

## Ouverture du Marché de l'Energie et Gestion de l'Acheminement

# API REST OMEGA - SUIVI DEMANDE -

### Objet du document

**Résumé** : Définition de l'API REST SUIVI DEMANDE

**Version** : V0

Ce document est destiné aux fournisseurs et contient les informations nécessaires à l'utilisation de l'API SUIVI DEMANDE, mis à disposition par Gaz de France Réseau Distribution. Il permet aux fournisseurs d'intégrer cette fonctionnalité dans leur système d'information.

Il vient en complément du contrat d'interface au format Excel qui détaille les objets et champs échangés lors de l'utilisation de cette API.

### Points d'attention

A ce stade de la version, certains objets techniques (url, path, scope, code retours...) mentionnés dans ce document le sont à titre indicatif et ne sont pas encore définitifs.

Ce guide est applicable à partir d'OMEGA V26.1

## Historique des modifications

Version	Date	Nature de la modification
V0	25/02/2025	Version initiale : Création du document

# Sommaire

1. Introduction .....	4
1.1. Objet du document.....	4
1.2. Service proposé .....	4
Description fonctionnelle du service offert.....	5
1.3. Les appels OMEGA GRDF .....	5
1.4. Détail des étapes .....	6
1.5. Gestion des codes techniques.....	6
2. Implémentation technique.....	7
2.1. Introduction .....	7
2.2. Requête de l'appel lors de la création d'une demande.....	7
2.2.1. Paramètres de la requête à renseigner.....	7
2.2.2. Arborescence du JSON retour.....	9
Annexe A Les codes retour technique (à confirmer) .....	11
Annexe B TOKEN : exemple de réponse d'appel à OKTA .....	12
Annexe C Glossaire.....	13

# 1. Introduction

---

## 1.1. Objet du document

Ce document regroupe toutes les informations particulières à l'API REST de suivi d'une demande qui sont actuellement sur le Portail Fournisseurs. La procédure d'appel et toute la cinématique du dialogue seront exposées.

On entend par API un ensemble cohérent de fonctionnalités accessibles au travers d'appels distants. Les API respectent le style d'architecture REST (« Representational state transfer ») : ce dernier s'appuie sur le protocole HTTP.

## 1.2. Service proposé

Le service proposé par GRDF permet d'effectuer le suivi d'une demande, soit de récupérer des informations liées à cette demande. Le suivi des demandes est disponible pour l'ensemble des demandes.

Voici la liste exhaustive des demandes :

- ARLV : Demande d'auto-relevé fournisseur
- CHADR : Demande de changement d'adresse PCE
- CHF Demande de changement de fournisseur
- CHFR : Demande de changement de fréquence
- CHT : Demande de changement tarifaire
- COUP : Demande de coupure pour impayé
- DIST : Demande de distance
- DIT : Demande d'intervention technique
- DPM : Demande de changement date de publication mensuelle
- ERREUR\_PCE : Déclaration d'erreur PCE ou contestation de souscription
- CJA : Demande de CJA
- MCFU : Demande de modification des caractéristiques de l'utilisateur final
- MES : Demande de mise en service
- MHS : Demande de mise hors service
- MODIF\_CAR\_PRO : Demande de modification de CAR/Profil
- QSR : Question sur relève
- RAD : Demande de relevé à date
- RETB : Demande de rétablissement suite à coupure pour impayé
- RGR\_DGR : Demande de Regroupements / Dégroupements de PCE ou CJA
- SMNT : Demande de service maintenance
- SPNS : Demande de service pression non standard
- DAN : Demande d'analyse
- TJDC : Transmission des données de consommation journalières

## Description fonctionnelle du service offert

### 1.3. Les appels OMEGA GRDF

Une requête API (URI) est composée de deux éléments : une base URL et un Path. Actuellement chaque fournisseur est soumis à un **quota d'un appel par seconde**.

Voici un exemple d'une requête API :

Base URL : <https://api.grdf.fr/fournisseur>



ENDPOINTS AUTHENTIFICATION	URL	Préco d'appels
<b>POST</b> Récupérer un Access Token (EndPoint OAuth2) <i>Pour obtenir un access token valable 1h</i>	<a href="https://connexion.grdf.fr/oauth2/us5y2ta2uEHjCWIR417/v1/token">https://connexion.grdf.fr/oauth2/us5y2ta2uEHjCWIR417/v1/token</a>	<i>Au besoin, valable 1h</i>
<b>GET</b> <b>Consulter une demande</b> <i>Retourne les informations relatives à la demande choisie</i>	<a href="https://api.grdf.fr/fournisseur/demande/v1/demandes/{numero_demande}/externe?code_cdgf=XXX">https://api.grdf.fr/fournisseur/demande/v1/demandes/{numero_demande}/externe?code_cdgf=XXX</a>	Selon la demande et selon le CDGF

## 1.4. Détail des étapes

Avant d'appeler le service de suivi d'une demande, il faut appeler le service d'authentification OKTA pour récupérer un TOKEN avec le scope « **suivi\_demande** » qui est valable pendant une heure, vous pouvez utiliser le même TOKEN pendant cette durée\*.

