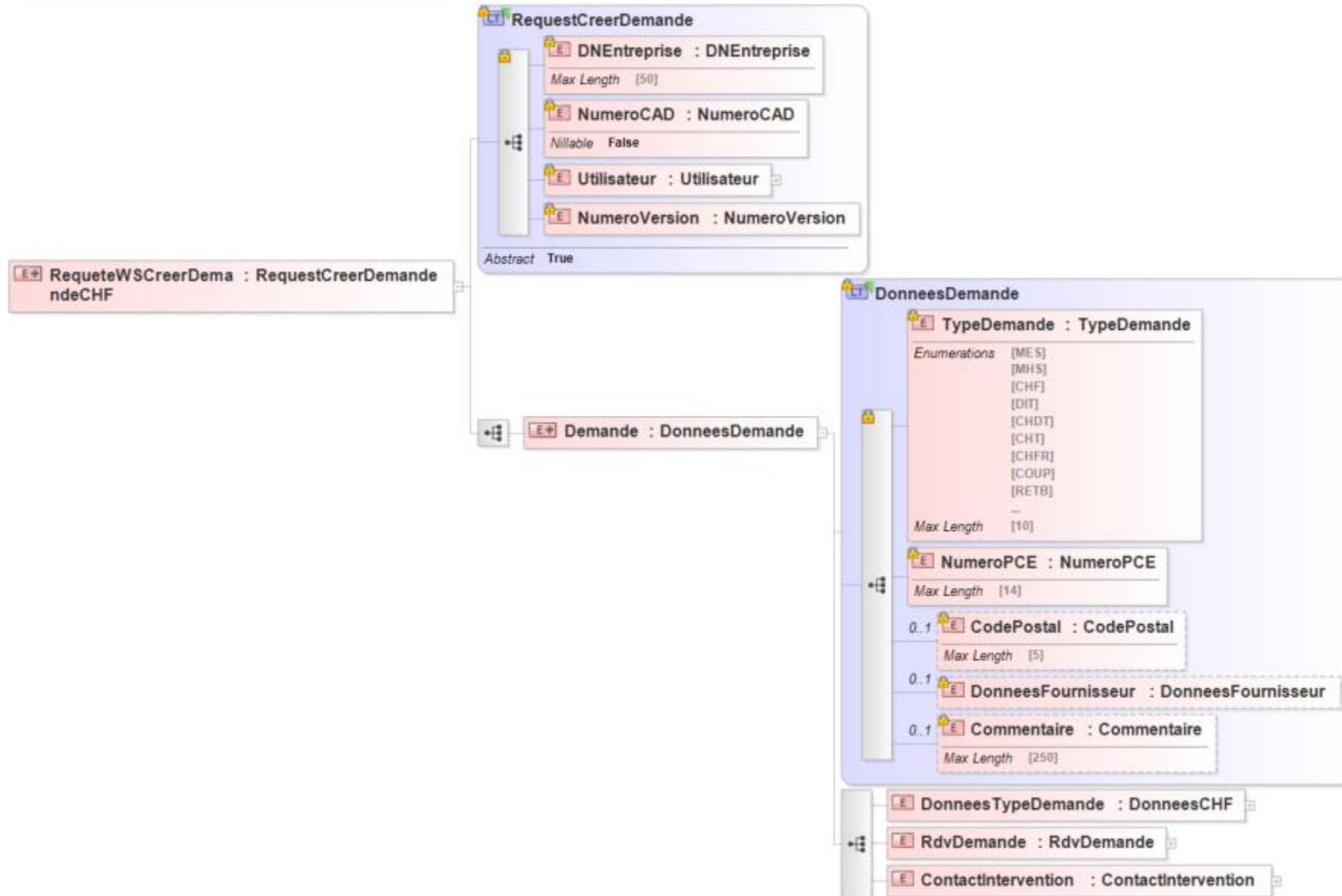
Nb : Si le PCE est télé-relevé et si la date de la dernière télé-relevé est strictement supérieure à 5 jours un DEM_COH non bloquant sera afficher. Il faudra donc saisir une date et un index client.

3.3. Méthode Créer Demande CHF

Il s'agit de la première méthode pour la création concrète du CHangement de Fournisseur. Si la réponse est favorable, la demande est créée dans OMEGA.

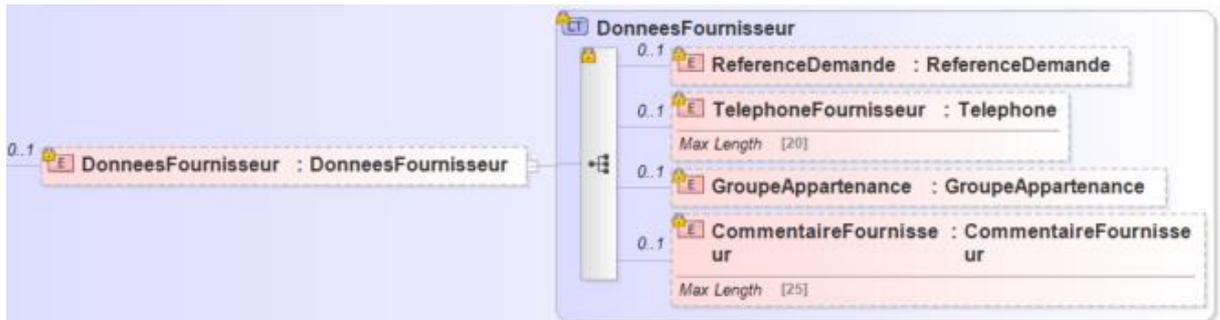
3.3.1. Interface d'entrée

Les données nécessaires pour faire appel à la méthode Créer Demande CHF sont les suivantes :

