

## Ouverture du Marché de l'Energie et Gestion de l'Acheminement

# DEFINITION DU WEB SERVICE CREERDEMANDECHDT

### Objet du document

**Résumé :** (nom de fichier = Définition du Web Service CreerDemandeCHDT V6.1.docx)

Ce document est destiné aux fournisseurs et contient les informations liées au Web Service Créer Demande de CHangement de Données Tarifaires, mis à disposition par GRDF.  
Il permettra aux fournisseurs d'intégrer cette fonctionnalité dans leur système d'information.

Ce guide est applicable

## Historique des modifications

| Version      | Date                     | Nature de la modification   |
|--------------|--------------------------|---|
| 1.0          | 06/12/2006               | Version initiale : création du document   |
| 2.0          | 19/01/2007               | Passage du document au statut Stabilisé   |
| 2.1          | 21/02/2007               | Description du champ Login mis à jour<br>Complétion des Codes Erreur associés au message de demande non recevable.<br>Ajout de code cohérence.<br>Le tag PremierRdvDemande devient obligatoire comme pour les autres WS.<br>Suppression du champ Date dans VérifierRecevabilitéCHDT.<br>Description de l'utilisation du champ CAR et Fréquence de Relève. |
| 2.2          | 10/04/2007               | Ajout du message "Numéro de PCE incorrect ou inconnu" si appel direct à CreerDemande.   |
| 2.3          | 13/07/2007               | Précision des libellés correspondants aux codes retour.   |
| 2.4          | 06/03/2008               | Ajout du message de retour "Le login doit être renseigné."  |
| 3.0          | 03/04/2008               | Suppression de codes cohérence<br>Ajout de message erreur<br>Ajout du champ CodePostal dans vérifier recevabilité et créer demande  |
| 4.0          | 04/09/2008               | Document en V4  |
| 4.1          | 08/01/2009               | Ajout du code erreur cohérence DEM_COH295   |
| 5.0          | 23/02/2009               | Ajout des options de prestation « Index auto relevé » et « Index calculé ».   |
| 5.1          | 08/04/2009<br>24/04/2009 | Oubli : le champ numéro de synchro n'est plus utilisé depuis Omega V4.<br>Chapitre 3.3.1.1 Modification sur le champ<br>DonneesTypeDemande.CJA.CJAAM.Date   |
| 5.2          | 02/07/2009               | OMEGAV5.1 : Précisions données en annexe sur les plages de CAR autorisées par Tarif.  |
| V5.2         | 19/10/2009               | [Hors version] : Suppression Annexes (renvoi vers guide d'implémentation des Web Services)  |
| V5.3         | 24/02/2010               | [Hors version] : modification de la gestion du champ Option de prestation   |
| V5.5         | 10/06/2010               | [Hors version] Précision sur les champs obligatoires liés à l'option de prestation choisie  |
| V5.6         | 29/10/2010               | OMEGA V6B : Modification de l'étape de recevabilité de la demande dans OMEGA  |
| V5.7         | 03/07/2012               | [Hors version] : Suppression de la valeur « P » du champ TypeRetourDialogue pour la requête WSCreerDemanderCHDT<br>Description de la valeur « P » dans l'annexe A pour la requête WSVerifierRecevabiliteCHDT  |
| V5.8<br>V6.0 | 11/09/2015               | Oméga V10 :<br>Nouvelle fréquence de relève 1M<br>Nouvelle option de prestation Télé-Relevé   |
| V6.1         | 05/04/2019               | [Hors version]<br>Correction du numéro de version dans l'historique des modifications<br>Ajout de la liste des fréquences autorisées par tarif et le tableau de correspondances Tarif / CAR en Annexe B<br>Précision sur le code profil<br>Mise à jour de la charte graphique   |

## Sommaire

|   |    |
|---|----|
| 1. Introduction.....                                | 4  |
| 1.1. Objet du document.....                         | 4  |
| 1.2. Service proposé .....                          | 4  |
| 2. Description fonctionnelle du service offert..... | 5  |
| 2.1. Cinématique des appels du processus.....       | 5  |
| 2.1.1. Mode nominal.....                            | 6  |
| 2.1.2. Gestion des codes retour.....                | 6  |
| 2.1.3. Gestion des sessions.....                    | 6  |
| 3. Implémentation technique .....                   | 7  |
| 3.1. Introduction.....                              | 7  |
| 3.2. Méthode Vérifier Recevabilité CHDT.....        | 7  |
| 3.2.1. Interface d'entrée .....                     | 7  |
| 3.2.2. Interface de sortie.....                     | 9  |
| 3.3. Méthode Créer Demande CHDT .....               | 10 |
| 3.3.1. Interface d'entrée .....                     | 10 |
| 3.3.3. Interface de sortie.....                     | 17 |
| Annexe A Les Codes retour.....                      | 20 |
| Annexe B Valeurs diverses .....                     | 22 |

# 1. Introduction

## 1.1. Objet du document

Ce document regroupe toutes les informations particulières au Web Service Créer Demande CHDT. La procédure d'appel et toute la cinématique du dialogue seront exposées. Enfin on trouvera la définition des interfaces d'entrée et sortie.

## 1.2. Service proposé

OMEGA propose divers services pour gérer des demandes. Parmi ceux-ci, la possibilité de créer dans OMEGA une demande de CHangement de Données Tarifaires. Le contexte est très restreint pour ce processus, dans le sens où la demande n'est accessible qu'au fournisseur titulaire du PCE.

Une nouvelle version de la méthode du WS **(V10) (V6)** est créée pour prendre en compte le traitement des PCE télé-relevés.

La saisie de la nouvelle option de prestation est rendue possible.

De plus, si un index auto-relevé et une date d'index sont saisis, ceux-ci sont ignorés lorsque l'option de prestation est égale à 12.

L'objectif de cette demande est de modifier une ou plusieurs données contractuelles qui sont le Tarif et/ou la Fréquence de Relève, associées à un PCE.

En fonction des données transmises par le Fournisseur, le système OMEGA va lancer la procédure adéquate. Ce dernier pourra, par conséquent, s'orienter vers un CHangement de Tarif ou un CHangement de Fréquence de Relève.

☐ L'ensemble des tarifs du périmètre OMEGA est décrit ci-dessous :

| Les Tarifs |  |
|------------|--|
| Code       | Intitulé (données indicatives)             |
| T1         | Tarif 0 à 6 000 kW h                       |
| T2         | Tarif 6 000 à 300 000 kW h                 |
| T3         | Tarif 300 000 à 5 000 000 kW h             |
| T4         | Tarif capacité au-delà de 5 000 000 kW h   |
| TP         | Tarif à distance pour site à conso > 5GW h |
| TF         | Tarif au forfait                           |

☐ L'ensemble des Fréquences de Relève du périmètre OMEGA est décrit ci-dessous :

| Les Fréquences de Relève |  |
|--------------------------|--|
| Code                     | Intitulé (données indicatives)                                     |
| JJ                       | Relevé journalier transmis tous les jours (télé-relevé journalier) |
| JM                       | Relevé journalier transmis mensuellement (télé-relevé mensuel)     |
| MM                       | Relevé mensuel transmis mensuellement (télé-relevé mensuel)        |
|                          |  |
| 1M                       | Relevé mensuel transmis tous les mois                              |
| 6M                       | Relevé semestriel transmis tous les 6 mois                         |