Ce service est exposé par un API Management de GRDF qui gère l'identification, l'authentification et le quota par fournisseur. Il existe trois codes retour différents :

- Codes retours liés à OKTA ;
- Codes retours liés à API Management ;
- Codes retour liés au service Suivi demande.

Les champs disponibles en entrée du web service sont :

1. Le code CDG-F (query param)
2. Le numéro de la demande (path variable)

Le SI fournisseur fait un appel au Web Service REST en ayant renseigné ces champs en entrée.

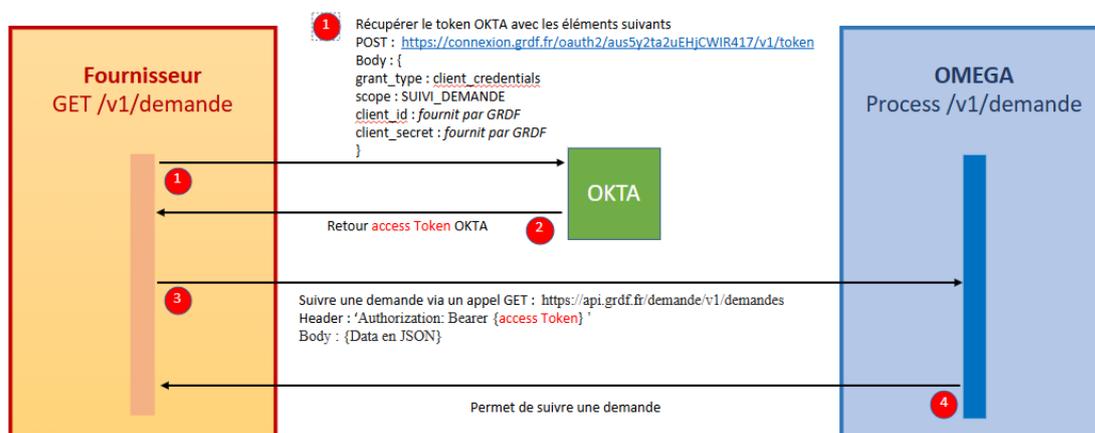


Schéma fonctionnel de suivi d'une demande

## 1.5. Gestion des codes techniques

Des codes techniques sont retournés pour communiquer des informations complémentaires sur le dialogue établi entre les deux partenaires.

Cf. Annexe 2 : Code erreur techniques

## 2. Implémentation technique

### 2.1. Introduction

Ce chapitre décrit les différentes étapes à suivre pour pouvoir réaliser une création de demande en passant par l'API REST :

- Paramètres de la requête à renseigner
- Arborescence du JSON retour

### 2.2. Requête de l'appel lors de la création d'une demande

#### 2.2.1. Paramètres de la requête à renseigner

Prérequis : Avoir un access token valide. (Cf : chapitre 2.2)

La méthode d'appel utilisée pour consulter les informations liées à une demande est GET.

La requête est composée de deux paramètres variables :

1. Le code CDGF, spécifique à chaque fournisseur.
2. Le numéro de la demande que l'on souhaite consulter

The screenshot shows a REST client interface with a GET request. The URL is `https://api.grdf.fr/fournisseur/demande/v1/demandes/numero_demande/externe?code_cdgf=A04000000X`. The 'Query Params' section is highlighted with a red box and contains the following data:

Key	Value
code_cdgf	A04000000X

The 'Path Variables' section is also highlighted with a red box and contains the following data:

Key	Value
numero_demande	WD0004MX

Type	Description / valeur
URL	<a href="https://api.grdf.fr/fournisseur/demande/v1/demandes/{numero_demande}/externe?code_cdgf=XXX">https://api.grdf.fr/fournisseur/demande/v1/demandes/{numero_demande}/externe?code_cdgf=XXX</a>
Paramètres d'appel (query params)	Code_cdgf (propre à chaque fournisseur)
Paramètres d'appel (path variable)	Numéro de demande que l'on souhaite consulter
Prefix header	Bearer {access token} via OKTA (Cf : chapitre 2.2)
Paramètre header spécifique	Nom technique : x-user-login Le login de la personne qui réalise l'appel (exemple : nom et prénom ou adresse mail professionnelle)



## 2.2.2. Arborescence du JSON retour

Chaque appel de suivi de demande sera accompagné d'un JSON en retour (ou request body) contenant toutes les informations relatives à la demande choisie.

L'architecture du JSON est identique pour toutes les demandes, mais les champs renvoyés varient en fonction du type de demande et dépendent des informations saisies lors de la création de la demande.