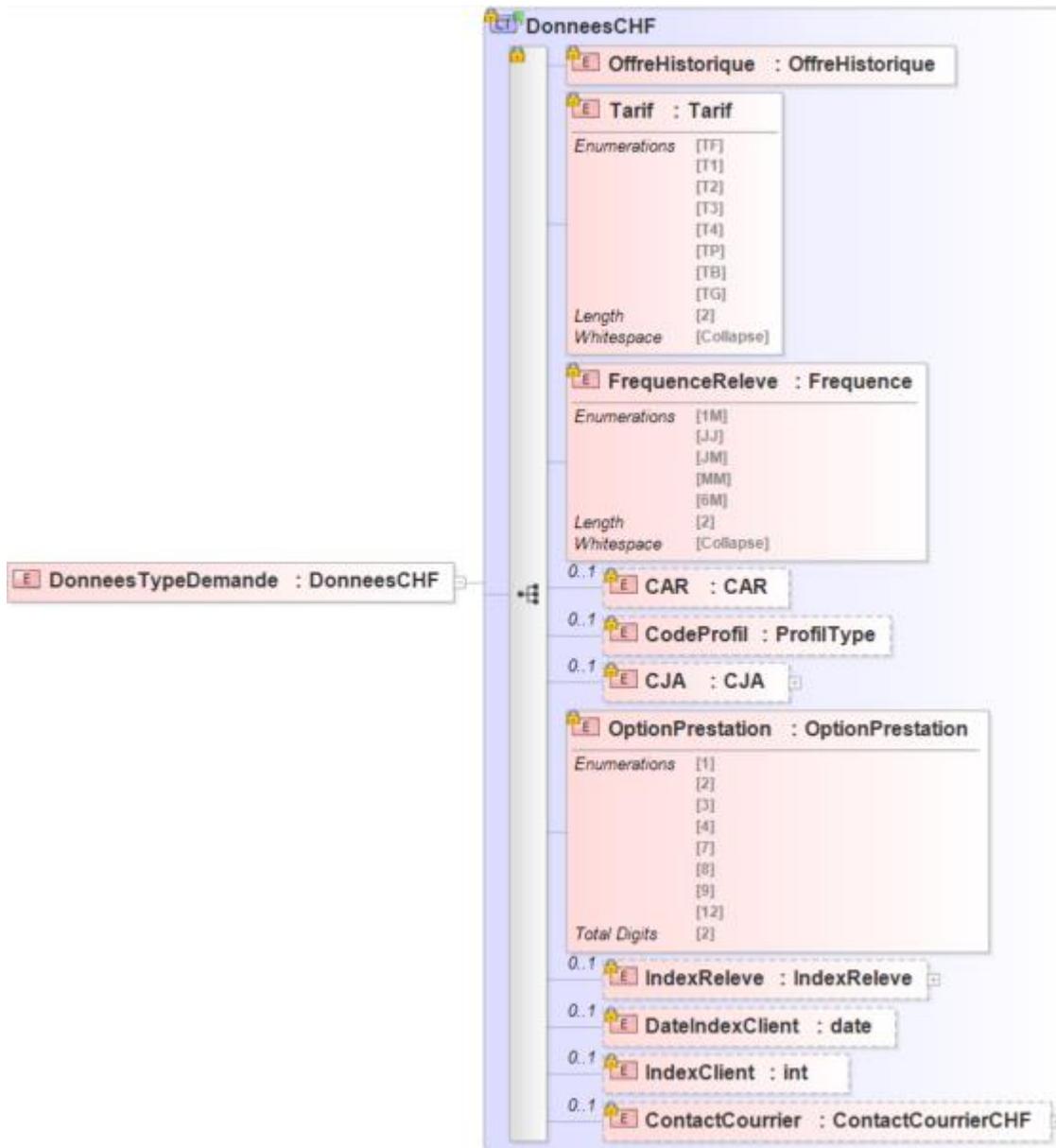


Interface d'entrée – Créer Demande CHangement de Fournisseur (schéma global)

