

Ouverture du Marché de l'Energie et Gestion de l'Acheminement

API REST OMEGA - PRISE DE RENDEZ-VOUS -

Objet du document

Résumé : Définition de l'API REST PRISE DE RENDEZ-VOUS

Version : V0

Ce document est destiné aux fournisseurs et contient les informations nécessaires à l'utilisation des API PRISE DE RENDEZ-VOUS, mis à disposition par Gaz de France Réseau Distribution. Il permet aux fournisseurs d'intégrer cette fonctionnalité dans leur système d'information.

Il vient en complément du contrat d'interface au format Excel qui détaille les objets et champs échangés lors de l'utilisation de cette API.

Points d'attention

A ce stade de la version, certains objets techniques (url, path, scope, code retours...) mentionnés dans ce document le sont à titre indicatif et ne sont pas encore définitifs.

Ce guide est applicable à partir d'OMEGA V26.1

Historique des modifications

Version	Date	Nature de la modification
V0	25/02/2025	Version initiale : Création du document

Sommaire

1. Introduction	4
1.1. Objet du document.....	4
1.2. Service proposé	4
Description fonctionnelle du service offert.....	5
1.3. Les appels OMEGA GRDF	5
1.4. Détail des étapes	5
1.5. Gestion des codes techniques	8
2. Implémentation technique.....	9
2.1. Introduction	9
2.2. Requête de l'appel lors de la prise de rendez-vous.....	9
2.2.1. Paramètres de la requête à renseigner.....	9
2.2.2. Arborescence du JSON retour.....	12
Annexe A Les codes retour technique (à confirmer)	14
Annexe B TOKEN : Exemple de réponse d'appel à OKTA.....	15
Annexe C Valeurs diverses	16

1. Introduction

1.1. Objet du document

Ce document regroupe toutes les informations particulières aux API* REST* autour de la prise de rendez-vous qui sont actuellement sur le Portail Fournisseurs. La procédure d'appel et toute la cinématique du dialogue seront exposées.

On entend par API un ensemble cohérent de fonctionnalités accessibles au travers d'appels distants. Les API respectent le style d'architecture REST (« Representational state transfer ») : ce dernier s'appuie sur le protocole HTTP.

1.2. Service proposé

Les services proposés par GRDF permettent de réaliser différentes actions autour de la prise de rendez-vous.

Service 1 : Proposer créneau disponible

Ce service permet aux fournisseurs d'obtenir la liste des créneaux d'intervention disponible à partir d'une date demandée.

Service 2 : Prise de rendez-vous

Ce service permet aux fournisseurs de programmer un rendez-vous à une date demandée

Service 3 : Modification de rendez-vous

Ce service permet aux fournisseurs de modifier la date d'un rendez-vous initialement programmé.

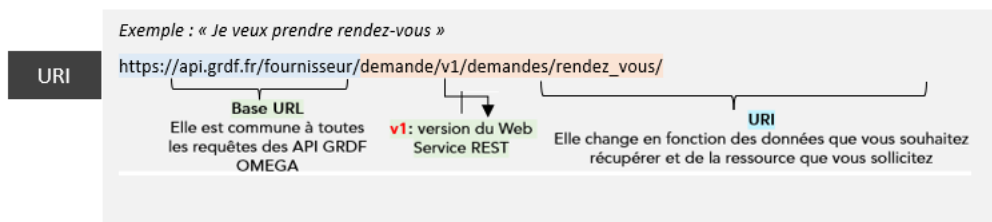
Description fonctionnelle du service offert

1.3. Les appels OMEGA GRDF

Une requête API (URI) est composée de deux éléments : une base URL et un Path. Actuellement chaque fournisseur est soumis à un **quota d'un appel par seconde**.