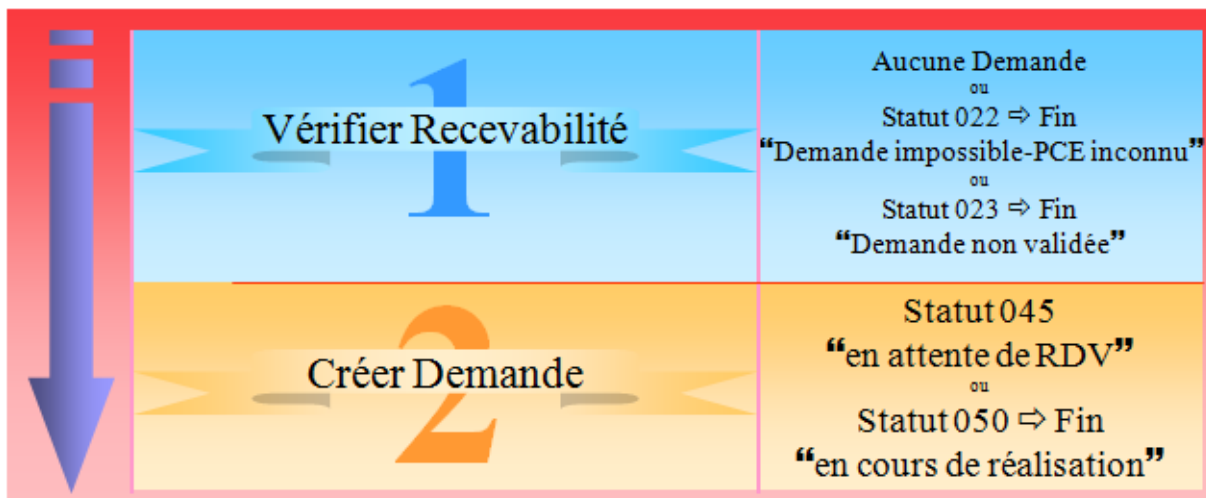
## 2. Description fonctionnelle du service offert

### 2.1. Cinématique des appels du processus

La procédure de création de demande se déroule en deux étapes essentielles.

- ❑ La première permettant de vérifier la recevabilité de la demande, informe le fournisseur de la situation.
- ❑ La deuxième est la création à proprement parler.

Lorsque la procédure s'achève correctement, la demande se trouve dans un état particulier.



Les étapes de la demande

Tout au long de la discussion avec OMEGA, l'état de la demande évolue. Seulement le dialogue peut être à tout moment, laissé sans suite par le fournisseur ou interrompu à cause du réseau.

Voici un tableau qui évoque les situations :

| Evènement | Etape   | Côté fournisseur |   | Etat demande  | Evènements suivants possibles |
|-----------|---------|------------------|---|---|-------------------------------|
| 1         | Etape 1 | Requête HTTP     | ⇒ | Aucune demande  | 2                             |
| 2         |         | Attente          | ⌚ | Aucune demande  | 3-1-Fin(>5min)                |
| 3         |         | Réponse HTTP     | ⇐ | Aucune demande  | 4                             |
|           |         | Réponse HTTP     | ⇐ | “Demande non validée”<br>“Demande impossible – PCE inconnu” | Fin                           |
| 4         | Etape 2 | Requête HTTP     | ⇒ | Aucune demande  | 5                             |
| 5         |         | Attente          | ⌚ | ?   | 6-7-Fin(>5min) <sup>1</sup>   |
| 6         |         | Réponse HTTP     | ⇐ | Aucune demande  | 4-Fin                         |
| 7         |         | Réponse HTTP     | ⇐ | “en attente de RDV”<br>“en cours de réalisation”            | 8-Fin<br>Fin                  |

La notion de Time Out n'existe pas car OMEGA ne maintient pas de session.

<sup>1</sup> Pour connaître l'état de la demande, il est nécessaire de consulter le suivi des demandes.

### 2.1.1. Mode nominal

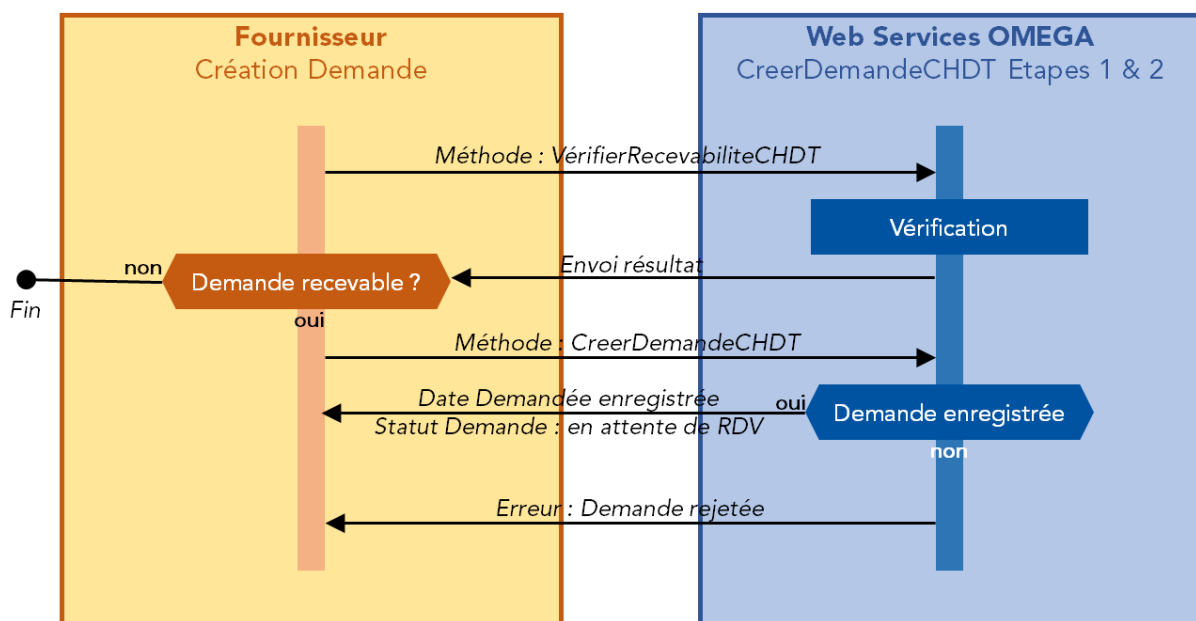
Le cas nominal consiste à vérifier que la demande est recevable et le cas échéant de procéder à la création.

L'étape 1 entraîne la création de la demande lorsque la recevabilité est refusée. Le statut associé à cette demande non recevable est 022 « Demande impossible – PCE inconnu » ou 023 « Demande non validée ».

🔑 Pour plus d'informations sur le suivi de ces demandes, se référer au guide transverse du processus de gestion des demandes.

A l'issue de l'étape 2, un numéro de demande est généré avec le statut "en attente de RDV" ou "en cours de réalisation" (demandes sans intervention).

Voici la cinématique des échanges :



Cinématique Etape 1 & 2 – Mode nominal

### 2.1.2. Gestion des codes retour

Les messages échangés seront typés et peuvent être rangés dans deux classes d'informations :

- Les codes retour fonctionnels pour donner des informations complémentaires sur le dialogue établi entre les deux partenaires.
- Les codes d'erreur pour signaler un problème sont exposés dans le document.

Tous les codes retour sont listés dans le guide d'implémentation des Web Services.

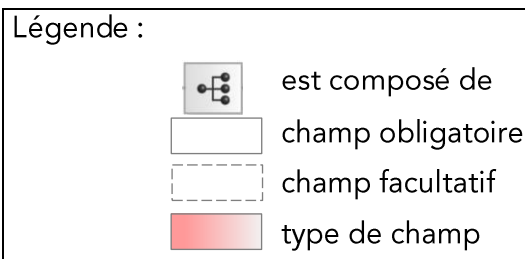
### 2.1.3. Gestion des sessions

Le fournisseur n'a pas à maintenir de sessions. Il doit seulement se conformer aux séquences du dialogue définies précédemment. S'il dérive, une erreur sera signalée.