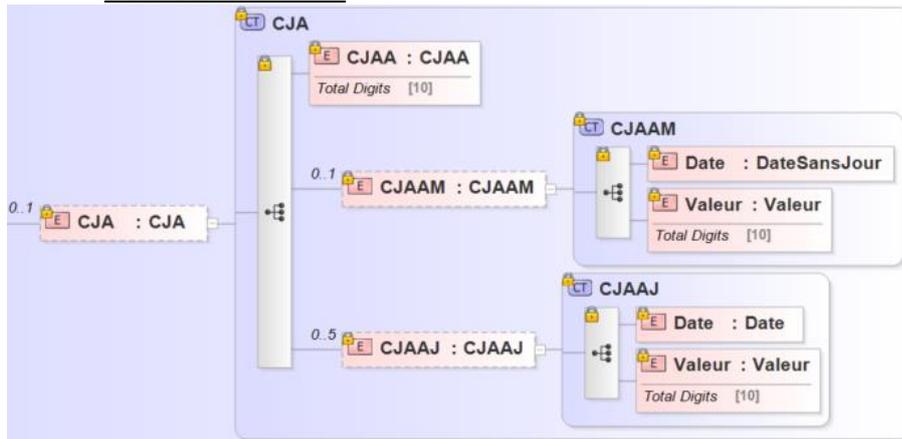
- Données Demande : Données Fournisseur



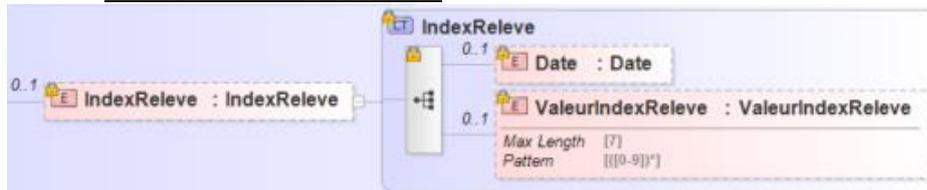
- Données Demande : Données CHF



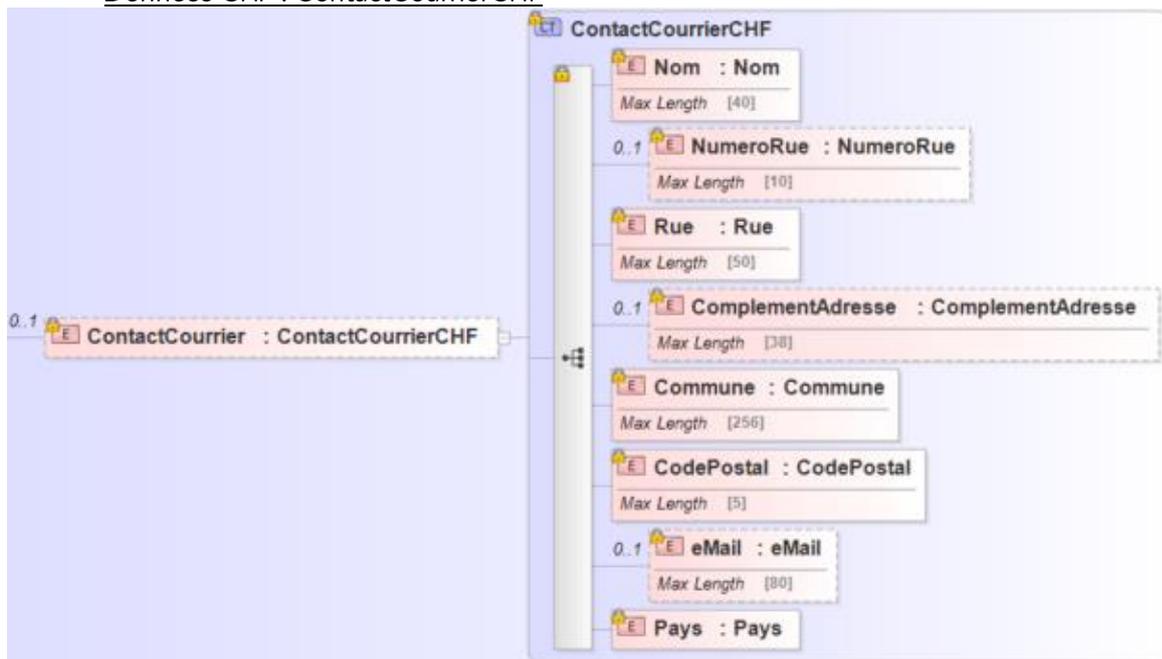
- Données CHF : CJA



- Données CHF : IndexReleve

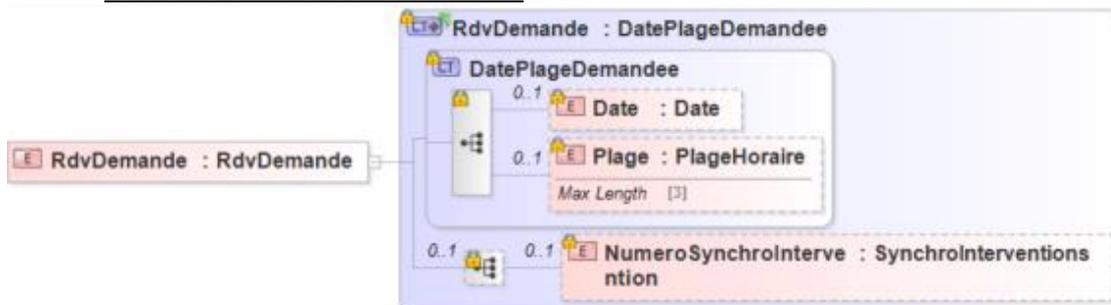


- Données CHF : ContactCourrierCHF

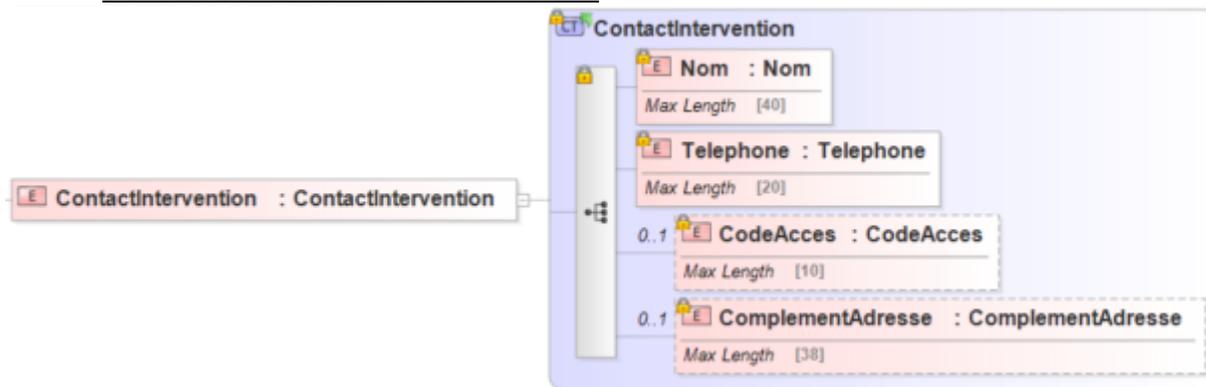


NB. La balise « EgalAdressePCE » sera ajouté lors de la prochaine livraison

- Données Demande : RdvDemande



- Données Demande : ContactIntervention



3.3.1.1. Détail des champs

RequeteWSCreerDemandeCHF – Schéma global		
Nom du champ		
Description		
DNEntreprise	Distinguish Name du fournisseur. Cette information fait partie du certificat attribué.	
NumeroCAD	Numéro de CDG-F (ex CAD) du fournisseur auquel va être rattaché le PCE lors du traitement de la demande de CHangement de Fournisseur.	
Utilisateur	Login	
	Login identifiant de façon unique le couple utilisateur + Fournisseur dans OMEGA.	
NumeroVersion	Numéro de Version du WS OMEGA. "V4" "V5" "V6" "V7"	
Demande	TypeDemande	Type d'une demande pouvant être formulée par un fournisseur. La valeur à renseigner est "CHF".
Demande	NumeroPCE	Numéro du PCE sur lequel porte la demande.
Demande	CodePostal	Numéro du Code Postal où est localisé le PCE.
Demande	DonneesFournisseur	ReferenceDemande
	Référence de la demande dans le SI fournisseur.	
Demande	DonneesFournisseur	TelephoneFournisseur
	Téléphone du fournisseur.	
Demande	DonneesFournisseur	GroupeAppartenance
	Groupe d'appartenance du fournisseur.	
Demande	DonneesFournisseur	CommentaireFournisseur
	Commentaire PDLA indiqué par le fournisseur.	
Demande	Commentaire	
	Observation libre concernant la demande.	
Demande	PremierRdvDemande	Date
	Correspond à la date du premier rendez-vous souhaité. "YYYY-MM-DD".	
Demande	PremierRdvDemande	Plage
	Permet d'ajouter une précision sur le créneau horaire souhaité pour la date de rendez-vous (début de matinée, fin de matinée, fin d'après-midi, etc.). Cette valeur est nécessaire pour prendre rendez-vous avec un PCE 6M non télé-relevé ou un PCE 1M coupé. Cf. Guide d'implémentation des Web Services.	
Demande	PremierRdvDemande	NumeroSynchroIntervention
	Ce champ n'est plus utilisé à partir d'Omega V4. Toute valeur ne sera pas considérée.	
Demande	ContactIntervention	Nom
	Nom ou raison sociale du contact intervention.	
Demande	ContactIntervention	Telephone