Voici un exemple d'une requête API :

Base URL : <https://api.grdf.fr/fournisseur>



ENDPOINTS AUTHENTIFICATION		URL	Préco d'appels
POST	Récupérer un Access Token (EndPoint OAuth2) <i>Pour obtenir un access token valable 1h</i>	<code>https://connexion.grdf.fr/oauth2/a us5y2ta2uEHjCWIR417/v1/token</code>	<i>Au besoin, valable 1h</i>
GET	Récupérer créneau disponible <i>Retourne la liste des créneaux disponible à une date demandée</i>	<code>https://api.grdf.fr/fournisseur/ demande/v1/demandes/rendez_ vous/creneaux_disponibles/exter ne?numero_pce=XXXX&date_de mandee=AAAA-MM- JJ&numero_demande=XXX</code>	Selon le numéro de PCE, la demande et la date demandée
PATCH	Prise de rendez-vous <i>Permet de programmer un rendez-vous à une date demandée</i>	<i>A ajouter</i>	Selon la demande et selon le CDGF
PATCH	Consulter une demande <i>Permet de modifier la date d'un rendez-vous déjà programmé</i>	<i>A ajouter</i>	Selon la demande et selon le CDGF

1.4. Détail des étapes

Avant d'appeler le service de suivi d'une demande, il faut appeler le service d'authentification OKTA pour récupérer un TOKEN avec le scope « **prise_rendezvous** » qui est valable pendant une heure, vous pouvez utiliser le même TOKEN pendant cette durée*.

Ce service est exposé par un API Management de GRDF qui gère l'identification, l'authentification et le quota par fournisseur. Il existe trois codes retour différents :

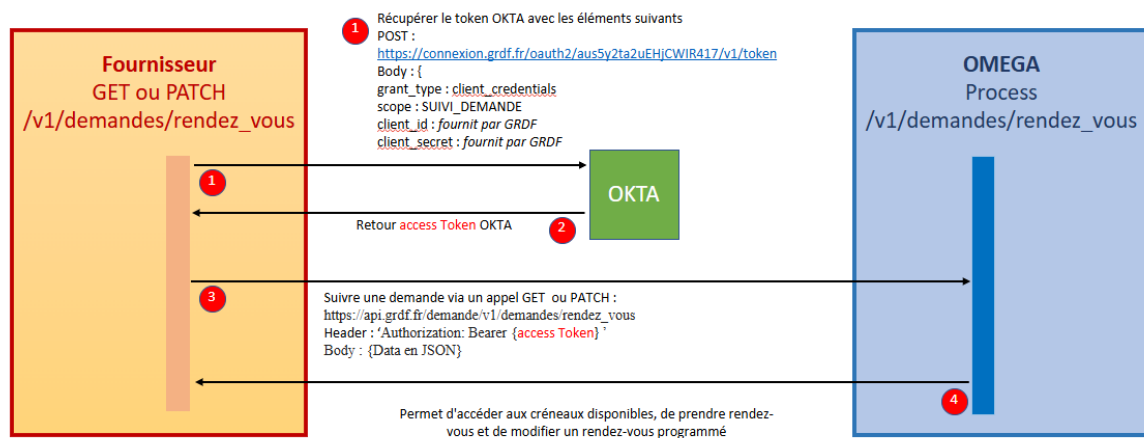
- Codes retours liés à OKTA ;
- Codes retours liés à API Management ;
- Codes retour liés au service Suivi demande.

Les champs disponibles en entrée du web service sont :