## 3. Implémentation technique

### 3.1. Introduction

Ce chapitre décrit tous les messages utilisés pour le dialogue avec OMEGA. Les méthodes proposées par le service de CHangement de Données Tarifaires utilisent comme interface d'entrée et de sortie ces différents messages. Ces derniers sont représentés sous forme de schéma XML.



#### Avertissement - La XSD ne traduit pas forcément la structure attendue



La déclaration d'un champ obligatoire ou facultatif, présenté dans l'interface XML n'est pas totalement significatif du caractère optionnel ou non d'une donnée. Il faut se référer aux règles de gestion appliquées par la gestion des demandes OMEGA et décrites dans le chapitre Utilisation.

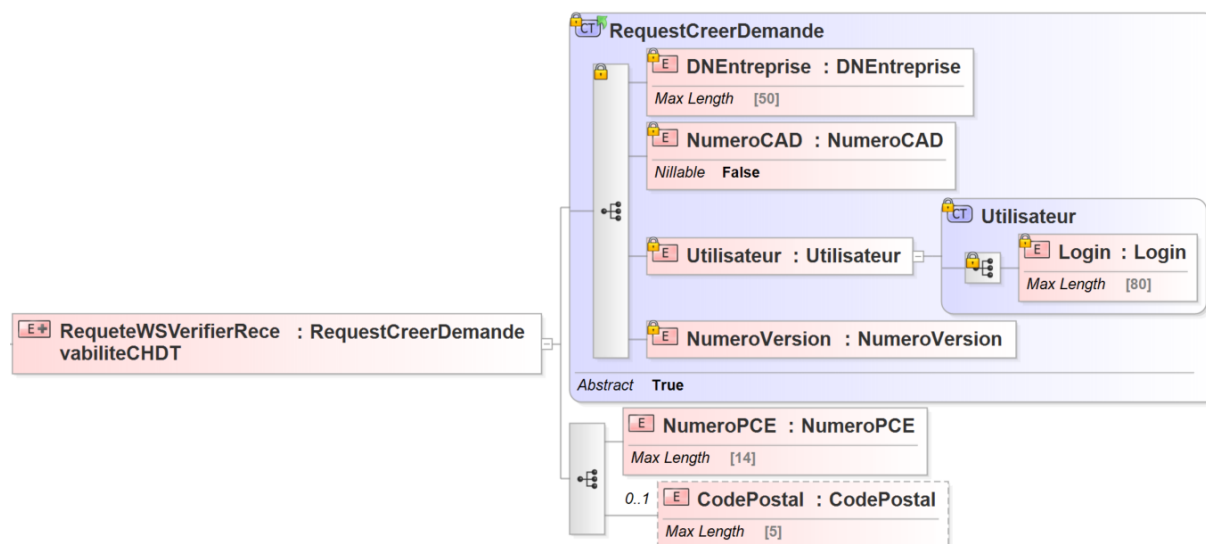
Ce n'est pas l'image de la XSD présente dans ce document qui fait foi. La seule référence est le fichier XSD livré comme fourniture aux fournisseurs.

### 3.2. Méthode Vérifier Recevabilité CHDT

Le but de cette méthode est d'indiquer à l'appelant si le CHangement de Données Tarifaires qui va suivre aura des chances d'aboutir.

#### 3.2.1. Interface d'entrée

Les données nécessaires pour faire appel à la méthode Vérifier Recevabilité CHDT sont les suivantes :



Interface d'entrée – Vérifier Recevabilité CHangement de Données Tarifaires

### 3.2.1.1. Détail des champs

| RequeteWSVerifierRecevabiliteCHDT  |       |
|--|-------|
| Nom du champ   |       |
| Description  |       |
| DNEntreprise   |       |
| Distinguish Name du fournisseur. Cette information fait partie du certificat attribué. |       |
| NumeroCAD  |       |
| Numéro de <b>CDG-F (ex CAD)</b> du fournisseur.  |       |
| Utilisateur  | Login |
| Nom de l'utilisateur qui va établir une demande.                                       |       |
| NumeroVersion  |       |
| Numéro de Version du WS OMEGA.   |       |
| NumeroPCE  |       |
| Numéro du PCE concerné par la demande.   |       |
| CodePostal   |       |
| Numéro du Code Postal où est localisé le PCE.  |       |

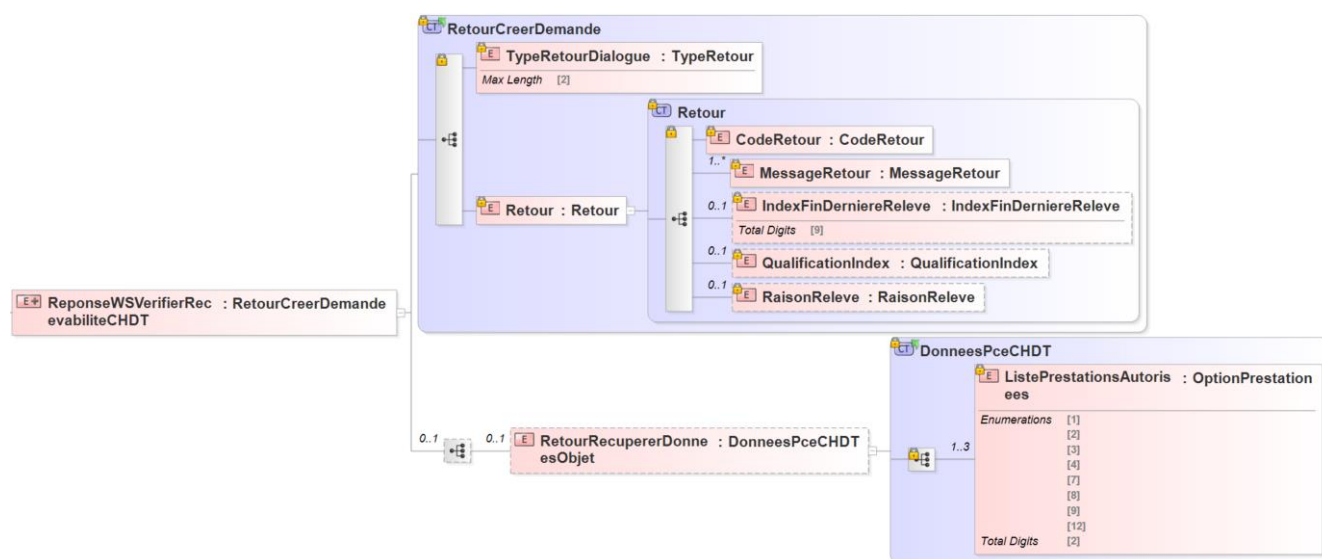
### 3.2.1.2. Utilisation

| Renseignement des données primaires |  |
|-------------------------------------|--|
| DNEntreprise                        | Il s'agit du nom d'entreprise qui a été attribué à un fournisseur. On le retrouve dans le certificat et sert ici pour le filtrage de l'appel.  |
| Utilisateur.Login                   | Le login n'est utilisé qu'à des fins de log. La partie habilitation est prise en charge à partir du certificat qui permettra d'identifier le fournisseur. Le champ Login (obligatoire) devra être rempli avec le nom/prénom de l'utilisateur. Cette information est importante pour faire du suivi d'anomalie. |
| NumeroPCE + NumeroCAD               | Ce duo constitue la base de toute demande de création. Il va permettre ici d'entamer la conversation avec OMEGA qui sera chargé pour cette première étape de vérifier la recevabilité de la demande de CHangement de Données Tarifaires.   |
| CodePostal                          | Cette donnée facultative permet de réduire les erreurs de saisie du numéro de PCE. Ainsi, pour un PCE hors département, un message d'erreur est renvoyé.   |



### 3.2.2. Interface de sortie

La méthode Vérifier Recevabilité CHDT retourne les informations suivantes :