RequeteWSCreerDemandeCHF – Schéma global		
Nom du champ		
Description		
Numéro téléphonique du contact intervention.		
Demande	ContactIntervention	CodeAcces
Code d'accès au local du PCE.		
Demande	ContactIntervention	ComplementAdresse
Précisions complémentaires pour l'accès au local du PCE.		

RequeteWSCreerDemandeCHF – Données de CHF				
Nom du champ				
Description				
Demande	DonneesTypeDemande	OffreHistorique		
Indicateur signalant que le PCE est soumis à l'offre historique. "A" = Offre Historique (utilisé uniquement par le fournisseur historique – DirCo) "N" = Nouvelle Offre (par défaut)				
Demande	DonneesTypeDemande	Tarif		
Tarif d'acheminement saisi pour le PCE. "T1" ; "T2" ; "T3" ; "T4" ; "TP"				
Demande	DonneesTypeDemande	FrequenceReleve		
Choix parmi la liste : "JJ" – "JM" – "MM" – "6M" – "1M"				
Demande	DonneesTypeDemande	CAR		
Consommation Annuelle de Référence prévisionnelle du PCE.				
Demande	DonneesTypeDemande	CodeProfil		
Profil type de consommation attribué au PCE				
Demande	DonneesTypeDemande	CJA	CJAA	
Capacité Journalière d'Acheminement de référence saisie.				
Demande	DonneesTypeDemande	CJA	CJAAM	Date
Mois (avec l'année) pour lequel la CJ va être différente de la consommation usuelle. "YYYY-MM"				
Demande	DonneesTypeDemande	CJA	CJAAM	Valeur
Valeur de la souscription mensuelle supplémentaire.				
Demande	DonneesTypeDemande	CJA	CJAAJ [0-5]	Date
Date de la première valeur de souscription journalière supplémentaire précisée. "YYYY-MM-DD"				
Demande	DonneesTypeDemande	CJA	CJAAJ [0-5]	Valeur
Valeur de la première valeur de souscription journalière supplémentaire.				
Demande	DonneesTypeDemande	OptionPrestation		
Relève spéciale, index calculé ou Télé-relevé pour le PCE demandé. "1"=Relève spéciale "3"=Index calculé "12"=Télé-relevé				
Demande	DonneesTypeDemande	IndexReleve	Date	
Date à laquelle l'index a été relevé.				
Demande	DonneesTypeDemande	IndexReleve	ValeurIndexReleve	
Valeur de l'index Auto-Relevé si le PCE n'est pas télé-relevé.				
Demande	DonneesTypeDemande	DateIndexClient		
Date de l'index client si le PCE est télé-relevé.				
Demande	DonneesTypeDemande	IndexClient		
Valeur de l'index client si le PCE est télé-relevé.				
Demande	DonneesTypeDemande	Contrat	ContactCourrier	EgalAdressePCE
Indique si l'adresse du PCE peut être utilisée comme adresse courrier pour l'utilisateur final. Les valeurs possibles sont 'O' (oui) ou 'N' (non)				
Demande	DonneesTypeDemande	Contrat	ContactCourrier	Nom
Nom ou raison sociale du destinataire du courrier.				
Demande	DonneesTypeDemande	Contrat	ContactCourrier	NumeroRue
Numéro de rue du destinataire.				
Demande	DonneesTypeDemande	Contrat	ContactCourrier	Rue
Rue du destinataire du courrier.				
Demande	DonneesTypeDemande	Contrat	ContactCourrier	ComplementAdresse
Complément d'adresse du destinataire du courrier.				
Demande	DonneesTypeDemande	Contrat	ContactCourrier	Commune
Commune du destinataire du courrier.				
Demande	DonneesTypeDemande	Contrat	ContactCourrier	CodePostal
Code postal du destinataire du courrier.				
Demande	DonneesTypeDemande	Contrat	ContactCourrier	eMail
Email du destinataire du courrier.				
Demande	DonneesTypeDemande	Contrat	ContactCourrier	Pays
Pays du destinataire du courrier.				