Le JSON retour est structuré autour d'une racine et de 5 blocs principaux d'informations :

- À la racine se trouvent les informations générales.
- Le premier bloc concerne les informations du fournisseur.
- Le deuxième bloc concerne les informations contractuelles.
- Le troisième bloc concerne les informations de réalisation
- Le quatrième bloc concerne les informations d'intervention.
- Le cinquième bloc concerne les informations client.

Le mapping détaillé du JSON retour est disponible en annexe de ce document.

### Exemple générique de l'architecture du JSON :

```
{
  "numero_demande": "WD00053H",
  "type_demande": {
    "code": "CHF",
    "libelle": "Demande de changement de fournisseur"
  },
  "cdgf": {
    "code": "A04000010",
    "libelle": "ELECTRICITE DE FRANCE"
  },
  "statut_externe_demande": {
    "code": "ATTRDV",
    "libelle": "En attente RDV"
  },
  "cree_le": "2025-03-05T15:25:35.932464+01:00",
  "mode_traitement": {
    "code": "NONPASSANT",
    "libelle": "Non Passant"
  },
  "est_demande_fournisseur": true,
  "cree_par": "DN6473",
  "cree_automatiquement": false,
  "date_effet_contractuel": "2024-01-01",
  "date_dernier_changement_statut_externe": "2025-03-05",
  "derniere_date_demandee": "2025-03-06",
  "fournisseur_peut_prendre_rdv": true,
  "est_digitalisable": false,
  "presence_pj": false,
  "commentaire_soumission_analyse": "testcomanalyse",
  "cdgf_erreur_pce": {
  },
  "informations_fournisseur": {
  },
  "informations_contractuelles": {
  },
  "informations_realisation": {
  },
  "informations_client": {
  }
}
```



## Annexe A Les codes retour technique (à confirmer)

---

Code Retour	Libellé associé au Code Retour
500	Une erreur de la base de données
500	Une erreur est survenue lors de la création d'une tâche
400	Paramètre de requête manquant
400	Des paramètres sont manquants ou mal formatés dans le corps de la requête
400	Duplication de valeur : la donnée ne peut être enregistrée
404	La ressource demandée est introuvable
405	Le verbe http utilisé n'est pas pris en charge
400	Paramètres de requête incohérents (Certaines contraintes fonctionnelles peuvent exiger le remplissage (ou non) de certains champs dans certaines conditions. Ce code d'erreur permet de regrouper ces cas.)
403	L'utilisateur n'a pas accès à cette ressource
500	Erreur interne du serveur
400	Données inexistantes
500	Une erreur est survenue lors de l'envoi du mail
400	Erreur traitement de la tâche
400	Réaffectation KO
400	Le code action fourni n'est pas valide
400	La réservation de la tâche est KO

## Annexe B TOKEN : exemple de réponse d'appel à OKTA

---

```
{
  "token_type": "Bearer",
  "expires_in": 3600,
  "access_token": "
eyJraWQiOiJpd0htc0Y0VUJGQzhNTGJZM2xic1hRVGtWR1NKdnlvYWU5ei92bks4dzNNPSIsInR5cCI6IkpXVCIsImFsZyI6IiJTMjU2In0.eyJhdWQiOiJhcGk6Ly9kZWZhdWx0Iiwic3ViIjoizG9ycmEuY2hha3JvdW5AZXh0ZXJuZS5ncmRmLmZyIiwic2NwIjpbXSwidmVyIjoxLCJpc3MiOiJPU0giLCJleHAiOjE3MjU1NTI4MzEsImhhdCI6MTcyNTU0OTIzMSwianRpIjoibjU5NGJkOWItYjI3MS00YTA4LWI0ZmEtOTA4YjkkMzY4OWQ4IiwiaWF0IjoiMG9hOTN6d3c4MEIixUkRYNWkwaTcifQ.FMBPv4Qm4ZJn9O9ehHnK8hBAAwy-
_daSy6uJIM9BplYVDK6RjIDXo3iYXLmo8C26mofovDwjB1Xq4lzs25DVYVr1TMBRI-
7imK8SYhogoDKAUvMJoeOYyyCFKVGla2xjdDTz53xQgMXKl0Q_TxksLtRgQI4Wn90MmaWC2iwUwhWttuXXx
-
VfzqWmPxGAECmd2fnjmQKSBmVhpyczPzyJSrctQb90V6bZWJpq_ErvrEdFMxb8JVUwRjK85ZiIn26RomaPQ
y-vsujNYS38LgHvqu7Q63gszTrDB9OgBudC4R581FvI30cDCfIhVqkYwD2FozjoQEuTkZt3VutmYgGP4g
",
  "scope": "SUIVI_DEMANDE"
}
```

## Annexe C Glossaire

---

Abréviation	Signification
PCE	Point de Comptage et d'Estimation
API	Application Programming Interface
REST	Representational State Transfer
TOKEN	Jeton d'authentification
POST	Envoi de données