Interface de sortie – Vérifier Recevabilité Changement de Données Tarifaires

#### 3.2.2.1. Détail des champs

| ReponseWSVerifierRecevabiliteCHDT  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Nom du champ   |                                  |
| Description  |                                  |
| TypeRetourDialogue   |                                  |
| Informe le fournisseur sur les possibilités de poursuivre ou non le dialogue.<br>“P” = A poursuivre   “A” = Abandonné                          |                                  |
| Retour   | CodeRetour                       |
| Code décrivant la cause/nature du retour   |                                  |
| Retour   | MessageRetour [1-∞]              |
| Libellés accompagnant le code retour et décrivant la cause/nature du retour.   |                                  |
| RetourRecupererDonneesObjet  | ListePrestationsAutorisees [1-3] |
| Les prestations autorisées sont listées dans ce champ.<br>“1” = Relève spéciale   “2”=Index auto-relevé   “3”=Index calculé   “12”=Télé-relevé |                                  |

#### 3.2.2.2. Utilisation

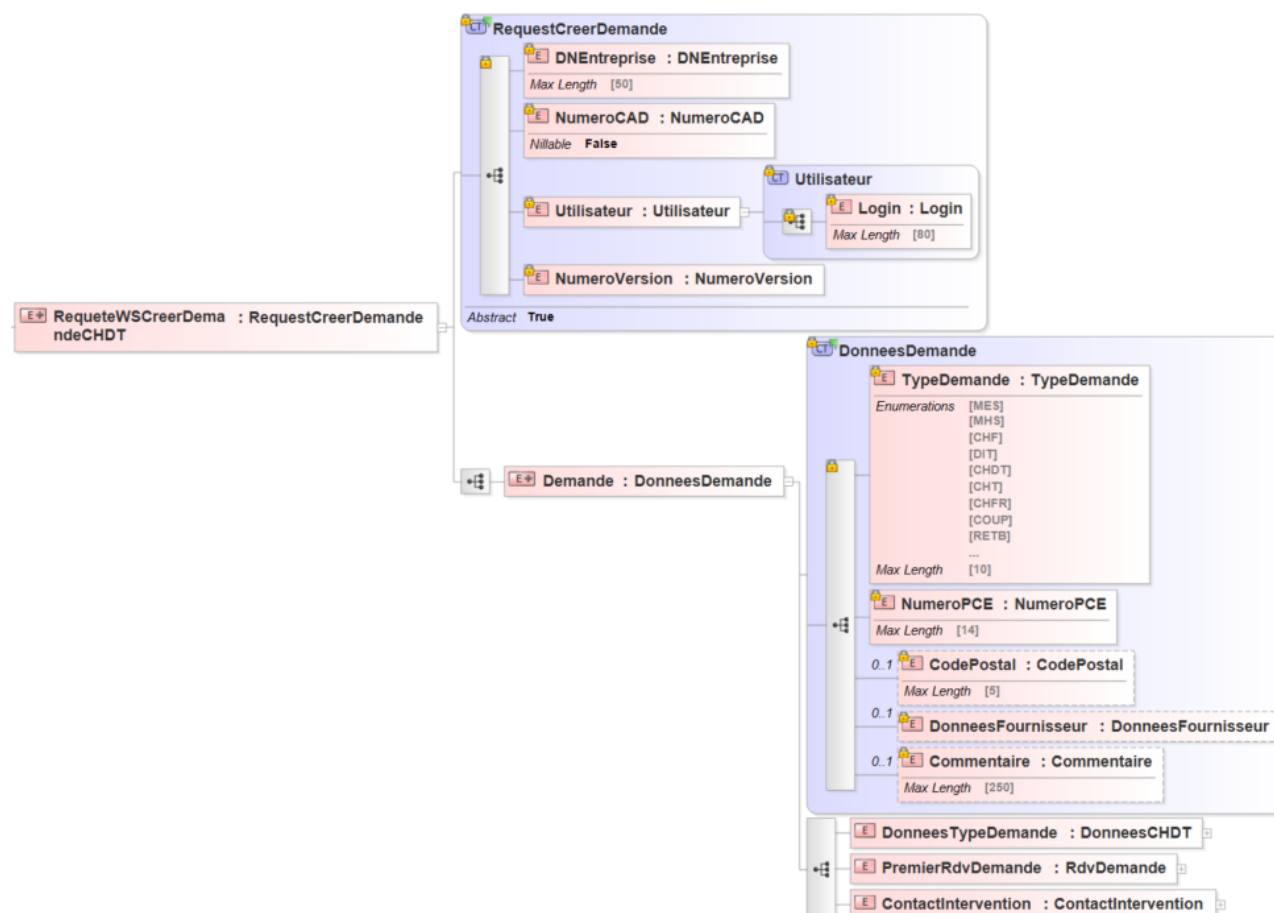
| Utilisation des données retournées                         |  |
|--|--|
| TypeRetourDialogue   | Permet d’informer l’appelant sur la poursuite du dialogue.   |
| Retour   | Informe le fournisseur avec plus de précision de la situation courante, qu’il y ait eu des problèmes relevés ou non. |
| RetourRecupererDonneesObjet.<br>ListePrestationsAutorisees | Contient la liste des prestations autorisées lors de la demande de Changement de Données Tarifaires.                 |

### 3.3. Méthode Créer Demande CHDT

Il s'agit de la première méthode pour la création concrète du CHangement de Données Tarifaires. Si la réponse est favorable, la demande est créée dans OMEGA.

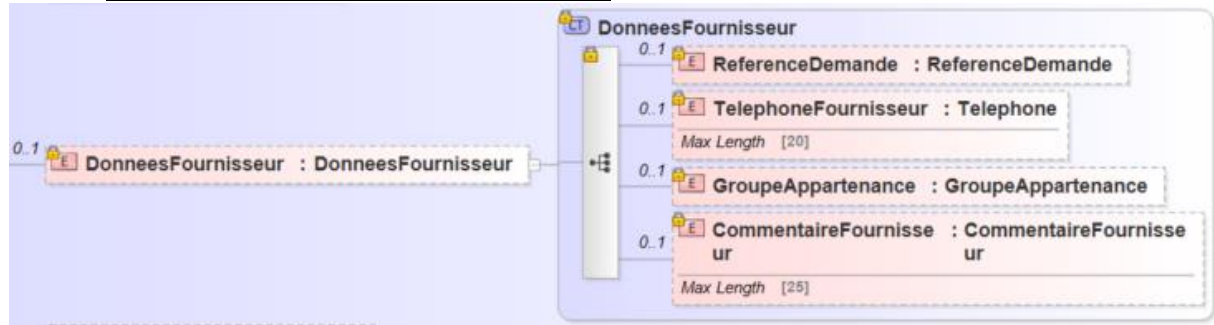
#### 3.3.1. Interface d'entrée

Les données nécessaires pour faire appel à la méthode Créer Demande CHDT sont les suivantes :