3.3.1.2. Utilisation

Renseignement des données primaires		
TypeDemande	Ce champ appartient à une structure générique définie dans le dictionnaire XSD. Il contient une énumération de valeurs précisant le type de la demande. Une vérification doit être faite car ce champ doit avoir la valeur "CHF".	
NumeroPCE	Le fournisseur indique le numéro du PCE qui est concerné par la demande. OMEGA possède un référentiel de PCE. Une vérification doit être faite sur l'existence de celui-ci.	
CodePostal	Cette donnée facultative permet de réduire les erreurs de saisie du numéro de PCE. Ainsi, pour un PCE hors département, un message d'erreur est renvoyé.	
NumeroVersion	A utiliser en fonction de la version du client de WS.	
DonneesFournisseur	Ensemble de valeurs que le fournisseur souhaite voir associé à sa demande lors de la consultation des suivis de demande.	
DonneesTypeDemande	Ensemble de données techniques et contractuelles, nécessaire à la création d'une demande de CHangement de Fournisseur.	
DonneesTypeDemande .Tarif .OffreHistorique	Données contractuelles pour lesquelles le fournisseur souscrit pour le compte de son client. A noter toutefois que l'offre historique ne peut être maintenue que par le fournisseur historique.	
DonneesTypeDemande .CAR	La Consommation Annuelle de Référence est une donnée essentielle pour le changement de fournisseur. Les plages de CAR conseillées par Tarif sont indiquées en Annexe B. Cf. Chapitre ci-dessous pour connaître les cas de remplissage.	
DonneesTypeDemande .FrequenceReleve	Les Fréquences de Relève autorisées par Tarif sont indiquées en Annexe B. Si cette condition n'est pas respectée, une erreur de cohérence sera renvoyée.	
DonneesTypeDemande .CodeProfil	Lorsque le PCE est à une fréquence de relève journalière ou mensuelle MM, si la valeur de « profil » est non renseignée ou est différente de la liste des valeurs possibles qui se trouve en annexe du Guide d'implémentation des Web Services alors le profil est renseigné avec la valeur du profil du contrat précédent	
DonneesTypeDemande .CJAA .CJAAM .CJAAJ	Les règles de gestion suivantes sont appliquées de la même manière sur le portail OMEGA. Ces données sont nécessaires lors d'une demande de CHF portant sur un PCE avec une fréquence de relève journalière ou mensuelle MM, au tarif T4/TP. Les règles de gestion sur ces champs nécessitent de connaître la date demandée de la CHF. Le système n'autorise pas leur saisie sans renseignement d'une date demandée.	
	RG1	La date saisie pour une CJAAJ doit être postérieure ou égale à la date demandée de la CHF.
	RG2	Les dates saisies pour les CJAAJ doivent être différentes entre elles.
	RG3	La date saisie pour une CJAAJ doit être strictement antérieure à la date demandée de la CHF + 12 mois (soit une période de un an à partir de la date d'engagement de la prestation, cf. RG1 et RG3)

Renseignement des données primaires	
	<p>RG4 Les données de CJA saisies lors du CHangement de Fournisseur et initialisant ces informations sur le PCE dans OMEGA pourront être modifiées via les demandes de modification de CJA.</p> <p>RG5 Aucune date n'est saisie pour la CJA annuelle, seule une valeur est requise.</p> <p>RG6 Les valeurs proposées pour la saisie d'une date de CJAAM commencent à la valeur mois de la date calculée (=date demandée de la CHF) et s'arrêtent au douzième mois suivant.</p> <p>RG7 Chaque CJAAJ ne s'applique qu'à la journée du mois de l'année demandée (heures connues)</p> <p>RG8 La CJAAM ne s'applique qu'au mois de l'année demandée (jours et heures connus)</p> <p>RG9 Toute valeur de CJA est exprimée en kWh/j</p> <p>RG10 Le demandeur pourra saisir une CJAAM pour le mois en cours dans la mesure où le mois de l'entrée en vigueur du changement contractuel concerné est bien le mois en cours.</p>
DonneesTypeDemande. IndexReleve	<p>Si le type de prestation est "3"=Index calculé et que le PCE est 6M non TLRV et que la section IndexReleve n'est pas renseignée alors le CHF sera réalisé sur index de départ calculé.</p> <p>Si le type de prestation est "3"=Index calculé et que le PCE est 6M non TLRV et que la section IndexReleve est renseignée avec un index valide alors le CHF pourra être réalisé sur index de départ auto-relevé³ ou sur index de départ calculé fiabilisé par auto-relevé⁴.</p> <p>Si le type de prestation est "3"=Index calculé et que le PCE est 6M non TLRV et que la section IndexReleve est renseignée avec un index qui n'est pas valide alors le CHF est clôturé en anomalie. Le fournisseur peut dans ce cas réémettre l'appel au Web Service avec ou sans index auto-relevé.</p>
DonneesTypeDemande .DateIndexClient DonneesTypeDemande .IndexClient	<p>Si le type de prestation est "12"=Télé-relève et que le PCE est TLRV alors la section IndexClient ne doit être remplie que dans le cas où le dernier index télé-relevé est > 5 jours. Dans ce cas, la date d'index client doit être également obligatoirement complétée.</p>
PremierRdvDemande	<p>Première date de rendez-vous demandée par le fournisseur. Il peut s'agir d'une date de synchronisation.</p>
ContactIntervention	<p>Les informations du contact d'intervention sont transmises à EGD et seront présentes sur le Bon d'Intervention de l'agent sélectionné pour la tournée de la manière suivante :</p> <p>ObservationDisco = truncate(Nom, 20) + " " + truncate(CodeAcces, 5) + " " + truncate(ComplementAdresse, 53)</p>

³ Si le délai entre la date d'effet du CHF et la date de l'index est inférieur à 16 jours

⁴ Si le délai entre la date d'effet du CHF et la date de l'index est supérieur ou égal à 16 jours

3.3.1.2.1. Renseigner une CAR

La donnée de Consommation Annuelle de Référence est déclarée facultative dans l'interface XML. Seulement, d'un point de vu métier, elle ne l'est pas dans toutes les circonstances. Le tableau ci-dessous expose le caractère obligatoire de cette donnée en fonction du Tarif demandé.

N°	Tarif	CAR indiquée	Réponse d'OMEGA
1	Tarif égal	CAR identique à la précédente	Passant
2	Tarif égal	CAR différente	Donnée incorrecte : carPrévisionnelle / DEM_COH55
3	Tarif égal	CAR différente et hors plage de Tarif (Cf. annexe B)	Donnée incorrecte : carPrévisionnelle / DEM_COH55 avec une CAR inférieure ou supérieure à la tranche DEM_COH199
4	Tarif égal	CAR vide	Récupération de l'ancienne CAR par OMEGA passant si l'ancienne CAR appartient à la plage de CAR autorisée pour le tarif demandé (Cf. annexe B) Aucune indication de la valeur n'est retournée.
			Récupération de l'ancienne CAR par OMEGA Non passant si l'ancienne CAR n'appartient pas à la plage de CAR autorisée pour le tarif demandé (Cf. annexe B) DEM_COH199 S'il s'agit d'une demande de changement de fournisseur pour le même tarif, le cas est passant mais le DEM_COH406 est retourné
5	Tarif différent	CAR indiquée	Passant
6	Tarif différent	CAR hors plage de Tarif	Donnée incorrecte : carPrévisionnelle / DEM_COH199 avec une CAR inférieure ou supérieure à la tranche
7	Tarif différent	CAR vide	Donnée incorrecte : carPrévisionnelle / DEM_COH54