1. Le code CDG-F (query param)
2. Le numéro de la demande (query param)

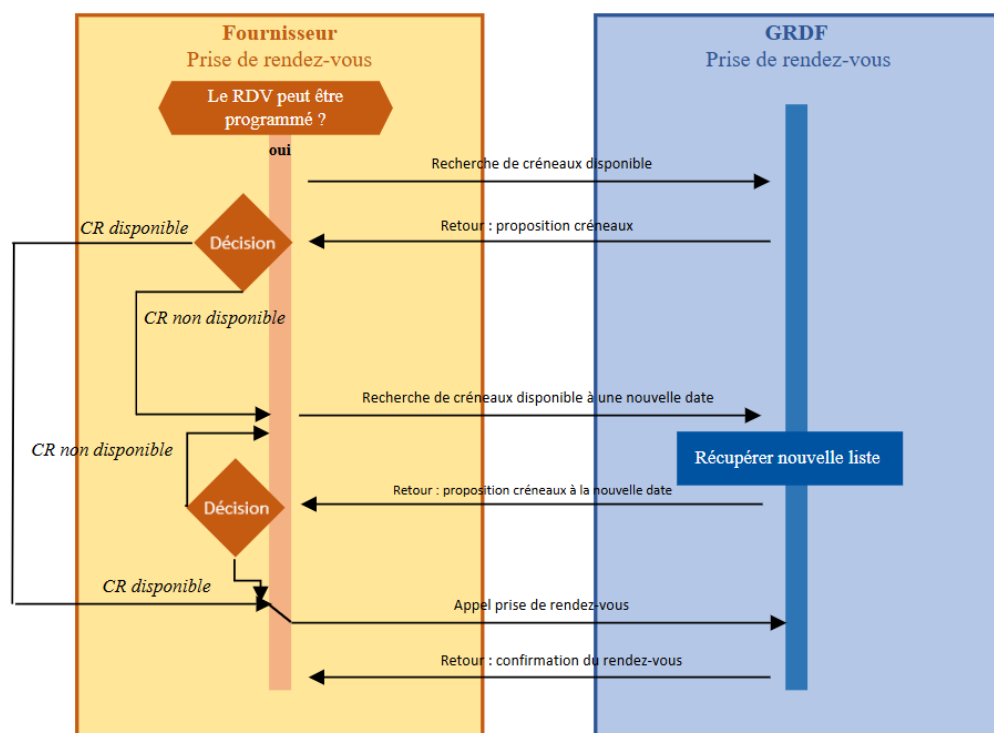
Le SI fournisseur fait un appel au Web Service REST en ayant renseigné ces champs en entrée.

Schéma de récupération de l'accès token par le FRN :



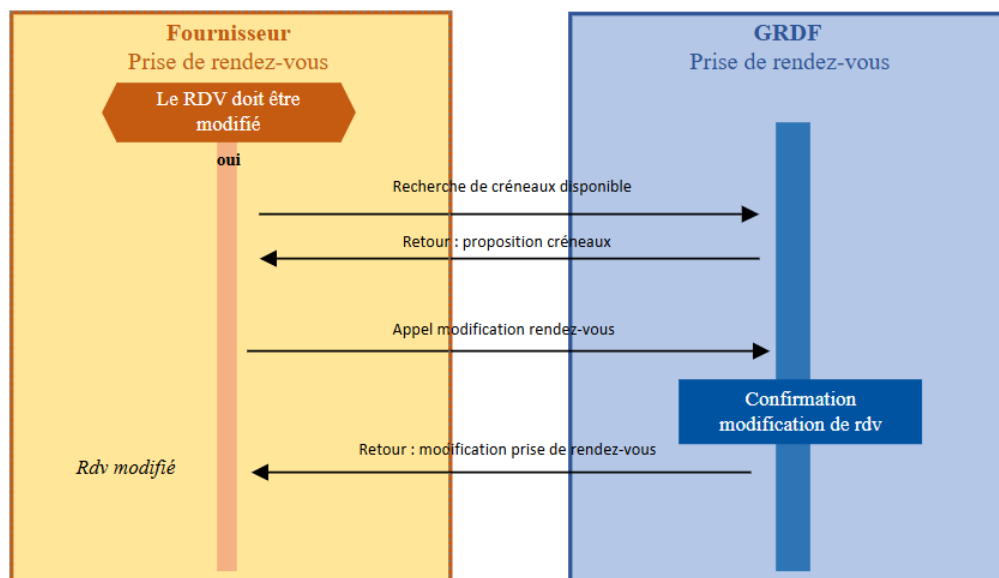
Schémas fonctionnels :

Schéma 1 : Cinématique de prise de rendez-vous



Cinématique prise de rendez-vous

Schéma 2 : Cinématique de modification de rendez-vous



Cinématique de prise de rendez-vous sur un rendez-vous déjà programmé

1.5. Gestion des codes techniques

Des codes techniques sont retournés pour communiquer des informations complémentaires sur le dialogue établi entre les deux partenaires.