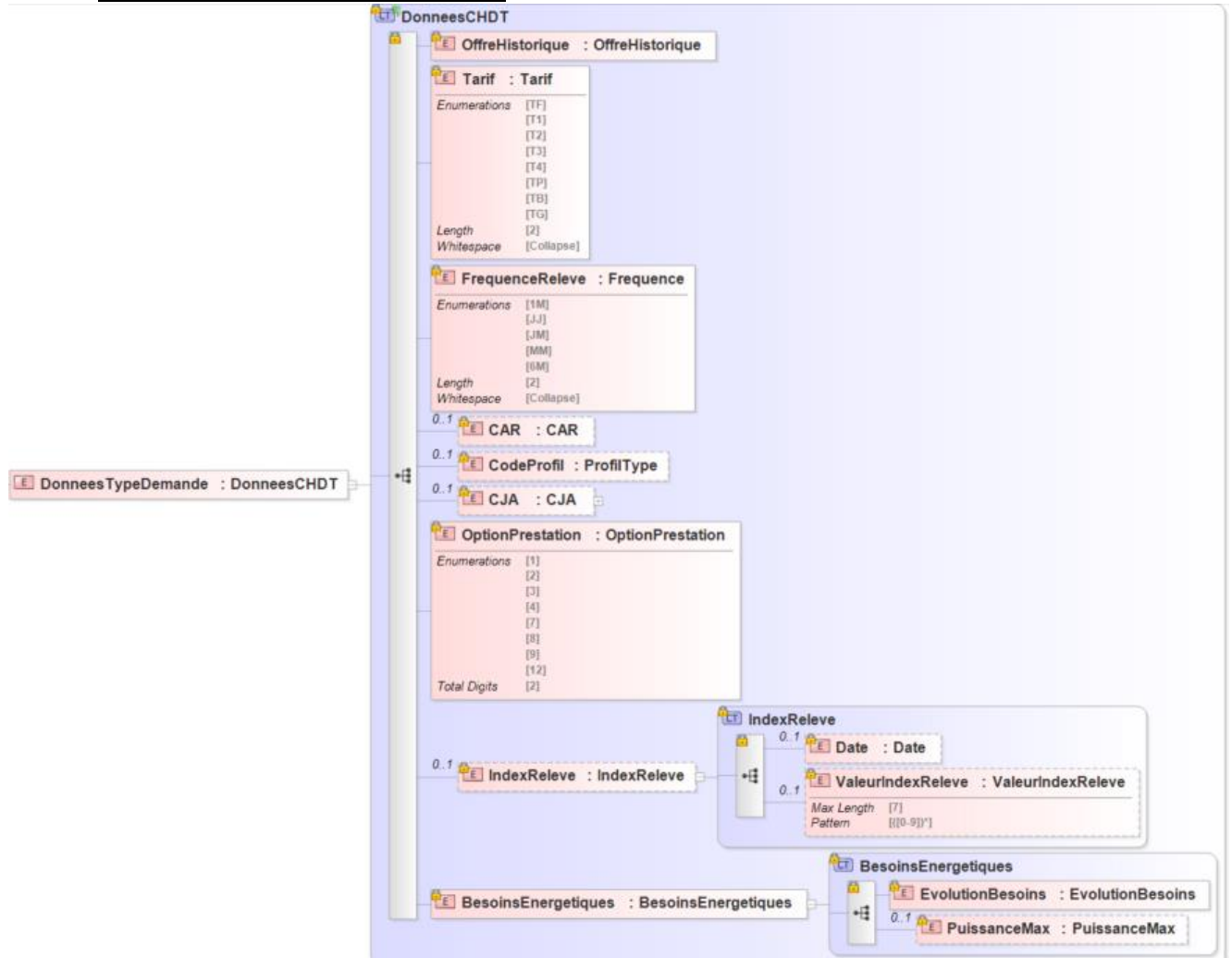


Interface d'entrée – Créer Demande Changement de Données Tarifaires (schéma global)