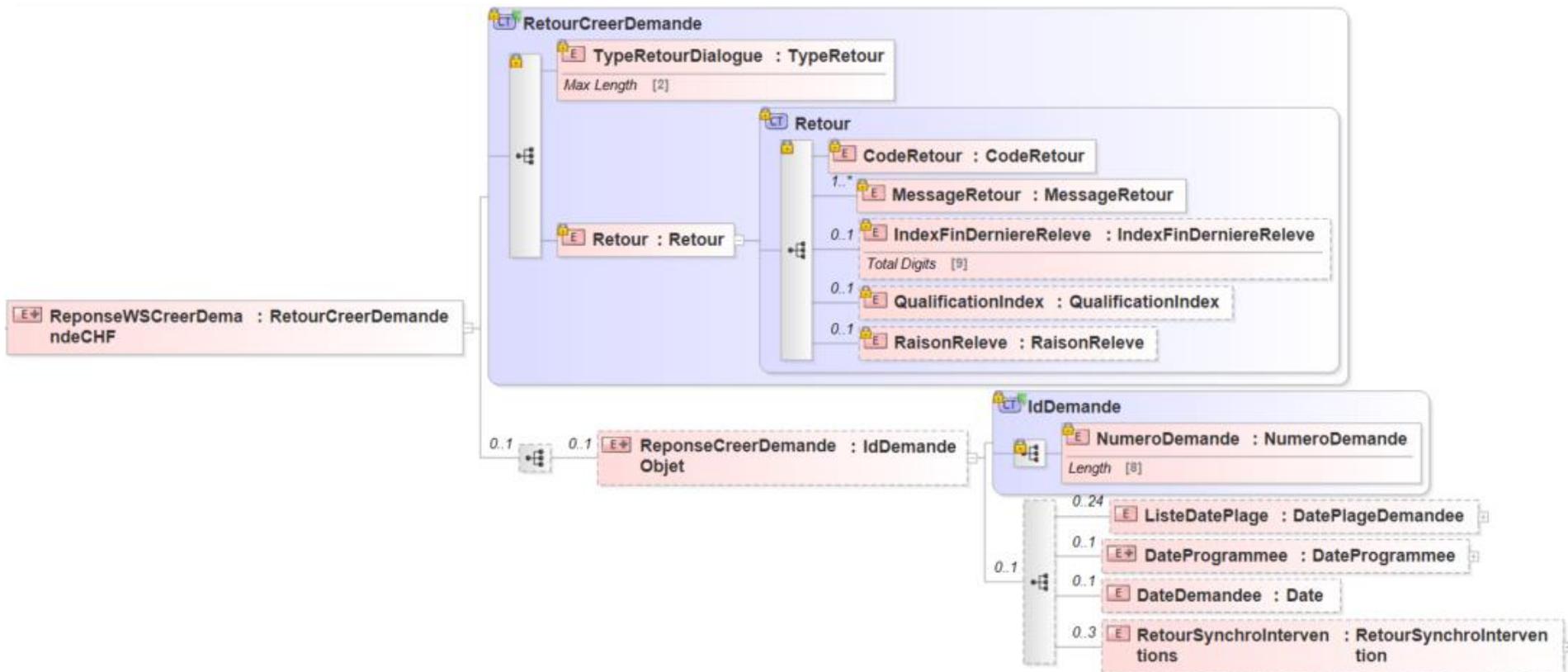
D'une vision fonctionnelle OMEGA, trois situations peuvent être dégagées de ce tableau :

- L'appel se fait avec le même tarif et une CAR est indiquée (N° 1-2-3). L'erreur de cohérence DEM_COH55 devrait être envoyée car il est peu probable que la CAR en vigueur (N° 1) soit envoyée si elle n'est pas connue du nouveau fournisseur. A noter toutefois que la CAR devrait être présente sur la facture du client.
- L'appel se fait avec le même tarif mais aucune CAR n'est indiquée (N° 4). OMEGA se charge de récupérer l'ancienne valeur. Ce comportement est transparent pour le fournisseur qui ne sera informée de la valeur que lors du suivi de demande.
- L'appel se fait avec un tarif différent (N° 5-6-7), alors la CAR doit être renseignée, sinon l'erreur de cohérence DEM_COH54 (N° 7) ou DEM_COH199 (N° 6) sera envoyée.

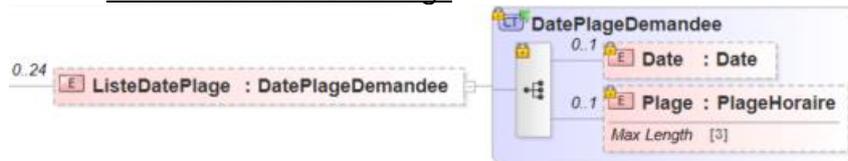
Le comportement classique côté SI fournisseur serait de conserver le même Tarif et de ne pas envoyer de CAR. Cependant, si le fournisseur souhaite un changement de Tarif, il devra indiquer une nouvelle CAR ou alors faire une demande de CHDT par la suite.

3.3.2. Interface de sortie

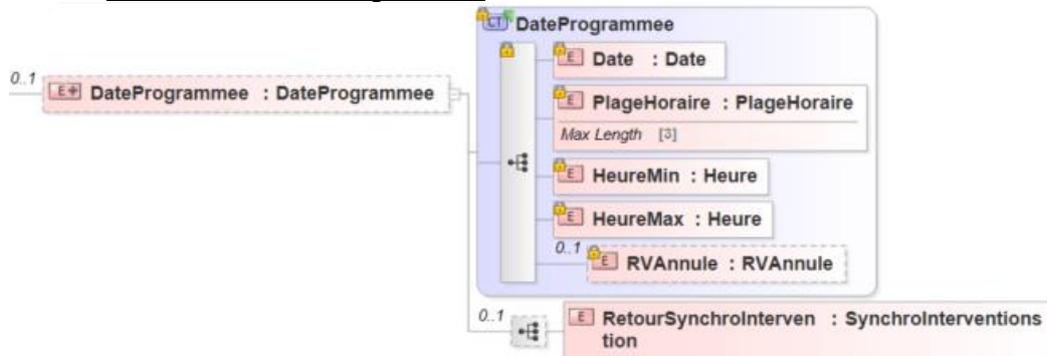
La méthode Créer Demande CHF retourne les informations suivantes :