Cf. Annexe 2 : Code erreur techniques

2. Implémentation technique

2.1. Introduction

Ce chapitre décrit les différentes étapes à suivre pour pouvoir réaliser une prise de rendez-vous ou une modification d'un rendez-vous en passant par l'API REST :

- Paramètres de la requête à renseigner
- Arborescence du JSON retour

2.2. Requête de l'appel lors de la prise de rendez-vous

2.2.1. Paramètres de la requête à renseigner

Prérequis : Avoir un access token valide. (Cf : chapitre 2.2)

Requête rechercher créneau disponible :

La méthode d'appel utilisée pour obtenir la liste des créneaux disponibles à une date demandée est : GET

La requête est composée de trois paramètres de type Query :

1. Le code CDGF, spécifique à chaque fournisseur.
2. Le numéro de la demande pour laquelle on souhaite obtenir les créneaux de rendez-vous
3. Le numéro du PCE associé à la demande

The screenshot shows a REST client interface with a GET request to the endpoint `https://api.grdf.fr/fournisseur/v1/demandes/rendez_vous/creneaux_disponibles/externe?numero_pce...`. The 'Params' tab is selected, and the 'Query Params' section contains a table with three parameters highlighted in a red box:

<input type="checkbox"/>	Key	Value	Description	...	Bulk Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	numero_pce	41905354558115			
<input checked="" type="checkbox"/>	date_demandee	2025-03-10			
<input checked="" type="checkbox"/>	numero_demande	WD0005MT			
<input type="checkbox"/>	code_type_intervention				
<input type="checkbox"/>	destinataire_externe				
	Key	Value	Description		

Type	Description / valeur
URL	https://api.grdf.fr/fournisseur/v1/demandes/rendez_vous/creneaux_disponibles/externe?numero_pce=419053545581XX&date_demandee=AAAA-MM-JJ&numero_demande=WD0005XX
Paramètres d'appel (query params)	Code_cdgf (propre à chaque fournisseur)
Paramètres d'appel (query params)	Numéro de demande que l'on souhaite consulter
Paramètres d'appel (query variable)	Numéro du PCE associé à la demande
Prefix header	Bearer {access token} via OKTA (Cf : chapitre 2.2)
Paramètre header spécifique	Nom technique : x-user-login Le login de la personne qui réalise l'appel (exemple : nom et prénom ou adresse mail professionnelle)

Requête de prise de rendez-vous :

La méthode d'appel utilisée pour prendre un rendez-vous sur un créneau disponible à une date demandée : PATCH

La requête est composée de deux paramètres de type Query :

1. Le code CDGF, spécifique à chaque fournisseur.
2. Le numéro de la demande pour laquelle on souhaite obtenir les créneaux de rendez-vous

Et d'un JSON d'appel spécifié dans le contrat d'interface.

Cf : Contrat de service Web Service REST Prise rendez-vous V0.xlsx

Type	Description / valeur
URL	A ajouter
Paramètres d'appel (query params)	Code_cdgf (propre à chaque fournisseur)
Paramètres d'appel (query params)	Numéro de demande que l'on souhaite consulter
Prefix header	Bearer {access token} via OKTA (Cf : chapitre 2.2)
Paramètre header spécifique	Nom technique : x-user-login Le login de la personne qui réalise l'appel (exemple : nom et prénom ou adresse mail professionnelle)

Requête de modification de rendez-vous :

La méthode d'appel utilisée pour modifier la date d'un rendez-vous déjà existant est : PATCH

La requête est composée de deux paramètres de type Query :

1. Le code CDGF, spécifique à chaque fournisseur.
2. Le numéro de la demande pour laquelle on souhaite obtenir les créneaux de rendez-vous

Et d'un JSON d'appel spécifié dans le contrat d'interface

Cf : **Contrat de service Web Service REST Modifier rendez-vous V0.xlsx**

Type	Description / valeur
URL	A ajouter
Paramètres d'appel (query params)	Code_cdgf (propre à chaque fournisseur)
Paramètres d'appel (query params)	Numéro de demande que l'on souhaite consulter
Prefix header	Bearer {access token} via OKTA (Cf : chapitre 2.2)
Paramètre header spécifique	Nom technique : x-user-login Le login de la personne qui réalise l'appel (exemple : nom et prénom ou adresse mail professionnelle)

2.2.2. Arborescence du JSON retour

JSON retour d'un appel de récupérer créneaux disponibles :

Chaque appel de récupération de créneaux disponible probant, donnera lieu à la réception d'une liste de créneau disponible à une ou plusieurs dates.