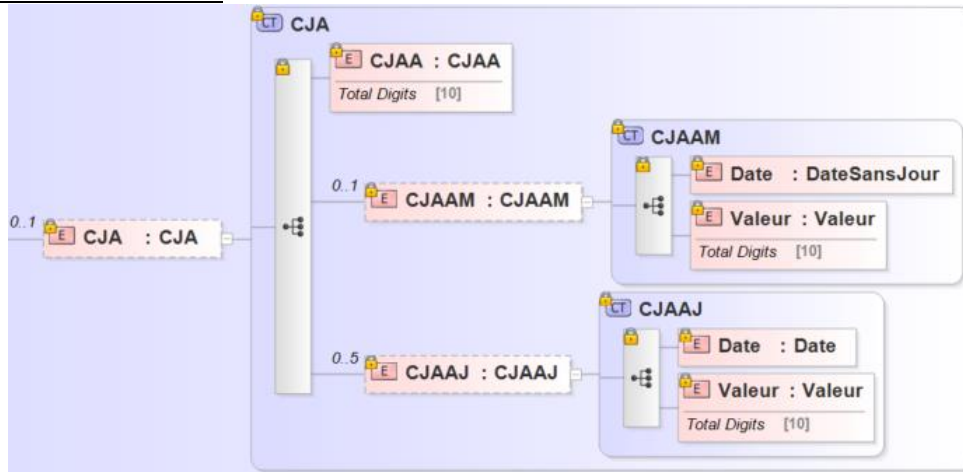
- Données Demande : Données Fournisseur



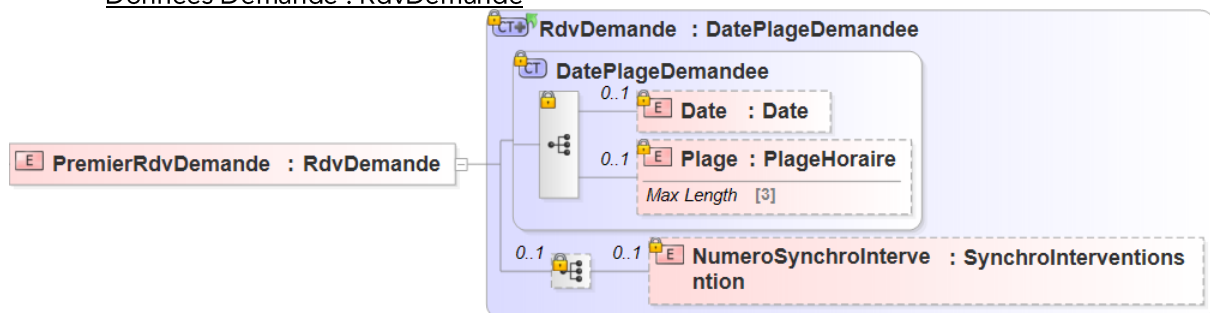
- Données Demande : Données CHDT



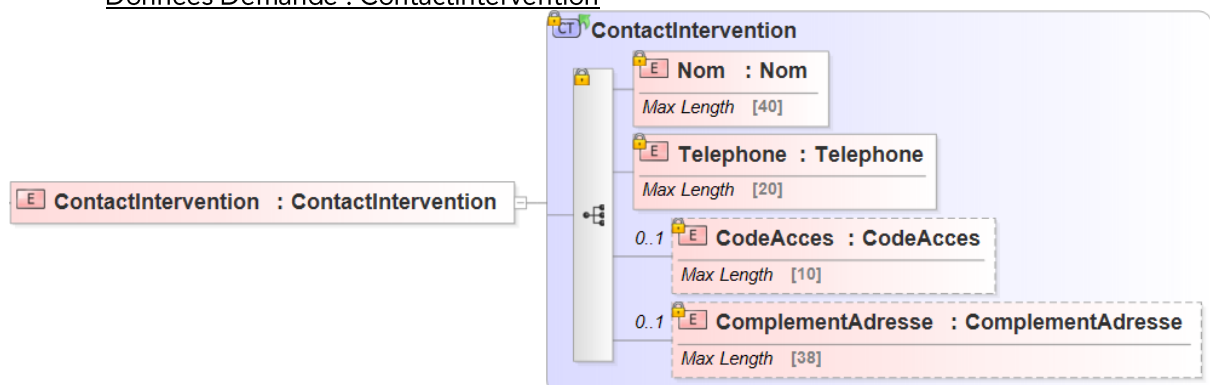
- Données CHDT : CJA



- Données Demande : RdvDemande



- Données Demande : ContactIntervention



### 3.3.1.1. Détail des champs

| RequeteWSCreerDemandeCHDT – Schéma global   |  |                     |                           |
|---|--|---------------------|---------------------------|
| Nom du champ  |  |                     |                           |
| Description   |  |                     |                           |
| DNEntreprise  |  |                     |                           |
| Distinguish Name du fournisseur. Cette information fait partie du certificat attribué.  |  |                     |                           |
| NumeroCAD   |  |                     |                           |
| Numéro de <b>CDG-F (ex CAD)</b> du fournisseur auquel va être rattaché le PCE lors du traitement de la demande de Changement de Données Tarifaires.   |  |                     |                           |
| Utilisateur   |  | Login               |                           |
| Login identifiant de façon unique le couple utilisateur + Fournisseur dans OMEGA.   |  |                     |                           |
| NumeroVersion   |  |                     |                           |
| Numéro de Version du WS OMEGA.  |  |                     |                           |
| Demande   |  | TypeDemande         |                           |
| Type d'une demande pouvant être formulée par un fournisseur. La valeur à renseigner est "CHDT".   |  |                     |                           |
| Demande   |  | NumeroPCE           |                           |
| Numéro du PCE sur lequel porte la demande.  |  |                     |                           |
| Demande   |  | CodePostal          |                           |
| Numéro du Code Postal où est localisé le PCE.   |  |                     |                           |
| Demande   |  | DonneesFournisseur  | ReferenceDemande          |
| Référence de la demande dans le SI fournisseur.   |  |                     |                           |
| Demande   |  | DonneesFournisseur  | TelephoneFournisseur      |
| Téléphone du fournisseur.   |  |                     |                           |
| Demande   |  | DonneesFournisseur  | GroupeAppartenance        |
| Groupe d'appartenance du fournisseur.   |  |                     |                           |
| Demande   |  | DonneesFournisseur  | CommentaireFournisseur    |
| Commentaire PDLA indiqué par le fournisseur.  |  |                     |                           |
| Demande   |  | Commentaire         |                           |
| Observation libre concernant la demande.  |  |                     |                           |
| Demande   |  | PremierRdvDemande   | Date                      |
| Correspond à la date du premier rendez-vous souhaité. "YYYY-MM-DD".   |  |                     |                           |
| Demande   |  | PremierRdvDemande   | Plage                     |
| Permet d'ajouter une précision sur le créneau horaire souhaité pour la date de rendez-vous (début de matinée, fin de matinée, fin d'après-midi, etc.). Cette valeur est nécessaire pour prendre rendez-vous avec un PCE 1M ou 6M. Cf. Liste complète en annexe. |  |                     |                           |
| Demande   |  | PremierRdvDemande   | NumeroSynchroIntervention |
| Ce champ n'est plus utilisé à partir d'Omega V4. Toute valeur ne sera pas considérée.   |  |                     |                           |
| Demande   |  | ContactIntervention | Nom                       |
| Nom ou raison sociale du contact intervention.  |  |                     |                           |
| Demande   |  | ContactIntervention | Telephone                 |
| Numéro téléphonique du contact intervention.  |  |                     |                           |
| Demande   |  | ContactIntervention | CodeAcces                 |
| Code d'accès au local du PCE.   |  |                     |                           |
| Demande   |  | ContactIntervention | ComplementAdresse         |
| Complément d'adresse d'accès au local du PCE.   |  |                     |                           |

| RequeteWSCreerDemandeCHDT – Données de CHDT   |                    |                     |                   |        |
|---|--------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Nom du champ  |                    |                     |                   |        |
| Description   |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | OffreHistorique     |                   |        |
| Indicateur signalant que le PCE est soumis à l'offre historique.<br>"A" = Offre Historique (utilisé uniquement par le fournisseur historique– DirCo)<br>"N" = Nouvelle Offre (par défaut)                               |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | Tarif               |                   |        |
| Tarif d'acheminement saisi pour le PCE. "T1" ; "T2" ; "T3" ; "T4" ; "TP"  |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | FrequenceReleve     |                   |        |
| Choix parmi la liste : "JJ"– "MM" – "6M"– "1M"  |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | CAR                 |                   |        |
| Consommation Annuelle de Référence prévisionnelle du PCE.   |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | CodeProfil          |                   |        |
| Profil type de consommation attribué au PCE   |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | CJA                 | CJAA              |        |
| Capacité Journalière d'Acheminement de référence saisie.  |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | CJA                 | CJAAM             | Date   |
| Mois (avec l'année) pour lequel la CJ va être différente de la consommation usuelle. "YYYY-MM"  |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | CJA                 | CJAAM             | Valeur |
| Valeur de la souscription mensuelle supplémentaire.   |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | CJA                 | CJAAJ [0-5]       | Date   |
| Date de la première valeur de souscription journalière supplémentaire précisée. "YYYY-MM-DD"  |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | CJA                 | CJAAJ [0-5]       | Valeur |
| Valeur de la première valeur de souscription journalière supplémentaire.  |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | OptionPrestation    |                   |        |
| Les prestations d'index auto-relevé, index calculé et index télé-relevé sont utilisées pour des demandes sans intervention.<br>"1" = Relève spéciale   "2"=Index auto-relevé   "3"=Index calculé   "12 = Télé-relevé" ; |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | IndexReleve         | Date              |        |
| Date à laquelle l'index a été relevé.   |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | IndexReleve         | ValeurIndexReleve |        |
| Valeur de l'index Auto-Relevé   |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | BesoinsEnergetiques | EvolutionBesoins  |        |
| Indicateur spécifiant que la demande faite correspond à une évolution énergétique du client.  |                    |                     |                   |        |
| Demande   | DonneesTypeDemande | BesoinsEnergetiques | PuissanceMax      |        |
| Valeur de la puissance instantanée maximum qualifiant l'évolution de besoin énergétique.  |                    |                     |                   |        |

### 3.3.1.2. Utilisation

| Renseignement des données primaires              |  |
|--|--|
| TypeDemande                                      | Ce champ appartient à une structure générique définie dans le dictionnaire XSD. Il contient une énumération de valeurs précisant le type de la demande. Une vérification doit être faite car ce champ doit avoir la valeur "CHDT".   |
| NumeroPCE  | Le fournisseur indique le numéro du PCE qui est concerné par la demande. OMEGA possède un référentiel de PCE. Une vérification doit être faite sur l'existence de celui-ci.  |
| CodePostal                                       | Cette donnée facultative permet de réduire les erreurs de saisie du numéro de PCE. Ainsi, pour un PCE hors département, un message d'erreur est renvoyé.   |
| NumeroVersion                                    | Si le PCE est télé-relevé et la version est antérieure à la <b>V40 V6</b> , un DEM_COH est retourné pour notifier le fournisseur de cette erreur.  |
| DonneesFournisseur                               | Ensemble de valeurs que le fournisseur souhaite voir associé à sa demande lors de la consultation des suivis de demande.   |
| DonneesTypeDemande                               | Ensemble de données techniques et contractuelles, nécessaire à la création d'une demande de CHangement de Données Tarifaires.  |
| DonneesTypeDemande<br>.Tarif<br>.OffreHistorique | Données contractuelles pour lesquelles le fournisseur souscrit pour le compte de son client.<br>A noter toutefois que l'offre historique ne peut être indiquée que par le fournisseur historique.  |
| DonneesTypeDemande<br>.CAR                       | Les plages de CAR autorisées par Tarif sont indiquées en <b>Annexe B</b> . Si cette condition n'est pas respectée, une erreur de cohérence sera renvoyée.  |
| DonneesTypeDemande<br>.FrequenceReleve           | Les Fréquences de Relève autorisées par Tarif sont indiquées en <b>Annexe B</b> . Si cette condition n'est pas respectée, une erreur de cohérence sera renvoyée.   |
| DonneesTypeDemande<br>.CodeProfil                | Le code profil de consommation est obligatoire lorsque le PCE est à une fréquence de relève journalière ou mensuelle. La liste des valeurs possibles se trouve <b>en annexe du Guide d'implémentation des Web Services</b> .   |
| DonneesTypeDemande<br>.OptionPrestation          | Permet d'indiquer à quelle prestation le fournisseur souhaite procéder. Les prestations autorisées lui ont été communiquées lors de l'appel de la méthode VérifierRecevabilitéCHDT.<br>Si le PCE est télé-relevé, le tarif choisi est T1 ou T2 et que l'option de prestation choisie est différente de 12, la demande est créée avec l'option de prestation 12.<br><br>Si le PCE est télé-relevé, le tarif choisi est T3 ou T4 et que l'option de prestation choisie est 12, la demande est créée avec intervention.<br><br>Si le PCE est DISCO mais non télé-relevé et que l'option de prestation choisie est 12, la demande est rejetée. |
| DonneesTypeDemande<br>.IndexReleve               | Si le type de prestation est "2"=Index auto-relevé alors la section IndexReleve est obligatoire, et doit être renseignée avec la date et l'index relevé par le client<br>Si le type de prestation est "3"=Index calculé alors la section IndexReleve ne doit pas être rempli.<br>Si le type de prestation est "1"=Relève spéciale alors la section IndexReleve ne doit pas être rempli.<br>Si le type de prestation est "12"= Télé-relevé alors la section IndexReleve ne doit pas être rempli (c'est à dire ignorée et ne sera pas enregistrée en base).  |