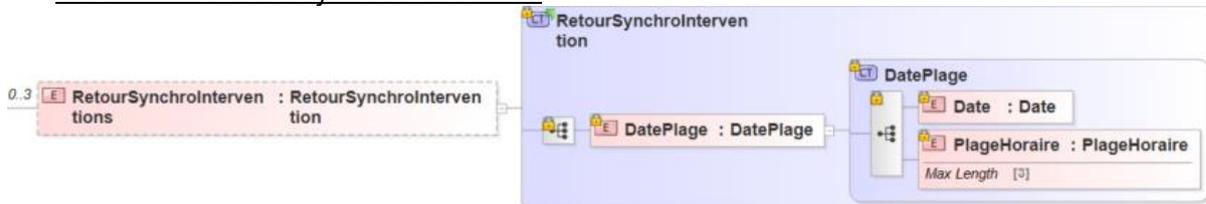
- IdDemande : ListeDatePlage



- IdDemande : DateProgrammee



- IdDemande : RetourSynchroIntervention



Interface de sortie – Créer Demande CHangement de Fournisseur

3.3.2.1. Détail des champs

ReponseWSCreerDemandeCHF		
Nom du champ		
Description		
TypeRetourDialogue		
Informe le fournisseur sur les possibilités de poursuivre ou non le dialogue. "P" = A poursuivre "A" = Abandonné "T" = Terminé		
Retour	CodeRetour	
Code décrivant la cause/nature du retour		
Retour	MessageRetour [1-∞]	
Libellés accompagnant le code retour et décrivant la cause/nature du retour		
ReponseCreerDemandeObjet	NumeroDemande	
Identifiant de la demande. Sera obligatoirement précisé lors des futurs échanges.		
ReponseCreerDemandeObjet	ListeDatePlage [1-24]	Date
Liste des rendez-vous disponibles à partir de la date du rendez-vous demandée. "YYYY-MM-DD".		
ReponseCreerDemandeObjet	ListeDatePlage [1-24]	Plage
Précision indiquant le créneau horaire des dates de rendez-vous (début de matinée, fin de matinée, fin d'après-midi, etc.). Cf. Guide d'implémentation des Web Services		
ReponseCreerDemandeObjet	DateProgrammee	Date
Date du rendez-vous programmé indiqué pour confirmation (Validé ou à valider).		
ReponseCreerDemandeObjet	DateProgrammee	PlageHoraire
Précision indiquant le créneau horaire de la date de rendez-vous programmé (début de matinée, fin de matinée, fin d'après-midi, etc.). Cf. Guide d'implémentation des Web Services		
ReponseCreerDemandeObjet	DateProgrammee	HeureMin
Heures réelles correspondant au début de la plage horaire programmée		
ReponseCreerDemandeObjet	DateProgrammee	HeureMax
Heure réelle correspondant à la fin de la plage horaire programmée		

ReponseWSCreerDemandeCHF			
Nom du champ			
Description			
ReponseCreerDemandeObjet	DateProgrammee	RetourSynchroIntervention	
Si la date programmée correspond à un rendez-vous synchronisable, la position de la synchro est indiquée. "1" "2" "3"			
ReponseCreerDemandeObjet	DateDemandee		
Si le rendez-vous a été pris à Date demandée, celle-ci est retournée en confirmation.			
ReponseCreerDemandeObjet	RetourSynchroInterventions [0-3]	DatePlage	Date
Correspond à la date des rendez-vous déjà pris sur le même local. "YYYY-MM-DD".			
ReponseCreerDemandeObjet	RetourSynchroInterventions [0-3]	DatePlage	PlageHoraire
Indique le créneau horaire du rendez-vous déjà pris sur le même local (début de matinée, fin de matinée, fin d'après-midi, etc.). Cf. Guide d'implémentation des Web Services			

3.3.2.2. Utilisation

Utilisation des données retournées	
TypeRetourDialogue	Permet d'informer l'appelant sur la poursuite du dialogue.
Retour	Informe le fournisseur avec plus de précision de la situation courante, qu'il y ait eu des problèmes relevés ou non.
ReponseCreerDemandeObjet .NumeroDemande	OMEGA indique au fournisseur le numéro de demande généré. Tout appel ultérieur pour la prise de rendez-vous programmé devra faire mention de cette donnée.
ReponseCreerDemandeObjet .ListeDatePlage	<p style="text-align: center;">OU EXCLUSIF</p> <p>Si la date proposée n'est pas disponible, une liste de rendez-vous vacant dans la tournée est renvoyée. Elle concerne les deux jours ouvrés faisant suite à la date demandée. Et ce, pour toutes les plages horaires. Potentiellement, la liste est de 24 éléments.</p> <p>Si la date proposée est disponible, OMEGA informe le fournisseur de la correspondance horaire du créneau sélectionné. Lorsque le dialogue se termine par une validation, la Date Programmée est à nouveau indiquée.</p> <p>Si la demande est enregistrée à Date Demandée. Lorsque l'option de prestation "3"=Index calculé a été choisie, le dialogue se termine à ce niveau.</p>
ReponseCreerDemandeObjet .DateProgrammee	
ReponseCreerDemandeObjet .DateDemandee	
ReponseCreerDemandeObjet. RetourSynchroInterventions [0-3]	<p>Section retournée si NumeroVersion > "V4".</p> <p>Si des rendez-vous ont déjà été pris pour intervenir sur le PCE électricité présent dans le même local, le fournisseur en sera informé et pourra tenter de s'y synchroniser. La différence avec Omega V3 réside dans le fait que cette information est apportée plus tardivement. A savoir après le premier appel du créerDemandeXXX. L'avantage est que maintenant le rendez-vous est réellement synchronisable car :</p> <ul style="list-style-type: none"> • son poids n'est pas trop important dans le calendrier de la tournée EGD ; • ou l'agent associé à l'intervention Elec à les doubles compétences Elec/Gaz.