Le JSON retour est structuré autour d'un bloc simple « propositions » avec le créneau correspondant et la date demandée.

```
1  {
2    "propositions": [
3      {
4        "code_creneau": "JOU",
5        "date_proposee": "2025-03-10",
6        "heure_debut": "07:00",
7        "heure_fin": "21:00"
8      }
9    ]
10 }
```

Le mapping détaillé du JSON retour est disponible en annexe de ce document.

JSON retour d'un appel de prise de rdv :

En attente de finalisation

JSON retour d'un appel de modification de rdv :

En attente de finalisation

Annexe A Les codes retour technique (à confirmer)

Code Retour	Libellé associé au Code Retour
500	Une erreur de la base de données
500	Une erreur est survenue lors de la création d'une tâche
400	Paramètre de requête manquant
400	Des paramètres sont manquants ou mal formatés dans le corps de la requête
400	Duplication de valeur : la donnée ne peut être enregistrée
404	La ressource demandée est introuvable
405	Le verbe http utilisé n'est pas pris en charge
400	Paramètres de requête incohérents (Certaines contraintes fonctionnelles peuvent exiger le remplissage (ou non) de certains champs dans certaines conditions. Ce code d'erreur permet de regrouper ces cas.)
403	L'utilisateur n'a pas accès à cette ressource
500	Erreur interne du serveur
400	Données inexistantes
500	Une erreur est survenue lors de l'envoi du mail
400	Erreur traitement de la tâche
400	Réaffectation KO
400	Le code action fourni n'est pas valide
400	La réservation de la tâche est KO

Annexe B TOKEN : Exemple de réponse d'appel à OKTA

```
{
  "token_type": "Bearer",
  "expires_in": 3600,
  "access_token": "
eyJraWQiOiJpd0htc0Y0VUJGQzhNTGJZM2xic1hRVGtWR1NKdnlvYWU5ei92bks4dzNNPSIsInR5cCI6Ikp
XVCIsImFsZyI6IiJTMjU2In0.eyJhdWQiOiJhcGk6Ly9kZWZhdWx0Iiwic3ViIjoizG9ycmEuY2hha3JvdW
5AZXh0ZXJuZS5ncmRmLmZyIiwic2NwIjpbXSwidmVyIjoxLCJpc3MiOiJPU0giLCJleHAiOjE3MjU1NTI4M
zEsImldCI6MTcyNTU0OTIzMSwianRpIjojU5NGJkOWItYjI3MS00YTA4LWI0ZmEtOTA4YjkmZy4OWQ4
IiwiaWF0IjoiMG9hOTN6d3c4MEIxUkRYNWkwaTcifQ.FMBPv4Qm4ZJn9O9ehHnK8hBAAwy-
_daSy6uJIM9BplYVDK6RjIdXo3iYXLmo8C26mofovDwjB1Xq4lzs25DVYVr1TMBRI-
7imK8SYhogoDKAUvMJoeOYyyCFKVGla2xjdDTz53xQgMXKl0Q_TxksLtRgQI4Wn90MmaWC2iwUwhWttuXXx
-
VfzqWmPxGAECMd2fNjmQKSBmVhpyczPzyJSrctQb90V6bZWJpq_ErvrEdFMxb8JVUwRjK85ZiIn26RomaPQ
y-vsuJNYS38LgHvqu7Q63gszTrDB9OgBudC4R58lFvI30cDCfIhVqkYwD2FozjoQEuTkZt3VutmYgGP4g
",
  "scope": "PRISE_RENDEZVOUS"
}
```

Annexe C Valeurs diverses

Glossaire

Abréviation	Signification
PCE	Point de Comptage et d'Estimation
API	Application Programming Interface
REST	Representational State Transfer
TOKEN	Jeton d'authentification
POST	Envoi de données