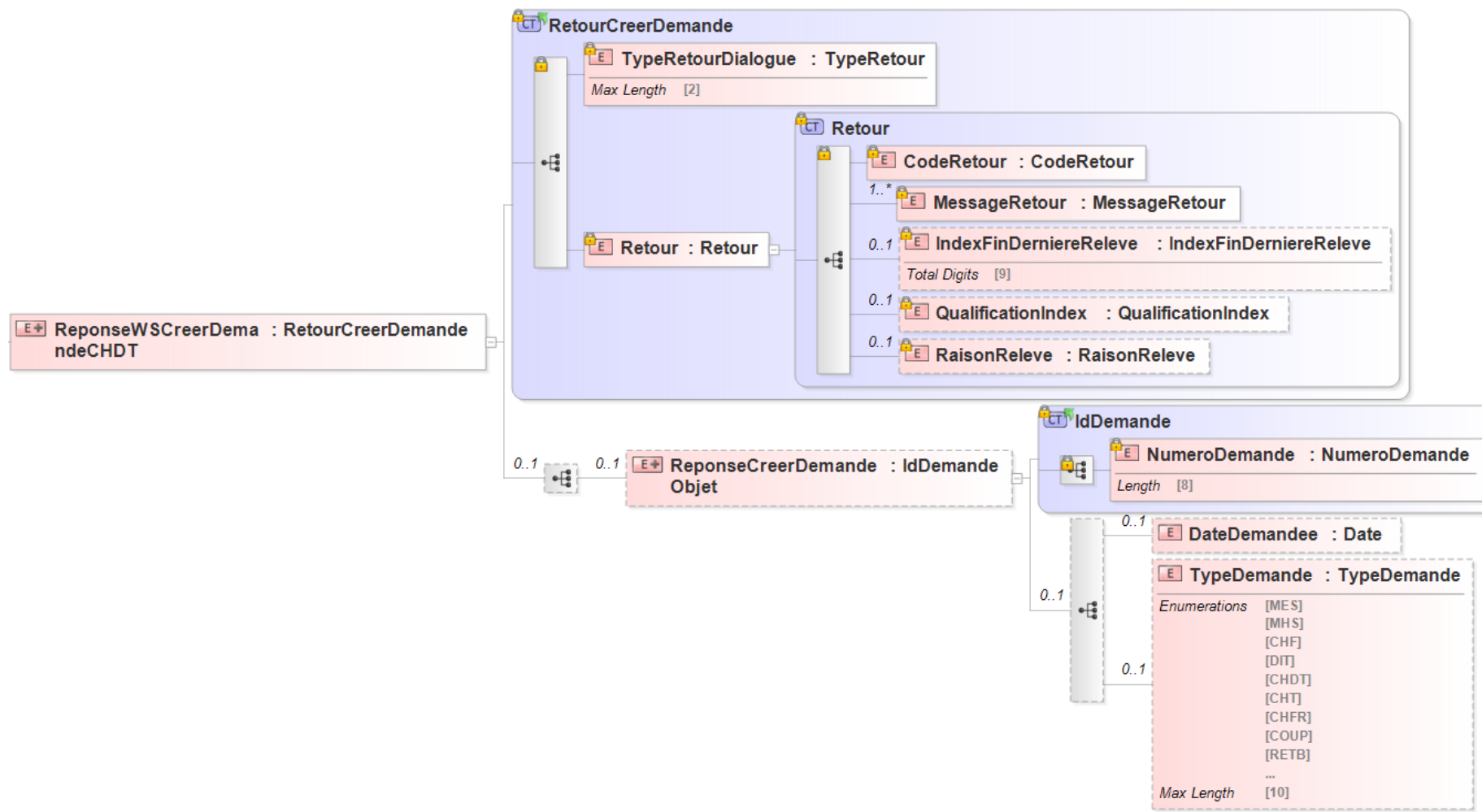


| Renseignement des données primaires             |   |  |
|---|---|--|
| DonneesTypeDemande<br>.CJAA<br>.CJAAM<br>.CJAAJ | Les règles de gestion suivantes sont appliquées de la même manière sur le portail OMEGA.<br>Ces données sont nécessaires lors d’une demande de CHDT portant sur un PCE avec une fréquence de relève journalière ou mensuelle, au tarif T4/TP.<br>Les règles de gestion sur ces champs nécessitent de connaître la date demandée de la CHDT. Le système n’autorise pas leur saisie sans renseignement d’une date demandée. |  |
|   | RG1   | La date saisie pour une CJAAJ doit être postérieure ou égale à la date demandée de la CHDT.  |
|   | RG2   | Les dates saisies pour les CJAAJ doivent être différentes entre elles.   |
|   | RG3   | La date saisie pour une CJAAJ doit être strictement antérieure à la date demandée de la CHDT + 12 mois<br>(soit une période d’un an à partir de la date d’engagement de la prestation, cf. RG1 et RG3) |
|   | RG4   | Les données de CJA saisies lors du CHangement de Données Tarifaires et initialisant ces informations sur le PCE dans OMEGA pourront être modifiées via les demandes de modification de CJA.            |
|   | RG5   | Aucune date n’est saisie pour la CJA annuelle, seule une valeur est requise.   |
|   | RG6   | Les valeurs proposées pour la saisie d’une date de CJAAM commencent à la valeur mois de la date calculée (=date demandée de la CHDT) et s’arrêtent au douzième mois suivant.                           |
|   | RG7   | Chaque CJAAJ ne s’applique qu’à la journée du mois de l’année demandée (heures connues)  |
|   | RG8   | La CJAAM ne s’applique qu’au mois de l’année demandée (jours et heures connus)   |
|   | RG9   | Toute valeur de CJA est exprimée en kWh/j  |
|   | RG10  | Le demandeur pourra saisir une CJAAM pour le mois en cours dans la mesure où le mois de l’entrée en vigueur du changement contractuel concerné est bien le mois en cours.                              |
| PremierRdvDemande                               | Première date de rendez-vous demandée par le fournisseur. Il peut s’agir d’une date de synchronisation.   |  |
| ContactIntervention                             | Les informations du contact d’intervention sont transmises à EGD et seront présentes sur le Bon d’Intervention de l’agent sélectionné pour la tournée.  |  |



### 3.3.3. Interface de sortie

La méthode Créer Demande CHDT retourne les informations suivantes :