Annexe A Les Codes retour

Créer Demande CHF			
Type retour dialogue	Situation	Code Retour	Libellé associé au Code Retour
“T”erminé	Une Date Programmée est enregistrée dans OMEGA.	“DmdOkDP”	“Le rendez vous a été programmé avec succès.”
“T”erminé	Une Date Demandée est enregistrée dans OMEGA.	“DmdOkDD”	<p>“Le rendez vous a été enregistré à la date demandée, un technicien appellera le client pour confirmer le rendez vous.”</p> <p>“Le rendez vous a été enregistré à la date demandée, un technicien appellera le client pour confirmer le rendez vous :” + <code>codeMessageOMEGA</code></p> <p>“La demande sans intervention a été enregistrée correctement dans OMEGA.”⁵</p>
à “P”oursuivre	Prise de rendez-vous pour les PCE 6M.	“Message”	<p>“ Le rendez vous a été enregistré à la date demandée, pour poursuivre analyser le message lié au code suivant :” + <code>codeMessageOMEGA</code></p> <p>“Demande recevable”</p>
		“DatePlageH”	“La date et la plage horaire demandées sont disponibles. Confirmez le rendez vous.”
		“ListeDP”	“La date et la plage horaire demandées ne sont pas disponibles. Choisissez une nouvelle date et ou plage horaire dans la liste.”
“A”bandonné	Aucune date n’est enregistrée dans OMEGA.	“DmdKo”	<p>“Habilitation incorrecte”</p> <p>“Ce service est actuellement indisponible. Veuillez renouveler votre demande pendant les heures d'ouverture du système OMEGA”</p> <p>“Ce service est actuellement indisponible suite à une opération de maintenance. Veuillez renouveler votre demande ultérieurement”</p> <p>“La commune du PCE n’est pas dans le même département que le code postal saisi : merci de corriger le PCE et/ou le code postal”</p> <p>“Etat du CAD invalide”</p> <p>“Le login doit être renseigné.”</p> <p>“Demande abandonnée”</p> <p>“Numéro de PCE incorrect ou inconnu”+ <code>codeErreur</code></p> <p>“Dialogue interrompu suite à un problème technique, vérifiez l’état de la demande sur le portail ou les publications OMEGA.” + <code>codeErreur</code></p> <p>“Demande non recevable : ” + <code>codeErreur</code></p> <p>n fois “Donnée incorrecte : ” + <code>codeChamp</code> + “ / ” + <code>codeCohérence</code></p>

⁵ Message retourné dans le cas d’une demande sans intervention : Option de prestation “2”=Index auto-relevé

Les libellés sont parfois complétés avec des codes donnant des indications plus précises sur l'erreur remontée par OMEGA. Ces codes sont des informations techniques devant être transcodées par les clients de WS. Ils sont identifiés de la manière suivante.

Code	Description
<code>codeMessageOMEGA</code>	Code indiquant le message d'erreur OMEGA.
<code>codeErreur</code>	Code associé au message de demande non recevable.
<code>codeChamp</code>	Code permettant d'identifier le champ concerné par l'erreur.
<code>codeCohérence</code>	Code indiquant le genre d'incohérence. Fait référence à une règle de gestion.

Annexe B Valeurs diverses

Liste des fréquences autorisées par tarif

Tarif demandé	Fréquence demandée			
	Semestriel (6M)	Mensuel (1M)	Mensuel (MM)	Journalière (JJ)
TF	NA	NA	NA	NA
T1	OK	OK	OK (toléré)	KO
T2	OK	OK	OK (toléré)	KO
T3	OK	OK	OK	OK (toléré)
T4, TP, TB	KO	KO	KO	OK
TG	OK	OK	OK	OK

Correspondances Tarif / CAR

Tarif	CAR min bloquante	CAR max avertissement	CAR max bloquante
T1	0	6	1000
T2	6	300	10 000
T3	300	5000	200 000
T4	5000	0	600 000
TP	5000	0	0
TB	0	50 000	100 000

Pour les demandes de CHF iso tarif, un contrôle que la CAR reste identique est réalisé :

Contrôle	Etat du PCE	Statut de la demande	Caractéristiques de la demande
La CAR saisie est différente de la CAR en vigueur	Télé-relevé ou non	La demande est Rejetée	-
La CAR saisie est identique à la CAR en vigueur	Non Télé-relevé	La demande est Validée	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La CAR est reconduite, ✓ Le Tarif est reconduit ✓ La Fréquence du PCE est déterminée selon la FSR et la CAR (<i>cf. 2.1.3 Contrôle entre la Fréquence du PCE et la CAR saisie</i>) ✓ La Fréquence Standard de Relevé (FSR) est reconduite.
	Télé-relevé	La demande est Validée	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La CAR est reconduite ✓ Le Tarif est reconduit ✓ La Fréquence est reconduite. ✓ La FSR est reconduite* <p>* Pour les PCE dont la fréquence de relevé est 6M ou 1M, la FSR sera mise à jour selon que le CAD du fournisseur est basculé ou non.</p>

Glossaire

Abréviation	Signification
1M	Fréquence de relève Mensuelle
6M	Fréquence de relève Semestrielle
CAR	Consommation Annuelle de Référence
CHDT	CHangement de Donnée Tarifaire
CHF	CHangement de Fournisseur
CJA	Capacité Journalière d'Acheminement
CLD	Contrat de Livraison Direct
DD	Date Demandée
DGI	Danger Grave Imminent
DP	Date Programmée
DTR	Date Théorique de Relève
JJ	Fréquence de relève Journalière avec publication Journalière
JM	Fréquence de relève Journalière avec publication Mensuelle
MHS	Mise Hors Service
MIG	Mission d'Intérêt Général
MM	Fréquence de relève Mensuelle avec publication Mensuelle
PCE	Point de Comptage et d'Estimation
PITD	Point d'Interface Transport - Distribution
PDLA	Point De Livraison Acheminement
TICGN	Taxe Intérieure sur les Consommations de Gaz Naturel
WS	Web Service