Interface de sortie – Créer Demande CHangement de Données Tarifaires

### 3.3.3.1. Détail des champs

| ReponseWSCreerDemandeCHDT  |                        |
|--|------------------------|
| Nom du champ   |                        |
| Description  |                        |
| TypeRetourDialogue   |                        |
| Informe le fournisseur sur les possibilités de poursuivre ou non le dialogue.<br>"A" = Abandonné   "T" = Terminé             |                        |
| Retour   | CodeRetour             |
| Code décrivant la cause/nature du retour   |                        |
| Retour   | MessageRetour [1-∞]    |
| Libellés accompagnant le code retour et décrivant la cause/nature du retour  |                        |
| Retour   | IndexFinDerniereReleve |
| Index de Fin de la dernière relève   |                        |
| Retour   | QualificationIndex     |
| Qualification de l'index (estimé, mesuré, corrigé)   |                        |
| Retour   | RaisonReleve           |
| Raison de la relève  |                        |
| ReponseCreerDemandeObjet   | NumeroDemande          |
| Identifiant de la demande. Sera obligatoirement précisé lors des futurs échanges.  |                        |
| ReponseCreerDemandeObjet   | DateDemandee           |
| La Date demandée est retournée en confirmation.  |                        |
| ReponseCreerDemandeObjet   | TypeDemande            |
| Indique le type de la demande qui a été exécuté.<br>"CHT" = CHangement de Tarif   "CHFR" = CHangement de Fréquence de Relève |                        |

### 3.3.3.2. Utilisation

| Utilisation des données retournées         |  |
|--|--|
| TypeRetourDialogue                         | Permet d'informer l'appelant sur la poursuite du dialogue.   |
| Retour                                     | Informe le fournisseur avec plus de précision de la situation courante, qu'il y ait eu des problèmes relevés ou non.                   |
| ReponseCreerDemandeObjet<br>.NumeroDemande | OMEGA indique au fournisseur le numéro de demande généré. Cette information sera utile pour le suivi de la demande.                    |
| ReponseCreerDemandeObjet<br>.DateDemandee  | Il s'agit de la Date Demandée qui a été enregistrée dans OMEGA.  |
| ReponseCreerDemandeObjet<br>.TypeDemande   | Suivant la situation, OMEGA va déclencher un CHangement de Tarif ou de Fréquence de Relève. Cette information sera indiquée en sortie. |

## Annexe A Les Codes retour

| Créer Demande CHDT   |   |             |  |
|----------------------|---|-------------|--|
| Type retour dialogue | Situation                                     | Code Retour | Libellé associé au Code Retour   |
| "T"erminé            | Une Date Demandée est enregistrée dans OMEGA. | "DmdOkDD"   | "Le rendez vous a été enregistré à la date demandée, un technicien appellera le client pour confirmer le rendez vous."   |
|                      |   |             | "Le rendez vous a été enregistré à la date demandée, un technicien appellera le client pour confirmer le rendez vous :." + <b>codeMessageOMEGA</b>                         |
|                      |   |             | "La demande sans intervention a été enregistrée correctement dans OMEGA." <sup>23</sup>  |
|                      |   |             | "Le dernier changement tarifaire à la baisse ayant été effectué il y a moins de 12 mois, un complément de prix sera facturé. "   |
| A "P"oursuivre       | Prise de rendez-vous pour les PCE 6M.et 1M ?  | "Message"   | "Demande Recevable"  |
| "A"bandonné          | Aucune date n'est enregistrée dans OMEGA.     | "DmdKo"     | "Habilitation incorrecte"  |
|                      |   |             | "Ce service est actuellement indisponible. Veuillez renouveler votre demande pendant les heures d'ouverture du système OMEGA"  |
|                      |   |             | "Ce service est actuellement indisponible suite à une opération de maintenance. Veuillez renouveler votre demande ultérieurement"  |
|                      |   |             | "La commune du PCE n'est pas dans le même département que le code postal saisi : merci de corriger le PCE et/ou le code postal"  |
|                      |   |             | "Etat du CAD invalide"   |
|                      |   |             | "Le login doit être renseigné."  |
|                      |   |             | "Numéro de PCE incorrect ou inconnu"+ <b>codeErreur</b>  |
|                      |   |             | "Dialogue interrompu suite à un problème technique, vérifiez l'état de la demande sur le portail ou les publications OMEGA." + <b>codeErreur</b>                           |
|                      |   |             | n fois "Donnée incorrecte : " + <b>codeChamp</b> + " / " + <b>codeCohérence</b>  |
|                      |   |             | "Demande non recevable. Une modification à la baisse, dont la date d'effet demandée intervient moins de 12 mois après une modification à la hausse, n'est pas autorisée. " |

<sup>2</sup> Uniquement pour les demandes de changement de tarif.

<sup>3</sup> Message retourné dans le cas d'une demande sans intervention : Option de prestation "2"=Index auto-relevé ou "3"=Index calculé

Les libellés sont parfois complétés avec des codes donnant des indications plus précises sur l'erreur remontée par OMEGA. Ces codes sont des informations techniques devant être transcodées par les clients de WS. Ils sont identifiés dans le Guide d'implémentation des Web Services.

| Code             | Description   |
|------------------|---|
| codeMessageOMEGA | Code indiquant le message d'erreur OMEGA.                                     |
| codeErreur       | Code associé au message de demande non recevable.                             |
| codeChamp        | Code permettant d'identifier le champ concerné par l'erreur.                  |
| codeCohérence    | Code indiquant le genre d'incohérence. Fait référence à une règle de gestion. |

## Annexe B Valeurs diverses

### Liste des fréquences autorisées par tarif

| Tarif demandé | Fréquence demandée |              |              |                  |
|---------------|--------------------|--------------|--------------|------------------|
|               | Semestriel (6M)    | Mensuel (1M) | Mensuel (MM) | Journalière (JJ) |
| TF            | NA                 | NA           | NA           | NA               |
| T1            | OK                 | OK           | OK (toléré)  | KO               |
| T2            | OK                 | OK           | OK (toléré)  | KO               |
| T3            | OK                 | OK           | OK           | OK (toléré)      |
| T4, TP, TB    | KO                 | KO           | KO           | OK               |
| TG            | OK                 | OK           | OK           | OK               |

### Correspondances Tarif / CAR

| Tarif | CAR min | CAR max avertissement | CAR max bloquante |
|-------|---------|-----------------------|-------------------|
| T1    | 0       | 6                     | 1000              |
| T2    | 6       | 300                   | 10 000            |
| T3    | 300     | 5000                  | 200 000           |
| T4    | 5000    | 0                     | 600 000           |
| TP    | 5000    | 0                     | 0                 |
| TB    | 0       | 50 000                | 100 000           |

### Glossaire

| Abréviation | Signification  |
|-------------|--|
| 1M          | Fréquence de relève Mensuelle                                |
| 6M          | Fréquence de relève Semestrielle                             |
| CAR         | Consommation Annuelle de Référence                           |
| CHDT        | CHangement de Données Tarifaires                             |
| CHFR        | CHangement de Fréquence de Relève                            |
| CHT         | CHangement de Tarif  |
| CJA         | Capacité Journalière d'Acheminement                          |
| DD          | Date Demandée  |
| DGI         | Danger Grave Imminent  |
| DP          | Date Programmée  |
| JJ          | Fréquence de relève Journalière avec publication Journalière |
| JM          | Fréquence de relève Journalière avec publication Mensuelle   |
| MIG         | Mission d'Intérêt Général                                    |
| MM          | Fréquence de relève Mensuelle avec publication Mensuelle     |
| PCE         | Point de Comptage et d'Estimation                            |
| PDLA        | Point De Livraison Acheminement                              |
| PITD        | Point d'Interface Transport - Distribution                   |
| TICGN       | Taxe Intérieure sur les Consommations de Gaz Naturel         |
| WS          | Web Service  |